



佛教慈濟  
慈善事業基金會

# 2018年度報告書



<b>1</b>	<b>關於慈濟</b>	
	慈濟慈善基金會沿革 .....	01
<b>2</b>	<b>證嚴法師開示</b> .....	02
<b>3</b>	<b>執行長的話</b> .....	04
<b>4</b>	<b>2018 全球慈善行動力</b> .....	07
<b>5</b>	<b>臺灣慈善服務成果</b> .....	26
	5-1 弱勢家庭扶助 .....	27
	5-2 社區防賑災 .....	40
	5-3 社區長照推動 .....	56
	5-4 社區弱勢族群關懷 .....	64
	5-5 社區機構關懷 .....	72
	5-6 慈善展覽教育 .....	81

5-7 社區健康促進關懷 .....	88
5-8 社區環保教育 .....	92
5-9 青年公益 .....	103
5-10 社區全人學習教育 .....	120
5-11 宗教關懷教育 .....	130
5-12 志工培訓 .....	135

<b>6 海外慈善服務成果 .....</b>	<b>140</b>
-------------------------	------------

<b>7 慈濟倡議接軌國際 .....</b>	<b>166</b>
-------------------------	------------

<b>8 2018 收支說明暨財務報告</b>	
8-1 2018 收支說明 .....	176
8-2 2018 財務報告 .....	179

# 慈濟慈善基金會沿革

1966年，「佛教克難慈濟功德會」在花蓮成立。

證嚴上人帶領六位弟子每天增產一雙嬰兒鞋，

加上三十位婦女每天省下五毛買菜錢，展開慈善濟貧工作。

1970年代，慈濟慈善腳步從東部擴展至全臺，上人帶領委員全臺訪視，體悟到「因病而貧，因貧而病，貧病相生」，於1972年在花蓮仁愛街成立義診所，免費施醫施藥；但若遇重病仍需轉送臺北醫治，遂於1979年呼籲在花蓮籌建大型綜合醫院。

1980年成立「財團法人臺灣省佛教慈濟慈善事業基金會」，從籌募經費到尋找土地，歷經無數波折，1986年慈濟醫院正式啓業，成爲守護生命的磐石。

醫院啓業，人才難尋，人文難具。慈濟再從教育扎根，先後設立慈濟護專及醫學院，以「品德教育、生活教育、全人教育」爲目標，培育術德兼備的醫護人員；並陸續設立幼稚園、小學、中學，開創全程、全面、全人的「完全化教育」。

1990年代，臺灣經濟蓬勃發展，但亂象叢生。

1991年與行政院新聞局、勞委會舉辦「幸福人生」系列講座，倡導與人爲善。再與金車基金會合辦「預約人間淨土」活動，推廣環保護生、珍惜地球的觀念，讓「撿破爛」的資源回收，轉變爲守護大地的行動。這股愛的能量，在九二一大地震期間沛然湧出，逾五十萬人次投入慈濟賑災、五十一所希望工程學校援建，展現公民社會源源不絕的潛力與愛心。

同年，中國大陸百年洪澇，兩億人受災，慈濟秉持尊重生命及人道關懷的理念，排除萬難，投入急難發放、築屋建校等工作；大陸賑災經驗亦延伸發展出國際救援的模式，從臺灣擴及全球五大洲，透過慈善援助，讓國際看見臺灣。

行願半世紀，慈濟於風雨中淬鍊成長。爲加快推進組織優化、財務透明與社會責任永續三項使命，於2015年委請安侯建業聯合會計師事務所（KPMG）協助規劃、理律法律事務所提供法律意見，讓組織治理更爲完備；並連結聯合國於2015年發佈的十七項世界永續發展目標（SDGs），結合四大志業資源，與政府部門及各公益團體攜手邁進。

菩薩所緣，緣苦眾生。

展望未來，慈悲濟世的精神不變，守護眾生的信念不變，「無緣大慈，同體大悲」的大愛不變。慈濟會在變動的時代中，持續承擔人間菩薩的使命，引導人人踏上菩提大道，爲普天下眾生付出。

1

關於  
慈濟



# 2

## 證嚴法師 開示

全球地、水、火、風各種災難頻傳，甫進入 2018 年，花蓮便發生強震，許多曾經受慈濟幫助的國家居民，立刻傳來關懷。慈濟長年在土耳其關懷敘利亞難民，當慈濟滿納海國際學校的難民學童得知臺灣地震災情時，不僅在第一時間為臺灣祈禱，還紛紛投竹筒捐款。馬來西亞、美國慈濟大愛幼兒園的孩童也不約而同為臺灣投竹筒募款。這群孩子們用純淨的心，除了盡一己之力，也鼓勵其他人一起「聚福緣」。

在墨西哥，志工走上街頭募心募愛；在柬埔寨、菲律賓，成千上百人聚在一起祈禱，不論種族、無分宗教，齊心祝福花蓮平安……點點滴滴都很令人感動。

他們當中許多是曾經接受慈濟幫助的窮困人，為的是想要表達一分虔誠的心意。這分誠懇的心，是愛的能量、人類的溫情，也是名副其實的「大愛共伴有情天」。

半世紀以來，慈濟志工的慈善足跡遍及全球九十八個國家地區，粒粒種子撒播在國際間。

忙碌的生活中，日日分秒不等閒，其實都離不開「四諦法」。每天面對芸芸眾生，聽他們說苦，為他們分析；苦來自於「集」，還要教他們放下的方法，所謂「苦、集、滅、道」，進一步身體力行，要實行於「道」。

若不消化苦，要如何走下去？哪怕遇到很多考驗，還是要以感恩心前進，這就是修學佛法的心。苦本來就沒有形相，終究要超脫出來，唯有人有辦法去解開人的困境，慈、悲、喜、捨，付出無所求、無罣礙，就沒有憂愁。要更進一步走入人群，打開心懷，作不請之師，主動多陪伴、多膚慰、多輔導人，將世間事會入道理中，這樣就踏實了。

世界人口已達七十四億，聽到人口增加，如果人口愈多，茫然的人更多，世間就苦不堪。

近年來，常常看到新聞報導「空氣汙染」的問題，空氣的濁度很重。「五濁惡世」其實來自於人的觀念偏差所造作，分分寸寸無不都是破壞自然；人心也要留意，不能有絲毫邪氣、邪念，如果欲門開啓，不斷消費、不斷囤積，喜新厭舊，製造垃圾，無論掩埋或焚燒都會造成汙染，影響空氣、水源、土地，最後還是回歸人體，



導致種種疾病。

天災可怕，人禍更是。欲念求無止盡，有一缺九，爭取百、千、萬、億，一輩子追求；人與人之間見解不同，你爭我奪，使得社會國家混亂，人民生命飽受威脅。大地相連、空氣相通，天災人禍不是一個國家或地方的問題；不只是要為自我改善，更要為天下負責任。

人人要發心做修補地球的啟動人，戒慎虔誠，淨化自己的內心，並且能夠影響別人往正確的方向；轉消費為惜福，疼惜及延續物命，也要減緩口欲、愛護生靈。人與人之間要相互尊重，把握每一天，寫好生命的歷史，不放棄任何一秒鐘，不迷失方向，樹立亮麗、清淨的心地。

歲末行腳期間，看到九十多歲、八十多歲、七十多歲的老人家，都是環保志工。一年三百六十五天，天天做環保，沒有停歇，他們的生命中，只有環保與大愛，很單純，也很不簡單。

儘管壽命有數有量，不要認老，才可以做無量的志業。把人生的前五十歲寄放在「壽量寶藏」，即使是八、九十歲的老菩薩，也只是三、四十歲的壯年人。在中年這個階段，社會與家庭經驗充足，仁愛、義理、禮節充分，要用成熟的心智、充沛的精力重新再開始，把握歲月為人群付出，發揮生命的良能。

環保菩薩的精神理念和做環保的成果，真真實實地展示在國際中。2018年12月在波蘭舉辦的第二十四屆聯合國氣候變遷會議，慈濟志工前往與各組織交流，大林慈濟醫院林名男副院長在分享中，特地說明他全身所穿著的衣物，均由寶特瓶回收再製，慈濟環保志工所分類的各種物資，

也研發再製成多種生活用品；此外，他也強調茹素與氣候變遷的關係。

根據聯合國糧農組織統計，為了滿足葷食的需求，每秒鐘有兩千多條牲畜失去生命，每天有一億多個生命為了人類口欲而消逝。畜養這麼多動物，要需求多少土地，花費多少水資源與飼料，過程中又汙染多少空氣與大地。氣候變遷會議中，即有專家提到，守護大地與身體健康，最容易、最簡單能做到的方法就是素食。

無論是聯合國相關數據或來自科學的印證，都足以說明如果再不改善生活型態，氣候的惡化和極端會更為激烈。世間苦事多，如果受苦還不能覺醒，看到了苦還不畏懼，這才是真可怕！不肯捨貪欲，執著於短暫的欲念感受，不斷地造惡；普遍的人們均如此，將會「共造惡業，共受惡果」。

兩千五百多年前，佛陀在靈鷲山說《法華經》，有形的人間有阻隔，無形的心土沒有距離，若能悟入佛的知見，此刻就是佛在說法的時候。佛的智慧永留世間，受用佛慧，如同佛的壽命活在我們的生活中，心靈道場時時莊嚴；與人相處，感恩、尊重、愛，則周圍無不都是菩薩。

這條菩薩道，有的人比較早到，或者走得比較快；也有的人比較晚到，或者瀏覽在原地風光中。一生中沒有一秒是重複的，生命不會停留與等待，還是要回歸「受持法、弘正教」，有幾秒鐘就盡幾秒鐘的責任；把握刹那，就是永恆，對準生命的指南針，精實精進。

彙整自 2018 年《慈濟月刊·無盡藏》

# 3 執行長 的話



慈濟慈善事業基金會

執行長 顏博文

## 當今面臨的挑戰與責任

2018 年，在瑞士舉行的第 48 屆世界經濟論壇，全球政治經濟精英聚焦探討 2018 年全球面臨的前三大問題，第一個即是「氣候變遷 (Climate Change)」其次是衝突戰爭 (Conflict / Wars)，第三是貧富差距、社會階級等面向的不平等 (Inequality)。根據聯合國政府間氣候變化專門委員會 (IPCC) 2019 年最新研究報告，若溫室氣體排放無法減緩，到了 2100 年，全球海平面可能升高 2 公尺，將造成近 50 個臺灣面積大的陸地淹沒，使 1.87 億人成為環境難民。在地球存亡的關鍵時刻，責無旁貸的我們，能做什麼？

2018 年，慈濟投入環保第 28 年，在全球 17 個國家地區超過 10 萬位環保志工，在超過 1 萬個環保站及環保點，合計回收資源逾 8 萬公噸。許多環保志工都懷著救地球、分秒不空過的堅定信念，全年無休！臺灣農曆年前，家家戶戶都大掃除之際，環保志工們更不得閒、加緊調度增加回收車與人力，甚至從清早忙到入夜，務必讓年前湧出的大量垃圾分類回收，讓回收的寶特瓶變環保毛毯，在過去 15 年間，慈濟已送出超過一百萬條環保毛毯、溫暖援助 41 個國家地區的災民。

## 慈濟倡議 全球認證

不但用行動愛地球，慈濟基金會更站上世界舞台宣說慈濟「清淨在源頭」的環保理念、「與地球共生息」的意義。

2018 年 12 月，慈濟參加波蘭聯合國氣候變遷會議 COP24，短短兩周舉辦十場記者會，與 197 個國家呼籲減碳、力倡蔬食，會場中許多人眼見寶特瓶竟能抽紗、紡織成高級衣物及毛毯，剪下來的碎布可做成防紫外線太陽眼鏡等，都感到不可思議！

恆持初衷，讓慈濟基金會美國總會在 2019 年 1 月 9 日正式成為聯合國環境署觀察員，可出席各項重要會議，並與國際環保專業人士連結與交流。慈濟的環保倡議接軌國際；人道援助 100 國家地區、無分國家與宗教的精神，更獲聯合國各部門推薦，代表佛教，

成爲聯合國信仰組織評議會 (2018 年 9 月 21 日成立) 17 個評議委員之一。

### **優化內控稽核 誠信資訊公開**

在臺灣，2019 年 2 月財團法人法公告施行，推促財團法人組織的完善運作，明定在內控稽核、內部治理、財務管理以及資訊公開等的原則與規範。這是我們樂見的方向、亦是慈濟努力的目標。

慈濟於 2015 年開始推動內部控制與稽核制度，優化內控流程，並推動內部稽核，提升行政管理效能；2018 年，12 大類循環內控文件、作業辦法完整彙於慈濟法規檢索系統；並進行內控種子及內稽人才養成，爲組織優化及永續經營建立堅固根基。

「誠正信實」是證嚴法師所教、慈濟志業同仁所奉行的圭臬。如何更即時、友善的把資訊公開推送，慈濟始終不斷自我鞭策。2018 至 2019 年，慈濟爲資訊公開，推動專案包括：

1、年報詳實清晰：架構綱目簡明、圖表清晰、收支數據明確、項目成效完整的年報，即時上網公告。

2、多樣影響力刊物：出版全台慈善機構第一本中英文並行《2016-2017 年度永續報告書》、印行《全方位守護弱勢家庭—慈濟慈善折頁》。

3、多元 e 化快訊：強化慈濟 Line 公眾帳號七大功能 (最新訊息、臺灣慈善、國際慈善、上人開示、隨喜捐款、報名志工、邀請好友)、臉書粉專、慈濟官網等多元 e 化平台。

在不久的未來，在安侯建業 (KPMG) 的輔導下，我們更將透過慈濟社會價值影響力評估 (SROI，即社會投資報酬率)，將志工的愛心價值、慈濟的人文智慧相應的社會效益與影響力，具體的評估、統計、認證及公佈。

### **慈善願力 守護全球**

回顧臺灣，自從 20 年前 921 大地震過後，慈濟承擔重建 51 所中小學希望工程，自此關注臺灣的校園建築安全，近年來更推出「減災希望工程」，爲偏鄉危險校舍進行重建，至今已完成 21 所中小學改建，2019 年還有 5 所援建工程進行中。我們守護臺灣弱勢家庭，每個月關懷逾 2 萬 3 千戶家庭，改善經濟、居住環境、提供教育或醫療等長期補助。還有臺灣花蓮 0206 大

地震、8月雲嘉南大水災、普悠瑪出軌意外等，我們也都即刻進行急難賑災，膚慰災民。

瞭望國際，全球難民超過6800萬人，慈濟人在土耳其、約旦、塞爾維亞、泰國等地，慈善援助、食物供餐、醫療義診、建校助學、職訓等，扶助近百萬難民，讓他們安頓身心。還有在緬甸水患後搶救世界糧倉、墨西哥地震後重建學校、非洲八國長期扶困援助等，我們期待將每一份善心願力，都能普及全球，讓世界看見臺灣愛心的光芒，見證人性的美善！

### **無以衡量的安定力量**

慈濟基金會2018年業務執行成果暨收支報告書，詳實刊載年度全球慈善行動力，包括收支明細、臺灣慈善服務項目與成果，詳書慈濟在臺灣為長者、為孤幼、為弱勢、為急難…，面向多、力度深的慈善救助與福利服務；以及海外慈善服務成果、慈濟倡議接軌國際平台。回顧2018年，臺灣慈濟志工總動員逾一千八百萬人次，無償、自費地無私付出，所奉獻的經濟價值，卻不在財務報表上顯示的，超過新台幣116億元，服務/受益超過三千萬人次，為社會帶來無以衡量的安定力量。

竭誠歡迎您展閱指導，邀請您深度了解慈濟在2018年，緣起臺灣、愛拓天下的步履與用心。在2019年，我們更需要您一份支持，讓慈悲力量，深耕在臺灣，遍撒在全球。

# 4 2018 年 全球慈善行動力

## “ 慈濟的組織特質與定位 ”

以佛教精神為基礎的「宗教性慈善組織」  
以四大志業為一體的「整合型慈善組織」  
以關懷全球為範圍的「國際性慈善組織」  
以啓發愛心為重點的「志工型慈善組織」  
以長遠發展為目標的「永續性慈善組織」

### 慈悲喜捨 行動付出

對人，我們不捨眾生受苦難；對環境，我們不捨地球受毀傷。

慈濟人在不同的國度，面對不同種族、文化與信仰的人們，總是應其所需而誠懇付出，這就是「大愛」的精神，就是以愛鋪路，故「以慈悲喜捨之心，起救苦救難之行，與樂拔苦」。

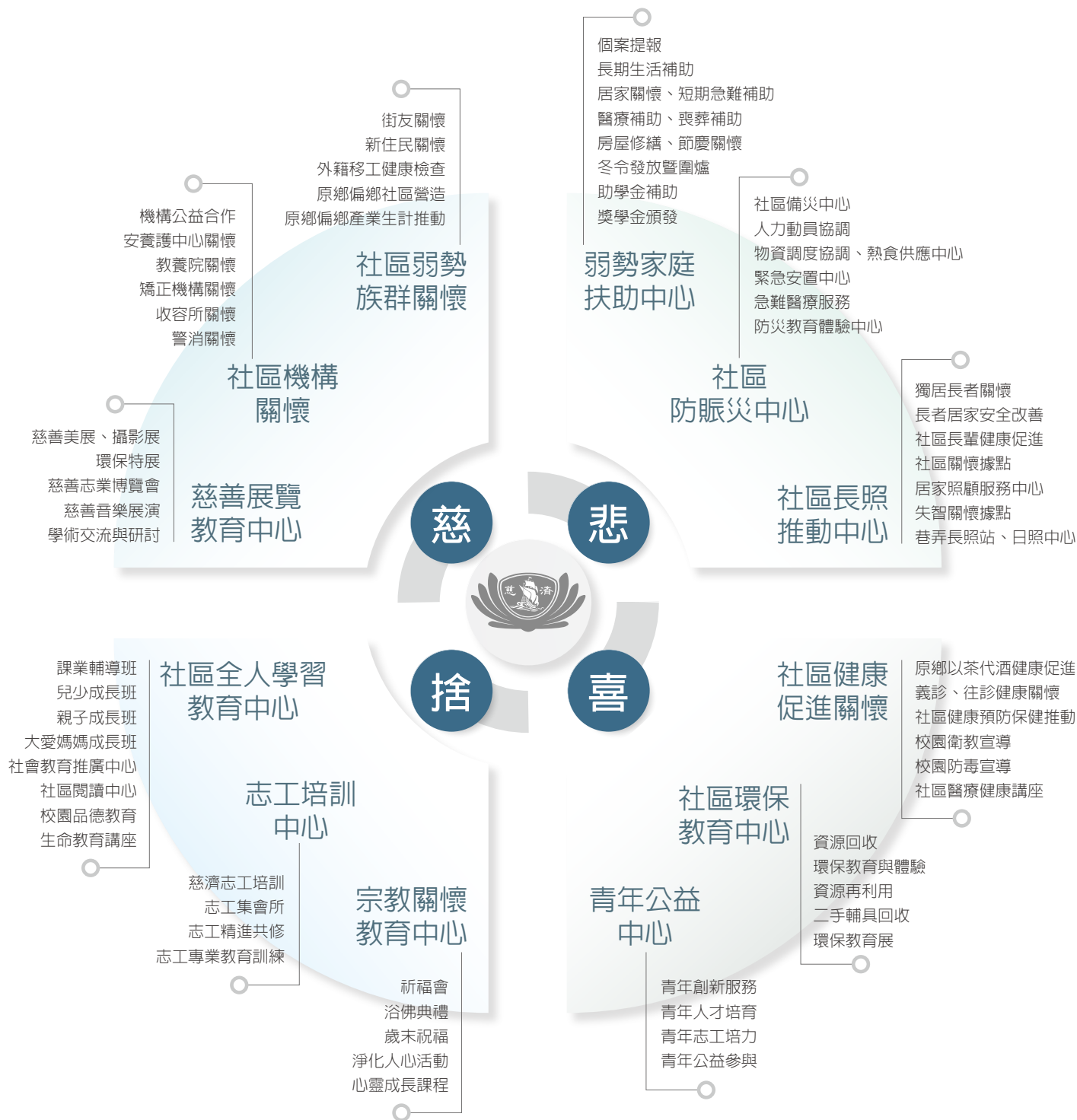
**慈**，是「無緣大慈」，是「與樂」，即使非親非故，亦以寬廣的心胸造福人群，希望人人都能平安、幸福、快樂。

**悲**，是「同體大悲」，是「拔苦」；視大地眾生為一家人，不忍見聞他人受苦受難，想方設法救拔。

**喜**，是無憂、無慮、無愁、無悲的歡喜心，懂得知福惜福，知緣惜緣。

**捨**，是無所求付出，不只付出有形的物資，也付出無形的精神資糧，做每件事都歡喜。

聞聲救苦，慈濟人在全臺慈濟社區會所，以「四無量心，守護臺灣」；以最近的關懷距離做慈善工作，即時啟動關懷社區網絡，給予溫暖的依靠與支持力量，為社會人群盡力付出，同時啓發愛心。



全球化的腳步，全球面臨飢餓與貧窮、社區弱勢、環境生態與氣候變遷，以及高齡化、少子化等人口結構改變等重大議題與關懷需求。感恩全球善心人士護持，至今慈濟人遍佈在 58 個國家，慈善足跡遍及 98 個國家地區，秉持「淨化人心、祥和社會，祈願天下無災無難」三大願景，我們持續關注並以實際行動，讓善行川流不息。

## 我們關注的議題



## 一、全球複合式災難之防賑災策略

世界銀行估計，極端自然災害每年使全球經濟損失 5200 億美元，同時使 2600 萬人陷入貧困。天災頻傳的世代，我們需知災難的嚴重程度是取決於危害對社會和環境的影響程度，而影響的規模又取決於我們在生活和環境做出什麼樣的選擇？再者，窮人和弱勢群體往往是最不能預防、應對和適應氣候的影響，且在極端天氣中可能會失去更多。

身為慈善組織的一員，面對災難的樣態多變，隨著每一次救災動員，從社區到全臺，從臺灣到海外，由點到線到全面，厚植了強大的救災應變能力；而遍布各社區的志工，以在地慈濟會所為據點，每遇災難，不請自來；因為就近，因為熟悉在地環境，應變速度更快，分工合作更有效率。不但走在最前，也會陪到最後，成為一股安定社會的溫暖力量。

## 防賑災模式啓動 全球重大災難即時動員

聯合國國際減災策略署（United Nations International Strategy for Disaster Reduction，簡稱 UNISDR）指出，2018 年計有 281 起極端氣象事件，全球因地震、海嘯、洪水等極端氣候事件受災的人數約達 6,177 萬人，死亡人數為 10,373 人；死亡人數最多的災害為地震和海嘯，次為洪水、颶風等，種種跡象顯示極端氣候造成的災害風險正在提高，防災與減災的對策愈來愈重要。而慈濟依據累積多年來賑災經驗，結合宗教情懷、人道救援理念，已經建立防災、減災、備災急難階段的賑災及中長期救助的災害救援工作模式。

### 防災、減災、備災



### 災害救助·關懷同步 急難階段



### 復原重建



慈濟防救災、人道救援獲得世界各國肯定，投入國內各項救災、賑災的無私付出更是不容抹滅，是中央與各地地方政府最佳民間夥伴之一，是中央災害應變中心緊急應變小組成員。此外，慈濟與水利署、中央氣象局保持緊密聯繫，精確掌握臺灣氣候變化與災區及時狀況，俾利在最短時間進行評估，提供行政與志工體系規劃最正確與全方位的防救災行動。為強化防賑災災情之取得及運用，並與國家災防科技中心 (NCDR)、國防大學、健行科技大學等機構簽署合作協議，發展符合慈濟勘賑災需求的情資系統，並培育賑災空拍人才。同時，為加強防災意識觀念之推廣，及勘賑災人才之培育，慈濟規劃設置「苗栗慈濟防賑災教育中心」，以實境演練的方式，提升勘賑災的操作能力；並致力於將全台各地慈濟靜思堂提升為「社區防賑災中心」及「備災中心」，以應不時之需，共同守護社區。

## 慈濟賑災 啟動模式



本會

所在  
位置 花蓮本會  
(靜思精舍) 運作  
團隊 防災協調總  
指揮中心

友善  
連結 國家災害防救科技中心(NCDR)、  
國家地震中心、  
中央災害應變中心、  
中央氣象局、  
消防署、水利署等



合心區

合心防災  
協調中心

全臺16處靜思堂

各縣市政府、  
各縣市消防局等



各社區

和氣防災協調中心、  
社區服務中心

各社區慈濟聯絡處

各鄉鎮公所、村里鄰長、  
志工、熱心民衆等

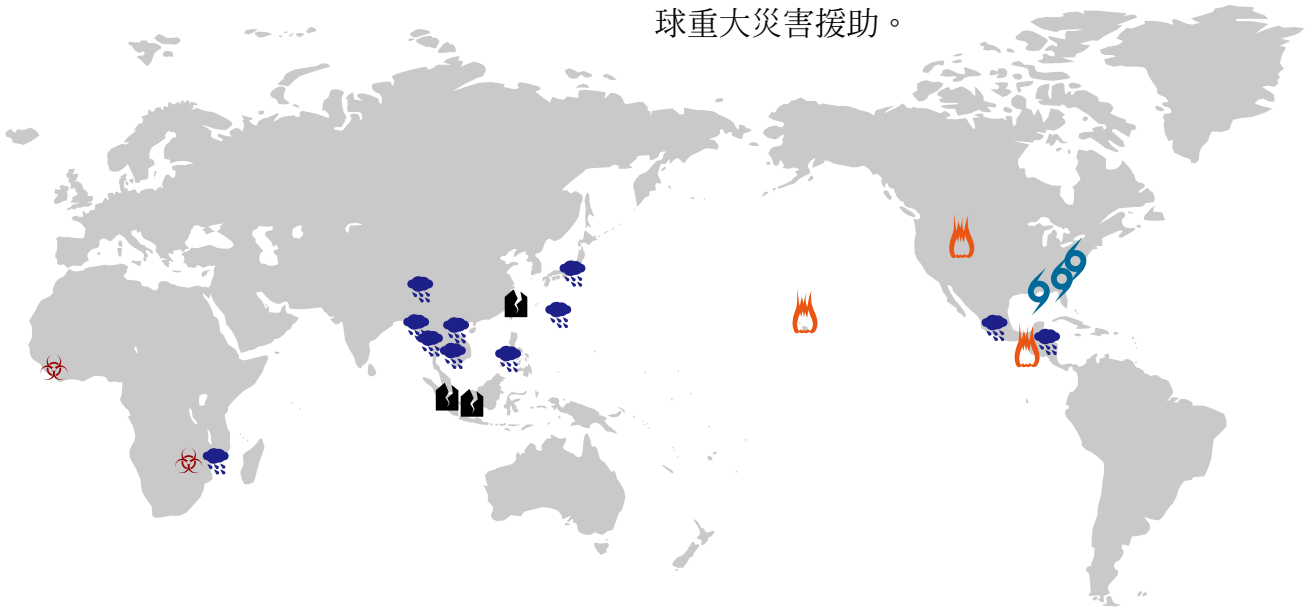
x 246

全臺246個志工和氣區，  
於災害發生地區或易受災  
潛勢地區和氣區組隊，經  
評估後於聯絡處會所成立  
和氣防災協調中心。

備災中心 **49** 全臺總共  
處急難倉儲

## 2018 年全球重大災害援助

不分國籍、宗教，面對重大災害等，先「安身」提供緊急物資援助，並「安心」陪伴膚慰、給予正向能量，接著了解受助者後續的生活狀況，輔導「安生」，2018 年全球重大災害援助。



### 地震

- 臺灣0206花蓮強震
- 印尼龍目島地震
- 印尼蘇拉威西島強震

### 火災

- 瓜地馬拉富埃戈火山爆發
- 夏威夷幾勞亞火山噴發
- 美國北加州坎普大火

### 風災

- 馬來西亞馬六甲風災
- 美國佛羅倫斯颶風
- 美國維吉尼亞龍捲風
- 美國佛羅里達州麥可颶風

### 水災

- 臺灣0823熱帶低壓水災
- 寮國阿速坡省水壩潰堤事件
- 緬甸豪雨水患
- 日本岡山縣暴雨水災
- 日本7月中西部豪雨事件
- 四川暴雨水災
- 菲律賓馬尼拉水災、境內風災
- 柬埔寨水患
- 泰國楠府水災
- 莫三比克垃圾山倒塌
- 墨西哥莫雷洛斯省水災
- 宏都拉斯暴雨水災

### 其它

- 印尼獅航空難
- 獅子山伊波拉病毒
- 辛巴威霍亂

## 老舊校舍援建

### 26 所減災工程造希望

國際減災日始於 1989 年，聯合國大會呼籲推廣全球風險意識和減災文化，提醒人們和社區如何減少遭受災害的風險，提高對於風險的重要性認知。

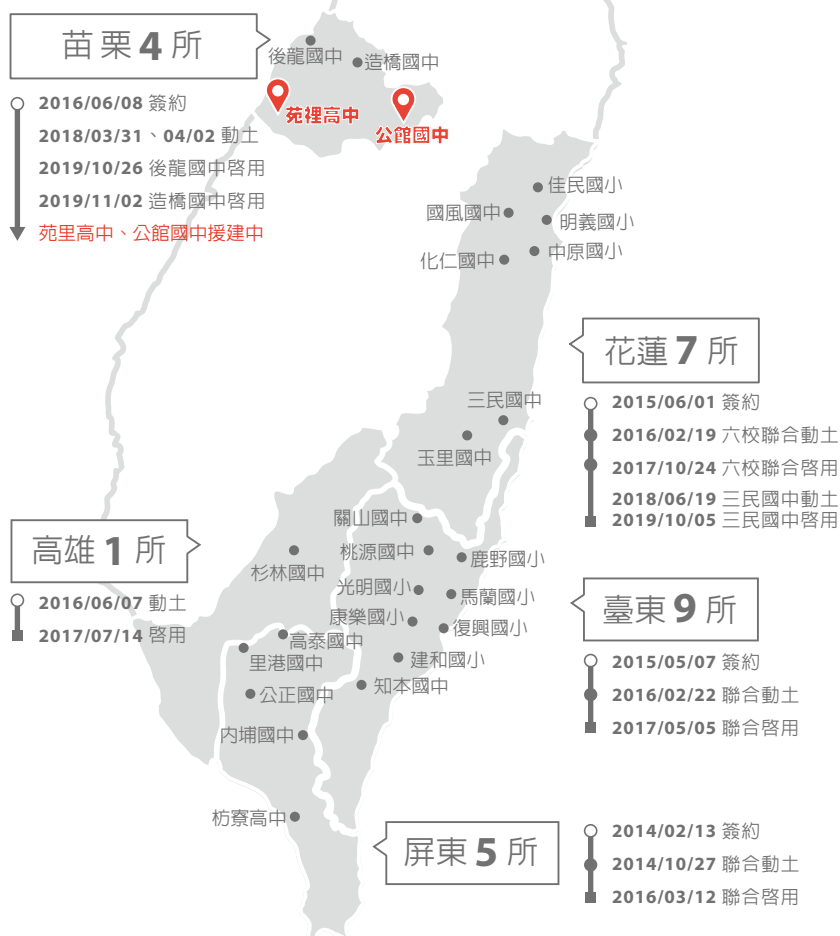
近年來極端氣候、地震活躍，慈濟以多年救災經驗考量，要在災害發生前將災情減到最低。

2018 年度，減災希望工程持續進行老舊校舍援建，包含苑裡高中、公館國中、後龍國中、造橋國中等四所學校，及花蓮玉里三民國中。慈濟於 2014 年啟動「減災希望工程」，至 2017 年已完成 21 所學校的援建，而今再增加五所，便是希望讓孩子在友善學習環境中成長茁壯，同時也可發揮防災、避災、減災的良能。

截至 2018 年底，慈濟因應水患、風災、地震、海嘯、及扶困、減災希望工程於全球 16 個國家，完成 225 所學校援建，另，臺灣五所減災希望工程進行中。

## 減災希望工程

全臺援建 **26** 所

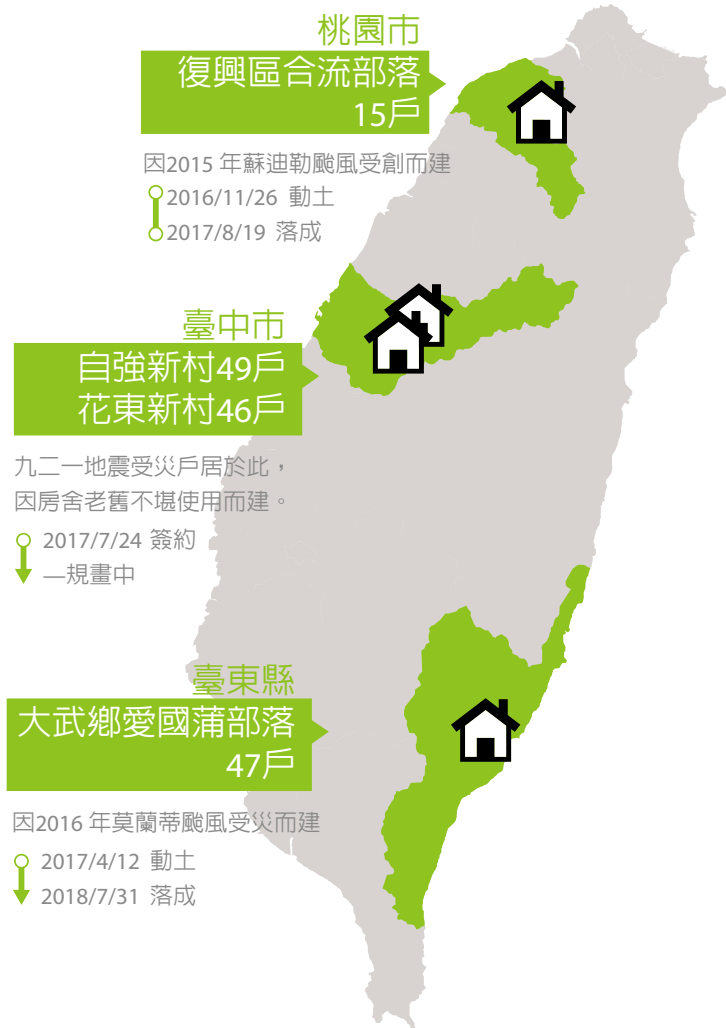


## 大愛屋援建

# 18,730 戶家庭安身心

2016 年的莫蘭蒂颱風造成臺東多地受災，其中大武鄉愛國蒲部落原址被列為土石流危險區。災後，臺東縣縣長黃健庭拜會慈濟基金會，擬定遷建安置計畫，由慈濟協助興建永久屋與台東縣政府共同努力，讓居民擁有堅固的堡壘，遠離土石流潛勢溪流危險區，2018 年 7 月 31 日 47 戶永久屋落成。永久屋共有 47 戶，分成大、中、小戶三種規格，能抗 14 級風和 7 級地震，每戶都裝設太陽能熱水器，也是兼顧綠能的建築。第一次進入自己的新家，水電、房間、窗戶裡裡外外都充滿好奇，居民說不用再擔心風災一來就要撤離，實際入住新家園，心裡非常踏實。

自 1967 年至今 2018 年慈濟於全球 15 個國家 / 地區，合計援建 18,730 戶大愛屋，讓貧困家庭及重大災難後的居民得以安心生活。



## 二、貧窮與飢餓之自立脫貧策略

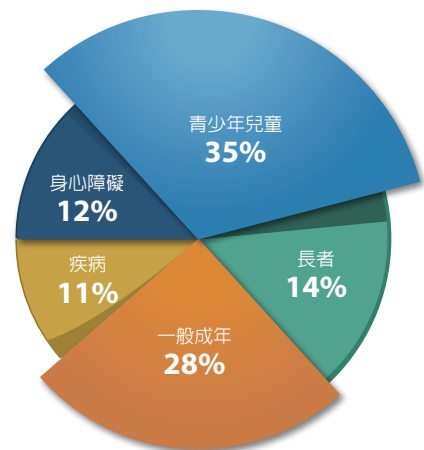
貧困，不僅是缺乏收入和資源來確保可持續的生計，其表現形式包括飢餓和營養不良，獲得教育和其他基本服務的機會有限，社會歧視和排斥以及缺乏參與決策。

慈濟的脫貧工作始終以長期濟助、居家關懷、急難補助、助學補助、環境改善補助等方式進行。如今，依然是讓國內弱勢族群可依靠的「慈善關懷安心網」。從經濟補助、生活物資發放等有形的協助，解除生活困境；我們更重視心靈膚慰與陪伴，致力於拔苦與樂，促其自立脫貧，讓貧窮不再複製。

### 全方位守護 關懷臺灣弱勢家庭

關懷弱勢家庭，臺灣慈濟人每個月平均走入 2 萬 3 千多個家庭，提供生活濟助、居家關懷。2018 年度合計動員志工 1,293,771 人次，關懷 293,679 戶次、807,540 人次。

分析慈濟長期關懷之家庭成員特質，35% 為兒童青少年、14% 老人、而成人扶助人口中 23% 罹患疾病及身心障礙者；因此，從訪視及複查過程中，了解個案關懷需求，即時提供醫療補助、短中長期生活補助、或房屋修繕、其他物資補助；家庭照護力弱者，協助居家打掃，寒冬時節舉辦冬令發放暨圍爐等等，從生計需求、居住環境安全守護、健康關懷需求，到健全家庭結構協助等等，從小到老「全方位」守護家庭每一個成員。



### 愛心糧食援助

## 128,840 公噸大米解困

2018 年本會協助農委會援外大米發放包含菲律賓、南非、賴索托、史瓦濟蘭、辛巴威、莫三比克、波札那、獅子山、柬埔寨、宏都拉斯、海地、聖馬丁等 12 個國家，合計發放 3,900 公噸，共有 1,086,903 人次受益。自 2003 至今累計援助個 19 個國家，發放 128,840 公噸大米。



## 國際難民關懷 應其所需而助

沒有人願意成爲難民，但流離失所的他們被剝奪國籍、醫療衛生、教育、就業和行動自由等基本權利，而平安的人如何來協助他們？

2018年，慈濟持續在塞爾維亞、土耳其、約旦、泰國、馬來西亞、印尼等八國投入援助難民關懷，提供生活費用補助、醫療費用補助、教育及就學計畫、義診服務及衣物、文具、食品等發放，超過有1,398,000人次受益，其中在土耳其、約旦、塞爾維亞就有1,266,122人次受益。

在塞爾維亞境內，歐洲慈濟人前往安置點及難民營關懷，按照季節需求發放冬衣與夏衣，持續提供早餐與晚餐，及以工代賑維持生計，9月難民營學校開學，也發放書包、文具、練習本給難民孩童。一如塞爾維亞難民委員會委員長庫希克（Vladimir cucic）所言，「對塞爾維亞來說，慈濟不是客人、不是合作夥伴，慈濟是我們家庭的一部分」。

在土耳其境內，「滿納海國際學校」於臺灣時間2018年11月26日進行揭牌正式啓用，並於11月27日獲美國教育認證機構，及土耳其政府肯定。對敘利亞鄉親而言，這裡不是教育機構，而是學習原諒與愛的療癒園地，因爲這是一所從小學到高中的完全教育，孩子們免費讀書，甚至還能領取生活補助金；這裡也不只是學堂，大人在這裡做禮拜，還可以舉辦發放跟義診，對許多敘利亞難民來說，滿納海，就是他們在土耳其的家。

在約旦境內，以醫療個案，尤其孩童醫療手術援助。7月22日起爲期七天，臺灣慈濟人醫會走入塔拉博特社區中心（Tarabot Community Center）、阿紮來卡難民營、馬夫拉克難民進修中心等處進行義診，陪伴他們健康長大。

自1979年起，慈濟在全球逾22個國家地區關懷難民已逾120萬人次，提供現金濟助、生活物資、醫療援助、教育補助等。



### 三、少子化、高齡化之因應策略

根據國家發展委員會統計，臺灣已於 1993 年成為高齡化社會，2018 年轉為高齡社會，推估將於 2026 年邁入超高齡社會。2065 年每 10 人中，約有 4 位是 65 歲以上老年人口，而此 4 位中則即有 1 位是 85 歲以上之超高齡老人。面對人口結構快速老化、社會少子化，將會造成家庭照顧長者的壓力漸增，後續影響社會與經濟問題。

半個世紀前，慈濟開始投入濟貧慈善工作，觀察家庭經濟型態，多半是貧病相依；半個世紀後，因應社會變遷，家庭型態朝多元發展，加上少子化與人口老化問題，使得家庭提供的支持系統與因應能力逐漸式微，因此我們加強弱勢家庭教育扶助、推展慈善創新及青年公益參與、推動社區據點及長照關懷，慈善照顧之餘，倡議「壽量寶藏」之理念，發揮人生的價值與生命的廣度。

#### 多元支持力 教育扶助弱勢學子

針對弱勢家庭，本會提供清寒、弱勢家庭助學補助，提供優秀學子新芽獎學、開辦兒少成長營、課輔班、假日部落教室、營養早午餐補助、學校關懷、人才培育等等，從有形的補助、無形的陪伴與支持，2018 年合計 112,366 人次受益。



## 慈善創新推計畫 公益實踐設平台

在慈善發展的領域中，「永續發展目標」是未來全球援助工作的基本綱領，年輕世代扮演重要的角色，將專業能力融入創新觀點，創造社會影響力。

全球化的趨勢，臺灣青年世代逐漸走向國際時，本會推動「Fun 大視野 想向未來」青年創新推動計畫，以「公益孵化」及「永續發展」為計畫核心，促進青年投身公益並關注慈善議題，除分享慈濟既有經驗及資源外，更邀請專家、學者共同投入，創造資源媒合及建構多元學習平台，讓年輕世代的觀點與力量能有所發揮，一同關心我們所在的土地與全世界需要被幫助的人、事、物，進而發揮人生的良能。

2017年起，本會辦理「Fun 大視野想向未來 - 青年創新推動計畫」，2018年度深耕「公益孵化」之概念注入計畫，以「永續發展」與「社會創新孵化與培力」為方向，培養臺灣社會創新行動人才，並朝「公益教育」、「公益研究」、「公益基金」與「公益孵化」四大面向邁進，結合當代議題趨勢與慈濟在公益領域長期深耕的經驗，為臺灣青年打造公益孵化與實踐行動的平臺。



## 高齡化社會 志工忘齡付出

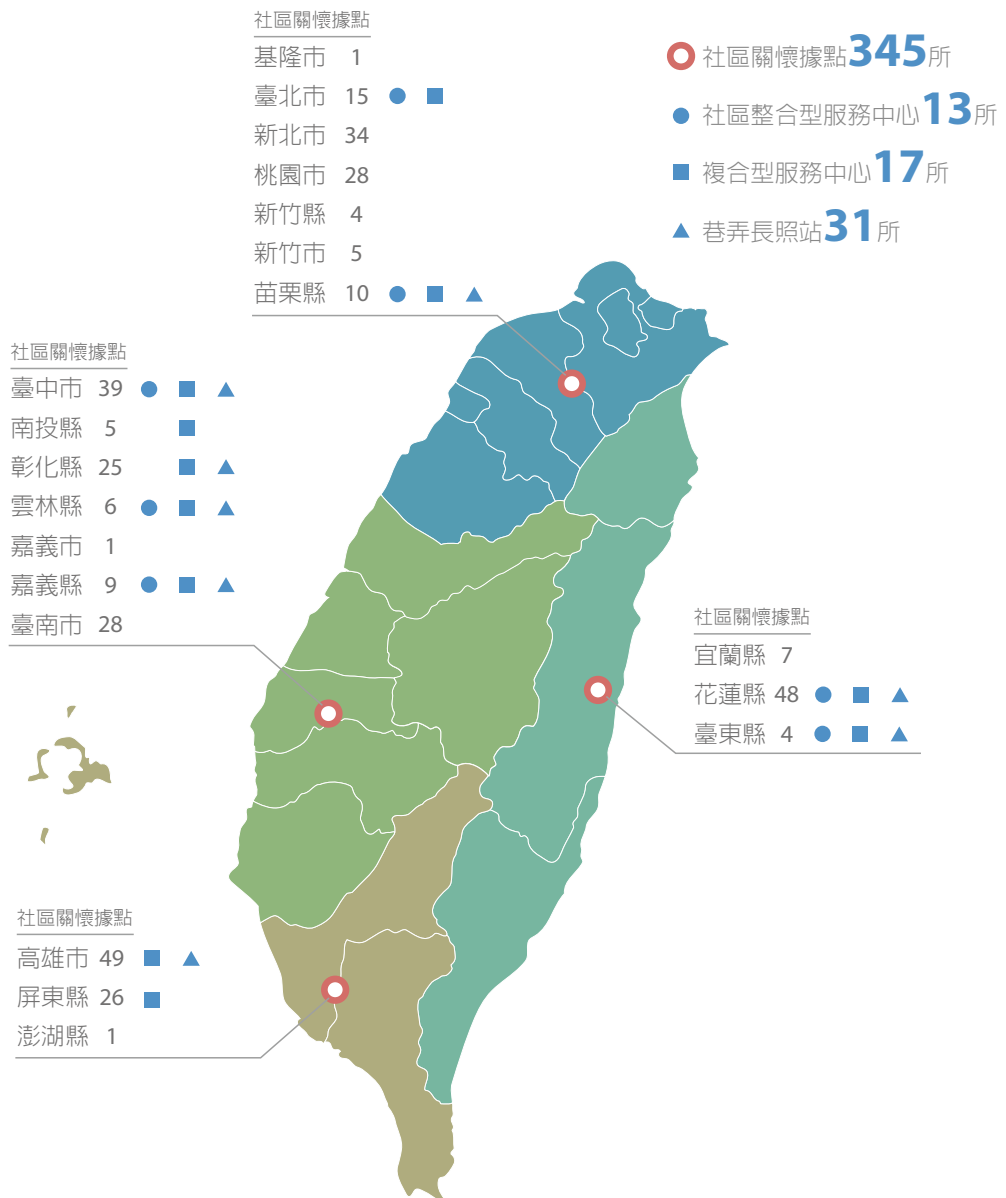
關懷「貧、病、孤老」，五十多年始終如一，並協助輔導「以在地人服務在地長者」，回應社會需求與政府長照政策，藉此凝聚社區發揮互相扶持、關懷機制，減緩長者老化。同時，倡議「壽量寶藏」之理念，發揮「老有所用」的生命價值，也讓老來生活更有尊嚴、有品質。在全臺，除了獨居長者關懷，更以社區為定點，以不同的服務方案照顧長者，包含，長者圓夢計畫、寒冬送暖、個案長照需求服務、個案輔具資源平台、居家安全改善及社區關懷據點等。2018 年更結合政府推動之長照 2.0 政策，就近持續服務。



## 長照在社區 如常照顧不缺席

截至 2019 年 4 月慈濟慈善與醫療志業在社區的長照關懷據點分布，在全臺逐步建構，就近守護。從巷弄長照站、整合服務中心，亦將陸續在全臺申請成立居家長照中心，結合本會慈善、醫療、教育志業資源，以健康促進、延緩失智失能、共餐服務、社會參與等方式，共同守護健康、亞健康及失智、失能長者，期能幸福、健康、快樂在地安心生活。

### 慈濟 長照關懷據點 全臺分布圖



## 四、環境生態保護之策略發展

因地球受四大不調之影響，環境逐漸被破壞，於 1990 年，證嚴法師呼籲以「鼓掌的雙手」做環保，開啓了臺灣及海內外慈濟人落實環保生活化、與地球共生息之推動，至今已將近三十年，慈濟環保志工遍佈全球，共有十七個國家在當地已有環保站、回收中心，環保志工超過十萬人。另外，透過大愛感恩環保科技研發，將回收的物資再次循環使用，後續製成環保毛毯、衣物及日常生活用品，從中促進綠色環保企業。

社區裡，認同慈濟環保理念的人，在慈濟志工的帶動下，同步在適當地點，定點、定時收集資源回收物資，再送往慈濟環保站延續物命。環保站亦同步開放給大眾了解環保工作，進而力行做環保。無論是資源回收、物命再生，無非是要爭取時間，讓地球環境崩壞速度更慢一點。



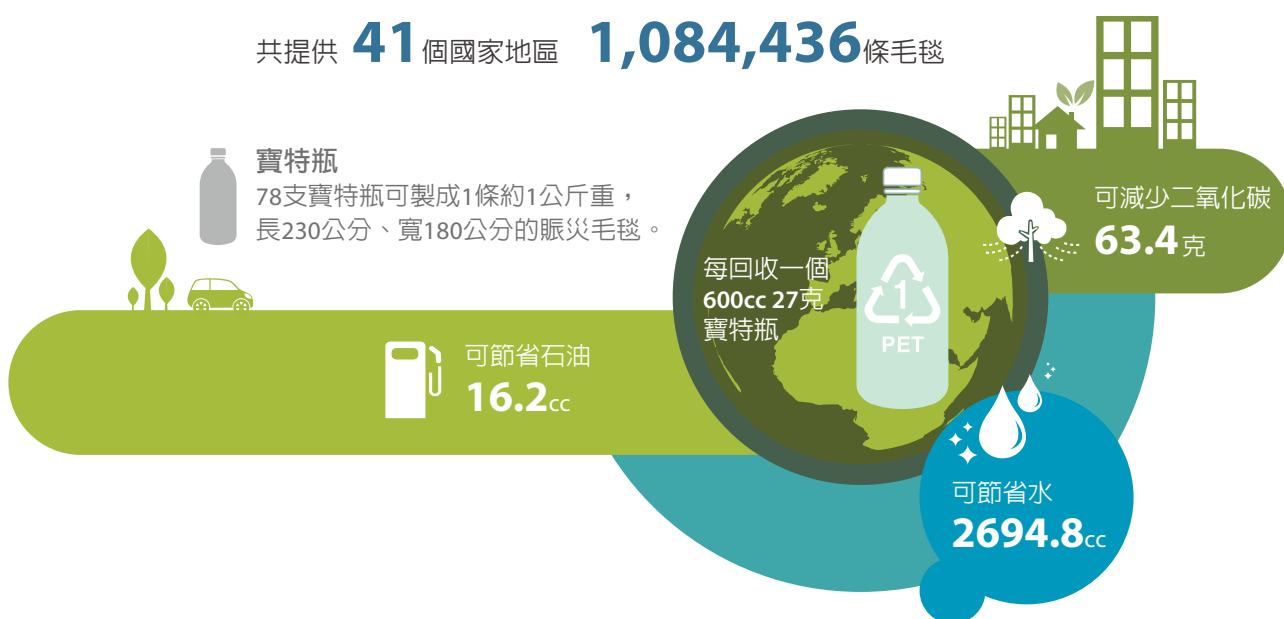
## 力行環保 5R 行動守護地球

慈濟「做環保」的內涵，不只是將垃圾做分類回收，是讓物命再生，也讓退休長輩締造生命第二春。慈濟環保不是爭利，而是爭取時間讓地球環境崩壞速度更慢一點。慈濟的環保站、回收點遍佈全臺，除了推動精緻回收、塑料再製為賑災環保毛毯、圍巾、衣物等紡織用品，除提升環保自覺的社會教育外，也扮演「日間托老」及「社區長照」功能，在 2018 年守護地球的心不變，以延緩地球暖化、減塑、茹素、宣導、倡議等方式，落實與推展環境保護工作、把溫暖即時披上。

力行環保五 R，不用 (Refuse)、少用 (Reduce)、重複用 (Reuse)、修理再利用 (Repair)、清淨回收有大用 (Recycle)，2018 年在全球 17 個國家地區，107,652 位環保志工，在 10,406 個環保站及環保點，投入保護地球的行列，全年度環保回收合計 80,596,612 公斤。

### 2003~2018年 慈濟賑災環保毛毯

共提供 **41** 個國家地區 **1,084,436** 條毛毯



## 五、慈善永續發展與接軌國際

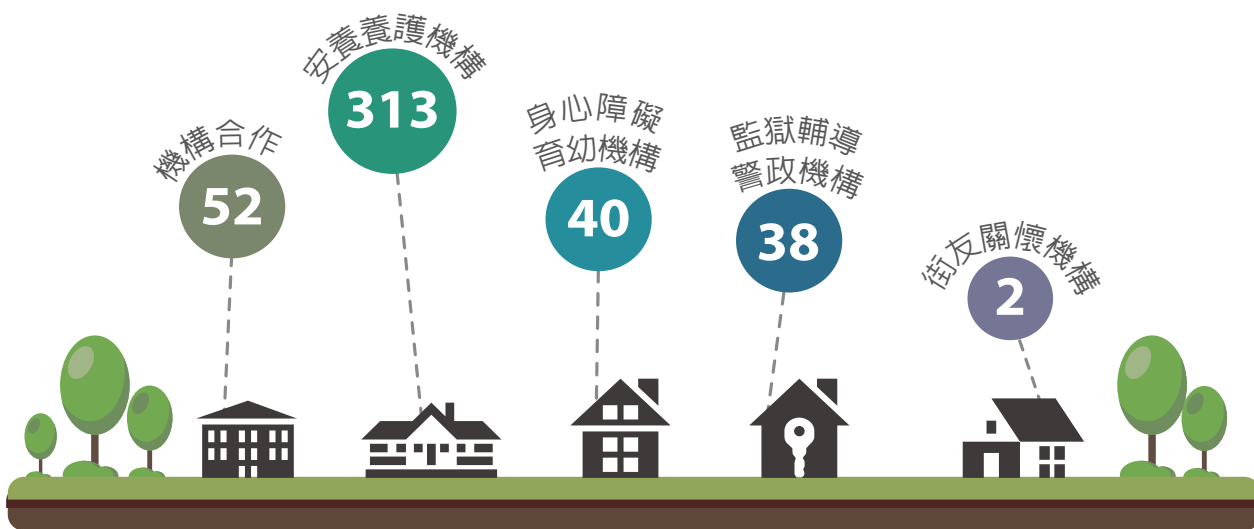
人世間彼此都互動互愛，才能帶給他人溫暖和生機。

為解決上述全球性的重大問題，2015年9月25日聯合國發布了2030年的十七項世界永續發展目標(SDGs)，包含貧窮、飢餓、醫療、教育、衛生、福利、環境、氣候、和平與合作等。

慈濟從1996年起，本會即落實社區志工，從點、線、面，以各地社區道場為慈善中心；建構「里仁為美」的關懷網絡。2018年一則加強號召各界有志青年，以「公益」的理想出發，二則積極參與國際及聯合國重要會議，一同關心我們所在的土地與全世界需要被幫助的人、事、物，擴大社會影響力並分享慈濟各項倡議，邀約更多人加入讓世界變得更好的行列。

## 社區慈善網絡 照拂在地需求

大時代的轉輪不停，生活的步調、社區的發展、人口的生態亦隨之遷變，在臺灣，因應社會需求，針對不同族群、不同社會議題，同步規劃不同服務方案，期能在社區營造幸福的關懷力量。



機構合作 **52** 件

機構關懷 **393** 所

## 慈善工作倡議 國際平台論述

2018年，慈濟以人道救援、氣候變遷及環保、青年公益、婦女慈善參與等議題為主軸，在國際主流平台分享慈濟志工在全球的慈善足跡，啟發更多人投入善行。今年總共受邀參加21場聯合國相關主流會議。另，亦主動參加重大國際會議，透過分享與申請獲取認證與肯定。

### 獲選聯合國信仰組織評議會代表

為不同的世界宗教議題提出建議、協調員及解決方案，以世界和平為己任

### 取得「聯合國環境大會」觀察員身分

於聯合國環境大會以及聯合國環境署相關會議中發表意見

### 國家災難暨志工組織年度創新獎

大愛感恩科技環保產品

### 支氏家族基金會「全球友誼」獎

支氏家族基金會全球友誼獎認證慈濟理念以及慈濟在全球的足跡

# 2018 慈善行動力與行動數據

有苦的人走不出來  
有福的人走進去

2018年慈善工作策略為：

以宗教大愛情懷為理念，以各地靜思堂為據點，落實服務在地化；以「日不落國」思惟、現代化科技與世界接軌，將時間、空間、人與人之間的「關懷」距離拉近；以「建構社區關懷防護網」、「慈善濟助到脫貧自立」為目標；從「賑災、減災、防災」力行人道關懷，以「清淨在源頭」守護乾淨地球，「淨化人心、祥和社會、天下無災難」為最終目標。

慈濟志工廣泛分布在臺灣和全球各地社區，由本會負責志工之組織運作及教育訓練，感恩志工們無私與善行，自費自假、自掏腰包投入各項慈善工作，並透過人力和專業背景發心付出，節省許多慈善支出成本。

走過2018年：

志工動員

**18,490,857** 人次

受益及服務

**30,535,545** 人次

志工動員人次等同志工動員經濟貢獻

**11,649,239,910** 元

計算基礎：年度投入志工人次X每人以新台幣630元計算。

參考：2018年基本時薪為140元（以四小時計算）、誤餐費70元、志工人次計算以1天1人次，不包含國內外交通住宿費用及志工自掏腰包結緣物品等之費用。

業務項目/方案名稱	受益/服務人次	志工動員人次
<b>社會救助</b>	<b>2,494,710</b>	<b>1,835,781</b>
國內濟貧扶困方案	1,142,396	1,728,896
國內援建方案	505	-
社福機構合作濟助方案	1,480	171
海外濟貧扶困方案	1,350,329	106,714
<b>急難救助</b>	<b>2,461,661</b>	<b>68,689</b>
國內急難救援方案	34,936	24,944
海外急難救援方案	2,426,725	43,745
<b>獎助學金</b>	<b>25,598</b>	<b>57,922</b>
教育脫貧方案	22,541	57,922
教育扶助方案	3,057	-
<b>老人福利</b>	<b>1,062,582</b>	<b>102,108</b>
社區長者關懷方案	965,218	87,271
長照2.0服務方案	97,364	14,837
<b>兒少福利</b>	<b>2,607,354</b>	<b>353,308</b>
希望校園方案	22,532	-
兒童向陽教育方案	2,371,414	272,440
珍愛青春方案	92,613	63,479
弱勢兒少成長方案	80,533	17,389
校園善力培育方案	33,934	-
產學合作方案	6,328	-
<b>志願服務</b>	<b>2,915,552</b>	<b>443,478</b>
志工身心健康關懷方案	109,815	41,921
志工教育訓練方案	2,392,884	277,330
志工運作輔導方案	217,228	45,682
社區健康促進方案	195,565	78,545
社區參與推動方案	7,562,254	746,532
<b>福利社區</b>	<b>18,968,088</b>	<b>15,629,571</b>
社區心靈淨化推動方案	1,004,647	279,340
社區服務中心建置	2,693,003	1,789,336
社區服務關懷方案	566,028	63,952
社區參與推動方案	14,357,384	13,467,375
社區慈善訊息傳播方案	157,052	4,729
社區慈善紀錄方案	123,289	22,634
社區人文交流方案	66,685	2,205
<b>總計</b>	<b>30,535,545</b>	<b>18,490,857</b>

# 5

## 臺灣慈善服務成果

我們以慈濟各會所為據點，以社區為慈善關懷最近的距離，以「直接、務實、及時」照顧、輔導需要被照顧的人，濟貧扶困，救急解難。

身為宗教慈善團體，秉持「教富濟貧」、「濟貧教富」初衷理念，除了協助維持基本生活保障、協助自立，在長期陪伴過程中同時挹注心靈層面與支持的力量，帶動價值觀移轉與利他行為與態度，陪伴這些個案轉念，走過生命的幽谷，同時達到「受助者能夠自立、乃至於能助人」的脫貧目標。

### 四無量心 守護台灣

慈

社區弱勢族群關懷  
社區機構關懷  
社區健康促進關懷

悲

弱勢家庭扶助中心  
社區防賑災中心  
社區長照推動中心

喜

青年公益中心  
慈善展覽教育中心  
社區環保教育中心

捨

社區全人學習教育  
宗教關懷教育中心  
志工培訓中心

## 5-1 弱勢家庭扶助

- 個案提報
- 長期生活補助
- 居家關懷
- 短期急難補助
- 醫療補助
- 房屋修繕
- 喪葬補助
- 節慶關懷
- 冬令發放暨圍爐
- 助學金補助
- 獎學金頒發

### 5-1-1 支持服務 扶困脫貧

時代變遷，臺灣社會家庭型態朝多元發展，加上少子化與人口老化問題，家庭支持系統與因應能力逐漸式微，而弱勢家庭各面向關懷需求，環環相扣，如飲食與居住影響健康，健康影響就業，就業影響經濟，經濟影響教育、教育影響心靈…等。

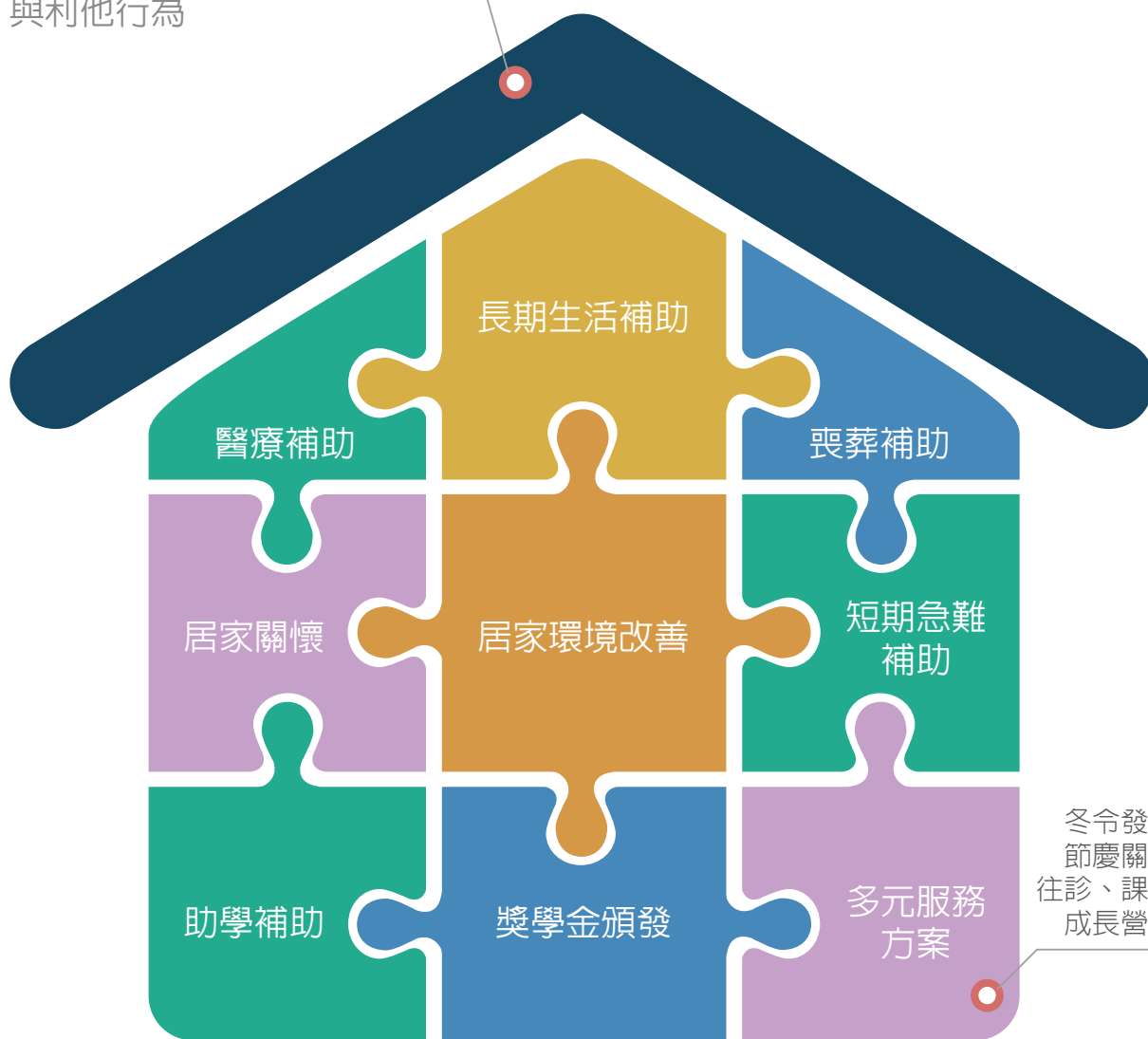
本會扶困對象是以「家庭」為單位，從出生到老各年齡層的「全方位」關懷面向，透過全人、全家、全面、全程關懷陪伴模式，依著訪視工作中看見的需求，直接、務實、即時提供照顧，如長期經濟扶助、居家關懷、急難補助、房屋修繕、獎助學金等等，提升家庭功能，並輔以多方案的多元照護，本會以社區弱勢家庭守護者為目標，並與政府及民間網絡連結，2018年在各地社服組接獲提報個案約有 1 萬 5000 件，提報或轉介來源則有 64% 為個人提報包含個案、鄰居親友、慈濟志工等。餘為組織或團體轉介，7% 來自政府機構，10%

是醫療院所，民間社福機構有 5%、學校有 4%。經過提報或轉介，再透過團隊訪視，提供弱勢家庭經濟支持與多元化服務，補綴社會安全體系的缺漏。

分析慈濟每月長期關懷的家庭，單親家庭占 26%、單人家庭 15%、獨居長者家庭 12%，皆高於臺灣家庭型態百分比（依主計處數字比較）；從家庭成員特質分析，35% 為兒童青少年、14% 老人、成人扶助人口中 23% 罹患疾病及身心障礙，秉持「教育脫貧」的理念，針對家庭貧困的學子，提供助學金、獎學金，健全家庭結構的不足、增加支持力；更關注課堂外的日常生活，透過各項營隊活動、團隊陪伴，分享生活教育，讓弱勢的學子有更多學習的機會。助其完成基本學歷，能有謀得收入穩定的職業，進而緩解家中經濟，脫離貧窮，也為社會培植人才。

# 全方位照顧

1. 直接、務實、及時補助
2. 持續關懷陪伴
3. 提升家庭功能
4. 帶動價值觀轉變  
與利他行為



## 5-1-2 長期陪伴 勇敢上路

因神經病毒感染無法行走，藍先生吃、喝、拉、撒、睡都在地上解決；他個性霸道，不高興就翻臉，親友不理他，志工也曾被罵到哭，但在第一年，志工幾乎是天天訪視，也漸漸打開藍先生心房。2015年透過人醫會雙溪義診，後送台北慈濟醫院，數度進出醫院治療。他積極復健，往返慈院復健，也以「慈濟幫助我，我要自助，靠自己的力量站起來。」為信念，克服身體上的辛苦、距離上的遙遠。近5年的陪伴，現在的他，笑口常開，知足過生活，還能做環保資源回收、投竹筒助人，當個快樂志工。



### 5-1-3 房屋修繕 搬離牛棚

樑柱斑駁，房屋老舊，三坪大的牛棚，連廁所、廚房及衛浴設備都有，這好像臺灣四、五十年代的場景，若不是親眼目睹，很難相信這兒有人住。

63 歲的許先生與印尼籍妻子，帶著高二的兒子及幼稚園的女兒，就是這個「家」的主人。家中的經濟全仰賴許先生一人，當他被診斷出罹患多發性骨髓瘤，讓原本收入就不穩定的家庭，更是雪上加霜。雨天時，屋外下大雨，屋內下小雨；颱風天時，擔心屋瓦被風掀起；遇地震時，又害怕牛棚倒蹋。慈濟接獲村長提報後，決定為這一家人整修遮風避雨的家，2017 年 11 月 10 日開始修繕，搭建兩房、一廳、一廚、一衛浴；2018 年 1 月 7 日舉行入厝儀式。2018 年這樣的修繕個案共有 242 件。



## 5-1-4 醫療補助 長期陪伴

84 歲，獨居的王爺爺，早年離婚，兒子 35 歲那年因肝癌往生，女兒與前妻居住，多年來爺爺鬱鬱寡歡居住在堆滿雜物的鐵皮屋中。

四年前，經慈濟會員提報，表示王爺爺罹患攝護腺癌，看病後無法負擔醫療費用，希望慈濟能關懷。期間，爺爺總是客氣的不讓志工協助清理住家，「這樣的環境怎堪年邁又生病的長者居住！」始終是志工掛心的事，不斷動之以情，終於爺爺同意讓志工改善居家環境，修建簡潔明亮的住所，裝上抽風扇，空間也不在悶熱。

爲了讓爺爺能走出家門，多與人互動，除了嘘寒問暖外，志工也帶著爺爺到環保站做志工，更安排同年齡的劉爺爺與黃爺爺到家中過中秋。三位八十多歲的長者，一見如故，細數年少往事、話家常，三人

成爲好朋友還以兄弟相稱，創造手足之情。

從單純的醫療費用補助，到生活環境改善，到心靈陪伴，王爺爺把志工當作自己的子女，訴說心事，不孤單。2018 年慈濟提供短期生活補助、醫療補助等共有 15,502 個家庭，動員志工 66,670 人次。



## 5-1-5 冬令發放 圍爐過好年

以各地會所為據點，於農曆春節前夕，為長期關懷弱勢家庭辦理「冬令發放與圍爐」，2018 年全省共辦理 48 場次冬令發放，備辦素宴邀約陪伴 25,941 個弱勢家庭圍爐團圓；同時，發放生活補助金、年節紅包、義診健康關懷，剪個新髮型好過年，並準備了春聯、惜福衣物、康樂活動等，111,081 人次志工與弱勢族群家庭，提前迎新年。在 2018 年底跨越 2019 年的冬令圍爐，改以「慈善物資卡」替代過去的發放物資，讓攜家帶眷或者獨居的長者，可以輕鬆帶卡回家，就近購買自己所需要的生活物資。



“

助學生阿雅：

「護理師是我的夢想，我希望可以順利畢業，然後考上護理師執照，不是三、四萬嗎？很多，我一個月的話就寄兩萬回家，阿嬤就減少負擔。」

”

## 5-1-6 教育脫貧 翻轉弱勢

臺東泰源部落的山腳下，住著一戶人家，阿嬤與四位孫子女共住在這裡。阿雅是四名孫子女中的長孫女，家裡各種大小事都仰賴她協助，然而在阿雅的心中一直有一個夢想想成為護理師，然後賺錢回家幫阿嬤減輕負擔。

或許是子女曾經的叛逆，在阿嬤心中留下不好的印象，她怕阿雅離家之後會變壞，就再也不回家了……。為了讓阿雅能圓夢，學校師長、志工等等，一次又一次的勸說，但是阿嬤仍是一次次的拒絕，最後才終於說服阿嬤同意讓阿雅繼續升學，而阿雅也很爭氣地考取護專，朝夢想而前進。同意



“

林阿嬤：「認真讀書阿嬤就很高興了！加油喔！要加油！看不到阿嬤了，沒有地方撒嬌了，怎麼辦？」

”

讓阿雅升學的阿嬤，心中仍然還是覺得擔心害怕，擔心阿雅出去之後會學壞，害怕她就這樣一去不回。

而這分擔憂，被細心的慈濟志工發現了，於是師兄師姊們就組成了 176 公里長征團，從臺東至屏東，帶著阿嬤陪伴阿雅踏上這條得來不易的求學路，也安排阿嬤與未來將會在當地陪伴阿雅的師姊們相見歡，讓她安心、放心。

最後，在幫阿雅搬好宿舍，要回家時，阿嬤看著阿雅說到：「認真讀書阿嬤就很高興了！加油喔！要加油！看不到阿嬤了，沒有地方撒嬌了，怎麼辦？」濃烈的不捨與擔心，祖孫之間第一次的分離，是不捨，但卻充滿希望的。期許阿雅可以展翅高飛，飛向夢想，將這眾人齊心說服阿嬤的精神及四海而來的愛心資助，化作高飛的動力，完成夢想。



“

新芽獎助學金得主 阿文同學：

「在與林義傑對談時我有得到一些啓發，但真正促使我留下的，是身旁所有人對我的期待，別人都沒有放棄我，那我就沒有放棄的權利！這想法一直讓我走到今天」。

”



阿文的父親在他年紀還小時就去世，留下三兄弟皆是由祖母照顧長大的，從 2004 年起慈濟關懷至今已 14 年。又因祖母年事已高，不便照顧孩子，從小即由慈濟志工從旁輔導，教導他們做家事、過生活，也提供參考書等等資源幫助學習，幫孩子報名參加大愛台主播營、臺北 101 大樓參訪等等，希望能接觸與生活環境不同的事物，開闊視野。

原本希望能成爲田徑選手的阿文，因運動傷害讓他萌生了退意，慈濟志工便安排馬拉松好手林義傑與之見面來勉勵他。

「慈濟代替了我的父母，充滿了我的童年時光，很多第一次都是慈濟師姑師伯，帶我去的，我寒暑假都會回到雙溪高中，去協助老師教導田徑隊，在場師姑師伯們都是夢想推手，謝謝你們推了我一把，讓我可以到現在這個地方，修師資培育爲了我當老師而努力，謝謝師姑、謝謝師伯。」

目前就讀體育系大三的阿文，在大學期間持續參與服務性社團回饋社會，寒暑假也回到母校去當田徑隊訓練的助手。阿文立志要成爲一名老師，在自己所能的範圍內，盡全力的回饋社會、幫助別人，成爲別人的夢想推手。



林同學就讀長庚大學醫學系，弟弟就讀長庚大學中醫系，讓人誤以為他們家境應是優渥。然而，由於父母親離異，加上經濟情況不佳，學費貸款而來，生活費也是四處借用。三年多前，阿嬤急需醫藥費，兄弟兩人來到臺中靜思堂尋求協助，從此和慈濟連上了線，成為慈濟長期照顧的對象；從小就成績優秀的兩人，更成為新芽獎學金的常勝軍。

新芽獎學金頒獎活動上，林同學現身說法鼓勵身處逆境中的學子，「我跟我弟一路上都靠社會各界的獎助學金。」兄弟倆從不自暴自棄，且奮發向學，在新芽獎學金頒獎典禮上，林同學告訴大家，「在你一無所有的時候，至少還可以念書，那就努力把握機會用力學習，不要放棄。」他也因為感恩一路上社會各界及慈濟人的長情陪伴，兄弟倆也常參與冬令圍爐、骨髓驗血等等志工活動，把握服務的機會。

“

新芽獎助學金得主 林同學：

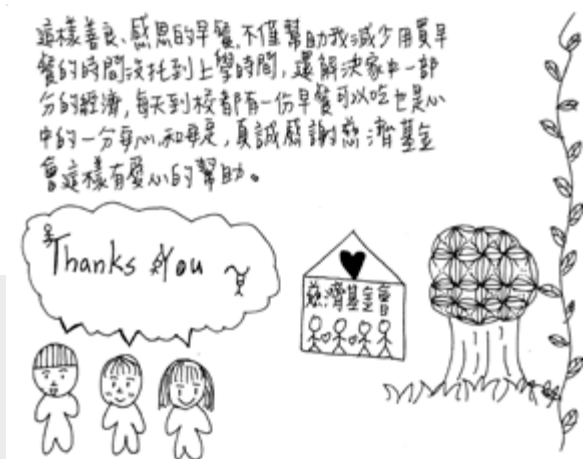
「沒關係，我什麼都沒有，但至少讀書還可以，那就用力讀書這樣，我覺得說，每個人面臨困難，可是至少還有教育這條路可以走的時候，我覺得每個人都應該去嘗試一下，而不是放棄教育這條路。」

”

### 5-1-7 餐費補助 營養補給

一份簡單的早餐，不只是在填飽肚子，也對孩子的身心靈成長有所助益，鼓勵孩子能積極向上。每日享用營養早餐，同學都很開心，有同學表示，「吃完早餐，讓我有氣力面對一天的挑戰」，也有同學表達「感謝善心人士的幫助，讓我每天可以享用到美味的早餐」。

偏鄉教育資源缺乏，慈濟與臺東縣政府合作，針對弱勢學童補助營養早餐至今已四年，讓經濟困頓之學童能每天都有營養的早餐，家長也能安心。



### 5-1-8 偏鄉人才培育 夢想起飛

臺東縣立泰源國民中學，位處東河鄉北源村偏鄉山區，距離臺東市約 45 公里路程，村落內中壯年人口外流，學校棒球隊全隊 58 名隊員，其中 90% 為原住民、5% 為新住民子女。2006 年創辦球隊的呂明煌主任表示，這支棒球隊的成立，是為了拉拔一些貧困家庭的孩子，他們都是隔代教養、單親、貧困或外配新娘的孩子，還有些是寄養在親戚朋友家，無人託付的孩子，因此他們每逢寒假暑假及假日，離開學校就連吃飯都成問題。呂明煌主任心中非常不捨，為了照顧這群青少年，就組成這一支「包吃、包住」的棒球隊，而呂主任及二位教練全年無休陪伴，白天是教練、晚上變舍爸。

2016 年起，慈濟開始支助寒暑假期間棒球隊員集訓伙食營養費，2018 年 6 月第一批由慈濟資助三年 22 位孩子畢業了，志工準備運動帽、襪給棒球隊同學作為畢業禮物為孩子授帽，期盼孩子踏出校園後，未來日子的一路平順，不管遇到什麼樣的挑戰與考驗，永遠記得該有的態度與堅持。慈濟也將持續支持球隊這群努力不懈的孩子們，讓他們安心打球，全心築夢。

在屏東，慈濟與屏東縣政府教育處合作，針對屏東縣家境清寒之弱勢家庭子女，於學科、才能與體育競賽等方面有優秀表現者，研擬全面與全程的培育計畫，使弱勢家庭具有優勢專長的學子能有機會堅持理想，實踐志向。同時，針對合作培育重點學校，持續落實以慈濟人文為基礎的品德教育，希望每一位受照顧的學生，都能像一顆種子一樣，逐漸長成茁壯，朝著目標努力。2018年合計支助35所，提供196名學子吃得營養健康、活力十足。



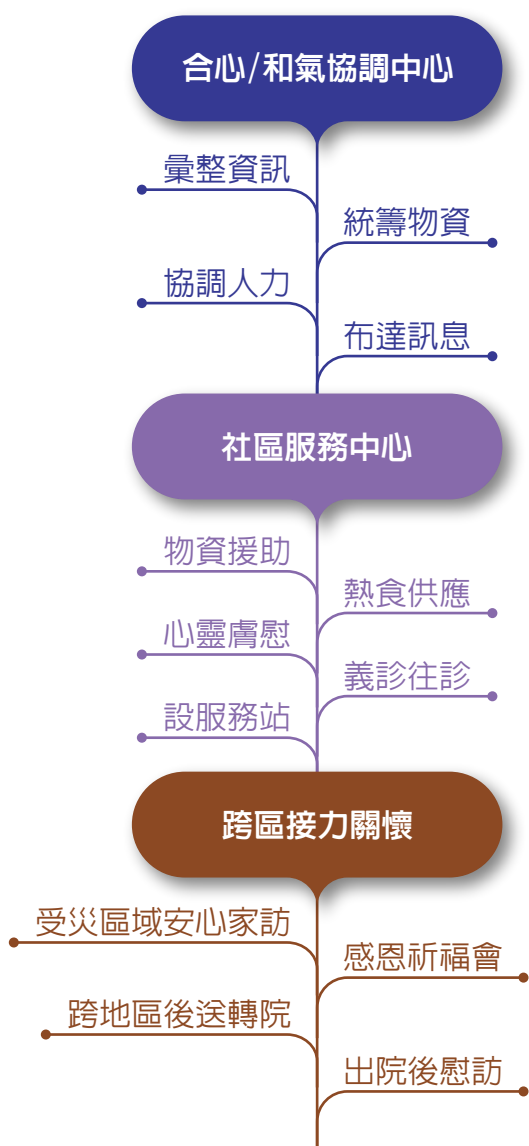


慈濟科技大學為慈濟教育的第一所學校，於 1989 年創立，並自 1996 年起成立原住民專班，2018 學年度學生 3,057 人，原住民族學生人數 787 人，佔 25.74%，至今共培育逾 1,600 名原住民族學生，慈濟基金會補助金額更超過 4 億元。並自 108 學年度 (2019 年 9 月入學) 起，奉教育部核准，不再侷限原住民身份，額外再招收 30 名新住民子女的五專護理科獎助生，尤其，為了避免原住民族生或新住民的子女，因身份或家境差異，導致同儕排擠、對立或衝突，學校刻意將一般生、原住民族學生與新住民子女共同編班，學習接觸不同族群、尊重多元文化。



## 5-2 社區防賑災

- 社區備災中心
- 人力動員協調
- 物資調度協調
- 熱食供應中心
- 緊急安置中心
- 急難醫療服務
- 防災教育體驗中心



“

「慈濟人為什麼動員這麼快？」  
在每次的災害救助工作中，總有人問起。

「看到慈濟人，我就安心了。我就知道你們會來！」這是很多受災者的回饋。

消防車鳴笛、救護車呼嘯而過，  
志工快速了解：「發生什麼事？在哪裡？需要什麼關懷？」

”

因為對於慈濟人來說，那就是「因為真誠，所以沒有惶恐；因為不忍心，所以慈悲。

「人傷我痛，人苦我悲」，有災難的時候，站在對方的立場想，就沒有雜念，自然生起大愛的勇敢」。

因此，在任何一個地方發生災難，都與「我」有關，所以人人都願意去付出，這就是慈濟的觀念。

在全球災難救援的經驗中，觀察與體認諸多災難與人禍有關，只是災害的強度與類型已超乎經驗法則。身為聯合國 NGO 成員之一，除了第二線的急難救助工作，本會持續主動積極投入防災、減災、備災工作——對內，整合資源，以科技支援人道救助；對外，結合外部組織，為現在未來研究開發，同時深入人才培育，資助開導社會新生代，善盡社會責任之外，更期望能將對人類、對大地的傷害，降至最低。

2018年本會災害救助工作「走在最前，做到最後」，全臺災害意外事件關懷 292 件，12,797 戶家庭受益，動員志工逾 24,944 人次。

## 2018年社區大型意外事件關懷

### 共**292**件,包含:

			災害類型	件數
2月	臺東縣	蘭嶼鄉外海空勤總隊救難直升機失聯意外事件	火災	202
2月	花蓮縣	0206花蓮大地震	車禍	37
4月	桃園市	平鎮區敬鵬工業工廠火災事件	氣爆	26
4月	新北市	三重區大同北路民宅瓦斯氣爆事件	其他	8
4月	臺南市	麻豆區中山高南308公里路段重大車禍	公安意外	7
7月	全臺灣	瑪莉亞颱風事件	水災	6
8月	新北市	衛生福利部臺北醫院附設護理之家火災	風災	2
8月	南臺灣	0823熱帶氣旋豪雨事件	空難	2
9月	新北市	板橋區重慶路火災事件	地震	1
10月	宜蘭縣	6432次普悠瑪出軌事故	船難	1
			<b>合計</b>	<b>292</b>

## 5-2-1 社區意外事件 近距離關懷

- 事件名稱：衛生福利部立臺北醫院護理之家大火
- 事件日期：8月13日凌晨4:20左右
- 事件內容：造成14人死亡、38人受傷
- 關懷內容：熱食提供**3,000**份、  
訪視關懷**297**戶次、  
慰問金發放**8**戶、院區環境清理
- 志工動員：**333**人次



慈濟志工經常因個案需求案，走入醫院協助弱勢家庭或急難協助的醫療個案，其中慈濟委員薛媛丹在衛生福利部立臺北醫院當志工 20 年了，也是重要溝通橋樑。當院方提出急需慈濟志工協助清理受火災燻黑的區域，及消防水車滅火導致積水之區域；慈濟即刻設立兩個服務站：其一在醫院外停車場協調人力物資，供應餐點及茶水。另一站設在醫院大廳，安撫現場疏散病患及家屬，隔天(8月14日)一早，醫院也恢復正常運作。



衛福部臺北醫院院長徐錦池於 8 月 13 日受訪，「設備都還可以用，目前我們開刀房可以運作，加護病房可以運作，呼吸照護病房也可以運作，門診電腦系統都是好的，我們停診原因是環境太亂，底下都是水。」

搶救生命不能等，接獲訊息，志工全力以赴。早上八點半，兩百位志工自備清掃用具在醫院外服務站集合，中午時分，五樓、六樓、八樓及九樓皆已清掃完畢。火點位於七樓處於斷電狀態，待鑑定完畢，志工藉著戶外微弱日光照射清掃，而八樓到處積水，志工，且味道嗆，志工戴上二

個口罩，主動協助。

起火的七樓護理之家，共有 33 位住民，第一時間全部撤出，分送到其他醫院治療或安置。受傷嚴重，送到其他醫院治療的病患和家屬，由鄰近區域的慈濟志工前往關心。

余少蘭陪著逃過一劫的父親，轉院到衛生福利部樂生療養院，慈濟志工到病房探視。

余少蘭提到：「發生這個事情誰也不願意，北醫的護理人員跟照護人員，都非常好，盡心盡力就跟家人一樣。我八點十五分到(衛福部立臺北醫院)，大廳已經都有慈濟人了，當時我就覺得很安心，慈濟人怎麼會跑那麼快，當我們移到這邊(樂生療養院)的時候，九點半我又在對面就看到慈濟人了。」



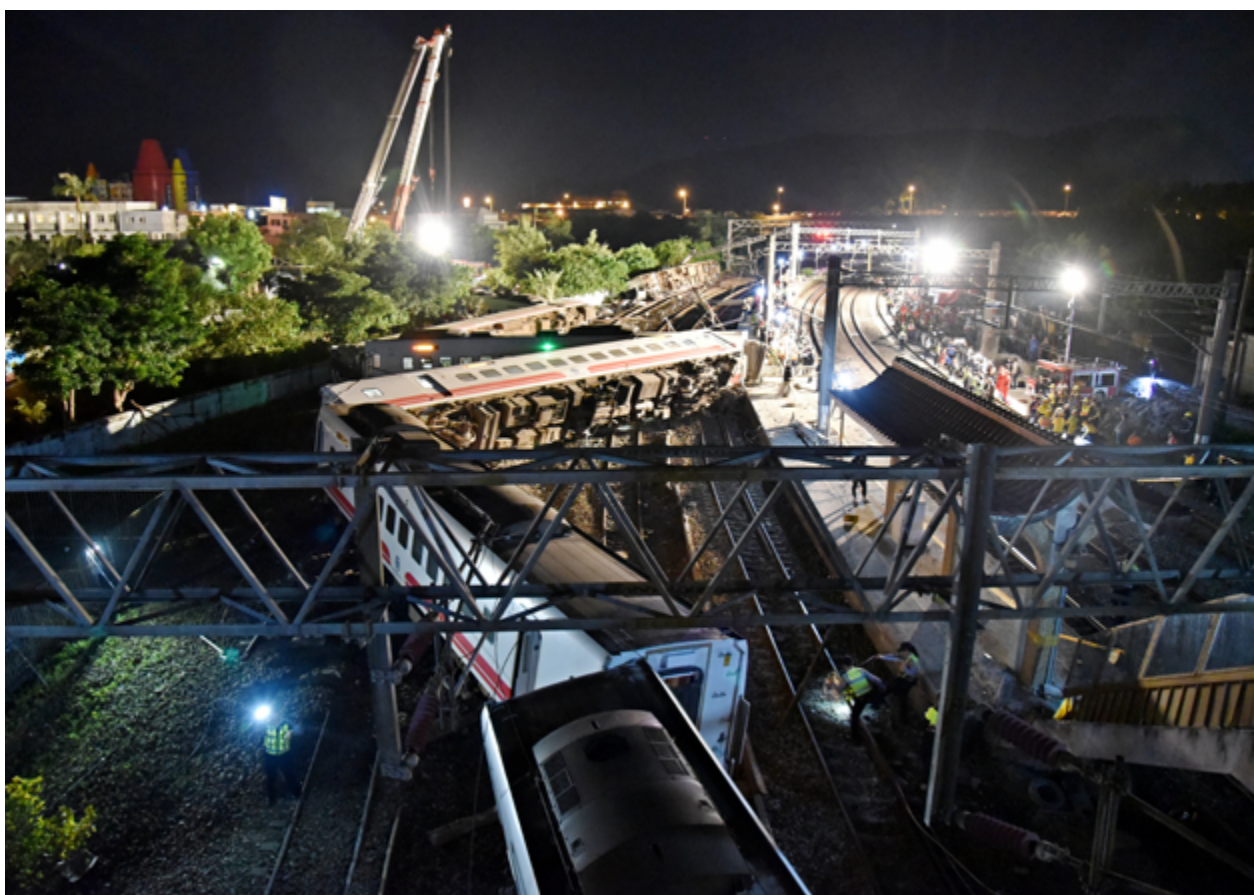
8 月 15 日，火災後第三天，慈濟志工持續到衛福部立臺北醫院關懷，帶來祝福禮：一個平安吊飾、一包平安米，走訪病房區。慈濟志工也沒忘記院內大家長，連日來勞心勞力，簡短會面，還讓徐錦池院長想起往事：「九二一(地震)出來吃的第一頓飯，就是(慈濟)師姊給的，在東勢。」

### 5-2-3 普悠瑪號列車出軌翻覆——感同身受，陪伴到最後

- 事件名稱：第 6432 次自強號於新馬站出軌事故
- 事件日期：10 月 21 日 16:50
- 事件內容：由樹林開往臺東之普悠瑪列車，於宜蘭縣蘇澳鎮新馬車站列車出軌，造成 4 節車廂傾覆，全車旅客 366 人，18 人死亡，215 人輕重傷。
- 關懷內容：熱食提供 1,429 份、慰問金發放 51 戶、訪視及定點關懷 167 戶、提供福慧床 38 張、環保毛毯 100 件及圍巾 1 箱，新馬車站駐點醫療服務 34 人
- 志工動員：1,228 人次

徹夜無眠，從黑夜到白天的守護，慈善及醫療愛接力。

這是一起臺灣鐵路近三十年來最嚴重的事故，下午四點五十分意外發生，慈濟志工林鴻欽在距離車站約六、七百公尺的宜蘭餅發明館上班，事發時聽到巨響，與劉鐙徽師兄循救護車聲到達現場，此後，慈濟人陸續出現，在救災防線外的候車月台協助未受傷驚嚇旅客，在後送醫院陪伴家人還沒抵達的傷患。即使過了午夜，沒有人說累，每一位徹夜未眠的身影都別無所求，只願「亡者靈安，生者心安」。



10月21日意外發生時：

· 花蓮本會成立總指揮中心，羅東聯絡處合心防災協調中心，蘇澳新馬車站設立服務據點，動員宜蘭、花蓮、臺東志工，同步展開關懷。

· 新馬車站事故現場外「第二線管制區」成立服務站，於車站候車室設第二個服務站，提供薑茶、熱食、毛毯。隔天設置醫護服務站。

18：51

· 志工送往生被、茶水物資到現場。

19：29

· 宜蘭代理縣長陳金德接受媒體採訪，提到八節車廂所有乘客第一時間已確認都救出。

19：39

· 救難人員開始搬運移大體，志工於外圍救護車旁唱誦佛號，代替家屬安撫願亡者靈安。

災後第五天——慈善加醫療愛接力

· 15位罹難者大體送臺東市立殯儀館，慈濟志工在宜蘭縣立殯儀館(員山福園)陪伴家屬送靈，臺東志工在臺東市立殯儀館陪伴親友迎靈，後續展開家訪，並視案家需要列入長期協助或定期關懷個案，聯合公祭前投入茶水、點心、素食便當供應。



志工黃麗蓉負責第一時間將新馬車站現場狀況，回報慈濟羅東聯絡處，所有需求快速串連到位。緊接著趕到醫院關懷，把資料送給濟基金會社工，讓臺東志工可以即刻啟動家訪。10月22日攙扶傷心的家屬完成招魂儀式。黃麗蓉超過24小時未曾闔眼，因為再疲憊，都放不下這些驟失親人的家屬。

十八位罹難者，有十七位居住或在臺東工作；黃麗蓉思考到，如果沒有交接好後續，家屬不免被重複打擾問候，心會很痛；志工麗蓉和王鳳娥又風塵僕僕南下臺東市立殯儀館，和當地志工交接訪視細節。

為什麼要做這麼多？黃麗蓉分享，當時知道有十八位往生者，其中有一群才十三歲的國中生，自己也是為人母親，她說，「對孩子的那一份心，媽媽是沒有辦法去割捨掉的。」

#### 後續關懷

因多數乘客居住臺東，關山慈濟醫院運用張崇晉婦產科診所提供空間，串連臺東縣中醫師公會，自2018年12月起展開為期七個月「1021一定愛你」，透過中醫師治療、芳療師精油按摩，關心普悠瑪火車列車事件的受傷乘客及家屬；同時，12月起，每週三夜間，開設大關山普悠瑪門診，提供鄰近關山地區的傷者及家屬方便就醫。



## 5-2-4 花蓮 0206 大地震 強震夜襲 分秒煎熬

- 事件名稱：0206 花蓮震災
- 事件日期：2月6日
- 事件內容：2018年2月6日深夜11點50分花蓮發生芮氏規模6.0地震，花蓮市震度達7級，造成多棟建築傾斜倒塌，釀17人罹難、291人輕重傷。
- 關懷內容：熱食提供逾**16,000**份、訪視關懷**1,494**戶次、慰問金發放**212**戶、祝福禮發放**1,265**份、毛毯發放**1,801**件
- 志工動員：逾**8,600**人次

農曆春節前夕，在2月6日深夜23時50分，因劇烈搖晃驚醒，長達八十六秒的震盪搖動，以及後續不停歇的餘震，習慣了地牛翻身的花蓮人，這一夜難以成眠。

芮氏規模6.26極淺層地震，最大震度七級，造成花蓮市統帥大飯店和雲門翠堤、白金雙星、吾居吾宿三棟大樓等建物坍塌，以及七星潭大橋、尙志橋等交通要道嚴重龜裂。

雲門翠堤大樓成四十五度傾斜，救難人員、住戶、媒體人員、志工團體紛紛趕至；在龐然建物下，人力如此渺小。





慈濟花蓮本會於 7 日 0 時許在靜思精舍成立「0206 花蓮地震」防災協調總指揮中心，凌晨兩點多，靜思精舍已備妥熱食送出支援救災。志工在重災區周遭與收容所成立服務中心，供應熱食和生活物資，膚慰鄉親的不安，也作為救難人員的後盾。

花蓮慈濟醫學中心則於 0 時 10 分啟動大量傷患緊急應變機制，醫護人員也出動至中華國小、縣立體育場、全球慈濟志工寮房收容所駐點；設立安心門診、安心專線，二十四小時心理諮詢服務至二月底。

暗夜地鳴急送愛，同舟共濟度難關

毛毯、福慧床、熱飲沖泡包等物資自北部運抵花蓮火車站，在短暫停靠站時間，幸有臺鐵站務人員、熱心乘客和慈濟志工，協助搬運大批物資上下火車，完成任務。

震災後，慈濟設置多個服務中心，包括政府設居民安置點：花蓮縣立體育場、自強國中、中華國小；倒塌的住宅大樓與統帥飯店附近的慈濟服務點共有五處，慈濟志業園區則開放寮房讓居民避難。此外，志工在花蓮殯儀館陪伴罹難者家屬。來自全臺的救難隊伍，集中在雲翠大樓搜救失聯住戶，餘震不斷加上低溫細雨，志工持續提供所需，至 28 日陪伴家屬圓滿最後兩位罹難者入殮火化，才告一段落。

隨著搜救工作進入尾聲，靜思精舍法師們偕同慈濟志工，連續兩天於受災區域，分一百四十六條動線挨家挨戶拜訪鄉親；再於靜思堂舉辦「祝福花蓮·祈禱音樂會」，撫慰鄉親，並感恩警消及社會團體。

演藝工作者，萬芳：「地震那天，我姊姊人正在花蓮，就在倒塌的房屋旁邊，



所以當他們被驅散到學校禮堂的時候，她告訴我，他們一路受到慈濟人的關懷以及陪伴，而且愈晚，慈濟人愈多，這樣子的關懷跟陪伴，讓她非常非常的感動。所以我帶著一顆感恩的心，要來謝謝所有慈濟人，讓我們看到人間有溫情、人間有愛，然後也用一顆感恩的心，祝福所有的人趕快重建家園，重建健康的心靈。」

0206 花蓮大地震，震碎許多人平凡的幸福。在慈濟志工陪伴下一年過去了，關心從未中斷，持續定期訪視。跌倒了有慈濟志工拉一把，擁有重新站起的勇氣，受災鄉親走出黑暗找到希望。



受災民眾杜需穎，育一子一女，家住中華國小對面的愛情海華廈，雖房屋未受損，但精神大受打擊；地震後的恐慌，產生負面情緒，甚至對人生絕望。地震後六神無主走到中華國小安置點，遇見慈濟志工廖奕慈，需穎抱著志工大哭，宣洩情緒。一年來廖奕慈和女兒江宜潔，如家人般經常關懷需穎，協助重拾信心，如今需穎已經是多家民宿受雇的小管家。

受災戶彭寶芸是一位家庭主婦，她的家被倒塌的白金雙星大樓撞破一個大洞，從瓦礫堆中逃生的記憶，直到一年後回想起來，還是心有餘悸地哭了。慈濟志工劉麗卿陪伴她重建家園，志工們先出動人力幫忙清理殘破的房子，一家靠丈夫的收入支撐，帶著四個小孩搬家三次，才租到暫時安住的老房

子。志工帶來二手冰箱、瓦斯爐、廚具等家用品，彭寶芸一家人生活慢慢回歸正軌。

彭寶芸分享：「（如果）睡在活動中心來講的話，「家」的感覺都沒有，心裡面很難過啊！因為有家（卻）回不去，只能偷偷地掉眼淚。」

慈濟志工劉麗卿提到：「陪著她找出問題、找出辦法，要耐心，然後要和顏悅色的傾聽，才能夠真的聽出他們的聲音。」

## 5-2-5 南臺灣 0823 水患 慈善工作與時俱進

- 事件名稱：0823 熱帶氣旋豪雨事件
- 事件日期：8 月 23 日 ~27 日
- 事件內容：受熱帶性低壓及西南氣流影響，南臺灣發生罕見強降雨。豪雨成災，造成 7 人往生、受傷 148 人，累計疏散撤離 8,492 人。
- 關懷內容：熱食提供 **27,092** 份、訪視關懷 **3,698** 戶次、慰問金發放 **265** 戶 (慰問金、物資卡)、祝福禮發放 **8,769** 份、災後清理 **165** 戶、**4** 所學校、福慧床 **94** 床、毛毯發放 **1,801** 件
- 志工動員：逾 **11,300** 人次

熱帶性低氣壓於 22 日 8 時形成，23 日 6 時由屏東登陸，24 日 4 時於彰化出海，在陸地時間長達 22 小時。23 ~ 28 日期間，嘉義、臺南、高雄及恆春站 6 日累積雨量已超過 8 月平均值，尤以臺南及高雄為平均值 2 倍以上。



全臺農林漁牧總損失七點六億元



嘉義縣沿海地區 老人守老厝



嘉義縣淹水區域，分不清魚塢或農田，唯有電線桿標示道路界線。

「0823 熱帶氣旋豪雨事件」賑災，慈濟在重災區嘉義、臺南、高雄，動員志工逾萬人次，如「千手觀音」供應熱食、逐戶家訪關懷、義診、清掃之外。有別以往，首度發放「慈濟慈善物資卡」，讓鄉親購買應災用品，以及使用「防穿刺鞋墊」、「防割手套」，提升志工協助災區清掃的安全性。

慈善工作要與時俱進，不斷地改善方法，讓過程更安全、更方便、更有效率。防穿刺鞋墊與防割手套的研發，緣於 2017 年 6 月北部梅雨釀災，有志工協助災戶清掃時，遭鐵釘木頭穿刺受傷，證嚴法師請大愛感恩科技公司研發防護裝備，守護志工安全，也捐贈給國軍救災部隊使用。國軍弟兄說：這是說防刺，然後，搬東西的時候抓性比較強，就是還滿好用的。

物資卡由慈濟與全聯福利中心合作推行，志工發放前會評估受助者鄰近有無全聯門市，交通方便等因素，合適才發卡。

持卡人能選購除菸酒之外的商品，相較於過去發放現金或統一採購生活物資，更安全且貼近個人需求，節省打包物資人力，減少搬運負擔。



## 5-2-6 防災備災——慈悲與科技作後盾

當災難已經變得無法避免，科技與救災的結合，更需要智慧與慈悲的引導，才能發揮最大的良能。

本著同理心，以助人、救人為出發點，強調簡單、實用、維修需求低、機動性高、獨立運作能力強，為身處最惡劣、最匱乏環境的人們，做最周全的設想。

「慈濟研發的各項救災物品皆朝向環保材質，救災同時不製造環境污染，重複使用為宗旨。」有鑑於氣候劇烈變遷，極端氣候與環境生態破壞造成常態性災害，慈濟基金會結合志工體系，針對各項天然人為災害研發兼具環保、慈悲人文與科技的民生防救賑災物品，如：環保毛毯、福慧床、水陸兩用淨水賑災艇、低耗材高效能環保火箭爐、行動餐車等，甫研發的防割手套、防臭防穿刺鞋墊，在這次 823 水患，讓救災的國軍弟兄免於救災過程中受傷。

9月21日為每年的國家防災日，已成為國家防救災動員組織的慈濟基金會，與花蓮縣特搜隊、新竹縣特搜隊、新竹市特搜隊、內政部消防署等單位，於2018年9月21日參與在板橋第一體育



2016 屏東屏東風災  
**勘災**  
提供人道援助的第一步  
就是進入災區勘災  
情，找到需要幫助的  
人，詢問並根據現場提  
供最適當的幫助。



現場的飽暖  
汽化火箭爐，熱氣的燃燒裝置能同  
時烹煮糧食並取暖，使用搭配耐  
燒或生物質燃料皆可。



2018 臺灣水災  
**現即時休息的床**  
福慧床+環保毛毯，可以即時休息  
的床，能為操勞的救災人員提供休  
息之處，再戰戰力。



2013 菲律賓海海風災  
**手邊就有光**  
太陽燈 LED 燈  
具備，應用於無  
電時的災區工  
作，運用在帽子  
與背後的設計，  
隨身而隨時。

### 【勘災/支援搜救】

▼ 打通救援的路  
小山履帶土機，能清除災區淤泥，  
疏通道路以利救援與重建。



2015 蘇島颱風  
**無電的照明**  
福慧床+環保毛毯，提供災區照明  
而不怕閃斷電，可以迅速裝設於  
一般土壤地區。

場舉行的「2018年國家防災日」大規模震災消防救災動員演練；除展現慈濟志工「走在最前、做到最後」的動員力外，更展現出慈濟協助政府救災的重要後勤裝備，包含：行動廚房、淨水設備、通信設備、ATV救災工作車、火箭爐 & 生質燃料、香積飯、福慧床、環保毛毯、防穿刺鞋、防割手套等。

在2018年，寮國發生水災，慈濟第三代Qwater，用四個行李箱就可以拖運上飛機。這個強調高度便利性的設計，是水利署、工研院和慈濟三方合作八年來，累積每一

次賑災經驗的最新研發成果。

慈濟第一代的淨水設備，在2000年前往委內瑞拉賑災，2001年到汐止賑災，2004年到菲律賓賑災，2004年南亞海嘯，印尼亞齊賑災，即已隨著志工發揮重要的賑災功能。今年在寮國水患過後，在村長辦公室裡裝設的淨水設備，猶如荒漠中的甘霖，不中斷地供應，就這樣解決了八百多位村民的飲用水問題。一直到2018年10月，慈濟志工完成急難救助階段，留下來的一組淨水器，到現在還在當地繼續執行任務。



**▲清淨可飲的水**  
最新淨水器的淨水廠編組，在水患地區運送飲水給災民，可搭配熱氣船一起行動。

**[賑災/發放]**



**即時的一餐**  
行動廚房，並配備運往各地。在災區烹煮熱食，維持居民與救災人員民生需求。



船裝組合屋的訓練課程，是助賑災救災的一部份。



**多功能的折疊床**  
編織床，防水的塑膠鋪面疊平台，主要用在義卸、安置場所鋪床/椅板，用途多元。



**達成安全的棲身處**  
組合屋，模組化易組裝的建材，替代危樓成為住家或學校，多數建材重複再用於各地環境保護。



**轉污水為淨水**  
Q-Water 淨水器機組，能過濾災區污水，轉為可飲用水，能隨配船組收車轉運送。



**便攜的正餐**  
香積飯是乾燥米飯，沖泡熱水即可，提供災區救災時作為正餐。

**[安置/重建]**

**教育不中斷**  
臨時教室，921地震時期的臨時教室，讓教育不因災禍中斷太久。



## 5-2-7 減災希望工程——改建老舊危樓校舍

從「九二一希望工程」，莫拉克風災後的學校援建，到改建老舊危樓校舍的「減災希望工程」，二十年間，慈濟在臺灣重建七十八所學校。

### 減災希望工程

全臺援建 **26** 所



極端的氣候、地震活躍，慈濟以多年救災經驗考量，從急難救助、防災、備災到減災，都是希望在災害發生前將災情減到最低，而堅固的校舍，不僅讓師生安全、讓家長安心，也能成爲社區居民庇護所。2014年起，在屏東、高雄、臺東、花蓮、苗栗展開的「減災希望工程」，迄今共援建 26 所學校，截至 2018 年已完工 21 所；苗栗四所學校及花蓮三民國中，於 2018 年 3～6 月初陸續辦理動土，將於 2019 及 2020 年完工。



花蓮縣玉里鎮三民國中，是慈濟至今在花蓮援助興建的第7所學校。玉里鎮三民國中創校於1968年，校地位於玉里斷層上方，斷層自學校延伸至玉里國小，由於地震發生頻繁，校舍耐震程度堪慮。由於有安全上的疑慮，尤其校舍歷經半世紀後，多處出現鋼筋鏽蝕裸露、斑駁漏水等情況，故2016年校方向慈濟提出援建協助需求，經評估，為讓學子能有更安全、安心的學習環境，啟動「減災希望工程」，原地重建全新校舍與風雨操場。

負責新校舍工程設計的黃建興建築師表示，減災希望工程將保留校園的空間架構，原址重建，讓場所記憶延續，並將設計風雨操場，盼有助於三民國中體育特殊學校的發展，讓教育環境變得更加完整。並於6月19日進行動土，期待用善與愛投入減災工程，打造友善學習空間，盼善的種子能夠傳承發芽。

援建減災希望工程學校，除硬體工程，慈濟志工也以品格教育，走入校園帶動孩子體會保護地球從我做起、也分享靜思語激勵孩子正向學習。

另外，臺南安順國小歷經地震及0823豪雨水災侵襲後，老舊校舍毀損不堪使用，啟動拆除改建，慈濟亦協助搭建八間組合教室，在舊校舍拆除改建期間，提供學子們一個臨時又安全舒適的上課環境。



## 5-3 社區長照推動

- 獨居長者關懷
- 社區關懷據點
- 長者居家安全改善
- 社區長輩健康促進
- 居家照顧服務中心
- 失智關懷據點
- 巷弄長照站
- 日照中心

1996年，慈濟第一個慈善個案，林曾老太太就是社區裡的獨居長者，我們「長期照顧」，陪伴她度過舒適的晚年。那時的關懷，就如現在的名詞「長照」，因為有病，醫師到家裡往診；髒了，慈濟人幫她洗澡；生活有困，補貼生活費用，三餐送餐，送熱食；類似這樣孤老無依的慈善個案，都是以這樣的模式去幫助。

關懷「貧、病、孤老」，我們五十多年始終如一。當二十年前，長者們「孤獨死」的情況出現，證嚴法師呼籲社會各界共同關注這個警訊，特別是強調關懷要社區化，將周遭的鄰居當作親人彼此照應。1998年，本會參與臺北市及高雄市政府社會局獨居長者關懷方案，長期關注獨居長者生活情形，迄今二十年不輟。隨著臺灣小家庭的趨勢，獨居將成為未來老年人口的居住常態，這也意味著獨居老人必然會落入貧病的弱勢族群，更需要關注他們心靈的寂寞與憂鬱。

2018年，除了持續的個案關懷、獨居長者專案之外，並協助輔導「以在地人服務在地長者」，回應社會需求與政府長照政策，藉此凝聚社區發揮互相扶持、關懷機制，減緩長者老化。同時，倡議「壽量寶藏」之理念，發揮「老有所用」的生命價值，也讓老來生活更有尊嚴、有品質，合計動員志工102,108人次，1,062,582人次受益。



## 5-3-1 老人防跌 居家安全改善

跌倒看似小事，但對老人家來說，卻是動輒關係到生死的大事。且居家環境缺少無障礙設施，影響獨居長者自理能力、社會互動、生活品質等。

根據衛福部統計，六十五歲以上事故傷害死亡原因的第二名就是跌倒。平均每五名長者中，就有一人曾經跌倒過。不少老人家想要節省電費，即使室內昏暗也不願開燈，卻容易導致意外產生。

簡單的環境修繕，是預防性的慈善，能減少因故失能而產生的大量社福資源需求，種種以此衍生出的醫藥、輔具、看護、安置等費用，皆是非常昂貴的長照支出。

從 2013 年 3 月開始，志工們在定期訪視時，會特別注意長者的居住環境與身體狀況，在獲得長輩同意後裝設安全設施，並且全額補助，並參考慈院醫師的建議，推出了居家安全三寶：小夜燈、止滑墊以及防滑貼條；對於行動不便者，還會加裝扶手等無障礙設施，「老人防跌」對於乏人照料的獨居長者更為重要。2018 年合計 42 戶。



### 志工協助檢視 獨居長輩房屋安全

- ☑ 房屋年久失修，屋頂牆壁漏雨。
- ☑ 浴室排水差，地面溼滑。
- ☑ 門檻過高容易跌倒。
- ☑ 照明不足室內昏暗。
- ☑ 行走動線多雜物。

### 慈濟改善弱勢

#### 獨居長輩居家環境：助行 / 防摔

- 適應長輩身高的輔具扶手。
- 鋪設止滑墊。
- 修平門檻。
- 提供助行器。

#### 照明

- 增設照明燈具、門鈴閃光器。

#### 保暖

- 安裝電熱水器。



## 5-3-2 二手輔具 平台共享

長者老化過程難免有輔具需求，輔具如果沒有整理，就把它丟掉，很可惜及浪費，如能讓它延續物命，再生利用，因此結合環保站回收輔具，建立輔具平台流通，媒合各地的愛心，每個月定期消毒重整，讓輔具煥然一新。提供弱勢家庭長者及身障者即時需要，發揮大妙用，2018年共送出 625 件。

### 2018年慈濟二手輔助平台

送出 **625** 件

病床 包含...  
電動病床  
氣墊床  
一般病床  
**203**件

助行器 包含...  
四腳助行器  
附輪助行器  
**62**件

電動代步車  
**6**件

設備 包含...  
製氧機  
抽痰機  
噴霧機  
**54**件

輪椅 包含...  
一般輪椅  
特殊(高背)輪椅  
電動輪椅  
**148**件

便盆椅、尿布(箱)  
**102**件

拐杖 包含...  
四腳拐杖  
單腳拐杖  
**35**件

其他輔具 包含...  
沐浴椅、背架、尿壺、血壓機、  
拍痰器、氧氣鋼瓶、護頸項圈、  
山型翻身腳墊、床上電動床墊  
**15**件

照顧戶黃先生，小小的客廳就是一家四口的臥房，又因中風雙腳無法行走，也負擔不起病床，只能舖床墊臥躺在地，生活起居非常不便。經過訪視評估，慈濟志工送來二手的電動床，讓黃先生能有舒適的休養空間，創造好的復健環，同時教導減太太照顧的負擔。



### 5-3-3 獨居長者關懷 安心也安身

糖果奶奶 86 歲，重聽、駝背、右腳不良於行、心臟裝電池，獨居在租賃的小套房裡，只有簡單的一張床和養父的照片陪著她。又因存款用盡，就在中山捷運站附近賣糖果維生，小攤車就是她全部的家當和她的希望。

雖然不時有善心人士金錢協助，亦有網路訊息或新聞傳播糖果奶奶需要幫助。志工知道老人家心裡孤單，有空就陪著她吃飯聊天，簡單地協助居家整理，陪伴奶奶就醫，讓她有個傾訴的對象，慢慢建立起信任關係，漸漸走入糖果奶奶的內心世界。

糖果奶奶常怨懟自己的人生坎坷命苦，抱怨養母未曾善待，因此志工分享靜思語「心開運轉福就來」，奶奶一字一字跟著唸，忘記了前一秒鐘還下意識的迴避著對方的祝福；唸完了，心開了，笑了。現在糖果奶奶將週一訂為「公休日」，跟著志工一起到環保站裡做環保，藉此鼓勵奶奶轉心念，也轉自己的命。



### 5-3-4 長照 2.0 推動 提升照護量能

因應高齡化社會，政府 2017 年推動「長期照顧十年計畫 2.0」，地人服務當地長者爲了實現在地人服務當地長者，期能提升具長期照顧需求者與照顧者的生活品質。慈濟也回應政府政策，因應高齡化社會，逐步設置「社區整合型服務中心 (A)」-「複合型服務中心 (B)」-「巷弄長照站 (C)」的社區整體照顧模式，期建構綿密的照顧資源網絡，提供民衆整合、彈性，且具近便性的照顧服務。

社區關懷據點則是在厝邊的服務爲中心，發展可近、普及、有效的社區預防照護網絡，慈濟社區關懷據點，除回應社會需求與政府長照政策，提供預防及延緩失能照護服務，也秉持宗教慈善團體核心精神，讓老有所用、有尊嚴及有品質生活，並肯定生命價值，期待營造出祥和的社會。



慈濟靜思堂也是巷弄長照站

巷弄長照站，希望在社區就能提供長者服務，就彷彿是長者的活動健康中心，慈濟在各地的靜思堂，就發揮了這個功能，讓長者能夠動心、動腦、動手，不要都是在家裡看電視，能夠走出來，來到靜思堂或環保站，讓長者之間互相互動，也給予長輩安全的活動環境。



## 社區關懷據點是預防性慈善工作

結合慈濟醫療志業、教育志業及人醫會，為長者進行健康檢測，以早期發現問題及時治療，並透過健康保健知識、健康促進、帶給社區長者健康識能、保健常識及養生妙方，以預防失智失能、延緩老化。



不要別人來「長照」自己、付出己力去「長照」他人。慈濟據點意義在於帶動社區年輕、健康的長者，來關懷照顧的長者；長者不是只等著被照顧、被服務，而是也能發揮良能，走入人群，去關懷更需要的年邁長者，在社區形成一股善的循環，創造「老年力」的價值。



慈濟環保站，也是社區關懷據點。慈濟環保站，也能是健康維護站，不只是環保志工、也邀約社區據點長者都來加入，一起運動、一起動腦，讓健康與活力充滿在大街小巷！

### 社區關懷據點善效應 營造友善社區

藉由每週社區據點的關懷，用心陪伴關懷長者，同步讓長者們認識慈濟在全球一步一腳印的足跡，接引許多長者成為會員、投入社區志工等。在社區據點，他們重「心」找回對社會的熱忱，無私付出於社區鄰里，帶動社區親幫鄰，鄰幫親的友愛循環，營造「里仁為美」的友善社區。



笑開懷的鍾阿嬤，長期受憂鬱症所苦，她分享失眠二十多年，狀況一直無法改善，直到半年前由身心科醫師推薦，來到靜思堂據點上課，基督徒的她，卻在每天晚上十點禱告後馬上能入眠，五點多起床精神很好的去散步做運動，自己都覺得不可思議。在這裡發現有很多跟自己一樣年紀的人，身體狀況並沒比自己好，他們竟能如此快樂，她說：「我心念一轉跟著她們學習，自己變得好快樂喔！」

長者陳和鄉與先生在宜蘭外澳里租屋，一次散步時走進關懷據點，因而從活動找到生活樂趣，進而加入環保志工的行列，愈做愈歡喜，盡一分愛護地球的心力。

郁玲倆姊妹不忍送媽媽到安養院，所以用輪班的方式來照顧，彩雲媽媽即使身體有病痛也堅持到據點來看看大家。慈濟社區關懷據點給了照顧者一個喘息的空間，雖然嚴重失智的媽媽沒了語言，但依舊陪伴來動一動，慈濟人的愛感動她捐出竹筒。



### 5-3-5 瑞智樂活教育 跨領域整合

配合國家推動長照政策及校務發展中長程規劃，並延續教育部技職再造二期計畫，慈濟科技大學提出「跨領域瑞智樂活技優實作教育」計畫，獲得教育部核定三年經費(2018至2021年度)。

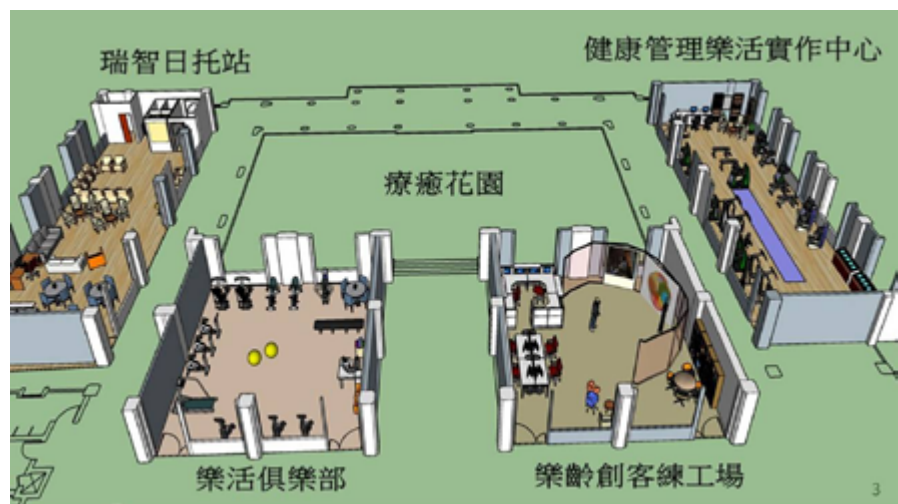


本計畫為強化在地老化，並延伸發展預防照護、預防失能、延緩失智的創新服務，由長期照護研究所結合跨領域系所，主要有三大目標：

劃建置實作場域：包含健康管理樂活實作中心、樂齡創客練工場、瑞智日托站、樂活俱樂部、療癒花園，供學生實作、實習，也能進行樂齡推廣教育。

發展實作教育：開設跨領域課程，藉由產學合作進行創新研發，培育技優生發展銀髮健康促進及長照第二專長，並協助取得相關證照，投入銀髮服務相關產業及在地就業。

建置東部樂齡及長照人才培育平台：連結在地產官學資源，創造學用合一、產學雙贏的教學模式，培養具有跨領域、符合國家發展政策及產業發展脈絡的技優人才。



## 5-4 社區弱勢族群關懷

- 街友關懷
- 新住民關懷
- 外籍移工健康檢查
- 原鄉偏鄉社區營造
- 原鄉偏鄉產業生計推動

大時代的轉輪不停，生活的步調、社區的發展、人口的生態亦隨之遷變，本會因應社會需求，針對不同族群、不同社會議題，同步規劃不同服務方案，期能在社區營造幸福的關懷力量。

在鄉偏鄉地區，則與社區組織部落結合，在部落推動「以茶代酒」健康促進、部落教室、青少年文康活動、生計產業復興、期待營造健康、安全、有生計機會之社會環境。

在社區，街友、新住民、新移工等等都是關懷的對象，我們走入醫療較為缺乏的地區，進行義診、往診關懷健康，也與社區內社福機構合作，一起陪伴社區營造自主、幸福、永續社區。



## 5-4-1 新移民關懷 增補家庭功能

「小時候曾覺得我是全世界最不幸的人，爲什麼會這樣子？自從遇到慈濟志工後才覺得，我是最幸福的那一個。」小珍(化名)的媽媽從印尼嫁來臺灣，十多年未與印尼娘家聯繫，家人擔憂她的安危，2010年由小珍阿姨向香港慈濟分會求助，透過志工的訪查在新竹新埔找到一家人。

訪視過程中，發放家庭所需的生活物資外，小珍升上國中後，成績明顯下滑，因此邀約擔任電子工程師的慈濟志工吳錦長爲他義務課輔。除了加強課業輔導外，吳錦長也將自身學習的秘訣與經驗跟小珍分享，「老師教我將重點寫在便條或海報紙上，黏在家裡四處或用磁鐵貼在冰箱上，走過去、走回來都會提醒一下，散步、走路時，口袋小抄背一下，睡覺前回想，不清楚就再翻一遍忘掉的部分。」

善用瑣碎時間，落實老師的指導，老師的用心，小珍點滴在心懷，而小珍的努力也獲得慈濟新芽獎學金的肯定，不僅讓她在課業上重新建立自信，並多了勇氣面對生活的考驗。



## 5-4-2 青少年文康 凝聚偏鄉動力

由村民及青少年共同成立籃球隊、足球隊及壘球隊，帶動偏鄉村民以運動風氣，強健身心健康，同時也是社區的愛心服務隊，在社區協助清掃、關懷老人，2018年在秀林鄉景美村、文蘭村、秀林村、萬榮鄉紅葉村帶動，共766人次參與。

在花蓮的秀林鄉景美村的小太陽學堂，參與課輔之原民小朋友，於課餘還能打籃球，培養健康體能、團隊互助力，同時也更能專注學習。而於加灣社區，鄉體育會的壘球隊響應社會公益，主動發居家、社區、部落內環境品質維護，改善環境整潔，清掃社區雜亂處、鄉道，並將清掃垃圾做分類，共同守護家園。

在紅葉村，部落青年創立的自發性公益活動，喜愛音樂的鄰居「都桑 (dosan)」一家人搬遷至「甘霖 (lougkin)」，為活絡部落發展，創立「部落客回娘家」，擁有原住民舞蹈才藝的孩子們，有一個舞台能展現活力。過年期間，族人放下酒杯，規劃籃球比賽、舉辦音樂會，讓每一位遠在他鄉辛苦打拼的族人，返鄉期間，感受到家鄉原有的熱情及動力，凝聚族人情感。





### 5-4-3 穩定生計 活化原鄉農地

2013年，慈濟開始在偏鄉推動「生計營造」，其中之一是「活化農地成爲穩定生計」。

在花蓮，有最乾淨的土地，最潔淨的水資源，最清新的空氣，但荒蕪廢棄的農地也不少。從秀林鄉起步，逐步推動至萬榮鄉、光復鄉、豐濱鄉，以友善耕作活化農地的方式，帶動成立「友善耕作雜糧產銷班」。除了愛護大地，堅持帶動友善耕作，無農藥、無化肥，獲得農友的響應，同時，依各鄉的特色，協助進行經濟作物的栽種、連結契作，網路行銷，並連結到各地的消費合作社。包含萬榮鄉的油藤，光復鄉的紅藜、蕎麥等。

農友也從每月定期的交流與學習中，彼此鼓勵，堅持友善大地的農作，在穩定收入之餘，希望能接引新世代，讓青農返鄉，萬榮鄉莊程廷先生便是其中之一，從台大研究所畢業後，返鄉投入做農，以自然農法、友善耕作理念爲大地造福，並傳承。



### 扶植在地小農 落實社會責任

透過產學合作，慈濟大學以社會責任實踐計畫以「在地連結」為核心，並透過人文關懷與協助解決區域問題。以「強化區域產學鏈結，協助在地產業發展及升級」、「促進區域資源整合，協助城鄉教育發展」、「落實學校社會責任，引動師生參與社會創新」、「促進人才培育及活絡在地學習、就業與創業」為策略。

慈大獲得補助的「銀髮樂活，長照產業之深耕與培力」計畫，希望能夠建立一個以功能回復為導向的長者樂活社區健康服務模式，共同促進在地長照產業聚落、社區在地

成功老化文化之創新發展。

「食在永續-綠色在地公民經濟推動計畫」，以「食」為主題整合在地生產與消費端的 99% 在地公民經濟，結合慈濟大學、慈濟科技大學及國立東華大學等三所大學、共七門課程，以「食」為主軸，串穿「節能減碳」、「循環經濟」、「參與保障」及「在地農業」四個面向，課程分為「生產端」及「消費端」課群構成在地循環的綠色經濟，以達成環境及經濟永續。

由教育部主辦、大學社會責任推動中心 (USR) 策劃「第一屆大學社會實踐博覽



會」(2018年7月28-29日)，以「希望所在」(H.O.P.E.)為主題，共五十所大專校院、九十三件作品參展，吸引近萬人次參觀。

慈濟科技大學以獲補助的「社區關懷與高齡健康促進」計畫，和「農情覓藝加值東臺灣」計畫進行參展，展現的海報和研發產品，紅藜茶、蟲草餅乾、乳液詢問度更是百分百；其中，「社區關懷與高齡健康促進」計畫打敗眾多競爭對手，拿下「最佳實踐獎」，更是東臺灣唯一獲獎的大專院校。會」(2018年7月28-29日)，以「希望所在」(H.O.P.E.)為主題，共五十所大專校

院、九十三件作品參展，吸引近萬人次參觀。

慈濟科技大學以獲補助的「社區關懷與高齡健康促進」計畫，和「農情覓藝加值東臺灣」計畫進行參展，展現的海報和研發產品，紅藜茶、蟲草餅乾、乳液詢問度更是百分百；其中，「社區關懷與高齡健康促進」計畫打敗眾多競爭對手，拿下「最佳實踐獎」，更是東臺灣唯一獲獎的大專院校。



#### 5-4-4 健康促進 原鄉以茶代酒

原鄉要扶貧脫困，要先解決酒害的問題。原鄉酗酒有四大害，經濟力降低、健康問題、家暴問題、酒駕意外等。爰此，100年起，以「原鄉以茶代酒健康促進方案」持續在花東部落推動，辦理逾 250 場宣導活動，逾萬人參與，並進一步在部落成立「茶友會」，以節制飲酒、健康生活，在當地形成一股正向力量。

古風部落茶友會志工廖明輝，曾有酗酒習慣，以前痛風嚴重，「以茶代酒」之後，不僅改善身體健康，現在天天到社區老人關懷站報到，快樂服務。



#### 5-4-5 街友關懷 即時送暖

2015 年街友關懷時，志工在公園遇見避寒的翁先生，為他送上熱食、禦寒小毯，也因此改變了他的人生。早年的他，菸酒賭博樣樣來，身體變差了，更因罹患猛爆性肝炎，徘徊生死邊緣。因為無法工作，斷了收入，白天就窩在公園的土地公廟，晚上睡在廟旁一輛廢棄的廂型車裡。知道這樣的狀況後，慈濟提供醫療補助，同時協助租屋及生活費用，安頓身心。4 年來的陪伴，也鼓勵他到環保站做志工，發揮生命良能，翁先生說，「每天醒來做環保已成為生活目標；做環保，讓我生活過得很充實，覺得自己是個有用的人」。

慈濟街友關懷，包含提供禦寒物資、熱食、生活物資及義診服務、健康諮詢等等。在平日，結合慈濟人醫會、人安基金會等進行義診服務，2018 年合計舉辦 59



場，1,848 人次受益。而在寒流來襲的日子裡，「以天為幕、以地為席」的街友們最能感受這冷颼颼的苦，志工打包禦寒衣物與物資同步送溫暖，而街角、地下道、高架橋下、車站等處都是關懷的所在，讓他們感受社會的關懷。

街友關懷重點記事：

1 月 7 日新北市蘆洲區慈濟志工六十多人分別前往中原公園、永康公園等地，為街友致送冬季禦寒物資及麵包。

1 月 9 日慈濟人醫會與臺中慈濟醫院醫護人員、志工，前往臺中火車站地下道關懷街友，除提供薑茶、熱食、衣物、暖暖包等禦寒物資，並檢視他們的健康狀況。

2 月 1 日新北市政府於三重區光興市民活動中心舉辦街友春節圍爐活動，慈濟志工獲邀參與，並為街友發放生活物資及禦寒外套。

4 月 14 日慈濟人醫會於人安基金會臺中平安站舉辦每月例行義診，為街友提供內科、外科、牙科、皮膚科及骨科診療。

5 月 12 日臺北慈濟醫院醫護團隊與慈濟志工，前往臺北市遊民收容中心關懷街友，提供健康諮詢並舉辦浴佛祈福會。5 月 15 日於人安基金會桃園平安站，舉辦每月例行義診服務；慈濟志工亦安排浴佛活動，邀請街友一同參與。

12 月 6 日中山醫學大學慈青社發起街友寒冬送暖活動，於市場募集青菜，製成一百份素便當，再邀約中興、靜宜及中國醫藥大學的慈青及青年志工，一行二十二人在慈濟志工陪伴下，前往臺中市街友關懷協會，為街友供餐。

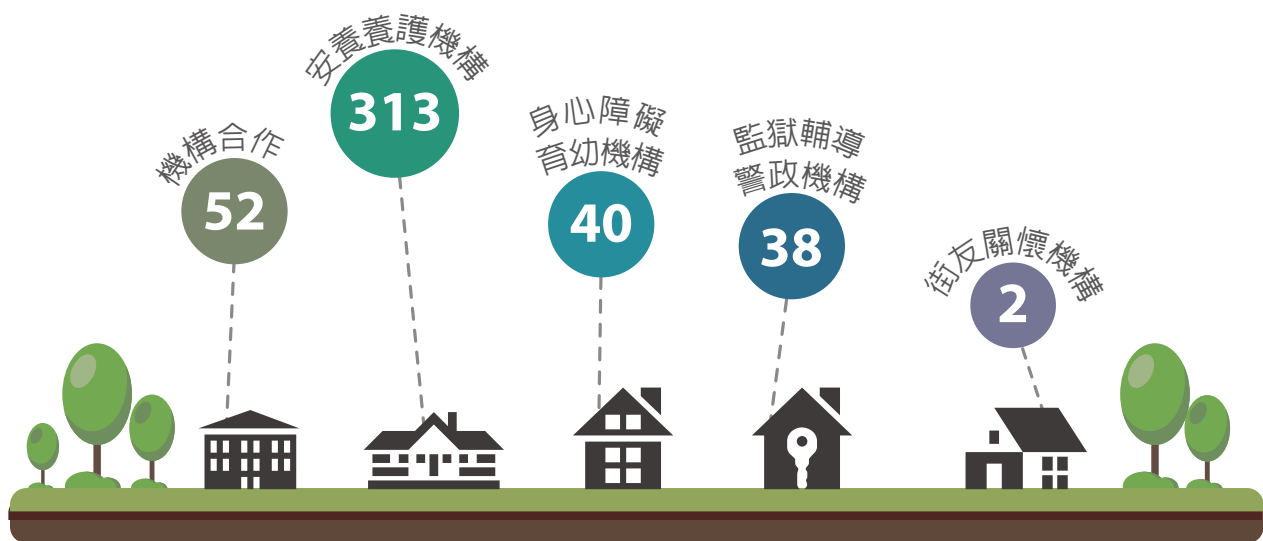
12 月 31 日臺中慈濟醫院醫護人員及慈濟志工一行三十多人，至臺中市西區中興停車場探訪街友，送上薑茶、熱食及痠痛貼布，並關懷他們的健康狀況。



## 5-5 社區機構關懷

- 機構合作
- 教養院關懷
- 矯正機構關懷
- 收容所關懷
- 安養護中心關懷
- 警消關懷

我們透過關懷計畫、公益採購、物資及經費支助等方式進行機構連結合作與關懷，2018年合計47,047人次志工投入，171,993人次受益。



機構合作 **52** 件

機構關懷 **393** 所

## 5-5-1 公益合作 重建生活

透過公益合作，協助視障者重返社會、職場，活出生命價值，慈濟補助臺灣盲人重建院開辦丙級按摩養成班，至 2018 年已邁入第三年。十六位學員中，除一位因癲癇頻繁發作，於八月退訓，其餘十五位全數順利考取丙級按摩證照，同年 12 月，十五位學員全數找到工作，就業率百分之百。重建院對慈濟人文關懷活動十分肯定，除增進學員學習的自信心，遇到逆境，也會有較正向的思考，透過與志工分享生活點滴，心情較為平穩，學員的談話中，也多了很多的「感恩」。

2018 年除了「生活重建」與「職業重建」，並結合臺北慈濟醫院支援院方感染管控課程及實習場域，慈濟志工並定期入班帶動陪伴，也透過生命教育講座，社區融合學習、晚自習陪讀... 等，激勵中途視障者，不畏困境所打倒。例如：許豈逢師兄、李宥甄師姊分享在原本幸福的五子登科時，師兄因突如其來的車禍致脊髓損傷，成為本會照顧戶；夫妻二人不放棄人生與希望，成為電台主持人，並培訓受證，成為能夠幫助別人的人，翻轉人生的故事也感動了學員。除此，志工也一起陪伴適應社區與實習，學員在志工陪伴下搭公車、參訪故宮文物等，九到十一月安排實習課程，讓學員體會不同職業別的身體狀況。結業後，志工留下學員的聯絡方式，持續關懷職場工作情形。





學員石先生現於臺北市任按摩師，順利入住板橋社會住宅，生活安定，他說：「發現了自己，有了腦瘤以後，在治療的過程當中，卻發覺我的視力，也隨著一點一滴的受損，成為視障人士之後，我們會有很多心理壓力，還沒到重建院前失明一年多的期間，是慈濟協助生活補助，來到重建院，已經走在成功的路上，從失望、絕望，然後到有希望，然後更有愈來愈多的盼望，我覺得不管是從自己的生活，或者是從這些慈濟志工，給我們的鼓勵跟信心，讓我們一步一步的腳步，愈跨愈穩，然後愈來愈能夠找到自己的未來。」

委昇則是因為青光眼，視力逐漸模糊，二年前辭去做廚具的工作，到重建院學習第二專長。他感恩志工，在學習期間每個月都到重建院關懷互動，邀請講師分享，印象深刻的，因為車禍造成重度癱瘓的許豈逢師兄的故事，激勵自己勇敢面對人生。經過不斷的練習，委昇順利取得專業證照，有能力照顧家人，也重新與社會接軌。

## 5-5-2 大樓援建 提升照護品質

臺東仁愛之家為非營利養護機構，照護對象以縣府轉介的獨居、低收入或身心障礙長者為主，近年來照護長者漸增，既有空間已不敷使用，於是向慈濟提出援建新大樓的需求。慈濟幾經場勘後，決議為其興建一棟包含養護床位、員工宿舍、日照中心等空間的三層樓建築，並於 1 月 8 日舉行新建工程動土典禮暨歲末感恩會，2019 年 6 月 30 日完工啓用。

除了硬體援建、慈濟志工定期走入仁愛之家，長期陪伴無依長者已近 9 年。「老年生活，不是人生的下坡路，只要用心的陪伴與關懷，讓長者感受到自己在現實社會的存在與活力，一樣可以揮灑出美麗的人生風景。」因此規劃「長者 GO GO 樂」活動，陪伴 20 餘位行動不便的長者，前往大賣場採買食物及飲品，長者感受購物樂，也能與人群多接觸、互動，倍感尊嚴與自信。

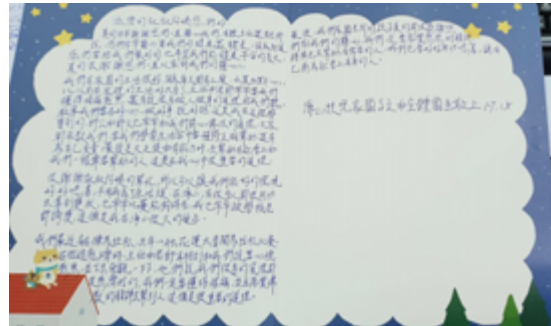
「最好的安養院就是每個人的家」，要讓長者在家人照顧下安養天年，所以慈濟不建安養院。為仁愛之家援建新大樓，在於其創建近一甲子，始終秉持慈善的宗旨，即使資源匱乏，仍能盡心力照護弱勢，延續、擴大這份愛。



### 5-5-3 營養支持 健康成長

位於臺東「海山扶兒家園」，共安置四十位院童，收容對象為二至十八歲之保護性或非行個案兒童及少年。家園募款困難，顧及園生皆處於成長重要階段，慈濟自 2017 年 2 月起，提供家園每月點心費用補助，讓園生在三餐之外，有點心及水果補充營養。

統計 2018 年 1 月～ 12 月孩子的身高體重變化，在紀錄上都能看到成長 5-15 公分，體重亦都有增加，許多成長發育的孩子在晚上十點過後，不再感到飢餓，或如未安置前，常會餓著睡覺。最重要的，讓他們家園裡也能享有「家」呵護與照顧。





#### 5-5-4 醫療耗材支助 關愛同步

位於新北市中和區的關愛之家中和成人部，服務對象為愛滋感染者、外籍落難人士及勞工之中途收容。所收容對象重症患者多，醫療耗材需求大，機構募款不易，為讓住民能有較好的醫療照護與品質，三年多來，慈濟持續補助醫療耗材，如尿布、看護墊、特殊奶粉、鼻胃管、安素等等費用，守護這群需要幫助的人。

## 5-5-5 監獄關懷 引導向善

不忍許多人一念偏差，誤了一生，慈濟人走入全臺各地的監獄，去帶動這一群誤入歧途的收容人，希望藉由行善、行孝的引導，啟發他們重返人人本具的善良本性。

1989年起，慈濟人開始投入矯正機構關懷，至今已近30年，在全臺五十餘所矯正機關，包括監獄、看守所、戒治所、少年輔育院、少年觀護所等，慈濟人走入二十多間矯正機關關懷收容人，透過讀書會、分享慈善經驗、自我人生的改變歷程，以淺顯易懂的語言、影片、故事、實例、演繹來鼓勵鐵窗內的同學們，同時，



鼓勵他們寫信回家與親人互動。尤其收容人因擔憂父母病苦無依，常感焦躁不安又無能為力，經由書信往返的抒發與了解後，志工會視需求親探家人，針對實際狀況提供生活協助，希望收容人在獄中安心服刑，未來願洗心革面翻轉人生。

受刑人翁先生說：「謝謝師兄師姊的用心，讀書會活潑生動，對我們有很大啟發，很感動你們每次上課的付出與努力，以前其他團體來上課，我都偷偷睡覺，而慈濟志工來上課，我從未睡覺，反而是很專注每一分鐘，很期待慈濟下次的到來。」

「想要戒毒品，只想戒，夠嗎？」嘉義慈濟志工定期到嘉義看守所關懷，9月5日邀請慈濟志工蔡天勝、彭隆建和林朝清用過來人的經驗分享，如何走出毒海。而志工彭隆建歷經佛法薰習，更明白指出要克服逆境，就要投入善的環境。

慈濟志工走入宜蘭女子監獄關懷，除了輔導受刑人使其人生步入正軌，並了解其家庭狀況，提供必要的協助。

## 5-5-6 機構關懷 社區一家親

南投竹山慈濟志工到康能安養院進行關懷已超過十年的時間，2018年12月21日慈濟志工與希望工程學校竹山國小合作，共同走入社區進行機構歲末祝福與關懷，此次還特別結合幼女童軍落實社區服務。

竹山國小鄒庚辛校長表示，童軍的精神在服務、助人與日行一善，希望透過社區服務，學習慈濟志工的無私奉獻精神，將來孩子長大後也可以回饋社會並對社會有所貢獻。學校長期與慈濟合作推動人文教育，著重在生活的實踐，期待培養出健全的公民特質。

2017年竹山國小的師生到安養院關懷，發現長者喝茶的茶杯擺放在輪椅上很不方便，2018年特別應用行動學習課程，結合載具、ipad、xmind等，由師生共同討論研發出客製化杯架，再利用資訊課程的tinkercad軟體印出杯架，藉由此次歲末祝福的機會一起與慈濟志工將杯架送到長者手中，希望透過這個行動研發，改善他們的生活。

康能安養院徐主任表示，感恩小朋友這麼用心、貼心的設計，讓老人家方便使用茶水，同時也希望未來可以量產。此外，對於慈濟志工及竹山國小在歲末時前來關懷互動，也讓院內的老人家們倍感溫暖。慈濟志工長時間定期關懷社區中的安養機構，無不就是希望能發揮老吾老以及人之老的精神，以「社區族群化」為目標，帶動社區志工，關懷社區老人長者，落實「社區一家親」的理念。



## 5-5-7 易地而處感受深 視病如親盡心力

慈濟科技大學護理科系包括大學、五專部共有 689 位獎助學生，學費及生活費都由大眾捐款而來，為此學生利用寒假擔任志願服務工作，有人到榮民之家關懷老人、也有學生下田當農業志工，學習「易地而處」換位思考，培養擔任護理人員最重要的「同理心」。

年僅十五歲的五專護理科一年級黃雁敏，她第一次走進花蓮榮民之家，陪伴七十多歲的榮民爺爺、跟他們相處，連走上前攙扶都顯得怯生生。黃雁敏分享，起初真的完全不知所措，直到和志工們一起哼唱老歌「月亮代表我的心」，爺爺們才注意到她們，氣氛才活絡起來。她說，以後她就會知道先站在對方立場，想想對方的興趣與心情，往後到醫院實習，才知道怎麼跟年長的病人互動。

護理系一年級學生江宜庭說，雖然聽不大懂榮民爺爺的口音，但是她發現只要靜靜的陪伴傾聽，他們就很開心了；護理系大一生林郁萱也說，體諒阿公們年老動作不靈活，把他們當成自己的家人，因為寒假的經驗，才真的第一次經驗到「視病如親」的心情。



## 5-6 慈善展覽教育

- 慈善美展
- 慈善攝影展
- 環保特展
- 慈善志業博覽會
- 慈善音樂展演
- 學術交流與研討



### 5-6-1 慈善美展

**當生命被困住，掙脫不開，什麼是他們再躍起的動力？**

慈濟在長年關懷陪伴弱勢家庭的過程中，發現人人心中都有一塊美麗的瑰石，各自用自己的方式，呈現著生命的美麗，那是無價的生命寶典！

除了鼓勵書畫出生命的故事，慈濟提供展演空間，邀請社區民眾一起來感受這股勇敢的生命力量，傳遞正向能量。

---

### 九十歲榮民爺爺 練筆力

九十歲老榮民劉伯伯也有畫作展出，將人生經歷化作筆力。

平日煮飯、洗衣等生活一切都自己打理，兩年前，住家屋頂因梅姬颱風受毀壞，志工幫忙清理並修繕。互動中，伯伯與志工成爲忘年之交，他告訴志工，他每天練書法，靜心養氣。以回收的舊報紙、日曆取代昂貴宣紙，將記憶中早年走過大時代戰亂的歷史事件躍然紙上，蒼勁豪邁之筆觸，令人驚豔。



---

### 喜歡「美力」 畫風溫暖

鞠同學來自單親家庭，父親罹病、奶奶中風，八年來，慈濟給予生活補助與獎助學金，幫修住屋，她點滴感動在心。

鞠同學畫作繽紛明亮，「感謝慈濟，讓我像行駛大海的帆船，找到岸；感謝師公上人給我這個大平臺散播溫暖！」她說：「希望自己像太陽一樣，走到哪裡，亮到哪裡，溫暖到哪裡！」



### 父罹癌 大愛為依靠

十二年前爸爸罹患舌癌，生活重擔落在媽媽身上，但生活困境未讓鍾同學姊妹喪志，反而更自力學習。

媽媽說：「這一生坎坷，還好遇到許多貴人幫忙，尤其慈濟長期的關懷及陪伴，才能讓鍾同學順利考上理想的國中，繼續學習繪畫，希望這一份愛能延續她的善心，也去幫助他人。」鍾同學表示畫中的傘，代表背後的依靠，也就是慈濟的大愛精神，而牽手代表師姑那雙永不放棄、充滿愛的能量之手。



## 5-6-2 「遇見幸福」音樂會

生命，或許有艱辛磨難；但無私的愛，讓善緣相繫。

「遇見幸福」感恩音樂會，是透過個案才藝表演，以音樂交流饗宴，一起譜出美善幸福樂章，慈濟人尋聲救苦，慰藉相扶，共同懷抱感恩、尊重、愛的心情，鼓舞學子，逆風飛翔。

就讀國中二年級的王同學，年幼時，父親離家而去，母親也因心臟病而早逝，從那時起，覺得自己似乎永遠與幸福絕緣。然而，由外婆扶養的她，並沒因此而叛逆，反而更加認真努力。她獲得家人與社會各界的幫助，並不放棄自己學琵琶的興趣，在小學的最後一年，獲得了全國音樂比賽苗栗縣初賽國小組獨奏的優勝。長期關懷陪伴的慈濟志工黃長齡表示，王同學的努力大家有目共睹，更樂見她在音樂裡找到自信，肯定自己。



46歲，住在員林地區的連先生，洗腎多年，加上「小中風」，影響右手靈活度，也無法工作。但是即使經濟困窘，他還是保有樂觀、正向的心，陪伴三年多的慈濟志工鍾依玲說：「連先生茹素多年、極為善良純樸，更重要的是，他有著喜歡幫助人的善心，不僅能盡自己所學，時常到安養院做公益，用樂器帶給老人家歡樂。」連先生努力考取街頭藝人執照，也因音樂，認識一些同好，現組一團「無私樂團」，成員各有專長電子琴、吉他、電吉他、歌唱等，用樂音散播愛。

### 5-6-3 臺日韓三國社會福利國際會議 交流長照推動

為了解及分享學習臺灣、日本、韓國等東亞國家近年來的社會福利與社會工作發展經驗，慈濟在社團法人國際社會福利協會中華民國總會的邀請，參與辦理以「臺日韓當前社會福利議題」為主題的社會福利會議，探討臺灣、日本、韓國三個國家目前所面臨及關注的重要社會福利與社會工作議題，包括我們共同的少子化高齡化社會問題等等。

透過本次會議之交流機會，與日本、韓國進行討論，並交流彼此之政策規劃與實務執行經驗，一方面拓展國際關係網絡與視野，二方面藉此提供未來相關政策發展之參考，並在社會工作者以及弱勢群體的權益倡導上發揮更顯著的作用，以促進社會工作專業之發展，促進社會扶助之成效。





#### 5-6-4 靜思堂導覽 見證跨國際種族的愛

9月25日來自全球二十一個國家地區的六百七十三位醫護人員，參與在花蓮靜思堂舉行的「2018 國際慈濟人醫會年會」，並安排靜思堂博覽會導覽，了解慈濟慈善足跡。

來到「回眸來時路」這一站，看到慈濟功德會草創時，上人與弟子的清貧生活，尤其是一日不做、一日不食時，來自澳洲伊拉克籍的 Hala Dawood 醫生就說：「真的很難想像慈濟能夠從竹筒歲月的日存五毛錢，變成今天這麼大的規模，I am so surprised by the compassion and love that have been given to all people in need around the world, (我很讚歎你們給予全人類的慈悲與愛)。」

在看慈濟在各地援建的大愛村，來自美

國拉斯維加斯的學員 Carina Quintanaru. 就說到：「Tzu Chi has gone around the world. How much love and compassion they have for human beings, regardless of religion or race.(慈濟人在世界不同的角落，不分種族、宗教給予人類愛與慈悲)，沒想到慈濟在建設大愛村時候皆能尊重當地的種族信仰，這真的著實不易，不會爲了援建就要強迫災民接受慈濟的信仰，真的不簡單。」

來自馬來西亞的學員陳泳真 (Tan Shu Zhen) 表示：「第一次來到臺灣，來到慈濟感到非常震撼，看到慈濟一路走來很辛苦、很困難，還能堅持下去，所以讓我學到要如何慈悲、如何愛眾生。」

## 5-6-5 終身學習成果展 精彩無比

志玄文教基金會高雄終身學習教育中心十周年靜態成果展暨動態表演活動，3日(六)上午9點舉行開展儀式，靜態「人文藝術生活饗宴」於高雄靜思堂1樓展出，11日(日)同時間則於靜思堂和敬廳舉辦動態「十年有成精彩無比」成果演出。

學員們將分享他們的學習歷程與創作故事，花藝、書畫、陶藝、植栽文創、創意手作、美學藝術等琳琅滿目，讓民眾細細品嚐。而師生合體共同表現，以茶花暖心、以琴聲慰靈、以健康有氧活絡筋骨，還有天真可愛的孩子表演柔化您的笑容，精彩熱情而熱鬧。



## 5-7 社區健康促進關懷

- 義診服務
- 往診服務
- 社區健康預防保健推動
- 社區醫療健康講座
- 校園衛教宣導
- 校園防毒宣導

慈濟人醫會是結合慈濟醫療志業與來自全省各醫療院所的醫護人員，讓有愛心、想回饋社會的醫護人員得以貢獻所長，也讓醫療網絡延伸到各個需要的地方。

從定期、定時、定點巡迴在臺灣醫療資源缺乏偏鄉部落，針對高齡、獨居之長者同步貼心居家往診；也為寒士、新移工及漁民舉辦健康篩檢活動，更為就診不便的身心障殘人士、植物人、教養機構等提供口腔保健等健康照護服務。為社區社區據點長者則提供健康促進、醫療諮詢及衛教等服務，守護身心健康。2018年於臺灣，服務426場次，29,538人次受益，醫護動員人次7,061，志工動員人次12,892。

### 慈濟人醫會義診服務項目

服務項目	場次	受益人次	志工動員人次
偏遠地區義診服務	93	7,156	8,555
離、外島健檢義診	12	890	461
街友義診	59	2,619	1,826
社區健康促進活動暨篩檢關懷	74	9,149	2623
外籍勞工義診服務	21	3,796	1,763
警察人員暨眷屬健檢關懷	10	190	89
身心障殘人士、植物人、 教養機構等健康照護 及口腔保健義診	100	4,656	3,442
居家醫療往診	38	490	869
慈濟照顧戶發放義診	19	592	-
偏鄉健康促進	4	500	27
<b>合計</b>	<b>430</b>	<b>30,038</b>	<b>19,655</b>



### 5-7-1 外籍移工健檢「週日醫院」上場

臺灣開放外籍移工二十餘年，2018 年底，移工人數突破七十萬，亦即每三十四人就有一位是外籍移工。

其中，約二十多萬人從事機構照護、家庭看護工，是臺灣長照體系中不可或缺的人力資源。

103 年起，慈濟人醫會開始關懷外籍移工族群，在移工聚集的臺北二二八公園、聖多福天主堂，不定期義診；104 年北市勞工局、健保局提供協助，再透過廣播電臺宣導，慈濟固定在臺北車站每兩個月舉辦「臺北市外籍勞工健康關懷暨愛灑人間活動」，已經邁入第十五個年頭。而今，在新北市、桃園市、南投縣、高屏等地區，

均有人醫會的外籍移工義診足跡。

其中，新北市勞工局結合慈濟人醫會，配合印尼、泰國、越南、菲律賓重要慶典，在新北市市府廣場每年舉行四場移工健診；在屏東東港與漁工人數最多的高雄前鎮漁港，人醫會也提供義診與衛教，守護這群異鄉討海人。

假日的健檢活動，設備宛如小型醫院般齊備；累積多來的經驗，牙科、眼科、骨科、中醫科、家醫科，及掛號處、量血壓及體重，從動線到檢查設備規劃完整。處處可見醫護及志工的盡心盡力，用「愛」串起健診的每個環節，盡心盡力守護這群異鄉人身心，將他們疼入心。

## 5-7-2 特殊牙科照護 「行動診所」專業服務

定期前往各地創世基金會及養護機構為長期臥床的植物人提供洗牙服務等，是慈濟人醫會的重點服務之一。

自 2016 年起，人醫會每年兩次為臺東創世基金會、慎修養護中心進行牙醫義診。今年 11 月 17~18 日再次前往，為臥床及行動不便的住民維護口腔健康、也預防疾病發生。

創世基金會住民多為植物人、或是失能臥床者，而慎修養護中心則以身心障礙長者為主，兩天共診療 165 床病患。創世基金會臺東分院院長王玉鳳回憶，願意往診的牙醫不易尋得，只有慈濟人醫會願意承擔，且經驗豐富，兩年來、五次的義診，不辭辛勞、耐心的為每一位患者看診，院生的口腔健康已見明顯改善。



### 5-7-3 學校健康關懷 「防毒軟體」裝腦袋

慈濟志工高美月老師，以孩子們最熟悉的「白雪公主」故事引進毒蘋果故事引入吸毒防毒的議題，吸引孩子聚精會神地聽講。然後告訴孩子，「不要就是不藥，無毒有我，預防勝於治療。」表示學習知識要有好奇心，但對毒品及來路不明東西，反而就要有戒心，懂得說「不」，請大家準備好一起將防毒軟體裝入腦袋裡。

位處偏鄉的茄萣國小，校長石玲惠表示，校內很多是弱勢、外配家庭的孩子。在三不管地帶毒品讓人容易氾濫，且有些家長本身就有毒品的問題，孩子無可奈何地看著家長在面前吸毒、遭勒戒，造成心靈的混亂。她語重心長地說，校園裡有些家長吸毒後常會痛打孩子，憤怒累積在無辜孩子心中，因此師長要更用心，避免孩童受誘惑或心靈受創。因此，校園中提供多元學習，鼓勵學生放學後加入課後輔導，結合社區志工一起陪伴孩子，在「正念減壓情緒管理」下，開辦武術、陶笛、籃球等等，培養孩子的自信心，肯定孩子的價值。而為了守護孩子們的天真純樸，慈濟志工也成為教育關懷的重要支持力。



## 5-8 社區環保教育

- 資源回收
- 環保教育與體驗
- 資源再利用
- 二手輔具流通
- 環保教育展

「做環保」三個字，是慈濟從 1990 年起，許多志工一起用雙手「做出來」的專有名詞。慈濟「做環保」的內涵，絕不只是將垃圾做分類回收，同時，讓物命再生，也讓退休長輩締造生命第二春。慈濟環保不是爭利，而是爭取時間，讓地球環境崩壞速度更慢一點。慈濟的環保站、回收點遍佈全臺，除了推動精緻回收、塑料再製為衣褲鞋帽毯等紡織用品，以及提升環保自覺的社會教育外，也扮演「日間托老」及「社區長照」功能。

2018 年在全球共有 107,652 位環保志工，包含臺灣慈濟環保志工 88,964 人，邀約左鄰右舍共同投入環保志業，人人以行動守護地球。年度重點包含延緩地球暖化、減塑、茹素、宣導、倡議等方式，落實並推展環境保護工作。

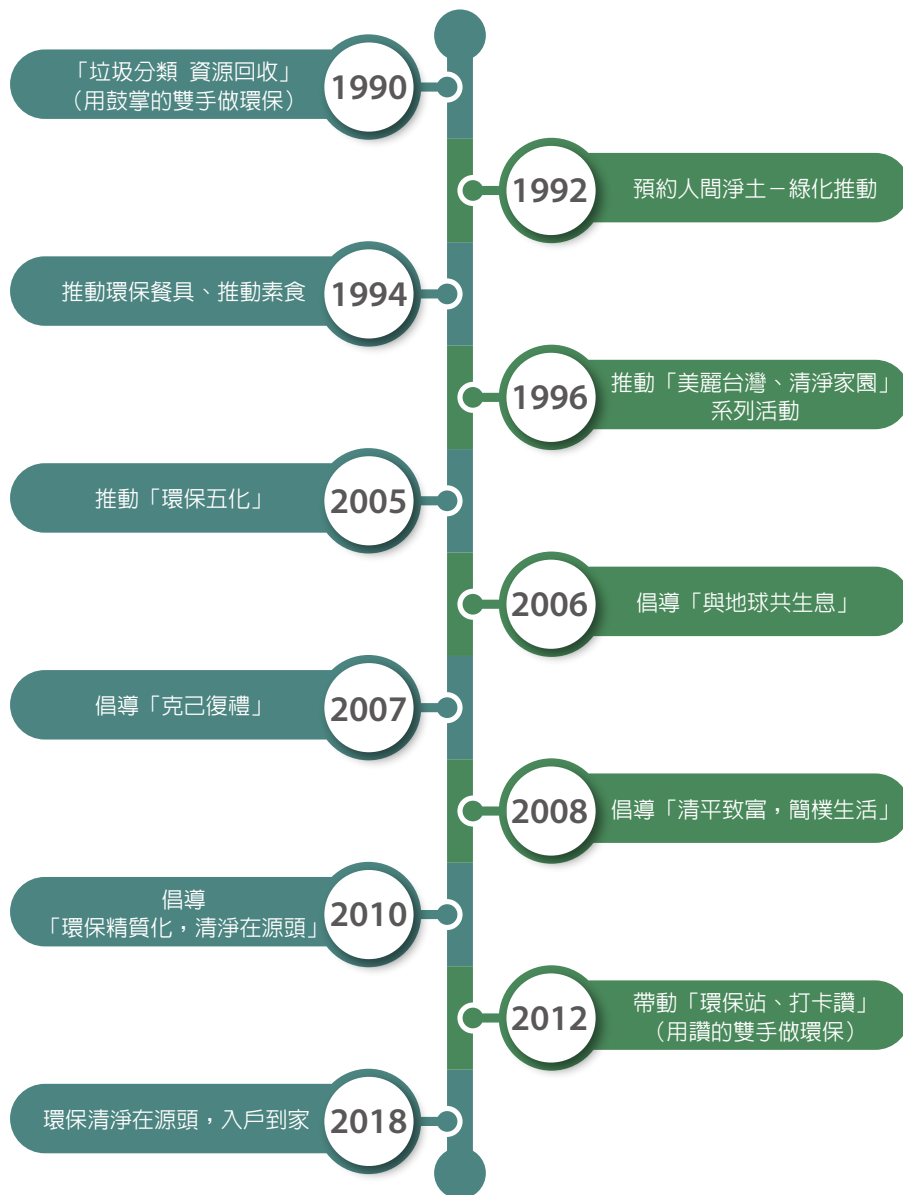
資源回收、分類  
物命再生、爭取時間  
讓地球環境崩壞速度  
更慢一點



## 5-8-1 延緩——失速的地球暖化

做環保，是自己甘願，沒有工資，面對髒臭也不抱怨，面對各式各樣的臉色也不改其志；身為環保尖兵的市井小民，無論日夜，多付出一分汗水，多延緩地球暖化的失速趨勢。因此，應社會現況，在每個階段有著不同倡議與推動方式。

### 慈濟環保推動歷程



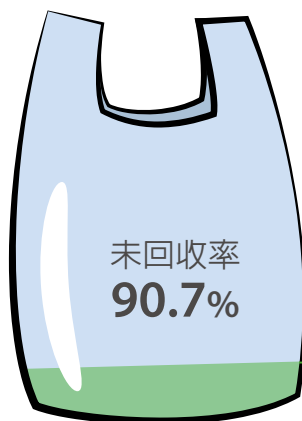
## 5-8-2 減塑——海洋不再哭泣

塑製品的便利與便宜，讓人們用塑成癮，食衣住行育樂都與「塑」緊密相連，塑膠垃圾的危害，已是僅次於氣候變遷的全球災難。

根據環保署統計，2018年一整年國人光是購物用塑膠袋，就用掉152億個，九成塑膠未進入回收系統，若棄之廣大海洋，海洋生物誤食喪命；或分解成細小碎塑粒子，釋出有毒物質汙染海洋，經由食物鏈，這些人為的塑化汙染，終究還是回到人類身體。

「塑膠袋實在是很難分解腐蝕，若不回收對地球的傷害是很大的，所以，即使回收賣出的所得是微乎其微，還是要努力去做。」這是慈濟志工愛護地球的方式之一。

近年來，慈濟回收的塑膠袋總重量，已超過了寶特瓶；而慈濟回收物的品項及數量起伏，往往就反應出臺灣社會的經濟景氣及回收市場脈動；簡而言之，就是愈沒有人要做的、愈沒有利益的，慈濟環保志工就愈是承擔起來，2018年慈濟塑膠袋回收量合計約3,950公噸。



環保署統計，2018年一整年國人塑膠袋用量**152億個**，平均每人使用660個，約53,960公噸，回收量僅約5,148公噸，**回收率不到一成。**

回收率**9.3%**



### 梅塑四娘嬭 2年半整理7噸半塑袋

嘉義梅山環保教育站有個「梅塑四娘嬭」團隊，專司塑膠袋回收分類。四位婆媽級的環保志工年紀最大的八十四歲，最小六十一歲，儘管年過半百，靠做環保跟長期茹素養生，個性開朗且耳聰目明、手腳敏捷。「梅塑四娘嬭」成軍兩年半，二娘嬭許杏梅（左一）、小娘嬭楊秀玉（左二）負責剪塑膠袋，大娘嬭李劉識（右二）、三娘嬭何陳素鑾（右一）負責清洗塑膠袋，共清洗整理的可回收塑膠袋足足有七千五百公斤（約3,150,000個塑膠袋）。四人發揮團隊精神，以實際行動為環境與生態減塑盡心力。



### 雞籠中元祭放水燈遊行 首度倡減塑

已屆一百六十四年的基隆一年一度的民俗節日「中元祭」，迄今是基隆市每年農曆七月的重要民俗祭典，並名列交通部觀光局「臺灣十二項重大民俗節慶活動」之一。每年的中元祭活動，呈現萬人空巷的歡騰景象，充溢著濃厚的民族氣質，吸引許多海內外遊客到訪，卻也留下大批垃圾，散落滿地的垃圾將整個街道吞噬，破壞市容。

慈濟與基隆環保局配合於中元祭進行環保宣導活動，從 2007 年開始，已邁入第十二年了，每年慈濟志工都會到場駐點宣導環保，尤其今年更增加了塑膠袋的回收，一百多位志工分別在十二個環保宣傳定點，除了陪伴民眾一起做垃圾分類，今年更增加塑膠袋回收，落實「減塑」行動，同時也宣導環保與茹素的重要，期望大家一起落實垃圾資源分類，維護市容也疼惜地球，用實際行動敬天愛地。



### 食塑領航鯨 為地球發聲

「北極熊母子合抱的溫暖是理想？還是奢求？由你現在的行為來決定！」

「牆面上一隻藍色大鯨魚，肚子的透視圖全是來自海洋的塑膠垃圾，讓牠成了「食塑領航鯨」。

美術老師李惠卿發起設計，教導大家運用環保素材製作藝術，讓田間的歸仁環保教育站環保站的圍牆成爲一面喚起環保意識的心靈橋樑。一直默默擔負起資源回收分類工作點及環保教育使命，歸仁環保教育站的圍牆重新呈現！來自社區的二十位孩子、六位家長及五十位志工，從8月20日起至9月16日，利用孩子們放暑假的期間，一起美化環保站裡的牆面，透過大家的雙手「發聲」，讓「食塑領航鯨」來邀請大家爲淨化地球一起努力。

透過分次、分階段性製作，耗費近一個月的時間才完成的作品，過程中除了大家合力動手外，更重要的是不斷的希望提醒人人「重視環保」的理念。這條「領航鯨」更是透過吐出的三顆大泡泡來告訴大家：「減塑『心』時尚，愛地球很簡單 135，懇請大家一起來力行。」

#### 第四屆聯合國環境大會 說慈濟環保

2019年，第四屆聯合國環境大會，在肯亞首都奈洛比舉行，匯聚四千多人與會。慈濟在2019年元月，正式獲得聯合國環境署觀察員身分，也主動申請此次大會。

慈濟以非政府組織角度提供有效的環境保護落實方案與實務經驗，並且與各國代表在周邊會議對談、交流，慈濟在非洲的慈善關懷、帶動環保也獲得肯定。「這是塑膠做的？」「是真的嗎？」慈濟展示區上用回收塑料製成的環保織品、環保磚等慈悲科技，讓聯合國環保署大會各國代表驚嘆不已。

這次大會主題是「環境挑戰和可持續消費與生產的創新解決方案」，各國代表用5天時間討論如何減少貧窮、提升資源效率、提升創新業務發展等。儘管已有超過60個國家禁用塑膠袋，各國也積極投入開發生物塑料、處理海洋廢棄物的技術，但對於已累積、無法分解的塑膠垃圾無法被妥善的處理，仍感到困擾。各國代表看到慈濟展出用回收塑料製成的環保磚塊、環保毛毯、環保衣、環保帽等生活用品，感到驚喜。各國代表紛紛留下資料、邀約慈濟到他們國家進行分享。



慈濟在3月14日、15日的周邊會議上與各國代表對談與交流。莫三比克慈濟志工蔡岱霖(左)分享在資源不足的非洲也有垃圾問題，以「協助弱勢婦女及孩童的身份及知識，讓環保動起來」的主題分享。



馬拉威慕沙大使(左)出席座談讚嘆慈濟把回收塑料製成永續使用的用品能解決塑膠氾濫的問題，也感恩非洲慈濟志工在當地幫助人民。



### 5-8-3 改變——從餐桌開始

地球暖化日益嚴重，要拯救地球最快速的方法就是從口開始，也就從餐桌做起。聯合國糧食及農業組織的專家建議，素食主義是控制溫室效應的最有效方法，肉食帶給身體很大的負擔，美食的背後，也隱藏著許多不為人知的祕密。根據聯合國農糧署統計，為滿足人類的口欲，全球每秒宰殺超過 2,374 隻動物的生命消失。每日三餐，我們都有三次改變世界的機會，小動作，大改變。

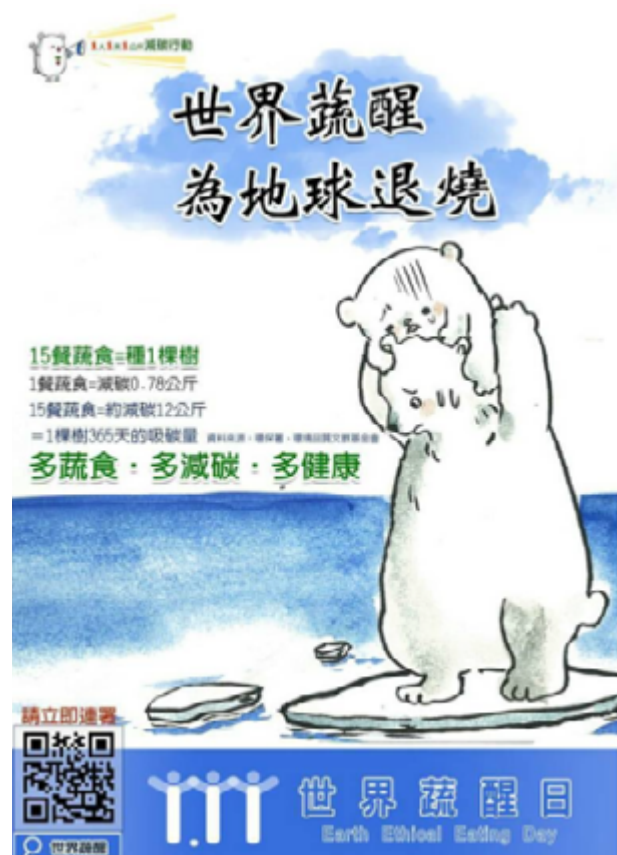
牛津大學馬丁學院研究發現：全球改採「少肉多蔬果」的飲食習慣，到了 2050 年每年可挽救 800 萬條人命、讓溫室氣體排放量降低 2/3，並節省 1.5 兆美元保健費用與氣候災損賠償金。

素食者，可大大減少有害健康的威脅、減少浪費寶貴的資源，例如：生產一公斤牛肉排放多於生產一公斤水果和蔬菜 60 至 70 倍的溫室氣體。此外，動物和飼料養殖會消耗大量的水，殺蟲劑，肥料和能源，生產一公斤玉米需要 9,000 升水，生產一公斤大米需要 3,000 升水。但生產一公斤牛肉需要 15,500 升水。

少吃一口，多愛一分；素食的意義是：「對身體的保健、對心靈的淨化。」

蔬食不但能減緩全球暖化，也能降低高血壓、心血管疾病等的罹患率，因此，全球慈濟志工積極推動蔬食，在鄰里、市場、活動、車站等推動，舉凡供餐、快閃勸素健康操、健康講座等受到熱烈響應。

一人一天三餐吃素，可減少 2 公斤以上二氧化碳排放。多年來，慈濟志工推動蔬食不遺餘力，除了與企業、宗教團體、民間社團等合作。例如在南投的建醮大典，慈濟志工配合供餐，除了在事前加以宣導吃素的優點，建醮大典供餐期間各式素食菜餚不斷推出，讓所有信眾吃得飽又讚不絕口，還有民眾送來 100 斤的麵條讓慈濟志工煮給信眾吃，鄰里口耳相傳，南投慈濟志工 5 天提供超過 8 千人的素食餐。





### 5-8-4 宣導——環保從我做起

統計慈濟環保志工中，六十五歲以上的長者約占四成；也有許多白領上班族、專家博士，甚至有更生人、街友們，從做環保中得到嶄新體驗。

2018年初證嚴法師提出「壽量寶藏」的概念，這是為了鼓勵年長志工老而不休，活化腦細胞記憶，證嚴法師開示：「我們以後都不要說我老了，人人要好好，提起我們社會經驗，不要想老，才不會記憶一直倒退。」

慈濟遍佈全臺的環保站，除了方便資源回收，也是大家的好鄰居，還肩負起環保教育宣導的功能，各級學校、機關參訪與觀摩學習，絡繹不絕。

## 2018 環保講師宣導場次及人數





## 5-8-5 倡議 聯合國 COP24 會議分享

聯合國氣候變遷會議 COP24 於波蘭舉行，全球 NGO 與國家代表都齊聚在卡托維治，在兩個星期的會議期間，本會舉辦十場對外記者會，針對不同主題跟各國代表相互探討交流，並在會場擺設攤位，推廣蔬食與環保。

聯合國氣候變遷會議上，慈濟舉辦的第一場對外記者會，邀請兩個推動蔬食組織，分享蔬食對環保以及健康的影響。慈濟分享從 2014 年開始推動的「111 世界蔬醒日」連署成果。蔬食除了響應環保更能改善健康，來自德國蔬食推動組織，在記者會上分享校園

勸素的迫切性。

控制口欲，保持健康體重，蔬食也是其中一項減碳貢獻。Brighter Green 代表卡羅琳說：「大會主要餐廳提供的葷食餐點，是四倍的溫室氣體排放，比一般高出四倍，葷食的產生也使用七倍的土地，及雙倍的水量，我們要探討和鼓勵，未來 COP( 聯合會氣候變遷會議 )，舉辦國可以考慮餐點供應的問題。」超過兩萬八千人出席這次的會議，各國代表若能率先響應蔬食，將會是減碳力量的最佳示範。



## 5-9 青年公益

青少年是社會的希望，是家庭的希望，是人生的希望。

在慈善發展的領域中，「永續發展目標」是未來全球援助工作的基本綱領，年輕世代扮演重要的角色，將專業能力融入創新觀點，創造社會影響力。

全球化的趨勢，臺灣青年世代逐漸走向國際時，本會推動「Fun 大視野想向未來」青年創新推動計畫，以「公益孵化」及「永續發展」為計畫核心，促進青年投身公益並關注慈善議題，除分享慈濟既有經驗及資源外，更邀請專家、學者共同投入，創造資源媒合及建構多元學習平臺，讓年輕世代的觀點與力量能有所發揮，一同關心我們所在的土地與全世界需要被幫助的人、事、物，進而發揮人生的良能。

除了原本進行中的各項青少年營隊、志工隊等，2017年起辦理「Fun 大視野想向未來青年創新推動計畫」，2018年度深耕「公益孵化」之概念注入計畫，以「永續發展」與「社會創新孵化與培力」為方向，培養臺灣社會創新行動人才，並朝「公益教育」、「公益研究」、「公益基金」與「公益孵化」四大面向邁進，結合當代

議題趨勢與慈濟在公益領域長期深耕的經驗，為臺灣青年打造公益孵化與實踐行動的平台。



## 5-9-1 青年公益參與 校園公益孵化

### 01. 慈悲科技創新競賽

帶動在校青年研發注入創意新血，激發創新發明新思維。徵求以環保為主軸，研發創新且具體可用的作品，有效解決慈善或醫療相關議題。

慈濟基金會與慈濟科技大學共同合辦的「2018 第二屆全國慈悲科創新競賽」，在 10 月 6 日舉行，本競賽以環保為主軸，慈善或醫療為研發主題，由奇匠國際企業有限公司總經理傅廷暉、大愛感恩科技研發部陳意容、工研院技轉中心副主任劉智遠擔任評審委員。

在 48 組隊伍參賽中，經過嚴格評審與仔細挑選後，第一名獲獎隊伍為臺灣大學、長庚科技大學、成功大學三校聯合發表的「電漿科技在生農領域之應用」，幫助在地農業發展、同時兼具友善環境；第二名為國立台北教育大學的「心心相繫 Plus」；第三名為遠東科技大學的「回收廢棄光碟基材用以製作救災物品」



---

## 02. 青年公益實踐計畫

鼓勵年輕朋友投身公益實踐並關注慈善相關議題，為世界挹注更多正向影響力。藉此發現年輕世代的觀點與力量，除提供獎助金外，更結合專屬業師的輔導與培力課程，讓青年公益計畫更容易付諸實現。

---

6月8日在臺北市西門紅樓二樓劇場舉辦 Demo Day 發表會，協辦及合作單位的代表於團隊簡報後舉牌，盼藉此讓更多青年公益團隊能與相關媒體及單位連結。

「第一屆青年公益實踐計畫」十組獎助團隊 12月16日在臺北市華山文創園區進行成果發表會，透過海報向社會大眾介紹他們計畫的理念、成員、核心任務、社會影響力與未來展望。



## 【慈濟第一屆「青年公益實踐計劃」具體成效】

---

### 《Factory NextGen》翻織世代：新北紡織群落再生計畫



- 推廣中小型代工製造業及職人價值：完成 8 篇短文及 6 篇專文，瀏覽超過四萬人次；拍攝世代交流影片 2 部，超過 2,400 人次觀看；整體計畫串聯 12 個社群。
- 辦理青銀共創職人教師培訓課程：辦理 3 場共同製造工作坊，超過 30 位職人及學生共同參與，提升職人自我認同價值，促使世代對話與互動。
- 協助工廠轉型：辦理「工廠裡的才藝教室」，完成三種職人課程規劃，開設 10 堂課程，累積共 40 小時，超過 70 名學員參與。

---

### 《格外農品》全國第一座共享工廠



- 接觸農民與小型加工業者，辦理 30 場食安講座，完整了解加工與銷售的問題點，並建構討論機制，媒合農友與加工業者的平台。
- 成功採購並處理格外品（過剩或賣相不佳之農產品）達 6.7 噸，相較去年成長 310%，整體銷售量較去年成長 220.5%。
- 成功與 9 位友善耕作之農友合作，合作耕地面積達 193 公頃，相較去年成長 144%。

---

## 《Ubag 二手袋循環計畫》 Ubag 二手袋循環計畫



- 共與 81 間店家合作，主動詢問並提供二手袋服務，提供多元捐袋管道。
- 製作三支形象影片，超過 7,200 人響應二手袋循環行動，今年使用超過 7,000 個二手袋，取代塑膠袋。
- 訪談捐袋者和店家之需求，成功建構「捐袋資訊平台」，方便店家及民眾了解二手袋供需及服務內容，方便統計其使用率。

---

## 《改變世界大推手》老屋新生



- 成功結合教育創新活化老舊建築，結合教育與 3 所大專院校、1 所國民小學進行跨階段教育合作，共 296 位師生進行教育創新。
- 舉辦 30 場工作坊、2 場小旅行、7 場講座及 3 檔展覽，共 2,700 人參與空間活化再利用之公民行動。
- 開啓跨齡跨域串聯交流，28 場與公部門、學校單位及民間團體對話，共 550 人參與；並辦理 25 場分享，觸及 1,150 人以上。

---

## 《遠山呼喚》為世界種植教育：扭轉 900 位受災孩童的教育環境



- 整合教學經驗的校長、在地的政府官員、學校英文老師，組成了在地的團隊，設計適合孩子與社區結合的英文課。
- 孩子從僅會說 Hello，到如今能上講台完成三分鐘的短講；從僅能寫出單詞，到能查找字典並完成 90% 的生難字詞理解。
- 75% 的家長主動出席英文課堂，親自參與並了解孩子的學習過程；超過 9 成的家長主動與在地教育團隊聯繫，了解孩子的在校表現。

---

## 《Skills for U》用技能與社會對話技職國手活化老舊校園



- 技職教育向下扎根：辦理技職國手展演 3 場、既能體驗工作坊 8 場、互動式講堂 2 場，超過 500 人受益。
- 技職國手團隊到偏鄉服務：前往大鵬國小打造貨櫃屋展演空間，並活化周邊廢棄場地；帶領 7 位學生共同參與實作，已有近百人使用此場地進行教學，並連結 12 位高職生參與。
- 成果展辦理：於學校、臺北創客嘉年華、臺灣教育科技展、新北 Beats 特展，多家媒體通路採訪，讓技職被看見。

---

## 《社團法人臺灣行動兒童療育協會》新竹兒童早期療育計畫



- 建立早療防護網：於 5 間衛生所提供諮詢或宣導資料，設置 2 個親子陪伴空間；並與 30 間幼兒園建議聯繫，提供簡易篩檢與諮詢；和 2 個公單位、4 間醫院與 8 個民間團體共同支持早療家庭。
- 建置復健媒合平台：成功媒合 4 位職能治療師及 1 位語言治療師，並提供 28 位發展遲緩兒童復健療育。
- 設置親子陪伴空間：於尖石鄉、五峰鄉各辦理 4 場社區親子活動，約 40 人次受益。

---

## 《搖滾爺奶說書趣》搖滾爺奶說書趣



- 辦理 6 次銀髮說書技巧訓練，培養 42 位專業搖滾爺奶說書隊友，超過 180 人次受益。
- 成功帶領爺爺奶奶進入不同場域進行說書，連結 30 間友善咖啡廳支持，辦理 64 場，192 人次爺奶出席，觸及約近 2,000 人次民眾。
- 每個月辦理繪本共讀，挑選出 11 本繪本及設計美好老年之教案，參與人數達 330 位。

---

## 《健康秒懂狂人》創新衛教，翻轉醫療



- 製作超過 113 部衛教影音，破解健康知識迷思及相關預防保健知識，提升民眾健康識能。
- 成功與 30 餘間醫療院所合作，透過自行開發之共享系統，安裝於候診間及影音設備，提升民眾基礎醫學知識。
- 社群媒體觸及 5,000 多位民眾，平均每支影片觸擊率約 6,000 人次觀看，超過 67 萬人次觀看相關衛教影片。

---

## 《幸福食間》打造偏鄉弱勢孩童的幸福時間



- 聘請專業烘焙教師，指導受助學生技能，合計辦理 31 場次，465 人次學生受益，成果發表吸引逾 200 人次參與。
- 結合原有課輔與陪伴機制，增聘在地課輔教師，成功降低師生比，學生課業成績平均成長 10%，生活常規顯著進步。
- 辦理觀摩活動，提供弱勢孩童參與連結相關產業之機會，共參訪 6 畜產業，超過 264 人次受益。

## 5-9-2 青年公益教育 永續學習養成

---

### 01. 創心小聚

透過 SDGs(Sustainable Development Goals，聯合國永續發展目標)工作坊，啟發青年對於社會議題的關注，並學習到 17 項永續發展目標對應之執行團隊與組織。

---

總共舉辦六場次，分別在臺灣大學、成功大學、中央大學、慈濟大學、逢甲大學及清華大學。

5 月 22 日在成功大學舉辦「用新的角度發現問題」，學員在分享討論中，找到與自己關注同樣社會議題的夥伴，進而更有信心去實踐。



---

## 02. 未來思塾

為青年公益實踐計畫之前導教育訓練。  
鏈結臺灣在地社群，透過辦理講座分享、體驗小旅行、工作坊，帶動年輕朋友了解氣候變遷、永續發展、社區營造、在地文化、救災科技等議題。



鏈結九場次不同議題之活動，包含：「一起下田趣，行走在地農村！」、「玩出永續共創未來」、「玩設計！防災包的想像」、「地方創生 X 青年返鄉」、「探索 X 激盪 X 逃園」、「繭裏子 X 公平貿易」、「綠藤生機 X 友善環境」、「玩設計！防救災包的想像」、「Re-lab X 媒體創新」等。

4月29日場次，以「友善環境」為主題，三十位青年報名走訪宜蘭行健有機夢想村，體驗種稻與採收玉米筍。

---

## 5-9-3 青年人才培育 體驗訓練與薪傳

### 01. 救將！防救災體驗營

凝聚網路世代對災害的認知與共識。

以「災害援助」為主軸，結合災防人文、慈悲科技課程，以「實境任務演練」主題式課程，深入災前、災中與災後的科技與資訊應用。



有別第一屆紙本演練，第二屆營隊啓用「救將協調中心行政日誌」線上 Ragic 系統做管理，讓安管資通及物資管理組組員管理工作日誌及物資的串連，也協助基金會驗證系統穩定性。

## 02. 慈青幹部訓練營 慈青幹部薪傳營

「慈濟大專青年聯誼會」於 1992 年 5 月 31 日正式成立。這是由一群來自全球各大專院校學生所組成，各地的慈青以各種方式參與慈濟活動，並將真善美的人文精神與大愛無國界的理念，經由各種形式的活動與彼此間的交流互動，在校園中落實，期許利用課餘時間做慈濟、培養悲天憫人的胸懷，並與各式各樣的人相處，互相學習成長。



第二十三屆慈青幹部薪傳營，從 1 月 26 至 30 日，在花蓮靜思堂舉辦，共有來自全臺及大陸等地慈青及工作人員 228 人參加。

慈青學員歡喜做福利社會的事，但不了解佛法；所以，這次薪傳營安排很多課程，講述靜思法脈。讓他們由淺入深，藉此更了解慈濟宗門，才能依循慈濟理念來行善。這是今年課務組的用心安排。

目前是牙醫師，在高雄醫學大學研究所就讀的李姿瑩，雖然課業與職業兩頭燒，她還是排除萬難，勇於承擔此次 2018 慈青薪傳營協調組窗口。她說：「慈青承擔工作人員的人力很吃緊，但我願意像雁群高飛，為大家領頭擋風、逆風而行，成就這次的營隊。」

「全球慈青日暨海外慈青幹部精進研習營」於 12 月 21 至 26 日在花蓮靜思堂、靜思精舍舉行，來自 12 個國家、291 人參加，共同確定年度目標及推動方向，以及各國慈青活動的規劃等。

兩岸青年永續領袖營，2018 年 7 月 31 日在四川登場。包括了臺灣慈青，以及大陸青年志工，一同策畫，也將一起合作，舉辦兒童營隊。慈青鍾岳勳：「希望能從我們自己，不管是我們自己能力不足，自己有所學或他們不知道，我們都能把自己的經驗告訴他們。」慈青蘇微淇：「每個人在每一堂課都是領導者，所以我們在這團體中，怎麼帶給大家這個想法，讓大家有向心力，到四川表現出我們最好的一面。」如同家人許久未見面，在遊戲中，建立好默契。也在摩擦中，找到相異之處，學習包容和諒解，彼此相互學習。

### 03. 暑期聯合國專案實習

培養慈濟學生國際觀同時促進學生對志業體的了解，2017 起，慈濟大學、慈濟科技大學通過評審的學子，即可與聯合國專案組一同參與國際論壇與學習國際平台間的互動。

2018 年暑期聯合國專案實習內容，包含參與學習參與聯合國永續發展目標高階政治論壇、參與聯合國專案組互動的組織會議、參與紐約、華府及加州志工活動，並與美國慈青慈少一同參與青年大會。

#### 教育志業 培育慧命磐石

慈濟學校本著「慈悲喜捨」為校訓宗旨，培育高智慧、造福人群之人才，不僅提供偏鄉學子就學、就業，進而照顧貧病老，下是慈善根力，利益斯土，蘊育學子慈悲良善，造福鄉里。

臺南慈濟高中榮獲教育部「2018 年品德教育特色學校」及「2018 年度全國生命教育特色學校」肯定。

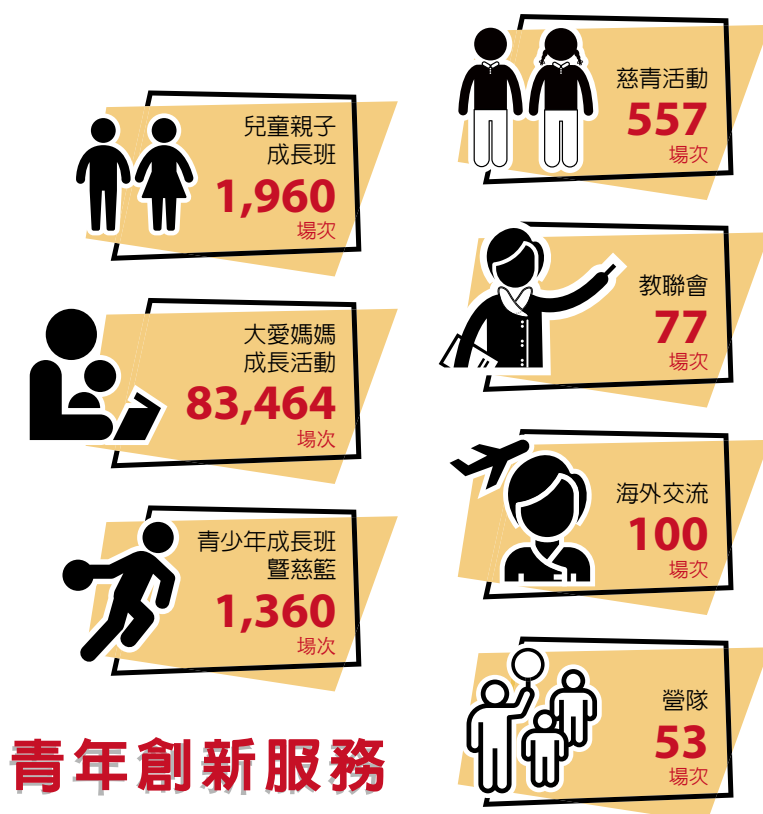
品德教育推動配合多元創新的課程教學與活動建立兼具「品德、品質、品味」的優質校風。除了從課程及體驗活動中實踐，也從言教、身教、境教、制教四管齊下來著手，並且從「肯定自己」、「尊重他人」以及「愛護環境」三個面向引導孩子去學習，從苦難中體會自己的幸福，在環境中省思自己的責任，並自服務中學習與各式各樣的人相處，積極回饋家庭、社區與社會，進而產生對永續未來的責任與使命，成為有素養與能力的世界公民。

除此之外，國小部更入選行政院農委會「第四屆水土保持酷學校」，水土保持從教育扎根，臺南慈中期中許落實愛地球，愛環境的教學，孩子也能成為種子，帶動更多人守護環境。



## 5-9-4 青年創新服務

青少年福利推動，本會以促進青少年身心健全發展「珍愛生命，健康學習」為目標，透過種種服務過程的體會與行為引導，培養青少年自信，建立正確價值觀、生命觀，並發揮人生的良能。尤其，青少年階段的學習與成長強調化育與引導，透過環境學習、同儕學習，以團體動力為方法，舉辦多項團體成長活動，將人與環境相互融合。再者，成立慈濟大專青年聯誼會（以下簡稱「慈青社」）、慈青籃球隊等，另也針對大專院校服務性社團進行補助，提升青少年學習服務的機會，例如：投入環保回收、醫院志工、人文交流、訪視貧戶等志工行列，透過各項活動與研習的參與，體驗學習志工經驗及同儕影響力等。



## 青年創新服務

服務項目

教聯會教師	教育志工	大愛媽媽	慈青
教師研習	青少年成長班	入校園說故事	社團課程
醫療志工隊	兒童親子成長班	青少年成長班	社區服務
青少年成長班	青少年籃球家族聯誼會	兒童親子成長班	社區營隊
兒童親子成長班	社區營隊	社區營隊	醫療志工隊
社區營隊	海外交流	海外交流	海外交流
海外交流			

## 青少年成長班 體驗生活

### 大手牽小手 一起護地球

彰化青少年成長班帶著國、高中生到鄰近的王功漁港海邊淨灘，這次共檢出 1,101 公斤垃圾、21.4 公斤寶特瓶、5 公斤塑膠袋、165 公斤可回收物，將環保理念落實到身體力行。

桃園區親子成長班則精心策劃，前往觀音濱海遊憩區，讓家長與孩子一起走出戶外體驗彎腰撿拾垃圾，淨灘護大地還給自然清新乾淨。

頂著風，烈日下彎著腰撿拾散落於海洋或大地的垃圾，這一堂深刻體驗的環境教育課程，讓學員們體會到垃圾輕易的隨手一丟，卻造成生態環境的浩劫，學會環境保護從自身做起，停止垃圾汙染，更帶動家人朋友一起親海、守護海洋與大地。



## 志工體驗 不一樣的青春記憶

彰化慈濟青少年成長班滿十五週年了，藉由每個月不同活動，讓青春期的孩子「做中學、做中覺」，在志工活動中體驗人生百態，學習反思，進而找到人生目標，發揮潛能，過一個不一樣充滿有意義的青春記憶。

11月11日上午，在彰化靜思堂三樓視聽教室緊急救護技術 CPR 課程；下午在彰化藝術館廣場舉辦露天音樂會，因音樂陪伴吉祥和寶祥養護中心的阿公阿嬤。「吉祥養護中心」執行長林秀如說，「我今天終於知道慈濟傳說中長生不老的秘帖是什麼，原來就是愛！志工帶者滿滿的愛，所以每個人都非常有青春活力，不會老，太開心了！希望每年都有這樣的一個盛會，讓你們的愛給我們，讓我們的長輩也享用你們長生不老的秘帖，能夠身體健康、如意！」



## 慈籃聯誼會 團隊合作為攻略

有別於一般的籃球賽，不再只是比較分數上的輸贏，要贏得的是團隊合作的快樂。同時，利用時間到環保站、醫院等處做志工，讓自己不同的生活體會與回憶。



## 慈濟青年 走出舒適圈

慈濟泰國分會，每個月都會為停留在曼谷的難民，舉辦義診服務。2018年8月5日義診現場，有很多志工前來服務，特別是慈濟大學的學生，年齡與難民孩童相仿，陪著他們，讓他們在等候家長看診的時間，多了很多樂趣。

艾順琴，她來自泰北回賀村，原本是慈濟的照顧戶，現在翻轉手心，最想體會的就是助人為樂，她說：「有一句靜思語有說過，分秒不空過，步步踏實做。想要把我的生活中的每一分每一秒，好好把握時間，利用每一分每一秒，做善念的事情。」

跟艾順琴一樣，在這次義診中都把握因緣付出的這群年輕人，是慈濟大學東方語文學系的學生，利用轉往清邁慈濟學校實習的空檔，當志工拓展視野。余亞瑾表示，「這是一個小孩給我的，她說她覺得跟我互動的時候，感到很開心，所以她剪了一個小愛心給我，然後把它放在這裡，是因為我覺得這樣更貼近他們，把她的心我有收到，然後我也把我的愛心分給他們這樣。」

鄭憶淳同學表示，「我覺得做慈濟是很好的事情，因為我們能幫助苦難的人，如中文所說，見苦知福，我們看到比我們過得苦的人，就會體會到自己很幸福。」

除了在義診活動中的服務，慈大學生也推廣茹素，希望更多人用實際行動幫地球降溫。





## 感飢 12 送愛國際

天災無常，人心不調，慈濟學校除了每日的祈禱外，也因應國際重大災難，讓孩子了解怎麼去幫助災民，怎麼讓他們能夠有家、有學校可以讀書，透過這樣一個課程引導，啟發孩子的善心跟悲心，開始學習手心向下，用自己的力量幫助別人。

9月28日印尼蘇拉威西島發生強烈地震，引起嚴重的海嘯災情帶走一千多人性命；慈大附中老師帶領孩子同聲為災民祈禱，孩子們起悲憫心決定一日一善念為災民祈福，並發起義賣活動，募集更多愛心援助印尼災民蓋房子。

創校十九週年校慶慶祝大會，以「慈中十九、長長久久；大愛護地、青春亮麗」為主題，鼓勵師生以強健的體魄，服務的熱情，迎向世界。12月21日發起「感飢12送愛國際」活動，邀請親師生、泰北清邁慈濟學校，還有與慈中簽訂姐妹校的韓國養雲高中師生等，2,834位大小朋友一同透過飢餓12小時，感受「人飢己飢、人溺己溺」的精神。而南投霧峰國小300名師生及花蓮高中、花蓮女中、花蓮工商、花蓮農工則於12月底接續響應，以實際的體驗與行善活動來迎接新的一年。

## 5-10 社區全人學習教育

- 課業輔導班
- 兒童成長班
- 親子成長班
- 大愛媽媽成長班
- 社會教育推廣中心
- 社區閱讀中心
- 校園品德教育
- 生命教育講座

成功大學的物理館，每週五晚上會上演一場中小學生的課業輔導，教導的老師都是來自成功大學和台南大學的大學生。陳冠廷從課輔班草創時期就加入，六年來陪伴了不少孩子，課輔班也為冠廷在迷惘的人生路上點亮了一盞燈。

「教育要從小開始。」在訪視過程中，發現偏鄉教育資源不足，發現許多弱勢家庭孩子在生活自理及自我保護能力上略有不足，或是社區兒童、民眾之成長學習需求。因此，除了正規的完全教育，慈濟也深耕社區教育的人文素養，從兒童、青少年到成人，開辦各種課輔班、學習教育班、成長營隊等，從品格、生活、環保、生命教育、親職課程、志工服務等之教育學習，或藉由球類活動，輔以慈濟人文精神，我們透過一連串扶助計畫推動，無非是幫助弱勢孩子吃飽穿暖、健康長大，重拾安穩童年。而為能讓更多的孩子們能薰習人文、涵養品德，暑假期間亦舉辦各主題營隊，培養關懷社會、尊重生命的共識，並持之以恆落實在生活中。

## 5-10-1 靜思堂開課輔 克服學習障礙

在高雄靜思堂慈濟課輔班裏，有位就讀新甲國小的孫同學，十歲的他，因為骨骼生長的問題，體內器官也相對被擠壓影響，讓他無法行走，出入都得靠著媽媽協助。也因為坐著，凸出的骨頭會不舒服，媽媽解釋說，這是其他補習班，無法接受的原因之一。

過去幾年來，慈濟志工不時給予孫媽媽精神上的關懷，這學期知道媽媽煩惱孩子學習英文的問題，提出到課輔班的建議。每週六，是孫同學到慈濟上課輔班的時刻，志工們看他，就像阿嬤看到孫，總是掛著一抹微笑的他，話不多，但是一到上課時間，認真和老師互動。

現階段，對母子倆來說，除了學業，在健康方面，評估是否有開刀機會？讓他能安全出入、另外尋求專業醫療復健水池，游泳維持身體機能，能勇敢面對未來。





## 5-10-2 偏鄉課輔班 教育不落後

花蓮萬榮鄉屬偏遠地區，在教育資源和文化刺激方面與都會區有明顯落差。

為增進兒少的知性視野，不因城鄉差距或經濟弱勢而失去接受更高教育的機會，結合在地協會志工與慈濟志工，於紅葉部落成立「萱草原課輔班」，陪伴輔導學童完成學校作業，並藉由繪本故事、優良讀物，培養閱讀習慣。

### 5-10-3 假日部落教室 伴讀大山學子

原民部落家庭常面臨人口流失及隔代教養問題，利用周末期間，一群帶有熱忱的慈科大師生們，利用假日深入大山中，持續性培育偏鄉學童，提供學生課輔、陪讀，增強孩童學習能力、培養其他才藝與技能，提升學習興趣與自信心。

不僅讓孩童在假日部落農忙之際有人陪伴，並為部落成人做健康檢測血壓、高血壓衛教及用藥安全說明。這群年輕的大學生同時教導孩童如何量測血壓，服務家中長者，學習 CPR，當遇到突發狀況時，就能挽救他人生命，引導孩童成為部落健康小天使。



## 5-10-4 成長營隊 學做生活小達人

許多弱勢家庭孩子，因家長爲了家計，長時間工作，沒時間陪伴孩子；或者有的家長功能較低落，教育孩子有心無力。久了，孩子易自我放棄……

志工利用孩子放暑假期間，規劃「生活小達人」小班制營隊活動，以自我保護、理財小達人及生活管理爲主，期望孩子們能運用到日常生活中，能做好自我保護，學習如何從小養成善用零用錢及儲蓄的習慣？及如何自己準備餐食、整理生活環境？進一步成爲改變家庭環境小幫手。

永和一居關戶，三位小朋友參加生活小達人營隊，學習收納整理的技巧，回家後學以致用，整理阿嬤的房間。志工訪視時，孩子搶著說：「師姑，我們有整理房間！」志工一看，真的改變很大，也藉此因緣，順利讓父母親同意一起來做居家打掃，一家人在乾淨清爽的環境中生活。





## 5-10-5

### 國中職涯體驗營 助學子選擇

「因為生命是一個選擇串起一個選擇，一個對的選擇才能走出美好人生。」就讀中學的學子，正面臨升學方向或是選擇職業？若家人忙於生計或家庭功能不彰，孩子可跟家人討論的機會較少。今年特與辦理青少年職涯活動方面有豐富經驗的中租青年展望基金會合作，為長期關懷家庭的國中學子，舉辦「國中職涯體驗營」。希望透過生涯講座及職場體驗，讓學子提早思考生涯規劃，並認識不同企業，期盼未來是升學或就業，都能有更明確的志向與選擇。



## 5-10-6

### 慈少做志工 不一樣的假日活動

不同於一般青少年的假日活動，做志工是慈少的重要活動。

慈濟新竹青少年成長班學員香山社區感恩戶家中打掃，由於雜物眾多，學員與志工排成一條線，以接龍的方式徒手搬運東西傳到室外，猶如螞蟻雄兵，攜手團結完成任務。這是「彎腰打掃」難得的課堂外篇章，讓慈少孩子學會「見苦知福、團隊合作、掃塵除心垢」。

「想要的東西太多，看到他們，覺得自己很幸福，不要的東西就不要留在身邊。」學員林姘分享著。林姘的媽媽邱奕君，也是慈少班的隊輔，表示他們姐弟倆很貼心，知道媽媽不能提重物，所以主動幫忙，而這堂課也讓慈少班的孩子學習放下身段，主動幫忙，真得是很好的機會教育。

看到慈少班學員「捲袖而做」，班主任葉建勳內心很感動，他說：「互相幫忙是現在年輕人應該要做的，更不要怕吃虧。」在科技業身為主管的他，也道出公司工程師大家的學歷與工作能力都差不多，那主管要如何評比他們的升遷？就是看他們誰能幫團隊著想、幫團隊找出問題癥結，或別人有困難會去幫忙的，在學校亦同，老師也會喜歡這樣的學生」。

志工葉秀卿也分享她女兒湯芷瑄，目前正準備大學的申請入學，而學校幫他們舉辦大學的模擬面試，面試官問她：「你在健全的家庭中長大，為什麼會選擇特教？」芷瑄答應：「因為從小做志工，喜歡幫助他人！」

## 5-10-7 威利寶寶人文營 合辦來守護

由慈濟與小胖威利病友關懷協會合作辦理的「小胖威利慈濟人文營」，教導孩子生活自律、人與人之間相處，孩子歡喜，家長安心。

為了學員的安全，本次營隊動員了三位人醫會牙醫師、體適能團隊及衛教營養師，加上醫務室值勤共有 47 人來服務。而因為學員的飲食須少鹽、少油、少糖(代糖)。香積志工幸妙師姊表示，接到任務，就與營養師合作討論，做出適合的餐點，讓學員吃得健康。家長表示第一年參加營隊時非常擔心，今年將孩子交給隊輔就離開了，因他相信慈濟會照顧好孩子。

呂孟芸今年十八歲，剛來慈濟上課時非常的害羞，今年是第三年，變得主動且積極。呂爸爸分享，去年營隊回家後，孟芸表示要再參加，她還跟家人相約乖乖聽話才能報名，雖然活動只有兩天，但是卻影響一整年。



## 5-10-8 美容丙級證照入手 11 位新住民圓夢

慈濟岡山志業園區為新住民婦女開辦「蕙質蘭心新住民職訓檢定專班」，其中，14 名「美容證照班」學員中，11 人通過丙級證照考試，分別為 9 位中國大陸，一名越南籍配偶與一名新住民二代，錄取率 78.6%。

2004 年志工們走進高雄沿海地區社區，發現外籍配偶比例高，跟臺灣婦女一樣相夫教子、侍奉公婆，甚至外出工作幫助家計，但礙於語言障礙、宗教、風土民俗與生活習慣的差異性，付出百倍心力卻不見得獲得夫家與社會認同與肯定，進而同年為幫助這些在台灣舉目無親的新住民開辦「蕙質蘭心外籍配偶成長班」，規劃華語文、茶道、花道、烘焙烹飪、水果雕飾與宴客、美髮與融入台灣風民俗的多元課程。

2018 年 4 月，為幫助新住民擁有專業證照，開拓更多機會，首度開辦「美容證照班」，邀請保養彩妝品牌經理人、勞委會美容丙級、乙級證照命題委員、多家技職大學助理教授盧麗淑傳授美容相關技能，吸引 32 名新住民報名上課，14 人在底結業後，2019 年 4 月應考的 11 人，全數取得丙級美容丙級證照。班導師鄭春梅與慈濟志工講師盧麗淑與有榮焉，勉勵這群異鄉落地生根的新住民婦女在人生道路上持續學習，培養多技之長。





## 5-11 宗教關懷教育

- 祈福會
- 浴佛典禮
- 歲末祝福
- 淨化人心活動
- 心靈成長課程

慈善工作的推動，除了積極提出方法解決已發生的貧窮或是社會關懷需求外，更重要的是探究社會問題的根源，是走在前端的「慈善預防工作」。經過深入分析，許多的家庭和社會問題、天災和人禍、戰爭與衝突等等，都源自於人心價值混亂，因此，無論前端預防或是後端解決之道，關鍵皆在於淨化人心、啟發愛心與樹立正確的人生價值觀。所以，正信的佛教精神成爲貫穿本會慈善前端預防與後端解決的重要核心價值，是本會慈善工作的重點。

### 5-11-1

#### 浴佛典禮 清淨自心

慈濟人不分宗教，不分種族，靜思法脈含融整體宗教的思維，廣泛在社區舉辦寧靜、祥和的浴佛典禮，引導人人清淨自心，也凝聚虔誠爲社會、國家祈求平安，並倡導孝親感恩、宏揚傳統倫理美德，提升社會善良風氣，發揚傳統孝道倫理。

2018年以環保爲主題，象徵守護大地的意涵，除浴佛淨心外，也喚起眾人環保觀念與行動，於全球40個國家，舉辦586場感恩孝親及浴佛典禮活動，近257,941人參與。其中，在臺灣場次共有378場，投入志工逾25,000人次，受益人數逾15萬人次；在海外，舉辦208場，受益人數逾10萬人次。



## 5-11-2 七月歡喜吉祥月 孝親祈福

2018年七月吉祥月，為推動正信，落實「真正的普度」與「敬天·愛地·聚福緣」觀念，宣導愛護地球、愛護動物的重要性。因此，提倡「愛地球很簡單135」運動，希望結合眾人的力量，藉由「一筷省水」、「蔬食三好」、「隨身五寶」的方法，以具體行動守護美麗的環境。

除了在社區慈濟會所，並走入社區、走進校園及廟宇，舉辦吉祥月愛灑活動宣導普度意義，並推廣環保茹素愛地球的觀念。包含高雄新興區忠孝公園、花蓮康樂村老人會館、彰化縣鹿港龍山寺、新竹縣關西太和宮、高雄五塊厝關帝殿、新莊中港福德宮等地宣導正信、孝親感恩、齋戒護生及環保理念。

2018年，於全球13個國家地區，舉辦2,075場七月吉祥月系列活動，總計超過25萬人參與。而以《佛說父母恩重難報經》為主軸，帶動大眾祈福、孝親、大懺悔、大齋戒。全臺舉辦28場，總計92,837人參與，虔誠一念為臺灣、為天下祈福。





### 5-11-3 歲末祝福 凝聚社會愛心

「2018年慈濟社區歲末祝福感恩會」，今年以「感恩尊重生命愛，和敬無諍共福緣」為題，感恩社區會眾的付出，並鼓勵大家做好事，學習聖賢的行誼，以溫柔和善的態度，結好眾生緣，凝聚社會善念，共同成就福德因緣。自2018年12月02日至2019年1月13日，於全球42個國家地區，舉辦693場歲末祝福感恩會，總計超過39萬人參與，互道感恩，迎「心」春。

## 5-11-4 兒童劇團演繹 學八正道

慈濟臺中兒童劇團，為慈濟親子成長班、青少班編導出一齣齣寓教於樂，又能打動人心的戲劇，今日演出的「勇闖大魔域」以八正道為主軸，希望透過孩子能懂的語言，簡易明白的呈現深奧的佛法。

透過演出的故事主軸，認識了八正道中的「正語」及「正定」，隨著劇情的走向，跟著故事主角們思考正語與正定的重要性。

會眾蔡明憲和太太張珮甄帶著一雙兒女來觀賞，夫妻倆各自心中都有感觸，蔡明憲認為不管是大人或小孩，常常會說一些不好聽的話，但自己卻沒發現。張佩甄則是覺得很高興能透過精彩的戲劇，看到自己和孩子的問題點，蔡明憲表示：「希望自己和孩子看過之後，說話可以正面思考，能夠知道說什麼話才是對的，遇到問題時，也都能夠靜下心來面對。」

佛典兒童劇為《勇闖大魔域》，即是將「八正道」佛教徒修行的八種方法－正語、正定、正見、正思惟、正精進、正命、正業與正念為主軸，進行兒童佛典劇的規畫，在暑假期間，於桃園、屏東、台中等地巡迴演出，希望帶給前來觀賞的大、小朋友一個不一樣的暑假回憶。



“

每位慈濟志工進慈濟都要學習訪視，  
透過訪視去理解人世間的各種疾苦，  
見苦知福方能勤行菩薩道於人群。

——證嚴法師開示

”

## 5-12 志工培訓

- 慈濟志工培訓
- 志工集會所
- 志工精選共修
- 志工專業教育

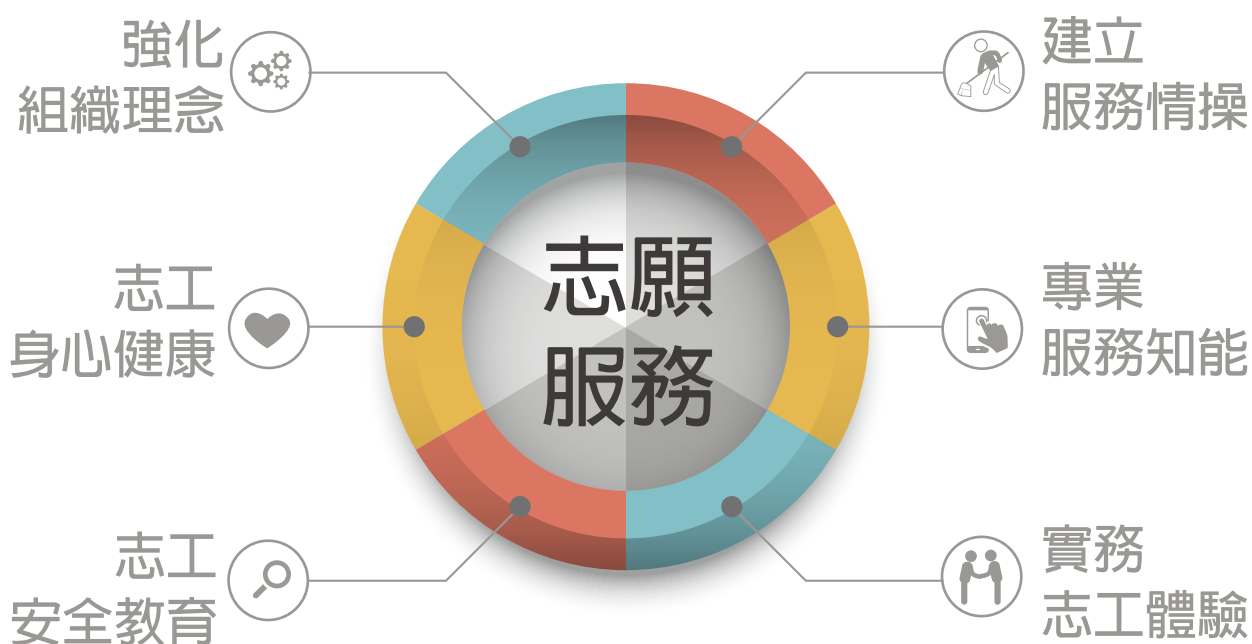
用心就是專業。

「要讓社會祥和，要從淨化人心起步」，慈濟志工就是用行動傳遞愛的力量，讓社會有溫度，讓人間有大愛；是將付出、服務人群當作志向，出錢又出力，有責任心、使命感，不計較時間、代價、體力的付出，能克服艱難，完成任務，並且做得滿心歡喜。

在快樂當志工前，如同企業中的教育訓練，我們以志工培育、專業服務知能為主軸，以循序漸進的方式，強化各項理念與知能，讓志工不只服務他人，更是個人的「自我實現」。

透過「志工運作輔導方案」，強化志工在組織運作的整體效能與服務品質，提供多元的志工教育訓練資源，建置各項資訊輔助系統，以利即時溝通、跨區學習及提升教育訓練品質。

為落實組織的精神理念與志業推動，志工培育分為以下階段進行，如同專業的醫生與老師學習一般，養成過程中，每個階段有不同的學習與成長規劃，以達到志工終身學習的藍圖。



## 5-12-1 訪視志工 團隊學助人

志工也為社區中的一份子，發揮「熱心的精神」，提供「直接、重點、務實」的協助，更能「合情、合理、合宜」給予幫助，而這端賴訪視工作的落實，尤其在「社工有限，苦難四處」的情況下，慈濟志工承擔訪視的責任更顯得重要。

慈濟的各項慈善服務或急難服務，從訪查、發放到追蹤都由慈濟志工親自進行，並與社工員共同評估，若有需要政府或其他專業協助時，同步做關懷連結或轉介，鼓勵受助者走出貧窮陰影，進而自力更生，期望情況改善後，轉而成為助人之人。2018年臺灣共舉辦計 1,617 場次慈善訪視研習、個案研



個案研討一個案服務計畫的擬定與討論，以促進個案福祉。



訪視會議—幹部會議中研議各項慈善工作之推動方向，凝聚共識，深耕慈善工作

討及訪視會議等，合計 3,105.25 小時，61,180 人次志工參與。

訪視教育訓練培養學習人文精神及實踐方法，課程採取漸進式學習，定期辦理訪視研習、慈善個案研討、訪視會議等，學習助人技巧，傳承資深志工訪視經驗，落實慈善工作深度與廣度；藉由訪視技巧、同理心關懷等基礎課程，乃至社區整體關懷、急難關懷等實務學習，讓志工團隊能綜合運用所習技巧，實際走入社會暗角聞聲救苦，給予最即時的幫助。

近年因應社區高齡獨居長者關懷之需求，陸續辦理相關教育訓練，增加社工、志工長者陪伴的知能與注意事項，並邀請失智照護專業團隊擔任講師，讓參與學員對於失智症有基本知能，另外分享銀髮族如何自我保健，以提升獨居長者關懷品質。

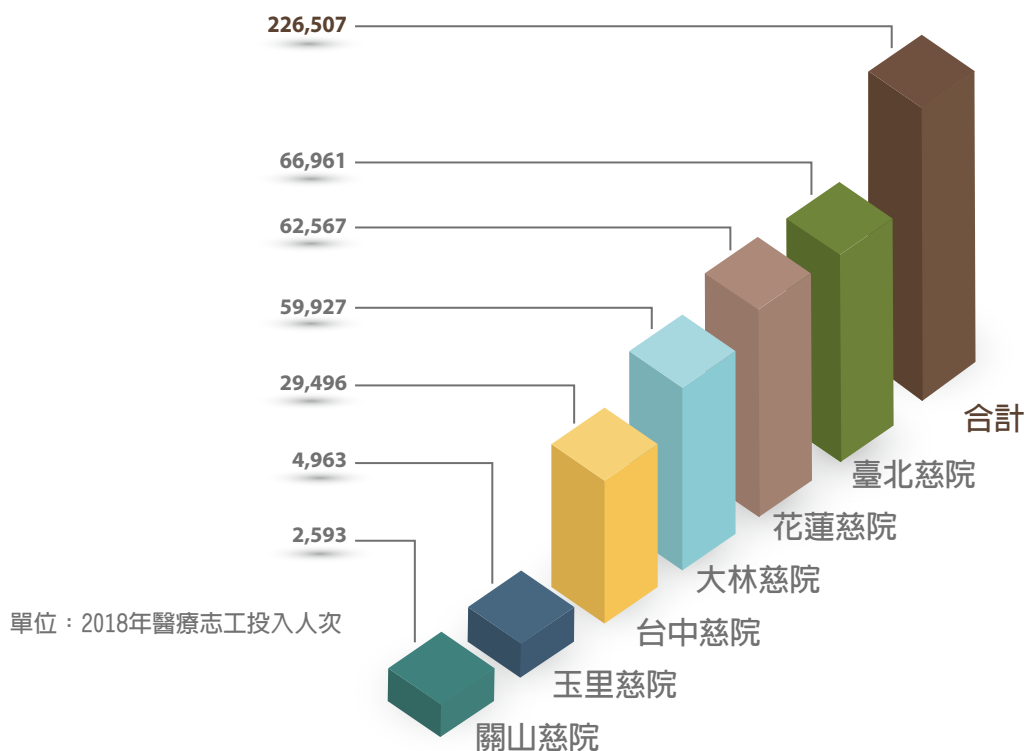


## 5-12-2 醫療志工 連結愛與祝福

慈濟醫院特色之一，就是有醫療志工做後盾；2018 年共有 226,507 人次醫療志工，走入醫院關心住院病患和家屬，穿梭病房送祝福。與醫護團隊共同以愛守護健康、守護愛。

「把握時間盡量做，踏實走在慈濟路上，繼續付出無所求」，是林玉雲師姊最真實的寫照。臺中慈濟醫院啓業十二年來，志工服務時數最多的林玉雲師姊，人稱「朱媽媽」，志工服務近 2 萬小時。若以一個上班族每天工作 8 小時，一週工作 5 天來計算，朱媽媽的志工時數相當於上班族工作 10 年。

朱媽媽說，「看到這麼多病苦的人，警惕自己身體還好的時候，能動能走的時候 要盡量去做。」以前總是和先生朱以德一起來做志工，每週到醫院五天，朱師兄往生後，朱媽媽一週有六天做志工，幾乎以院為家。學習佛法，又有眾人祝福，她很快就走出低潮。





### 5-12-3

## 人文真善美志工 如是我聞做記錄

佛陀入滅前，對弟子的提問回答：「你們每個人都要發心，把我說過的話結集成經典，流傳於人間，如要取信於人，就用『如是我聞』吧！」

「如是我聞」作為經典的開頭，除了強調經典的真實性之外，佛經裡還有一個特色，就是先說時、地、人、事，然後才開始記載經典。「如是我聞」也正說明了經典所說的經過是確有其事的，其情其景，歷歷在目。

慈濟有一群志工，雖非專業，本著這樣的精神，自費購買攝影器材，記錄社區的慈善工作，將所有的慈善足跡詳實記錄，稱為「人文真善美」志工，藉由文字、圖像、影音的紀錄，為時代樹立「人品典範」，讓真善美「文史流芳」；期待發揮「報真導正」的精神，讓清流成為主流。

2003年起，開始展開人文真善美相關培訓，每兩年舉辦一次通識課程，至2018年共舉辦9屆，上課人數累計17,292人。



## 6-1 國際重大災害援助

聯合國國際減災策略署（United Nations International Strategy for Disaster Reduction，簡稱 UNISDR）指出，2018 年計有 281 起極端氣象事件，全球因地震、海嘯、洪水等極端氣候事件受災的人數約達 6,177 萬人，秉持人道關懷理念，慈濟以「日不落國」的愛心串連，關懷全球受苦受難的居民。

### 【地】

#### 瓜地馬拉 富埃戈火山爆發

瓜地馬拉富埃戈火山（Fuego Volcano）於 6 月 3 日爆發，造成多人傷亡。慈濟瓜地馬拉聯絡處啟動急難援助機制，由於收容中心堆滿賑濟物資，而慈濟以熱食發放為主，獲准進入收容中心，直接與災民互動，6 月 5 日提供素炒飯 250 份、炸餛飩 270 份、飲用水 270 瓶，嘉惠 270 位災民；14 日再發放共三百份的素炒飯及素炸餛飩。



#### 美國夏威夷 幾勞亞火山噴發

美國夏威夷幾勞亞火山（Kilauea Volcano）自 5 月初起頻頻噴發，熔岩危及社區，數千位居民緊急撤離。慈濟夏威夷分會啟動急難救助機制，並於 7 月 8、15、22 日展開三場大型賑濟工作，發放現值卡、環保毛毯及竹筒，總計嘉惠 398 戶、計 826 人。另外，也針對 4 月遭受水災的可愛島居民，發放現值卡、環保圍巾及竹筒，幫助 58 戶受災家庭，計有 183 人受惠。



# 6 海外慈善 服務成果

海外慈善志業因應全球各地突發之天災人禍，進行短、中、長期之緊急賑災及中長期扶困計畫。另，針對長期貧困等的地區予以救急解困，本著人道關懷理念，對於長期貧困、染病殘疾、或其他亟需慈善及醫療援助之個人或團體，持續以短期或長期濟貧、助學及義診等方式，「取之當地，用之當地」之外，也將臺灣愛心挹注，協助海外慈濟志工慈善工作之推動。

---

## 強震海嘯襲印尼 匯聚眾力助復家園

印尼努沙登加拉群島的龍目島（Lombok），於 2018 年 7、8 月間接連遭芮氏規模 6.4 及 7.0 地震襲擊，造成五百多人罹難。印尼慈濟志工前往重災區發放、義診，然而急難援助工作剛告一段落，龍目島北方的蘇拉威西島（Sulawesi）於 9 月 28 日又接連發生芮氏規模 6.1、7.5 強震，並引發海嘯，重創該島北部的中蘇拉威西省沿海城市，摧毀大量的建築，上千人喪生。慈濟錫江聯絡處是蘇拉威西島上唯一的慈濟據點，由於災區交通受阻，錫江慈濟志工先前往醫院關懷由災區後送出來的傷患。另一方面，慈濟印尼分會由雅加達派遣賑災團隊，透過軍方協助載送人員與救援物資，至蘇拉威西島與錫江慈濟志工合力勘災，而後棉蘭、比亞克等地的慈濟志工也趕抵災區會合，一同進行物資發放及義診服務。慈濟基金會臺灣本會在此期間，亦調度一萬條毛毯與八噸多的香積飯，送往印尼支援賑災行動。

強震、海嘯接連釀災，災區百廢待舉。慈濟印尼分會為協助災區加快重建，同步推動中長期援建計畫，10 月 15 日偕同印尼金光集團、印多福食品等企業，與印尼國軍簽署合作備忘錄，計劃在龍目島以及蘇拉威西島的巴路市（Palu）、浪加拉縣（Donggala）與希吉縣（Sigi）等重災區，援建三千間永久住宅，讓棲身帳篷或收容所的災民能盡快安身。全印尼慈濟志工為此展開募心募款，積極籌募援建計畫的建設基金，全球超過三十個國家地區慈濟志工也陸續響應，集合眾力扶持災民。

印尼於下半年間不斷面臨重大天災考驗，繼蘇拉威西島海嘯災害後，相隔不到三個月的時間，分隔印尼爪哇島及蘇門答臘島的巽他海峽（Sunda Strait）在 12 月下旬，因火山噴發造成海底山體滑坡而引發海嘯，波及爪哇島西部的萬丹省（Banten）與蘇門答臘南端的楠榜省（Lampung），超過四百人往生。印尼慈濟志工一如既往趕赴災區，以萬丹省班迪格蘭縣（Padangleng）、楠榜省南楠榜縣（Lampung Selatan）等重災區為關懷重點，進行發放及義診，送上及時的援助，為災民增添安定的力量。



## 【水】

### 日本 岡山縣暴雨水災

西日本中部及西部地區因連日暴雨成災，造成土石流、河川潰堤等嚴重災情。慈濟日本分會啓動急難援助機制，由關西慈濟志工就近前往鄰近災區勘災，並自 7 月 12 至 20 日在岡山縣倉敷市眞備町的市立二万小學校避難所，提供午、晚餐熱湯及蔬食料理，累計供應兩千多人份。



### 緬甸水患毀良田 發放豆種濟災農

緬甸中南部 2018 年 7、8 月間因雨季連續大雨造成水災，勃固省、仰光省、克倫邦、孟邦等省分，超過二十六萬公頃的農田遭大水淹沒，原本預計於 11 月收成的稻作嚴重毀損，讓許多已經舉債耕作的農民不僅還債無望，生活也陷入困境。慈濟接獲緬甸農業部求援訊息後，由臺灣、馬來西亞兩地慈濟志工與職工組成關懷團隊，於 9 月下旬前往緬甸與當地志工合力勘災，並於 10 月中旬起為受災農民發放綠豆種子，讓他們在稻作復耕前先收成一期綠豆，暫度旱季青黃不接的艱難時刻。

慈濟委託豆種廠商精選發芽率九成以上、抗鹽化的綠豆種子，陸續在仰光省 (Yangon) 的卡仰 (Kayan)、東掛 (Thongwa)、焦丹 (Kyauk Tan)，以及勃固省 (Bago) 的卡瓦 (Ka Wa) 等四個鄉鎮發放，至 11 月 6 日止共發放 654 公噸，幫助 12,124 戶。

首場發放選在卡仰鎮蓮花池村 (Jar Gan) 進行，四位本土志工烏丁屯、烏善丁、烏緬諛及烏密倫現身說法，他們都曾是慈濟稻種援助計畫的受助者，以自身從受助到助人的經歷來鼓勵鄉親，也引導鄉親不要使用化學肥料，與大地共生息。許多農民得知每天只需要省下一把米，就能幫助比自己更貧窮的人，紛紛響應向慈濟志工領取「米撲滿」。慈濟發放豆種為農民開啓翻轉困境的希望，也帶動眾人善的循環。



---

## 寮國潰壩致洪災 首啓跨國急難援助

寮國阿速坡省（Attapeu）薩南塞縣（Sanamxay）一座興建中的發電水壩，於 7 月 23 日晚間疑似因暴雨導致水位上漲，而不堪負荷突然崩塌，蓄水傾瀉而下，一路影響下游多個村莊，其中六個村莊遭淹，造成上百人傷亡或失蹤，逾六千人無家可歸。

慈濟花蓮本會結合泰國、臺灣等地慈濟志工及職工組成賑災團，於 8 月中下旬進行兩波援助行動，除了為薩南塞縣政府周邊的各收容中心近五百戶災民，發放毛毯、淨斯多功能折疊床（福慧床）之外，並將 1.2 公噸香積飯及三千組環保餐具交予薩南塞縣政府，分批以直昇機送往山區收容中心，濟助災民。另外，為應災區醫療需求，慈濟並捐贈登革熱篩檢試劑，以及立克次體血液篩檢所使用的抽血器具、耗材與離心機，予救難人員使用。

此外，臺灣水利署及工研院團隊主動提供兩套「高機動節能淨水模組」，讓慈濟賑災團攜帶至寮國，隨著賑災人員一起進入災區，裝設於距離薩南塞縣約十二公里的帕踏灣村，為當地一百多戶居民供應超過三千公升的飲用水。

阿速坡省水壩潰堤援助，為慈濟自 1996 年在寮國展開慈善工作以來，首次啓動的跨國急難援助。在此之前，以個案濟助、貧困村落義診及機構關懷為主，由僑居當地的慈濟委員蘇游明珠一家獨力承擔。此次水患賑災獲得寮國華人及馬來西亞、泰國等地實業家傾力相助，共同為災民付出心力。



---

## 上游潰壩柬埔寨受災 臺愛心米發放

7 月底寮國水壩潰堤波及鄰國柬埔寨，適逢雨季提前，湄公河水位上升造成沿岸省份陸續傳出水災，當地政府急忙撤離民眾。柬埔寨慈濟志工在 7、8 月陸續搭渡輪、小船前往勘災，並緊急採購二百條麵包發放給二百戶。

9 月初雨勢緩和後，慈濟志工穿上雨鞋、在當地政府帶領搭船勘災後，立即著手準備發放。9 月 5 日在湄公河旁磅針省斯登德隆縣的二個重災區進行發放，共發放七村八百七十九戶，每戶四十公斤臺灣農委會大米、一箱素泡麵、二條吐司，可讓一家四口吃上一個月。9 月中，柬埔寨慈濟志工再次踏上水災區特本克蒙省，發放物資給二千多戶災民。9 月 8 日柬埔寨慈濟志工結合新加坡國際慈濟人醫會（TIMA）、柬埔寨總理醫療義診團（TYDA）等，前往金邊市朗哥垃圾山舉辦義診與發放臺灣愛心米。



## 【火】

### 南北加林火肆虐 發現值卡愛灑萬戶

美國加州於 2018 年 11 月 8 日爆發多場森林大火，席捲加州逾二十五萬英畝土地，這波林火包括北加的坎普大火（Camp Fire）及南加的伍爾西大火（Woolsey Fire），前者燒毀超過一萬八千棟房屋，並造成八十多人往生，為加州有史以來死亡人數最多的林火。因應南北加林火兩頭燒，慈濟美國總會成立防災總指揮中心，北加州分會也成立防災協調中心，展開急難援助行動。

慈濟志工前往庇護處所為避難民眾發放毛毯，並進駐災難恢復中心，接受災民登記，依每戶人口數提供五百至八百美元不等的現值卡，同時也傾聽他們訴說遭遇火劫的傷痛，抒發心情。此外，全美二十個州、二百多個據點的慈濟志工於 17、18 日及 23 至 25 日連續兩個週末假期進行街頭募款，也通過各個社群媒體，邀約民眾一起響應感恩節後的「慈善星期二（#Giving Tuesday）」活動，透過個人或企業一比一的配捐，讓愛心加倍。

尤其，坎普大火過後，有上萬戶家園付之一炬，需要更多的關照與支持。為此，慈濟於 29 日進一步發起一人一戶（HOPE HEALS）認養活動，希望為一萬個受災家庭募心募款，匯聚眾人之愛，陪伴他們度過人生難關。截至 2018 年年底，現值卡已發放近八千戶，而援助行動仍持續進行。



## 【風】

---

### 美國維吉尼亞州 龍捲風侵襲

2018年4月28日，美國維吉尼亞州林其堡市（Lynchburg）15日遭龍捲風侵襲，造成房舍受損。慈濟華府分會於28日在林其堡市謝費德小學（Sheffield Elementary School）定點發放現值卡、毛毯等物資，亦在紅十字會人員帶領下，前往流動屋區訪視及發放，共幫助37戶。



## 【疫情】

---

### 獅子山伊波拉病毒倖存者及水災區長期扶困發放



位處西非的獅子山共和國，人民普遍貧窮，衛生觀念不足，常有疫情發生。美國慈濟志工自2015年援助至今，持續推動慈善志業，2017年8月獅子山自由城因豪雨接連發生水患及土石流災情，慈濟基金會與自由城明愛會、希利基金會及蘭頤基金會合作，由慈濟提供五公噸臺灣援外大米，於雷鎮（Regent）、克林敦（Cline Town）及盧美利（Lumely）等重災區設點供應熱食。2018年二月、五月、六月間，慈濟再度為水患災民、伊波拉生還者和孤兒院等發送大米給3萬4千多人次。6月1至3日，三方持續合作於孤兒院、診所、醫院、收容中心等二十間機構發放奶粉、維他命等營養品。

## 6-2 國際難民援助

敘利亞內戰八年，超過六百萬難民逃往鄰近國家，其中 10 至 18 歲孩童佔了十分之一。

戰爭不只讓他們失去家園，也失去受教育的權利，「顛沛流離」尚不足以形容難民的生活。心繫被迫逃亡的孩子們，證嚴法師不捨也不忍：「從幼小的心態，去除掉仇恨的種子，讓他們化仇恨成爲愛，讓他們知道世界上有許許多多人愛護著他們。」

慈濟從 2012 年底開始，在接受敘利亞難民的多個國家中展開各種援助行動，2018 年度執行項目涵蓋慈善扶困、教育援助、醫療協助，在在以「愛」爲基石，希望這一個世代是敘利亞的未來，有一天他們終將踏上歸途，靠著知識和力量重建家園。



2018 年

土耳其境內難民援助

467,943 人次，包含：

慈善發放 321,173 人次

大學生家庭補助 792 人次

專業人力補助 2,590 人次

義診服務 107,494 人次

助學關懷 35,894 人次

2014 年起，慈濟援助土耳其境內的敘利亞難民家庭，從慈善物資發放，並針對各家庭狀況提供各式不同濟助，而後成立滿納海學校提供孩童教育補助，再到醫療義診照護難民健康，截至 2018 年底，累計 1,316,478 人次；其中，滿納海學校的孩童教育援助，惠及 108,530 人次，而醫療義診服務則幫助 266,814 人次，另外以工代賑聘僱醫護、教育專業人才，累計補助 5,002 人次。

## 土耳其境內難民關懷

滿納海國際學校核准掛牌，敘難民學生文憑獲得認證。

聯合國難民署（UNHCR）在 2018 年度《全球趨勢》報告指出，戰爭、暴力、迫害導致流離失所的人數於去年再創新高，截至 2017 年底，全球有 6,850 萬人被迫逃離家園，比泰國總人口數還多；其中有 52% 是未滿 18 歲的兒童。

「教育不能等」，失學愈久，兒童愈難回到生活正軌。在土耳其志工胡光中、周如意、余自成三人四處奔走下，2018 年 11 月 26 日慈濟基金會於土耳其蘇丹加濟市所開辦的「滿納海學校」，相繼獲得美國教育證認機構（Advance Education, Inc.）認證，也得到土耳其教育部核准成立，並於該日完成小學部、中學部、高中部掛牌儀式，改稱為「滿納海國際學校（El Menahil International School）」，開塞利省副省長阿里·烏斯拉曼與臺灣慈濟關懷團成員，共同為學校揭牌。

慈濟是土耳其境內唯一一個援助敘利亞難民學童教育的國際 NGO 組織，「滿納海國際學校」也是土耳其第一所以敘利亞全母語教學的私立學校。學籍從小學到高中，教學大樓擁有五十間教室。志工胡光中說，「這所學校對敘利亞鄉親不只是教育機構，而且是學習原諒與愛的療癒園地，也提供敘利亞教育工作者傳授知識，守護敘利亞文化的根。」

滿納海學校籌設人之一——敘利亞籍的主麻（Cuma）教授激動地說，不久前他以為滿納海學校已經不可能再存在了！但是，他永遠記得阿里副省長這麼說：「就算此刻我腳底下發生地震，也不會反悔，我一定會支持到底。」能夠持續辦學，主麻教授說：「我要把我的靈魂與生命奉獻給滿納海學校，因為這間學校代表的是重生。」

慈濟基金會副執行長劉效成，也專程前往獻上祝福：「每個孩子都是敘利亞未來的希望，也是世界的希望！感恩所有幫助過這所學校的人，因為愛，把土耳其人、敘利亞人、臺灣人融合在一起；也因為信任，我們彼此幫助、相互照顧。我們無法幫助到所有的敘利亞鄉親，但我相信在小朋心中種下愛的種子，有一天他們回到敘利亞，或者在世界任何一個地方，都能幫助有需要的人。」



## 帶書逃難 圓滿求學夢

「我的家鄉阿勒坡是個美麗的城市，戰爭卻摧毀了它。」二十二歲的敘利亞青年阿哈瑪·傑內德（Ahmad Jned），秀出一張張家鄉原貌與兒時照片，回憶兒時，開文具書店並兼任自然科學家教的父親，都會將他抱在膝蓋上，念書給他聽，讓他深愛閱讀。美麗的市容、一群要好的同學以及住家附近打工的藥房，阿勒坡種種美好的景象，深深烙印他腦海中。

在阿勒坡十六年的成長歲月，因內戰爆發而轉變；父母爲了讓高三的他繼續求學，安排他隻身逃往鄰近的土耳其。喜歡念書的他，行李箱裝的竟是沈甸甸的二十幾本書。

「空襲在我家附近投下第一顆炸彈後，大家趕緊跑出來救人，沒想到轟炸機折返，朝人群持續投擲炸彈，造成更嚴重的傷亡。」逃到土耳其的傑內德，爲了救出父母跟弟弟，沒有踏進校園，而是跑到製鞋工廠擔任鞋舌車縫工，吃住全靠工廠，每天十二小時完成一千三百雙的鞋舌，四個月內攢下約新臺幣一萬五千元，將家人接到土耳其，一家四口租了一間兩房的陋房相依爲命。

只要有工作，傑內德和父親就去做，以支付房租、家庭開銷與供應年幼的弟弟就學。2015年，慈濟與土耳其學校合作，讓街頭行乞或非法打工養家的敘利亞童工，繼續接受教育，九歲的弟弟進入滿納海學校就學，母親每個月前往發放據點領取生活補助金。

母親知道傑內德一直想完成中斷的學業，一次發放中，向志工胡光中提出請求。2017年11月，傑內德如願以償走下車縫臺，重返校園，上午在學校打工，下午當學生，假日當志工；預計2019年上大學的他，穩健朝著藥劑師的志向步步前進。

兩年前，傑內德與同樣來自敘利亞的工廠女同事結婚，「敘利亞戰爭不知道要多久才會平息，但我沒有放棄回祖國的心願，哪怕我在土耳其活到年老，我會送兒子回敘利亞落葉歸根。」傑內德每天五次的禮拜，爲自己、爲家人、爲滿納海學校、爲慈濟與證嚴上人，更爲祖國同胞祝福，心中渴望的，是洗去大馬士革玫瑰花瓣上的人民鮮血，讓這熱情淡雅的國花在敘利亞國境世代盛開。





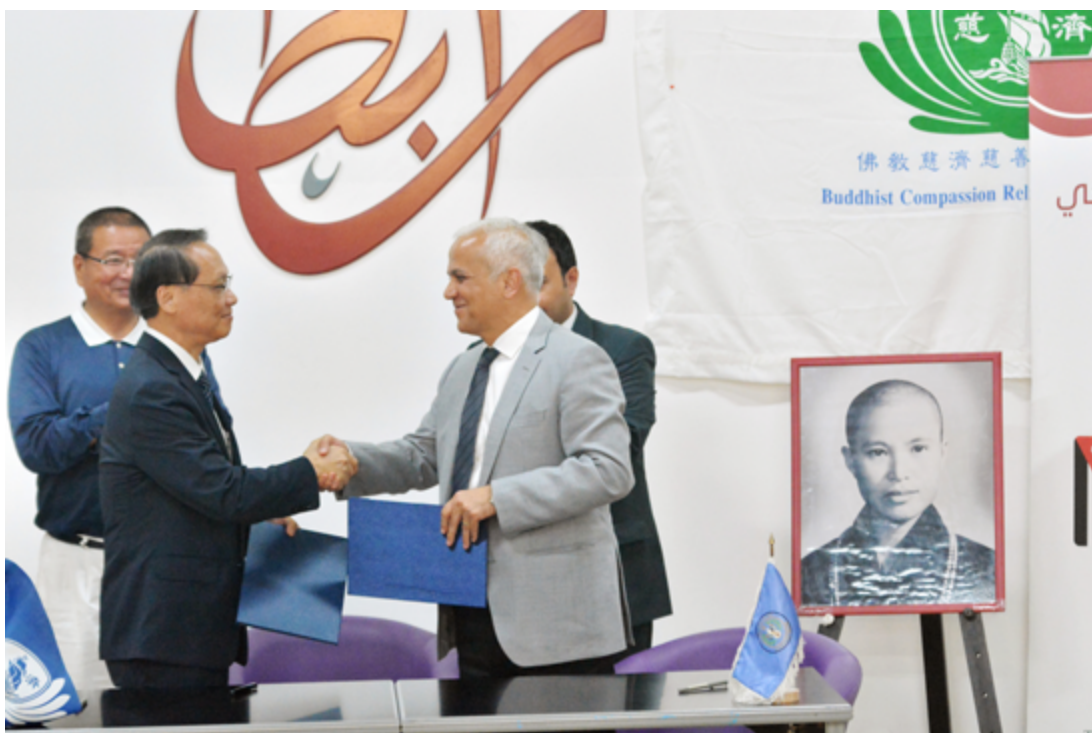
## 約旦境內難民關懷

八歲的敘利亞難民女童盧珍 (Lugain Omer, 左 1)，兩年前檢查發現她沒有成長荷爾蒙 (缺乏生長激素)，身高只有 104 公分，全身沒有力氣，父母親沒有錢為女兒治療。因緣際會之下，臺灣慈濟人醫會藥師幫忙尋找荷爾蒙藥劑。經過治療，原本瘦弱無力的她，現在還參加了跆拳道班，身高已經長到 112 公分。

2018 年在約旦關懷難民重點以生活費補助、醫療補助、教育及就學補助為主要關懷項目，合計 3,822 人次受益。同時，並與與哈希米組織簽訂合作協議書，共同守護。

## 與哈希米組織簽訂合作協議書

2018年，慈濟第二年與約旦哈希米慈善組織（Jordan Hashemite Charity Organization）合作，推動塔拉博特社區中心（Tarabot Community Center）專案，包括資助馬夫拉克難民進修中心租金、安曼歐菴中小學（Aloula Jordanian School）助學金，以及共同為約旦及敘利亞家庭提供慈善、醫療及教育方面援助。當日在約旦哈山親王見證下，由慈濟基金會執行長顏博文與哈希米組織秘書長代表簽訂合作協議書。



繼 2016 年底在舉辦跨國大型義診後，由臺灣、美國等地慈濟人醫會成員及志工組成的關懷團隊，於 2018 年 7 月 22 至 28 日再度於約旦進行義診。

此行結合臺灣、美國、約旦、敘利亞等國醫護人員，共同為敘利亞難民及約旦貧民提供醫療服務。並於 7 月 25 日，義診團拜訪聯合國難民署 (UNHCR)，與負責人討論未來的合作方向。

義診服務除安排內科、外科及牙科外，並新增婦產科、中醫科，且為提升女性鄉親就診意願，特別邀請女醫師參與服務。此外，人醫會醫師葉添浩根據前次義診經驗，特別準備了腹部超音波、心電圖、自動體外心臟去顫器 (AED) 及血氧機等儀器帶往約旦，讓內科、婦科的診斷更精準。

隨著敘利亞內戰邁入第八年，約旦難民營獲得的援助資源卻逐漸減少。義診團隊 24、25 日於扎卡省 (Zarqa) 阿紮來卡 (Azraq) 難民營進行義診，每位成員深知難民求醫若渴，每場義診近七小時幾乎不休息，即便是走廊也作為診間，大家抱持著「能多幫一個，是一個」願力，把握分秒為難民服務。兩天下來，共看診 733 人次，然而受到難民營有限時、限電的規定，團隊必須在下午四點離開營區，志工仍無可避免，一到結束時間只能忍痛拒絕難民的求診。

此次義診的第三個場地，選擇在北部馬夫拉克省 (Mafraq) 的難民進修中心舉辦。馬夫拉克省位於約旦及敘利亞的邊境，許多敘利亞人為躲避戰火而逃難至此。26 日，以進修中心的學生及家屬為主要服務對象，27 日則由進修中心派車，前往馬夫拉克省阿里拜提大學南邊的沙漠地區，接送遷居至此的難民與貝都因鄉親前來就醫。為期五天的義診 2,439 人次受益。

義診團也在當地志工帶領下，分別前往貝都因帳篷區、歐菝小學 (Aloula Jordanian School) 及慈心之家發放物資。慈濟約旦分會並於 28 日為義診團隊舉辦圓緣活動，幾位曾接受慈濟醫療援助的難民家庭，特地到場表達感恩。志工與醫師們看到曾飽受病苦折磨的難民，病情獲得改善，都覺得安心又安慰。



左：慈濟義診團前往約旦貝都因人的帳篷區探訪，臺中慈院院長簡守信看到一位孩子以塑膠袋包裹受傷的腳底，趕緊為他清洗傷口、敷藥。

中：牙醫師李明儒必須趕在難民營停電前，為最後一位孩童完成診療。美國人醫會醫師廖敬興負責照明，花蓮慈院牙醫師李彝邦（左一）也來幫忙。

右：大林慈院急診部主任李宜恭（右一）於約旦馬夫拉克進修中心義診現場，坐鎮在掛號區進行檢傷分類，並將病症先寫下來，加快各科醫師後續看診速度。

## 塞爾維亞境內難民關懷

2015年，約有105萬來自敘利亞、伊拉克與阿富汗的難民。塞爾維亞承接最多難民過境(近58萬人)，12月臺灣外交部致函，請求慈濟援助塞國與難民困境。2016年起，志工持續關懷塞爾維亞境內的國際難民，除了協助供餐之外，也配合季節發放衣物。

2018年5月下旬，來自英國、德國、奧地利、義大利、波士尼亞等地慈濟志工前往塞爾維亞，與當地志工，分別於阿德塞微西(Adasevci)、普林斯博瓦其(Principovac)、克爾尼亞察(Krnjaca)及歐普(Obrenovac)等難民中心，發放短衫、短褲等夏季衣物。



9月4日與塞爾維亞難民及移民事務委員會(Republic of Serbia Commissariat for Refugee and Migration)簽署「文具用品合作發放備忘錄」，志工於9月4日至6日分別前往克爾尼亞察、普林斯博瓦其、阿德塞微西、基金達等四處難民營，發放536份文具用品給孩童。

援助項目	受益人次	以工代賑	內容
文具發放	536		捐贈1年份練習簿與文具用品536套
衣物發放	2,990		上半年為境內難民收容中心提供夏季衣物共6,280件(含衣褲)
食物提供	565,550	1,800	歐普難民營： 早餐278,740人次(麵包577,875個) 晚餐286,810人次(麵包258,980個)
	222,775	702	克雅察難民營： 早餐222,775人次(麵包412,440個)
<b>小計</b>	<b>791,851</b>	<b>2,502</b>	

## 6-3 大米發放 愛心遠颺

臺灣農委會每年提撥愛心米給慈濟援助海外國家，自 2003 年迄今，臺灣愛心米上的「Love From Taiwan」跟著慈濟志工走過十九個國家，超過十二萬公噸的臺灣愛心米，溫暖上千萬人次的心，2018 年共有 1,086,903 人次受益。



## 莫三比克

臺灣的愛心大米來到莫三比克，每一次的發放都在歌聲中進行。每一包大米，志工都是雙手奉上，而不同於其它地方，每一包大米，都是移動式地親自送到照顧戶手中。志工們隨著歌聲跟著拍子，走在隊伍中。



## 獅子山

慈濟志工與蘭頤基金會志工分工合作，以確保發放順利進行。孤兒院裡的孩童在獲取大米之後都非常開心、手舞足蹈，並且留下了最燦爛的笑容。



## 柬埔寨

柬埔寨年度大型義診暨發放在茶膠省舉行，來自臺灣、新加坡、馬來西亞、越南、寮國、法國、美國及柬埔寨慈濟志工組成 319 人團隊前往付出愛心。3 月 3 日，大米發放，嘉惠貧困家庭。領到物資的鄉親開心地雙手合十。

## 柬埔寨

柬埔寨首都金邊市的「朗哥垃圾山」，是金邊 150 多萬人口唯一仰賴的垃圾掩埋場，周圍住著數百戶貧困家庭，以撿垃圾變賣維生。慈濟志工 2017 年起獲得准證後，開始在當地舉行大米發放，也看到貧民隨地便溺的問題，援建四間公廁。



## 海地

如濟神父說：「大米對於維持人口是至關重要的，在這裡因政經情勢不安，民眾只能忍飢挨餓，海地人是習慣以大米為主食，海地全國都是吃米飯為主。」

慈濟志工發放來自臺灣的愛心大米與物資，予拉撒琳地區 (La Saline) 綜合學校家長及周邊特困戶居民。



## 約旦

雖然僅有不到十位的慈濟志工，貨車車箱裡所載運的八百包米，是眾人的接力，一袋袋送到發放的場地。慈濟志工陳秋華的跆拳道學生家長、教練，也一起來幫忙，在烽火連天的中東地區，扎下的善根並開枝展業。



## 菲律賓

慈濟志工在菲律賓靜思堂、展開冬令大米發放，暫解貧戶的燃眉之急、好好過個不用為三餐發愁的新年。

## 荷屬聖馬丁

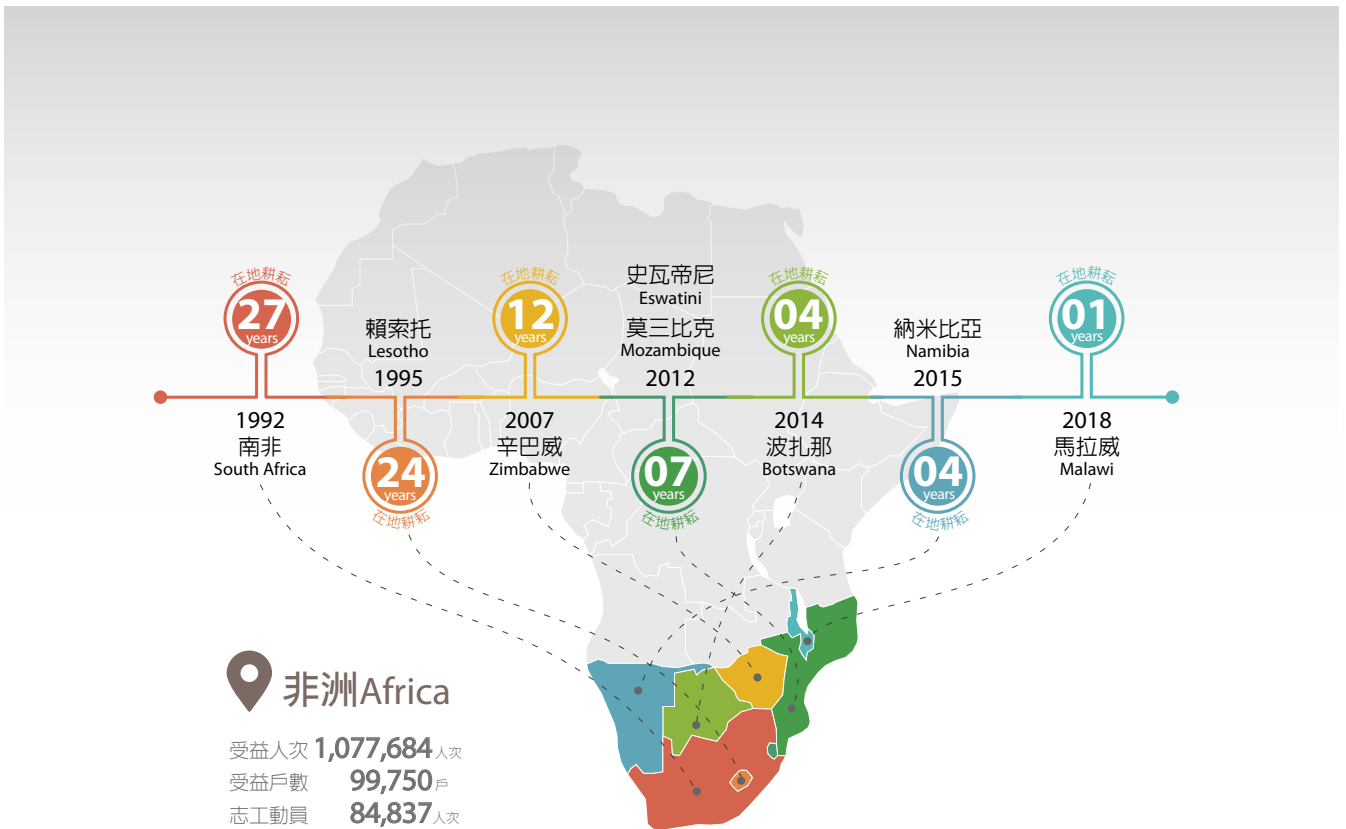
加勒比海島國「荷屬聖馬丁」，2017年9月遭颶風重創，慈濟啟動援助。今年6月，由聖馬丁唯一的慈濟志工朱細芳，帶動本土志工、天主教友、S.Y.B 青少年組織等，為來自垃圾山的貧苦鄉親，送上大米。



## 宏都拉斯

大米發放地區以宏國北部為主，除了物質上的大米，志工們還帶著長者活動身體，讓他們感受收到的不只是食糧，也包括心靈上的滿足。

## 6-4 非洲善足跡



國家名稱	南非 South Africa	賴索托 Lesotho	辛巴威 Zimbabwe	莫三比克 Mozambique	史瓦帝尼 Eswatini	波扎那 Botswana	納米比亞 Namibia	馬拉威 Malawi
服務項目	下鄉訪視愛灑 大米發放 本土小學營 供食點關懷 急難關懷 深入本土專案 跨國跨區關懷 機構關懷 居家關懷 新芽助學專案	大米發放 波札那跨國關懷 居家關懷	校園供食 水井修繕 居家關懷 大愛農場 冬令發放 社區供食站 霍亂關懷與發放	職訓計畫 急難關懷 大米發放 街友關懷 大愛農場 居家關懷 供食計畫 新芽助學專案 機構關懷	個案關懷 供食點關懷 大米發放 新芽助學專案	大米發放 個案關懷	個案關懷 社區孤兒供食	社區愛灑 個案訪視

「臺灣的愛心米來了！乾淨的水來了！」熱帶氣旋伊代 (Idai) 在東部非洲造成嚴重災情，災區急需糧食、淨水、安全住處、防疫藥物等，非洲慈濟志工 2019 年 3 月 11 日已陸續在馬拉威、莫三比克、辛巴威展開緊急階段救災工作，發放臺灣愛心米、慈濟毛毯、生活包、淨水藥劑、蚊帳、防疫藥物等。慈濟持續從各地調度物資馳援非洲，盼盡速幫助原本就貧窮的災民重建家園。

而這股力量，是從 1992 至今的關懷力。

南非慈濟最初草創因緣直到跨國志業拓展艱辛，連結到一切緣於自我啓發的願力、勇於行六度的毅力。1992 年慈濟在南非成立非洲第一個據點，落實慈善等志業推動，接引許多本土志工加入志工行列，並跨越千里關懷鄰國，截至 2018 年，慈善關懷足跡拓展至八個國家。

馬拉威，慈濟在南部非洲第 8 個關懷國家，全國約有 55% 的人生活在貧窮線以下，人均國民生產總值只有 600 美元。2018 年 10 月南非慈濟志工與本土志工共七人，展開跨國之愛。此因緣來自於一位馬拉威青年麥可，2017 年接觸慈濟後，將感動化為行動。南非慈濟志工在麥可的帶領下，跨國前往社區關懷，為獨居奶奶清理、修繕老舊的房子，還贈鞋給貧困學童，善的起點，就是因為不忍眾生受苦難。

跨越千里的關懷，為促進志工間彼此的交流，南非分會於 2018 年 10 月 26 日至 28 日舉辦本土幹部研習營，八國共計二百四十位的志工一同相聚精進。志工分別來自於：賴索托、辛巴威、史瓦帝尼、莫三比克、波札那、納米比亞、馬拉威及南非。

研習營中，辛巴威志工分享霍亂疫情關懷，並展示自力更生的手工作品；馬拉威第一位志工麥可也上臺分享在德本參與下鄉訪視活動心得，而南非各區的志工分享，不僅有資深的本土阿嬤（註：尊稱年長志工），也有年輕的本土助學生分享投入慈濟的心得成長。史瓦帝尼與納米比亞的本土幹部們帶來社區的縫紉作品，傳統服裝的手藝讓人驚艷。

## 莫三比克 垃圾山倒塌購物券發放

莫三比克首都馬普托市一處十五公尺高的垃圾山，於 2 月 19 日清晨中因大雨造上倒塌，掩埋七間房子，造成當地 17 人死亡和多人受傷。當地政府除了緊急封鎖現場與撤離居民。當地慈濟志工在徵得政府同意後，開始進入關懷與膚慰，是第一個抵達的民間團體，至 4 月 23 日止合計發放熟食 10,169 人次、生活包 250 個、環保毛毯 429 條、蚊帳 334 套、牙刷 1,121 支、衛生用品 411 套及衛生棉 195 包，及發放購物券共 194 戶家庭，累計動員 1,465 人次志工。



慈濟志工自 21 日起，志工持續在收容安置中心進行關懷，提供熟食、發放毛毯、蚊帳，並緊急採購生活物資，包含肥皂、牙膏、牙刷、浴巾及水桶等生活必需品。

3 月 5 日起，志工正式進駐災民收容安置中心，國家緊急救難中心見志工天天來回慈濟莫三比克聯絡點兩地奔波，並主動提出邀約，請慈濟志工在安置中心煮食，熟食發放至 4 月 23 日共 10,169 人次受益。

3 月 9 日志工為安置區災民掛上蚊帳，16 日及 17 日進行蚊帳發放，避免因蚊子叮咬或感染瘧疾。3 月 20 日政府正式公告受災民單，志工再次核對每戶家庭成員人口數，規劃發放物資採購，27 日針對災民安置中心的受災家庭發放毛毯。

4 月 6 日由國家緊急救難中心 (USAID) 員工發薪募款，捐給慈濟負責採購暨發放，貼心的關懷，連同個人使用的衛生用品都細心張羅。

4 月 10 首次發放購物券給倒塌受災的 194 戶家庭，可以憑券至指定的超市購買生活用品，更於 24、25 日安排車輛接送災民從安志工心到超商採購，並協助載運，安頓災民生活。

5 月 12 日歡慶慈濟 52 周年，慈濟莫三比克聯絡處舉辦浴佛活動，多位垃圾山災民也共襄盛舉，參加浴佛，感恩慈濟人對他們的幫忙，也祈願天下無災無難。



## 辛巴威 不捨居民飲髒水啓動淨水專案

辛巴威屬熱帶草原氣候，一年分雨季與旱季，旱季時的滴雨不降，讓人們經常得忍受乾旱之苦。當地居民想喝一口水，得要費盡千辛萬苦，才能解渴。想把水帶回家，一點都不輕鬆，一趟路超過半小時，這是辛巴威常見的景象，爲此，慈濟則協助爲居民鑿井，改變生活的水源問題。

九月，辛巴威爆發嚴重霍亂疫情，首都哈拉雷 (Harare) 的布底里洛 (Budiro)、格林維 (Glenview) 兩個地區因地下道破裂，居民使用的地下水和井水遭到汙染。慈濟緊急採購五萬瓶淨水藥水進行發放。

慈濟志工朱金財深耕辛巴威，對於提供當地居民乾淨的飲用水，長年來一直不餘遺力。2016年，在首都哈拉雷掘了二十口水井，希望家家戶戶有水喝，也省去花時間找水、挑水的問題。2018年9月，慈濟志工連兩天在哈拉雷 Epworth 進行修井作業。一般三十分鐘可修好，此口井卻花了兩天，每個動作都必須小心謹慎，否則機械掉進井底，反而會加重修井作業，當地居民聞聲也前來幫忙，人人都很期待能修復水井。這口井每天可以供 600~700 人使用，修復後可以至少使用一年的時間。10 月份更帶著志工協助 Retreat 社區與 Chinamano 小學的鑿井、修井工程。

10月6日，志工們先來到 Retreat 社區，之前這裡也有一口水井，但目前已經損壞，因此村民們又另外挖了一口井，朱金財跟著居民前往一探究竟，卻發現這座水井的水質就如大地一般的灰黃，不禁擔憂起居民的健康。

志工架設起掘井機具開始向下鑽探，當乾淨的井水湧出來的那一刻，現場居民歡欣鼓舞，朱金財也掉下眼淚，發願要爲辛巴威修復更多的水井或是鑿井，讓更多有緣人有更好的飲用水。



2018/09/08

辛巴威慈濟志工連兩天在哈拉雷Epworth進行修井作業

2018/09/29

辛巴威慈濟志工修理Chitungwizag水井

2018/10/06

辛巴威慈濟志工到Retreat社區，修繕一口手動水井

2018/10/12

辛巴威慈濟志工一連兩天Chinamano小學，修理三口舊井

2018/10/17

辛巴威慈濟志工前往中馬紹納蘭省，進行已壞了一年多的水井修繕勘查工作，並於20日展開修繕



志工除了為當地居民造井，同時也發放淨水藥水、肥皂等物資給當地居民們，希望他們能做好日常衛生與清潔，避免霍亂感染。

10月13日，志工們來到Chinamano小學，這座學校有三個舊井，目前一個井已經沒水，一個井又損壞多年，很多零組件已丟失，只剩下一個水井供應二千一百多位的學生與六十八位的教職員，然而每次取水時卻需要兩個人協力手搖，才能順利取水，因此基本上學生們還是必須自備飲用水到學校來。

為了善用資源，經過志工們的評估，決定幫助Chinamano小學修復損壞的水井，儘管取得修復零組件的困難度很高，朱金財每天都得花許多時間尋找全部的零組件，但幸好皇天不負苦心人，朱金財順利取得所需的零組件。

耐著三十九度的高溫，二十位志工從早上七點一直修復到下午三點，才終於將水井修復完成。當居民看到水流出來的那一刻，大家不停的說：「哇！水出來了！哇！太感動了！」



## 馬拉威跨國之愛 不畏路難行

馬拉威（Malawi）是一個位於非洲東南部的內陸國家，毗鄰莫三比克、坦尚尼亞及尚比亞，仰賴農業出口維生，但因受境內乾旱、水災等影響，加上愛滋病和虐疾等傳染病蔓延、高生育率、人民教育程度偏低等種種問題，致使經濟成長停滯不前，全國五成人民生活在貧窮線以下，被聯合國列入最低度開發國家之一。

2018年6月在慈濟非洲南部董事會，南非分會前執行長潘明水請示「非洲南部第八國——馬拉威志業擴展跨國計畫」獲准後，團隊歸國即展開資料蒐集、行程安排與協調等。同年8月中旬，慈濟南非分會德本國際志工團會同約翰尼斯堡慈濟志工一行十六人，展開馬拉威第一次會務關懷行動，至馬沁杰芮（Machinjiri）、可倫巴（Calamba）社區探訪愛灑，拜會社區酋長，為未來慈善工作鋪路。

一個月後，國際志工團會再度前往關懷會務。此行除了授以灰衣志工服予當地青年麥可（Mike Kachimanea）等六位本土志工外，也在他們的陪伴下，9月8至12日走訪馬沁杰芮社區，訪視清寒個案，到青溝貝部落（Ching'ombe）關懷致贈結緣品，以及贈鞋予納米郎可小學（Namilango LEA Primary）約二十位清寒學生，將慈善訪視流程、做法等傳授給麥可等人，期盼慈濟能在馬拉威落實志業的推展。

11月間，國際志工團三度出發，此行只有四位德本本土志工承擔，而且首次搭乘巴士從南非德本出發，橫越辛巴威、莫三比克兩國內陸，耗時三天才抵達目的地的馬拉威；來回共耗時六天。

馬拉威跨國關懷之所以順利推進，不能不提兩位關鍵性人物——約翰尼斯堡慈濟志工周憲斌，以及馬拉威青年麥可。周憲斌是促成馬拉威會務啟動關鍵人物，因感念上人日日解述《法華經》，遂發願要拓展出第八國，甚至積極聯繫多位熟悉馬拉威的僑界人士，才讓8月第一次跨國行程得以順利進行。

馬拉威青年麥可則是讓慈濟團隊得以走入社區、直接關懷貧病個案的重要推手。他在2017年10月於南非約翰尼斯堡的巴士站，由德本本土志工本善主動介紹慈濟志業，兩人當時相談甚歡，便在12月受邀參加德本「本土幹部和氣月會」，與本土志工們相見歡。因此，國際志工團第一次到馬拉威時，遂與麥可聯繫，且第一站的社區訪視便在他的帶領下，到他居住的馬沁杰瑞社區關懷。

當時發現一位老人愛麗妮絲（Elliness），居住環境惡劣，於是召集鄰居幫忙打掃，9月第二次關懷時更把握因緣，趕在雨季來臨前，帶領著居民一起為老人修繕房屋。除了馬沁杰瑞外，麥可和哥哥理查也透過朋友介紹，帶著慈濟志工團隊訪視另一個可倫巴社區的青溝貝酋長部落。酋長高非·馬度卡尼（Godfry Madukani）得知志工來訪用意後，也陪同進行居家訪視，8月初見志工時即留下不錯印象，未料9月志工再度來訪，更帶來了食物、衣服幫助部落居民，令他感覺到慈濟志工是真心誠意想幫助他們。

除了德本本土志工在社區發起募集的二手衣，以及二十公斤愛心大米，另外還有五十雙白鞋，其中約二十雙贈予馬沁杰芮社區的納米朗可小學清貧學童。由於物資數量有限，包括在可倫巴社區部落的發放，都只能從中選出最需要的清貧家庭及學生。

當跨國關懷團隊返回南非之後的一週，志工收到麥可傳來的照片，原來他自行募集鞋子，再回小學發放給當時因尺寸不合、未領到鞋子的孩子，讓慈濟跨國關懷行動更加圓滿，並於10月26至28日特別來到南非，先參與德本下鄉訪視，熟悉慈善濟貧工作，接著參加慈濟非洲南部本土志工幹部研習營，更進一步了解慈濟。

馬拉威慈濟志業的發展，仍處於起步階段，主要由慈濟南非分會團隊跨國負責推動，以馬沁杰瑞、可倫巴兩社區為主要關懷對象，緩步地以個案濟貧訪視、生活物資發放等，紮實地在當地開展志業，同時廣招社區民眾加入助人行列。



## 史瓦帝尼 啓動孕產婦及新生兒保健功能提升計畫

花蓮慈濟醫院 2016 年參與國際合作發展基金會，進行「友好國家醫事人員訓練計畫」，陸續發揮醫療專業及教學良能，推動非洲友邦醫療保健功能提升計畫。從史瓦帝尼衛生部 2017 年資料顯示，其新生兒死亡率為 18.71 人 / 每千名活產數，較周邊區域之 15.6，高約 20%。

「為史瓦帝尼的媽媽與寶寶許個健康的未來。」林欣榮院長表示，花蓮慈院專業的醫療團隊、與優質的醫療設備，加上應用高階婦兒科模擬假人的教學方式，更能協助友邦醫療人員熟練各治療程序，解決史瓦帝尼目前孕產婦及新生兒死亡率較高的問題。

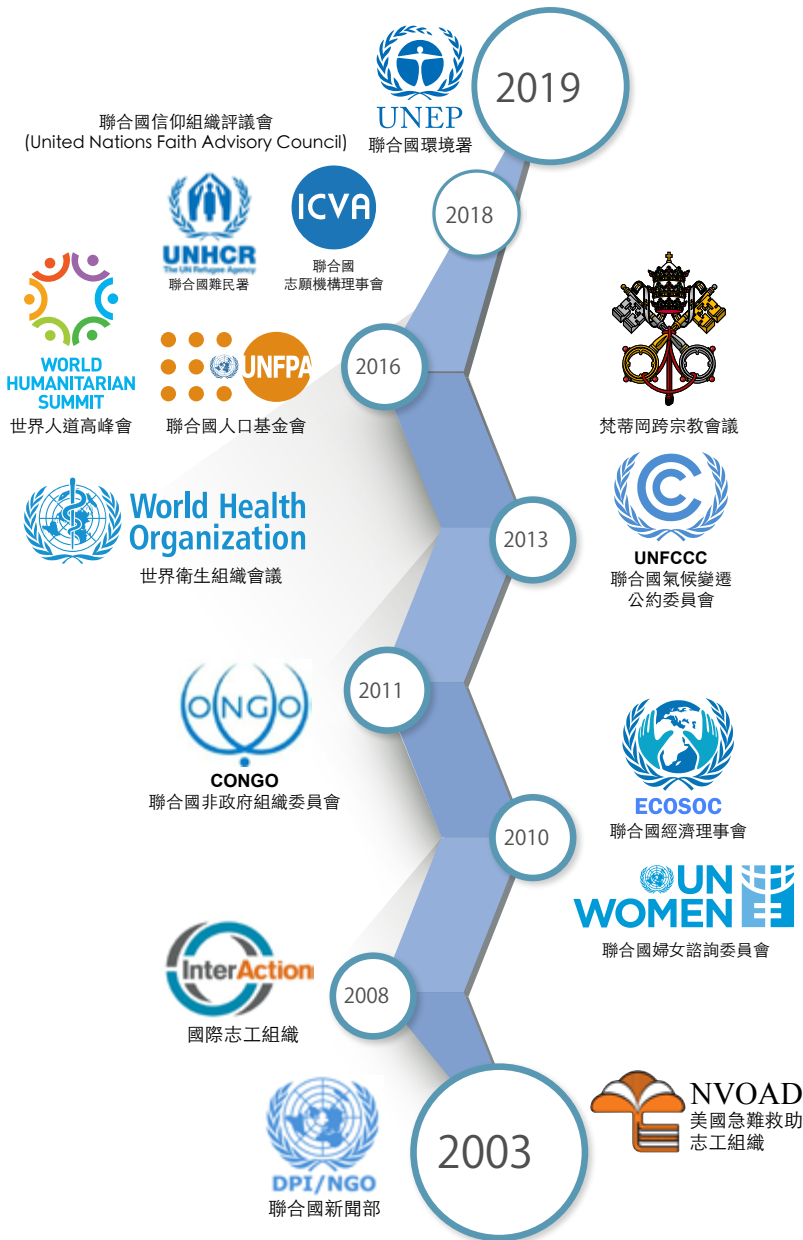
爲了接下這個計畫，已經三次前往史瓦帝尼實地訪查，了解當地產婦及嬰兒保健的花蓮慈濟醫院生殖醫學中心主任陳寶珠表示，實際去看看才能更了解當地的需求，提出符合當地需求的醫療設備建議，以及思考許多醫療步驟在當地進行的可能性。

此計畫爲期五年，初步規劃前兩年執行種子學員訓練計畫，一年將有兩梯次學員赴臺，兩年預計培訓至少 21 位種子師資人員。訓練內容除了產前及產後照護、婦幼照護個案管理、助產專業照護實務，其中還包含了教材製作等課程。目標是讓種子人員回到史瓦帝尼能開設至少 20 場訓練課程，對象將涵蓋史瓦帝尼全國四個區域的婦幼照護人員，並且會由臺灣這邊安排專業團隊前往實地訪。



# 7

## 慈濟倡議 接軌國際



2018年，以增加提升註冊地位、增加提升會議地位及增加主流對話平台、建立論述空間等為目標，積極參與國際型重要會議，以人道救援、氣候變遷及環保、青年公益、婦女慈善參與等議題為主軸，在國際主流平台分享慈濟志工在全球的慈善足跡，啟發更多人投入善行，也增加友善連結的空間。

今年總共受邀參加21場聯合國相關主流會議，亦主動參加重大國際會議，發表慈濟於全球跨越種族、宗教、國家等之各項慈善工作與倡議；另，透過分享與申請獲得聯合國信仰組織評議會（United Nations Faith Advisory Council）及聯合國環境署（United Nation Environment Program）之肯定，並獲准加入，為善行全球注入更多力量。

## 分享慈善足跡 融入國際會議平台



聯合國信仰組織評議會

**United Nations Faith Advisory Council**

獲准日期：2018年9月21日

角色與功能：佛教界唯一代表。在任期間，慈濟將持續宣揚宗教情懷的大愛精神及行動，帶動共知、共識與共行。

### 獲准原因

慈濟自2010年成為「聯合國經濟及社會理事會非政府組織的特殊諮詢委員」（NGO in Special Consultative Status with ECOSOC），開始參與國際會議，包含2015年世界人道主義峰會（World Humanitarian Summit）等，並繼續與聯合國難民署（UNHCR）一起努力，為難民、境內流離失所者尋求庇護和救濟。為此，經審核，慈濟獲得聯合國信仰組織評議會委員代表一職。

### 與會重點

9月21日上午，聯合國信仰組織代表在紐約首次舉辦評議會會議成立，超過500名INGO（國際非政府組織中心宗教交流平台）和FBO（faith base organization）與會。

此平台將承擔前線訊息整合，提供給聯合國相關單位研議，信仰組織代表的發言更受到肯定且重視；能成為聯合國信仰組織評議會委員代表，首先必須是聯合國經濟和社會理事會（ECOSOC）會員，並且持續積極參與包含促進和平與安全、支持遷移和境內流離失所者IDP（Internal displaced person）、建立性別公正（反對虐待兒童、性別暴力）、支持融資透明度、關注氣候變化、成為領導者並追蹤記錄等；根據以上標準，由一個聯合國機構提名，並獲得17個聯合國附屬機構的投票和批准。



#### 聯合國環境署 **United Nation Environment Program**

委任日期：2019 年 1 月 9 日

角色與功能：取得聯合國環境署會議訊息，並以觀察員身份出席相關重要及公共會議，同時依照聯合國環境署條約，於每年提供會務報告。工作內容包含：以非政府組織角度，提供有效的環境保護落實方案，並且邀約政府或非政府組織互相合作及進行環境保護計畫。於大會時，提出環保相關之政策影響並且呼籲聯合國採取對於環保的有效行動。

#### 獲准原因

聯合國環境保護署在眾多申請中，認可慈濟成立 53 年來，不只是落實環保行動，更是力行佛法生活化，菩薩人間化之精神。故特核予「觀察員」之身份，讓慈濟可以於大會、重要會議中為環境保護發聲，同時鼓勵與政府、非政府及信仰組織合作，目前已有 514 個社會民間組織被認證，慈濟是其中之一。

2018 年參與國際重要會議包含聯合國難民署大會、美國國際志工協會、國際志願服務機構協會、第 62 屆聯合國婦女地位委員會、聯合國永續發展目標高階政治論壇、世界宗教論壇、赴梵蒂岡交流與教宗談慈濟、全球氣候行動峰會及第二十四屆氣候變遷大會等，透過分享在全球的慈善足跡，讓更多人看見慈濟，投入志工行列，讓愛心圍繞在全球，同時也可創造被認證的機會，創造非政府組織能夠融入聯合國、非政府組織的空間。

### 01 聯合國難民署年度大會

日期：2018 年 6 月 27 日 - 6 月 29 日

地點：日內瓦

重點：加強難民保護法、提升難民生活機能、尋求對外機構合作



## 02 美國國際志工行動協會 InterAction

日期：2018年6月11日至6月13日

地點：華府

重要性：此大會是全球讓政府、非政府、私營部門聯合國機構等，互動與討論國際議題解決方法的平台。



## 03 國際志願服務機構協會 年度大 (ICVA)

日期：2018年3月20日

地點：日內瓦

重點：由非政府組織成的全球網絡，其使命是通過集體和獨立地影響政策實踐，使人道主義行動更具原則性和有效性。





#### 04 第六十七屆聯合國全球傳播部非政府組織全球峰會

日期：2018年8月22日至8月23日

地點：聯合國總部（紐約）

重點：超過300個非政府組織，逾2000人參與，目標是為全球議題找出全球解決方案。

慈濟由聯合國專案組成員、慈大慈科大聯合國專案實習生、德國志工、紐約志工以及紐約慈青共同除了參與大會會議，並主辦「共同的地球，共同的責任」的會外論壇及展示區，邀請其他組織一同分享如何為地球盡心盡力。

#### 05 第62屆聯合國婦女地位委員會

日期：2018年3月12日至3月23日

地點：聯合國總部（紐約）

主題：此大會是全球首要促進性別平等及賦予婦女權利之跨政府組織，今年度以主張兩性平等、鄉村婦女及女童賦權問題為報告主題。

2018年聯合國婦女大會主題是「促進及賦權於農村婦女和女童之機會」（EMPOWERING RURAL WOMEN AND GIRLS），第一階段共一百五十多個國家約四千多人參與周邊會議。3月13日座談會中，本會發表聲明主題

「提升偏鄉婦女在氣候變遷可扮演之角色」，內容包含「佛教慈濟在社區推動環保平臺」、「賦予婦女深耕社區重新肯定自我」，以慈濟在非洲、亞洲、中南美洲等建校興學，提供就學接受教育的機會等。慈濟並主辦了一場名為「偏鄉婦女在氣候變遷適應中的角色」的會外論壇，並邀請其他三個組織的夥伴一同分享。



## 06 世界宗教議會 (The 2018 Parliament of the World's Religions)

日期：2018年10月31日至11月7日

地點：加拿大多倫多

重點：「包容的承諾，愛力量—尋求全球理解、和與變更」，共有1萬名來自80個國家的代表，分別代表了近200個宗教團體。11月4日，在慈濟分論壇進行發表，論述慈濟是以實質的環保行動回應氣候變遷問題，以實例印證理念獲與會者肯定。另，舉辦「基於信仰的角度針對氣候變遷採取具有道德觀念的行動」的會外論壇，邀請其他兩個組織的夥伴一同分享。



## 07 赴梵蒂岡交流 與教宗談慈濟

日期：2018年9月12日

地點：梵蒂岡

重點：教宗方濟各 (Pope Francis) 在聖伯多祿廣場公開接見跨宗教團隊，肯定各宗教團體在慈善領域的合作。慈濟前往梵蒂岡宗座宗教交談委員會，與其他宗教團體、非營利組織組成跨宗教團隊，分享跨宗教的慈善交流。



慈濟慈善事業基金會執行長顏博文特別向教宗表達慈濟源自臺灣，並代表致贈證嚴法師《靜思語》多國語言版，另外特別介紹大愛感恩科技回收寶特瓶製成的慈濟環保圍巾，跟著慈濟志工慈善足跡走過五大洲，將塑料再生利用便能減少開挖石油。另還有靜思精舍法師手工製作的淨皂，洗滌身體後的水能自然分解、不破壞水質，充分表現慈濟致力於心靈環保、大地環保的不遺餘力。

## 08 全球氣候行動峰會（Global Climate Action Summit，簡稱 GCAS）

日期：2018年9月13日至9月14日

地點：美國三藩市

主題：提升世界永續發展及氣候行動，慈濟聯合國專案組同仁、大林慈濟醫院林名男副長等與會，並主辦會外論壇。慈濟團隊亦受邀為佛教代表為全球氣候行動峰會進行多宗教祈禱。



## 09 第二十四屆氣候變遷大會

日期：2018年12月3日至12月14日

地點：波蘭卡托維茲

主題：「一起改變」為議題，大約 18,000 人與會，包括了 450 名 聯合國職員、7000 多名來自非政府組織的觀察員和 1500 名媒體代表。

各國政府代表於減低碳排放在反覆磋商後，就「巴黎氣候協定」施行細則達成共識，為全球共行環保，又邁開了一步。

慈濟基金會由臺灣、美國、英國、德國、新加坡、馬來西亞等六個國家地區，共十五人組團前往，會議期間透過舉辦記者會、研討會，以及活動現場擺攤方式，在展示了慈濟如何實踐環保。





## 感恩來自海外的肯定

在證嚴法師帶領下，全球慈濟人日不落世界的無私付出，2018年亦獲肯定國際獎項肯定。

第22屆韓國萬海大賞頒獎，證嚴上人獲選為2018年韓國萬海大賞「和平獎」得主，由靜思精舍德勳師父、德澍師父代表，出席8月12日在江原道舉行的第二十二屆萬海大賞頒獎典禮。

靜思精舍德勳師父代表上臺受獎時，也恭讀上人的感謝函，提及萬海祝典促進委員會推動和平的理念，和慈濟落實佛陀「無緣大慈、同體大悲」的精神並無二致，愛

是不分宗教，不分國界，而和平獎榮耀不僅於個人，也屬於海內外慈濟人所共同擁有。證嚴法師表示，「這個獎項不是個人所應得，而是全球慈濟人共領殊榮，這是韓國對慈濟的愛護與勉勵。」並勉眾獲得國際獎項肯定，代表慈濟逾半世紀以來，所走的方向是正確的，因此期待所有慈濟人更努力開道、鋪路，讓人人能共行菩薩道。

泰國國家發展楷模研究所 (Nation-Building Institute – NBI) 在 2018 年 11 月 7 日於曼谷瑞士麗凱皇飯店 (Swissotel Le Concorde Hotel)，首次舉辦「國家發展楷模頒獎典禮」(Nation-Building Award Presentation and Gala Dinner)，透過十三位國際知名人士，例如：澳洲前總理陸克文 (Kevin Rudd)、芬蘭前總理瑪麗·基維涅米 (Mari Kiviniemi)、坦桑尼亞前總理弗蘭德利克·蘇馬耶 (Frederick Sumaye)、世界貿易組織 (WTO) 前總幹事帕斯卡爾·拉米 (Pascal Lamy) 等作為評選委員會成員。

今年共十四位對社會有重大貢獻者受邀領獎，證嚴法師獲頒「國家發展楷模終身成就獎」(Nation-Building Lifetime Achievement Award : People Sector-International)，由慈濟泰國分會副執行長陳予虹代表。

全球慈濟人在證嚴法師帶領之下，落實「佛法生活化·菩薩人間化」，秉持上人「取於當地、用於當地」的教導，無論是為美國無證移民提供義診、為阿富汗、緬甸、大陸的受災民眾救災，更是帶動全球志工，投入「四大志業，八大法印」的志業工作，讓許多人生活改善，甚至改變生命，讓社會變得更好，所肯定慈濟榮獲「國家發展楷模終身成就獎：民眾領域」。



# 8 2018 年收支說明 暨財務報告

## 8-1 2018 收支說明

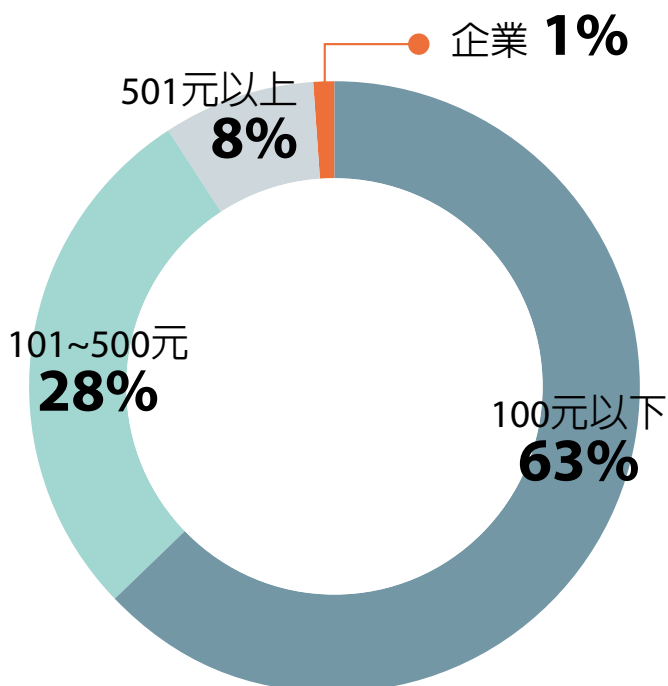
### 【2018年捐助收入依捐助金額、人次統計】

#### • 募心募愛——愛心串流,善行永續

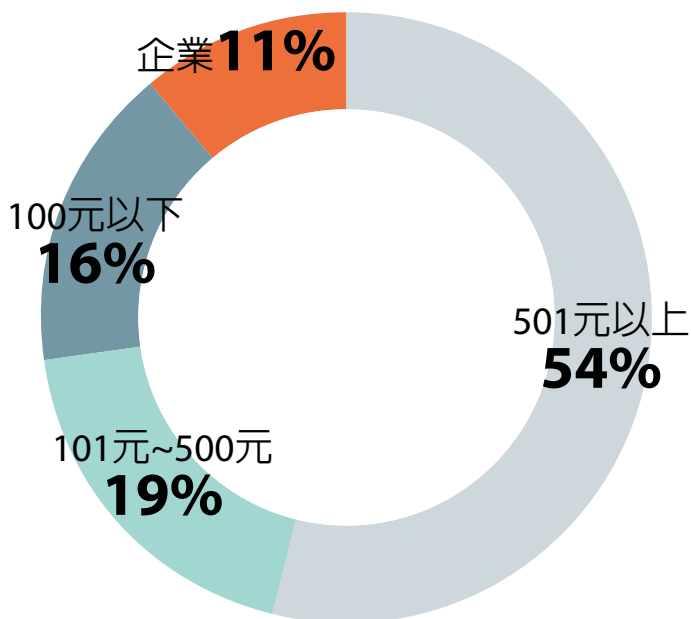
500元以下個人捐款,佔捐款人次之91%,見證「小錢也能行大善」的力量。以捐助金額分類,500元以上捐款,佔捐助金額之54%,感恩護持慈善工作的每一分力量。

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會民國107年及106年12月31日之資產負債表,暨民國107年及106年1月1日至12月31日之收支餘額表、淨值變動表及現金流量表,以及財務報告附註(包括重大會計政策彙總),業經本會計師查核竣事。依本會計師之意見,上開財務報告在所有重大方面係依照全國性社會福利財團法人會計處理及財務報告編製準則暨財團法人中華民國會計研究發展基金會所公開之各號企業會計準則公報及其解釋編製,足以允當表達財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會民國107年及106年12月31日之財務狀況,暨民國107及106年1月1日至12月31日之財務績效及現金流量。

捐款人次比



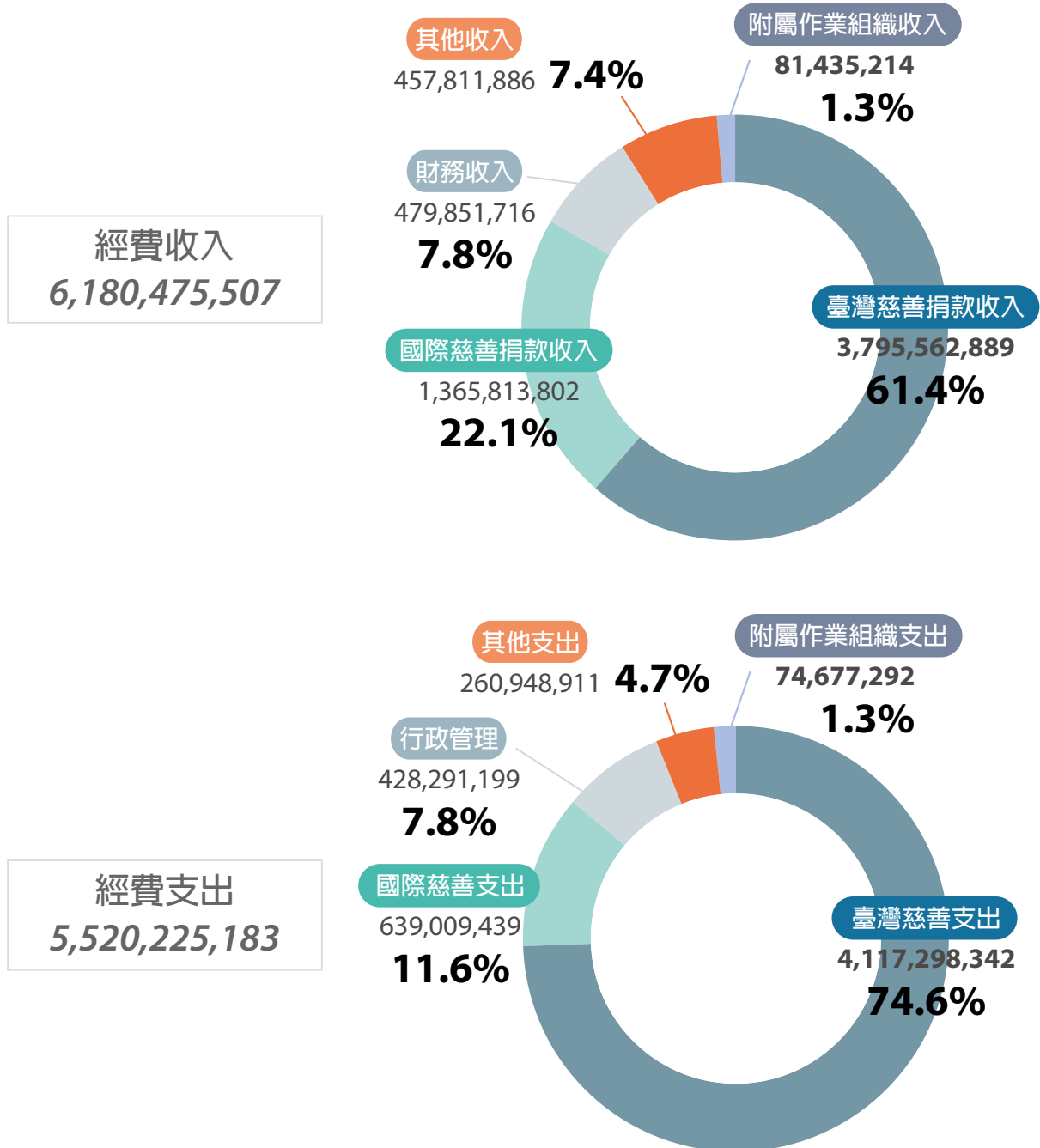
捐款金額比



## 【2018年經費收入與支出圖】

• 本會委託安侯建業聯合會計師事務所查核簽證2018年度(民國107年)之財務報表,經會計師查核後,於2018年5月25日出具「無保留意見」之查核報告。

單位：新台幣/元



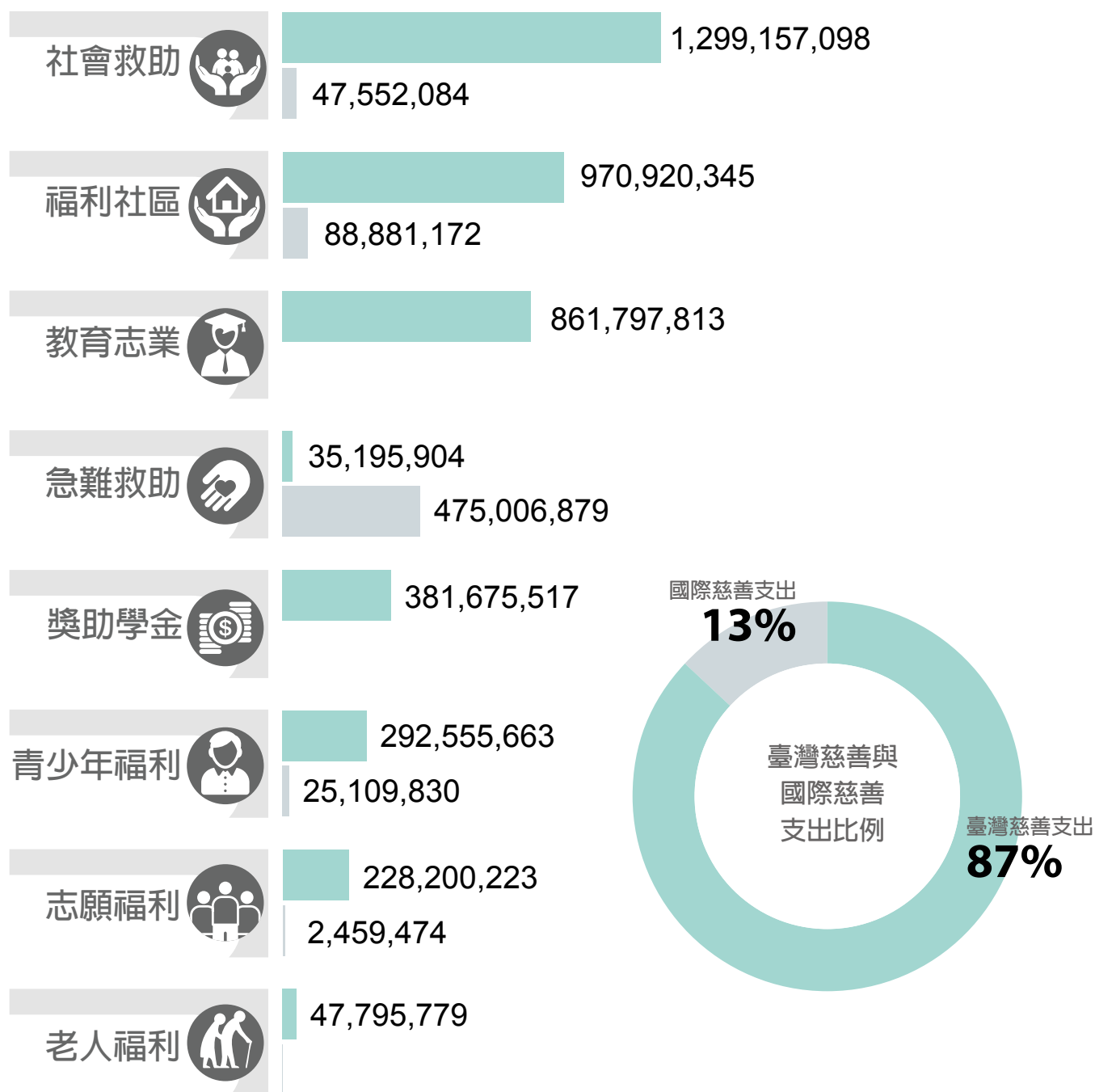
- 經費收入說明：  
本會之捐助善款是以啓發愛心促進社會善循環為核心價值，鼓勵已受證之慈濟委員定期拜訪會員傳遞愛的理念，分享慈濟志業現況並募集愛心。
- 經費支出說明：  
一、臺灣慈善用途：
  01. 社區及偏鄉扶困脫貧：長期濟助、居家關懷、助學補助、急難救助、健康促進及社區發展。
  02. 長照服務推展：建置長照中心、日間失智預防與照顧服務、獨居長者關懷、社區關懷據點等。
  03. 青少年公益發展：推動青年公益發展、人才培育、青少年心靈成長計畫。
  04. 兒少、婦女及身心障礙福利服務,及機構關懷與經費補助。
  05. 防災、備災、賑災：災害救助,減災、備災工程,及防賑災物資與設備研發。
  06. 環境保護：推動環境保護教育、資源回收再運用及新科技研發。
- 二、國際慈善用途：
  01. 進行國際急難之人道救援及災後中長期重建工作。
  02. 援助流離失所之國際難民,提供生活、就學、醫療補助。
  03. 援助國際間飢餓、失學、失怙兒童及貧困家庭。

## 【2018年臺灣慈善與國際慈善支出】

- 感恩全球的愛心護持,守護臺灣,也將臺灣的愛心挹注到國際間重大災難及貧困的國家。

■ 臺灣慈善支出 ■ 國際慈善支出

單位：新台幣/元



## 莫忘點滴情～寫在財報之前

感恩全球慈濟志工和社會愛心人士對於慈濟的支持，讓過去一年的慈善成果如此豐碩。2018年（民國107年）財務報告摘要說明如下。

一.「對的事情，做就對了！」透過行善彰顯「愛」的力量，是慈濟五十多年來一貫的精神。慈濟有形與無形的總資產累積，是臺灣以及全球社會大眾對慈濟信任的展現，更是志工的點滴大愛匯聚，轉化成永續為苦難付出的愛心能量。

二.慈濟是「志工型的慈善機構」，志工發揮「無私」的精神：無償、自費、自假、自禮、自捐等，將善款發揮最大的效益。若以2018年志工投入超過1800萬人次，並以最低基本時薪換算志工無償付出的「價值」而言，相當約120億台幣的經濟效益！若再輔以去年慈濟的慈善支出約55億為基礎，換言之，當社會大眾捐出一元時，慈濟志工再「無償」加上兩倍的經濟價值！

三.慈濟是「整合型的慈善機構」，整合慈善、醫療、教育、人文等四大志業，扮演「總會支持各志業發展」的角色。所持有的不動產與善款基金，均尊重捐款人指定用途，包括興建靜思堂、醫院、學校、人文大愛台、環保生態教育等用途。

四.慈濟是「宗教型的慈善機構」，各地靜思堂以志工培育、專業服務知能為主軸；作為聞聲救苦、即時解難的「人間菩薩教育訓練場」！為社會培育優質的志工團隊，使成為安定社會人心的重要力量。

五.慈濟是「國際型的慈善機構」，國際賑災專戶之善款，除臺灣善心人士捐款外，更有來自全球海外愛心的捐輸。許多海外慈善救災工作，都是當地分支機構自行募款承擔，因為精神與智慧來自臺灣，所以都將榮耀回歸本會。

六.過去以來，慈濟每年的慈善支出，約87%使用在臺灣；約13%用在國際慈善。其中有許多國家地區均已能就地取材、自力更生，例如大陸、馬來西亞、印尼、新加坡等。若有全球大型災難發生，也都是全球愛心人士共同馳援互助。

七.慈濟是「永續型的慈善機構」，包含精神理念、組織制度、慈善計畫、人才培育、志工發展、財務資產等各方面，都需要朝向永續發展為目標，矢志成為全球苦難蒼生的慈悲後盾。

八.慈濟所持有的股票，絕大多數來自捐贈；並尊重股票捐贈者意願，以長期持有為原則。

九.慈濟擁有「子公司」部分，其中兩家公司在臺灣，乃是實業家「股權捐贈」，並未涉及商業運作。另有六家在大陸，是早期台商爲了推動慈善工作，依據當時法令規定，以慈善性質的「公司」爲名登記，作爲志工培訓及發展慈善志業的場所，包含蘇州、廈門、深圳等三地。

另外，緣於四川地震援助因緣，在四川成都和什邡進行慈善性質的環保科技公司登記，以災民生計重建與環保再生、資源循環、教育推廣爲目標。

十.回眸過往，感恩大家對於慈濟的信任與支持；面對未來，我們深思氣候變遷、貧富差距、國際難民、環境污染等重大議題，我們更期待大家攜手同心，以過去共同累積的愛心存底爲基礎，持續向前啓發愛心能量，永續支持慈善助人志業、醫療健康志業、教育希望志業、人文淨心志業等等。

在臺灣，我們將持續：

- \* 長期關懷弱勢家庭，推動全方位慈善濟助方案，給予生活上、精神上援助與支持。
- \* 協助立志向上向學的孩童，給予獎助學金的支持。
- \* 支持年輕人的公益發展，讓愛心脈動延續到未來。
- \* 推動長者照顧關懷計畫，在每一個靜思堂和社區鄰里推動健康促進與關懷方案。
- \* 積極與政府相關防救災單位以及社會慈善機構合作，共同推動防災教育與減災、備災計畫，讓災難的影響降到最低。
- \* 提升災後重建的能力和品質，協助災民儘速回復生活軌道、重建家園、恢復生機。
- \* 強化法脈精神與宗門志業連結，優化組織制度，培養青年傳承人才，並善用資訊科技，精實各項流程管理。

在國際，我們將持續：

- \* 建立合作平台，結合全球愛心能量，包含聯合國以及跨宗教的慈善機構團體等，共同爲聯合國十七項永續發展目標而努力。
- \* 在貧困國家地區，推動取之當地、用之當地的慈善濟助方案，使貧者脫困、病者得救、孩童安學、長者安居與成人安業。
- \* 爲天災所苦的災區災民，提供短中長期人道救援計畫，協助災區復原、災後重建。
- \* 爲流離失所的難民家庭，提供慈善濟助、醫療安身、教育安學、生計訓練等慈善關懷計畫。
- \* 爲減少災難、降低溫室效應，推動環境保護與教育推廣計畫。

行願半世紀，慈濟人一直都在！

付出無所求，慈濟人行經如常！

財團法人中華民國  
佛教慈濟慈善事業基金會  
財務報告暨會計師查核報告  
民國一〇七年度及一〇六年度

地 址：花蓮縣新城鄉康樂村精舍街88巷1號  
電 話：(03)8266779



## 安侯建業聯合會計師事務所

KPMG

台北市11049信義路5段7號68樓(台北101大樓)  
68F., TAIPEI 101 TOWER, No. 7, Sec. 5,  
Xinyi Road, Taipei City 11049, Taiwan (R.O.C.)

Telephone 電話 + 886 (2) 8101 6666  
Fax 傳真 + 886 (2) 8101 6667  
Internet 網址 kpmg.com/tw

### 會計師查核報告

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會董事會 公鑒：

#### 查核意見

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會民國一〇七年及一〇六年十二月三十一日之資產負債表，暨民國一〇七年及一〇六年一月一日至十二月三十一日之收支餘絀表、淨值變動表及現金流量表，以及財務報告附註(包括重大會計政策彙總)，業經本會計師查核竣事。

依本會計師之意見，上開財務報告在所有重大方面係依照全國性社會福利財團法人會計處理及財務報告編製準則暨財團法人中華民國會計研究發展基金會所公開之各號企業會計準則公報及其解釋編製，足以允當表達財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會民國一〇七年及一〇六年十二月三十一日之財務狀況，暨民國一〇七年及一〇六年一月一日至十二月三十一日之財務績效及現金流量。

#### 查核意見之基礎

本會計師係依照會計師查核簽證財務報表規則及一般公認審計準則執行查核工作。本會計師於該等準則下之責任將於會計師查核財務報告之責任段進一步說明。本會計師所隸屬事務所受獨立性規範之人員已依會計師職業道德規範，與財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會保持超然獨立，並履行該規範之其他責任。本會計師相信已取得足夠及適切之查核證據，以作為表示查核意見之基礎。

#### 管理階層對財務報告之責任

管理階層之責任係依照全國性社會福利財團法人會計處理及財務報告編製準則暨財團法人中華民國會計研究發展基金會所公開之各號企業會計準則公報及其解釋編製允當表達之財務報告，且維持與財務報告編製有關之必要內部控制，以確保財務報告未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

於編製財務報告時，管理階層之責任亦包括評估財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會繼續經營之能力、相關事項之揭露，以及繼續經營會計基礎之採用，除非管理階層意圖清算財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會或停止營業，或除清算或停業外別無實際可行之其他方案。

### 會計師查核財務報告之責任

本會計師查核財務報告之目的，係對財務報告整體是否存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達取得合理確信，並出具查核報告。合理確信係高度確信，惟依照一般公認審計準則執行之查核工作無法保證必能偵出財務報告存有之重大不實表達。不實表達可能導因於舞弊或錯誤。如不實表達之個別金額或彙總數可合理預期將影響財務報告使用者所作之經濟決策，則被認為具有重大性。

本會計師依照一般公認審計準則查核時，運用專業判斷並保持專業上之懷疑。本會計師亦執行下列工作：

- 1.辨認並評估財務報告導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險；對所評估之風險設計及執行適當之因應對策；並取得足夠及適切之查核證據以作為查核意見之基礎。因舞弊可能涉及共謀、偽造、故意遺漏、不實聲明或踰越內部控制，故未偵出導因於舞弊之重大不實表達之風險高於導因於錯誤者。
- 2.對與查核攸關之內部控制取得必要之瞭解，以設計當時情況下適當之查核程序，惟其目的非對財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會內部控制之有效性表示意見。
- 3.評估管理階層所採用會計政策之適當性，及其所作會計估計與相關揭露之合理性。
- 4.依據所取得之查核證據，對管理階層採用繼續經營會計基礎之適當性，以及使財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會繼續經營之能力可能產生重大疑慮之事件或情況是否存在重大不確定性，作出結論。本會計師若認為該等事件或情況存在重大不確定性，則須於查核報告中提醒財務報告使用者注意財務報告之相關揭露，或於該等揭露係屬不適當時修正查核意見。本會計師之結論係以截至查核報告日所取得之查核證據為基礎。惟未來事件或情況可能導致財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會不再具有繼續經營之能力。
- 5.評估財務報告(包括相關附註)之整體表達、結構及內容，以及財務報告是否允當表達相關交易及事件。
- 6.對於採用權益法之被投資公司之財務資訊取得足夠及適切之查核證據，以對財務報告表示意見。本會計師負責查核案件之指導、監督及執行，並負責形成財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會之查核意見。

本會計師與治理單位溝通之事項，包括所規劃之查核範圍及時間，以及重大查核發現(包括於查核過程中所辨認之內部控制顯著缺失)。

安侯建業聯合會計師事務所

會計師： 



民國一〇八年五月二十五日

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會

資產負債表

民國一〇七年及一〇六年十二月三十一日

單位：新台幣元

	107.12.31		106.12.31	
	金額	%	金額	%
<b>資產</b>				
流動資產				
現金及約當現金(附註五(一))	\$ 9,072,002,799	7	9,293,058,276	8
應收票據	7,441,389	-	42,696,515	-
應收帳款	21,127,417	-	7,944,742	-
其他應收款(附註六)	488,050,265	-	274,270,767	-
其他流動資產	65,736,196	-	118,237,784	-
流動資產合計	9,655,267,060	7	9,736,118,084	8
非流動資產				
基金(附註五(二))	35,015,288,685	27	34,921,779,059	27
備供出售金融資產—非流動(附註五(三))	2,791,489,218	2	2,755,876,459	2
以成本衡量之金融資產—非流動(附註五(四))	81,455,976	-	85,575,782	-
無條件市場之債務工具投資—非流動(附註五(五))	65,563,219	-	386,345,262	-
持有至到期日金融資產—非流動(附註五(六))	100,000,000	-	100,000,000	-
採用權益法之投資(附註五(七))	5,074,084,836	4	5,206,518,855	4
投資性不動產(附註五(八))	1,094,062,054	1	1,035,199,550	1
不動產、廠房及設備(附註五(九))	75,693,105,663	59	74,314,006,290	58
其他非流動資產(附註七)	286,219,106	-	310,456,006	-
非流動資產合計	120,142,168,757	93	119,115,757,563	92
資產總計	\$ 129,797,435,817	100	128,851,875,647	100
<b>負債及淨值</b>				
流動負債				
其他應付款(附註六)	\$ 438,045,961	-	405,407,372	-
預收款項(附註六)	17,338,841	-	19,126,599	-
其他流動負債(附註六)	196,085,722	-	178,764,928	-
流動負債合計	651,470,524	-	603,298,899	-
非流動負債				
存入保證金—非流動	55,431,355	-	38,504,985	-
負債總計	706,901,879	-	641,903,884	-
淨值(附註五(十二))				
永久受限淨值	82,121,674,531	63	79,533,476,850	62
暫時受限淨值	20,874,726,456	16	21,658,216,715	17
未受限淨值	25,115,696,243	20	26,273,876,032	20
淨值其他項目	978,435,638	1	744,408,166	1
淨值總計	129,090,533,938	100	128,209,971,763	100
負債及淨值總計	\$ 129,797,435,817	100	128,851,875,647	100

主辦會計：

明玲

執行長：

(請詳閱後附財務報告附註)

博文

董事長：

李

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會

收支餘絀表

民國一〇七年及一〇六年一月一日至十二月三十一日

單位：新台幣元

	107年度		106年度		差異	
	金額	%	金額	%	金額	%
收入						
捐贈收入(附註五(十三)及六)	5,161,376,691	84	5,487,785,623	88	(326,408,932)	(6)
利息收入	397,733,079	6	328,915,314	6	68,817,765	21
股利收入	82,118,637	1	78,926,454	1	3,192,183	4
銷售貨物或勞務收入(附註五(十三)及六)	140,810,390	2	145,235,167	2	(4,424,777)	(3)
附屬作業組織收入(附註十)	81,435,214	1	55,566,243	1	25,868,971	47
其他收入(附註五(十三))	317,001,496	5	114,799,430	2	202,202,066	176
收入合計	<u>6,180,475,507</u>	<u>99</u>	<u>6,211,228,231</u>	<u>100</u>	(30,752,724)	-
支出						
業務支出(附註五(十三)、六及十一)	4,756,307,781	77	5,265,997,004	85	(509,689,223)	(10)
行政管理支出(附註五(十三)、六及十一)	428,291,199	7	534,648,306	9	(106,357,107)	(20)
銷售貨物或勞務成本(附註五(十三)及六)	154,101,310	2	148,584,682	2	5,516,628	4
附屬作業組織支出(附註十)	74,677,292	1	54,651,828	1	20,025,464	37
其他支出(附註五(十三))	106,847,601	2	775,719,822	12	(668,872,221)	(86)
支出合計	<u>5,520,225,183</u>	<u>89</u>	<u>6,779,601,642</u>	<u>109</u>	(1,259,376,459)	(19)
本期餘絀	<u>660,250,324</u>	<u>10</u>	<u>(568,373,411)</u>	<u>(9)</u>	1,228,623,735	(216)
本期其他綜合餘絀						
備供出售金融資產未實現損益(附註五(三))	255,777,584	4	211,810,664	3	43,966,920	21
國外營運機構財務報表換算之兌換差額(附註五(七))	(21,749,062)	-	(150,752,201)	(2)	129,003,139	(86)
本期其他綜合餘絀	<u>234,028,522</u>	<u>4</u>	<u>61,058,463</u>	<u>1</u>	172,970,059	283
本期綜合餘絀	<u>\$ 894,278,846</u>	<u>14</u>	<u>(507,314,948)</u>	<u>(8)</u>	1,401,593,794	(276)

主辦會計：

明世  
玲貝

(請詳閱後附財務報告附註)

執行長：

文願

董事長：

登輝

財團法人中華佛教教總濟慈善事業基金會

淨值變動表

民國一〇七年及一〇六年一月一日至十二月三十一日

單位：新台幣元

	受限淨值		未受限淨值		淨值其他項目		合計
	永久受限	暫時受限	指定用途淨值	累積結餘 (虧損)	備供出售 金融商品 未實現損益	國外營運機 構財務報表 換算之兌換 差額	
民國一〇六年一月一日餘額	\$ 79,431,332,943	9,078,897,350	17,000,000,000	10,431,746,073	559,068,510	124,281,193	116,625,326,069
一〇六年稅後餘絀	-	-	-	(568,373,411)	-	-	(568,373,411)
一〇六年淨值其他項目增加(減少)	-	-	-	-	211,810,664	(150,752,201)	61,058,463
本期綜合餘絀總額	-	-	-	(568,373,411)	211,810,664	(150,752,201)	(507,314,948)
受限淨值變動：							
變更登記基金	102,137,907	(113,805,114)	-	(8,798,649)	-	-	(20,465,856)
業務發展準備轉列	-	12,112,426,498	-	-	-	-	12,112,426,498
資本支出轉列	-	1,012,176,517	-	(1,012,176,517)	-	-	-
未完工程調整	-	(454,641,037)	-	454,641,037	-	-	-
眷屬捐贈基金轉列	-	23,162,501	-	(23,162,501)	-	-	-
未受限淨值變動：							
提列指定用途基金	-	-	1,600,000,000	(1,600,000,000)	-	-	-
動支指定用途基金	-	-	(1,900,000,000)	1,900,000,000	-	-	-
民國一〇六年十二月三十一日餘額	79,533,470,850	21,658,216,715	16,700,000,000	9,573,876,032	770,879,174	(26,471,008)	128,209,971,763
一〇七年稅後餘絀	-	-	-	660,250,324	-	-	660,250,324
一〇七年淨值其他項目增加(減少)	-	-	-	-	255,777,584	(21,749,062)	234,028,522
本期綜合餘絀總額	-	-	-	660,250,324	255,777,584	(21,749,062)	894,278,846
受限淨值變動：							
變更登記基金	2,588,203,701	(2,606,812,233)	-	3,958,726	-	-	(14,649,806)
因受領贈與產生者	-	933,135	-	-	-	-	933,135
未完工程調整	-	(2,755,882)	-	2,755,882	-	-	-
資本支出轉列	-	1,825,081,292	-	(1,825,081,292)	-	-	-
眷屬捐贈基金轉列	-	63,429	-	(63,429)	-	-	-
民國一〇七年十二月三十一日餘額	\$ 82,121,674,551	20,874,726,456	16,700,000,000	8,415,696,243	1,026,656,758	(48,220,070)	129,090,533,938

(請詳閱後附財務報告附註)

主辦會計：

明黃玲

執行長：

博文

董事長：

李

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會

現金流量表

民國一〇七年及一〇六年一月一日至十二月三十一日

單位：新台幣元

	107年度	106年度
營業活動之現金流量：		
本期稅前餘絀	\$ 660,250,324	(568,373,411)
調整項目：		
收益費損項目：		
利息收入	(397,733,079)	(328,915,314)
股利收入	(82,118,637)	(78,926,454)
實物捐贈返還利益	-	(444,466)
利息費用	95,474	92,436
折舊費用	474,201,947	415,861,772
攤銷費用	11,605,254	11,605,254
處分投資利益	(23,087,067)	(12,347,002)
處分及報廢不動產、廠房及設備利益	(107,944)	(512,707)
採用權益法認列之投資損失	106,752,127	25,418,875
收到採用權益法之現金股利	140,539	50,126
金融資產減損損失	2,236,116	7,965,294
不動產、廠房及設備轉費用	2,755,882	269,501,759
與營業活動相關之流動資產/負債變動數：		
應收票據(增加)減少	35,165,126	(4,645,724)
應收帳款(增加)減少	(13,182,675)	1,535,737
其他應收款(增加)減少	(99,198,009)	(7,650,890)
其他流動資產(增加)減少	52,501,588	(16,572,990)
其他應付款增加(減少)	32,638,589	(74,477,983)
預收款項增加(減少)	(1,787,758)	(831,024)
其他流動負債增加(減少)	17,320,794	(26,730,107)
營運產生之現金		
支付之利息	(95,474)	(92,436)
營業活動之淨現金流入(流出)	778,353,117	(388,489,255)
投資活動之現金流量：		
購入備供出售金融資產	(7,990,680)	(5,710,532)
出售備供出售金融資產—價款	251,242,572	298,519,153
以成本衡量之金融資產解散退回股款	1,883,690	-
購入不動產、廠房及設備	(1,864,430,306)	(1,042,231,109)
出售不動產、廠房及設備價款	1,046,864	1,114,133
無活絡市場之債務工具投資—非流動(增加)減少	320,782,343	(162,842,817)
基金(增加)減少	(93,509,626)	1,546,370,760
其他非流動資產(增加)減少	7,633,825	(19,914,761)
收取之利息	282,242,590	420,416,299
收取之股利	82,118,637	78,926,454
投資活動之淨現金流入(流出)	(1,018,980,091)	1,114,647,580
籌資活動之現金流量：		
存入保證金增加(減少)	16,826,370	(31,620)
籌資活動之淨現金流入(流出)	16,826,370	(31,620)
匯率變動對現金及約當現金之影響	2,745,121	(5,958,740)
本期現金及約當現金增加(減少)數	(221,055,483)	720,167,965
期初現金及約當現金餘額	9,293,058,276	8,572,890,311
期末現金及約當現金餘額	\$ 9,072,002,793	9,293,058,276

(請詳閱後附財務報告附註)

主辦會計：



執行長：



董事長：



財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會

財務報告附註

民國一〇七年度及一〇六年度

### 一、組織沿革及業務範圍

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會(以下稱本會)原名為「台灣省私立佛教慈濟慈善事業基金會」，於民國六十九年元月由釋證嚴(證嚴法師)秉承佛教教主釋迦牟尼佛慈悲濟世悲願發起創設，並由靜思精舍(附設佛教慈濟功德會)捐助新台幣2,600,000元，向前台灣省政府社會處申請成立。

緣起民國三十八年經歷二次世界大戰後的台灣，經濟蕭條、物資奇缺，當時社會經濟的支援之一，是來自長達十五年的美援。民國五十五年「佛教克難慈濟功德會」在花蓮成立，當時人民普遍貧困，功德會的募款工作相對困難。證嚴法師與五位弟子靠著每日增產一雙嬰兒鞋，加上護持功德會的三十位婦女，每天省下五毛買菜錢，就此展開慈善濟貧的工作。

民國六十一年慈善的腳步已從東部一隅擴展至全台。證嚴法師帶著慈濟委員實地訪貧，過程中發現照顧戶多為「因病而貧」，隔年(民國六十二年)於花蓮市仁愛街成立「貧民施醫義診所」，免費施醫施藥。然，若遇重病仍需轉送台北醫治，終非究竟。民國六十八年，呼籲在花蓮籌建一座現代化的大型綜合醫院，經費預估八億，從募款到尋找土地，歷經無數波折。為籌建醫院，於民國六十九年依法向內政部申請並正式登記成立「財團法人台灣省佛教慈濟慈善事業基金會(簡稱「佛教慈濟慈善事業基金會」)」；民國七十五年，以佛教「慈悲喜捨」精神為宗旨，不收保證金的慈濟醫院啟業了，成為守護生命的磐石。

有感於優秀的醫事人才難尋，為了培育術德兼備的醫護專業人員，慈濟志業再從醫療跨足教育，並以「慈悲喜捨」為校訓，以「尊重生命、肯定人性」為宗旨；以「品德教育、生活教育、全人教育」為目標，不僅重視專業教育，更重視啟發人的「良能」。希望在此人生價值觀模糊不清的紛亂時代，塑造教育典範。自民國七十八年至八十九年，先後設立慈濟護專及慈濟醫學院；而為了培育出品格健全的下一代，以「品德教育、生活教育、全人教育」為目標，陸續完成幼稚園、小學、中學、大學、研究所之全程、全面、全人的「完全化教育」。

民國七十九年後，台灣經濟蓬勃發展，外匯存底高居世界一、二位，「台灣錢淹腳目」的形容出現在各大傳播媒體。繁榮的背後，是股市發燒、賭風盛行、環境污染、社會價值混淆、走私、綁架等社會現象，美國《時代週刊》曾以「貪婪之島」作報導。人人渴求心靈平靜的此時，慈濟與行政院新聞局和行政院勞工委員會共同舉辦「幸福人生」系列講座，透過「與人為善」宣導，以滴水穿石的力量將汨汨清流融入社會。另與金車基金會合作，推動「預約人間淨土」活動，第一階段以「淨化人心、淨化家庭、淨化社會」為目標，《遠見雜誌》評為民國八十年台灣最大的群眾運動。第二階段則以「環保綠化」為主題，推廣環保護生，珍惜地球的觀念，讓原本被視為「檢破爛」的資源回收，轉變為守護

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

大地的行動。透過一場場活動，結合社會各階層、各年齡的人一起關懷社會，將人心導向良善光明的境界。這股愛的能量，在民國八十八年發生九二一大地震期間沛然湧出，在急難賑災期間動員逾十萬人次投入，爾後援建51所希望工程學校，體現公民社會源源不絕的潛力與愛心。

民國八十年，大陸百年洪澇，兩億人受災。在兩岸隔閡的年代，從事大陸賑災無例可循，但本會仍秉持尊重生命以及人道關懷的理念，排除萬難，投入急難發放，築屋、建校和修建敬老院等，希望愛的力量能為兩岸帶來和平與希望。真誠的關懷，從台灣志工為主軸的賑災工作，如今當地志工快速增長，已然承擔起守護在地苦難居民的慈善工作。

經過大陸賑災累積的經驗，延伸和發展出國際救援的模式；慈悲的腳印從台灣的蕞爾小島，逐步擴及全球五大洲、九十八個國家，也透過慈善援助，讓國際看見台灣。

證嚴法師所說「宗教」——「宗是人生的宗旨，教是生活的教育」，正信的宗教精神即是將慈悲愛人之情懷，落實生活中。身為一個宗教性的慈善機構，本會透過慈善濟貧工作，啟發人人心中善良的清淨本性，發揮愛心能量，使令達到淨化人心、祥和社會的願景。

慈善工作的推動，除了積極提出方法解決已發生的貧窮或是社會關懷需求外，更重要的是探究社會問題的根源，是走在前端的「慈善預防工作」。經過深入分析，許多的家庭和社會問題、天災和人禍、戰爭與衝突等等，都源自於人心價值混亂，因此，無論前端預防或是後端解決之道，關鍵皆在於淨化人心、啟發愛心與樹立正確的人生價值觀。所以，正信的佛教精神成為貫穿本會慈善前端預防與後端解決的重要核心價值，是本會慈善工作的重點。

源於宗教情懷的核心價值，本會慈善推動乃是以人人參與、日日行善、點滴累積與時時發好願為主，啟動善的循環才是本會的目標。例如：「日存五毛錢也能救人」、「竹筒歲月」與「八分飽，二分助人好」等等，涓滴成河、粒米成籬的小額捐款理念推動，就是最佳例證。而啟發社會大眾的愛心捐款，除了支持當年度的慈善志業推動，很重要的意義是，希望以「募心募愛」讓善念如掘井，湧泉循環不間斷！當長期性的大愛捐輸成為世代風氣，愛心雲集，善念共振，社會更加祥和平安，自然能大幅減少社會問題。

為了能達到啟發愛心、付出愛心、庸慰人心、健康身心、淨化人心，與樹立人生正確價值觀的慈善前端預防工作，本會已完成100處的靜思堂和會所建置，作為深入社區弘揚正信宗教理念，永續啟發愛心的場域，慈濟人聞聲救苦，在全台慈濟社區會所，以「四無量心，守護台灣」，以最近的關懷距離做慈善工作，即時啟動關懷社區網絡，給予溫暖的依靠與支持力量，為社會人群盡力付出，同時啟發愛心。除此，還有多處由各地志工提供使用的空間同步慈善工作推動及服務社區的所在。

就慈善工作推動而言，普及於各縣市的靜思堂發揮弱勢家庭扶助、社區防災賑災備災、社區長照推動、社區弱勢族群關懷、社區機構關懷、慈善展覽教育、社區全人學習教育、志工培訓、宗教關懷教育、社區健康促進、社區環保教育、青年公益推動等功能。而

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

靜思堂具體發揮的良能，包含在靜思堂常態舉辦富含宗教人文情懷的社區活動，對於開啟人性的良善光明、淨化人心與祥和社會的理念推動，深具影響力。透過靜思堂的有形建設為境教，例如人字型屋簷的「以人為本」意涵、四大圓柱代表著「慈、悲、喜、捨」四無量心，灰色洗石外觀的平實祥和意象等等，產生「無聲說法」的環境教育，藉以堅定對佛法的信心與助人的信念。

許多社會善心人士不但認同靜思堂的功能價值，更進而發揮愛心，無償捐地或是指定捐款做為靜思堂建設之用，讓靜思堂具體發揮有形的慈善功能，兼具推動淨化人心、祥和社會心靈建設的責任道場，讓佛教的正信宗教情懷和慈善志業能永續發展。

民國一〇七年，慈濟成立邁入第五十三年，感恩各界愛心人士的護持下，各項志業開展、茁壯，象徵的是更多的責任和承擔。本會從立足台灣本土的慈善團體，發展為國際性慈善組織，全球慈濟人「慈悲濟世」的精神信念始終不曾改變，堅守「靜思法脈勤行道，慈濟宗門人間路」的願行，以佛教精神為基礎，開闊心胸入群度眾，與世間宗教平等互重；發四弘誓願，將愛的能量傳遍全球。

面對世代的循環、氣候與環境的變遷，貧窮與飢餓、兒童與老人福利需求、全球複合式災難、永續社區發展、環境生態保護等重大議題是台灣與世界各國所關注的重點，也是慈善組織所面臨的關懷與人道援助需求。

「菩薩所緣，緣苦眾生」，在證嚴法師以宗教家實踐力行的帶領下，得知何處有苦難，只要腳走得到、手伸得到，就要發揮「大慈無悔，大悲無怨，大喜無憂，大捨無求」四無量心，救拔人間苦難。

一〇七年本會以四大方針「加強宗門連結，展現四大一體」、「活絡組織合和，培育傳承人才」、「深入法脈精神，發揮綜頭良能」、「善用資訊整合，精實流程效率」為目標，以專案研發、合作推動、資源整合等等原則，推動各項慈善工作。

「有苦的人走不出來，有福的人走進去」，本會以宗教大愛情懷為理念，以各地會所為基地，落實服務在地化，並以「日不落國」思惟、現代化科技與世界接軌，將時間、空間與人與人之間的「關懷」距離拉近。同時，以「建構社區安全關懷防護網」、「慈善濟助到脫貧自立」為目標；從「減災、救災、防災」力行人道關懷，以「清淨在源頭」守護乾淨地球，「淨化人心、祥和社會、天下無災難」為最終願景。

在「濟貧」與「救急」工作，依循「直接、重點、務實」原則，以短、中、長期經濟扶助為方法，提供及時之協助。因應人口增加、社區特質及社會環境變遷的慈善需求變化，適時推進各項服務方案，期使長者有所依、學子安心就學、受困者得所護。

根據衛福部報告，一〇七年三月底台灣65歲以上人口已達14%，正式邁入「高齡社會」，而國家發展委員會推估一一五年我國老年人口將超過20%，與日本、南韓、新加坡及歐洲部分國家同列為「超高齡社會」。本會對於長者的經濟、居家安全、健康、醫療等服務需求，除了長期以來的個案關懷、社區關懷據點運作及長照2.0的服務外，並於一〇七年度成立「長照推展中心」，結合醫療、教育資源照護更多社區長者，也提供弱勢家庭成

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

員照服員就業的機會，期能讓老有所養，同時重啟生命價值。

面對少子化社會、年出生率下降而產生的「寧靜危機」，除了兒童的「保」與「育」，青少年的在「教」與「導」而延伸到家庭的關懷，延續「青年創新公益」計畫，帶動青少年投入公益服務，並透過挹注資源，提升青少年於慈善方案、社會創新、公益行動有實踐與發展機會。

在心靈關懷，主動積極結合全球愛心網絡、公部門、民間慈善團體與本會四大志業資源，凝聚「鄰幫鄰，親幫親」里仁為美的力量，積極開發在地志工之人力資源，達到「志工社區化，服務在地化」的理念；對於隱於社區的偏差行為及弱勢族群，則加強各項服務及身心靈全方位關懷。

而在全世界災難救援的經驗中，觀察與體認諸多災難與人禍有關，只是災害的強度與類型已超乎經驗法則。身為聯合國NGO成員之一，除了第二線的急難救助工作，本會持續主動積極投入減災、備災、防災工作——對內，整合資源，以科技支援人道救助；對外，結合外部組織，為現在未來研究開發，同時深入人才培育，資助開導社會新生代，善盡社會責任之外，更期望能將對人類、對大地的傷害，降至最低。

本會依捐助章程之規定，依法得辦理下列各項業務：

- (一)急難、災難者生活，醫療之救助
- (二)國際急難救助
- (三)教育志業之資助
- (四)人文志業之辦理
- (五)醫療志業之資助
- (六)幼兒教育之辦理
- (七)兒童及少年福利之辦理
- (八)身心障礙福利之辦理
- (九)老人福利之辦理
- (十)長期照顧服務之辦理
- (十一)農業研發、生產、管理及其他農業慈善事項之辦理與推廣
- (十二)環保教育及資源回收之辦理
- (十三)其他有關社會福利及公益事項之辦理

歷年來，醫療、教育、人文等三大志業業已分別成立獨立法人，即佛教慈濟醫療財團法人、慈濟學校財團法人及財團法人慈濟傳播人文志業基金會。惟本會自成立起承擔總會重任，對外募集人力物力及資金，以支應四大志業八大法印之建設及會務需求。近年來因應法令及未來志業發展需求，在以佛法為依歸、以慈善為核心的前提下，已著手進行四大志業八大法印未來發展之規劃。

本會主事務所設於中華民國台灣花蓮縣，並於美國、日本、菲律賓、越南及斯里蘭卡登記設立分事務所。

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

本會經核准設有附屬作業組織：台北大愛幼兒園、台南大愛幼兒園、花蓮大愛幼兒園、大林大愛幼兒園、高雄大愛幼兒園、花蓮大愛托嬰中心及大林大愛托嬰中心、台中市私立慈濟居家長照機構、苗栗縣私立慈濟居家長照機構及高雄市私立慈濟居家長照機構。

本會截至民國一〇七年及一〇六年十二月三十一日止，職工人數分別為971人及984人，執行常態性業務。另於民國一〇七年十二月三十一日止，全台各地已受證志工(慈誠、委員)人數為64,823人，多元且彈性地支援本會各項會務。

### 二、通過財務報告之日期及程序

本財務報告已於民國一〇八年五月二十五日經董事會通過發布。

### 三、重大會計政策之彙總說明

本財務報告所採用之重大會計政策彙總說明如下。下列會計政策已一致適用於本財務報告之所有表達期間。

#### (一) 遵循聲明

本財務報告係依照全國性社會福利財團法人會計處理及財務報告編製準則(以下簡稱「編製準則」)暨財團法人中華民國會計研究發展基金會所公開之各號企業會計準則公報及其解釋(以下簡稱「企業會計準則公報」)編製。

民國一〇六年度之財務報告原係依先前一般公認會計原則所編製，本會於民國一〇七年一月一日首次適用企業會計準則公報時，選擇依企業會計準則公報第二號「財務報表之表達」第二十二條第二項規定處理及重分類民國一〇六年度比較期間之財務報告。依企業會計準則公報之相關規定重分類之項目及金額請詳附註十二。

#### (二) 編製基礎

##### 1. 衡量基礎

除依公允價值衡量之備供出售金融資產外，本財務報告係依歷史成本為基礎編製。

##### 2. 功能性貨幣及表達貨幣

本會每一個體均係以各營運所處主要經濟環境之貨幣為其功能性貨幣。本財務報告係以本會之功能性貨幣，新台幣表達。

#### (三) 外幣

##### 1. 外幣交易

外幣交易依交易日之匯率換算為功能性貨幣。報導期間結束日(以下稱報導日)之外幣貨幣性項目依當日之匯率換算為功能性貨幣，其兌換差額認列為當期餘絀。

以公允價值衡量之外幣非貨幣性項目依衡量公允價值當日之匯率重新換算為功能性貨幣，其兌換差額比照相關之利益或損失而認列為其他綜合餘絀或當期餘絀。以歷史成本衡量之外幣非貨幣性項目則依交易日之匯率換算。

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

### 2. 國外營運機構

國外營運機構之資產及負債，係依報導日之匯率換算為新台幣；收益及費損項目則依當期平均匯率換算為新台幣，所產生之兌換差額均認列為其他綜合餘絀。

對國外營運機構之貨幣性應收或應付項目，若尚無清償計畫且不可能於可預見之未來予以清償時，其所產生之外幣兌換損益視為對該國外營運機構淨投資之一部分而認列為其他綜合餘絀。

### (四) 資產與負債區分流動與非流動之分類標準

符合下列條件之一之資產列為流動資產，非屬流動資產之所有其他資產則列為非流動資產：

1. 預期於正常營業週期中實現，或意圖將其出售或消耗者。
2. 主要為交易目的而持有者。
3. 預期於報導日後十二個月內實現者。
4. 現金或約當現金，但不包括於報導日後逾十二個月將該資產交換、或用以清償負債或受有其他限制者。

符合下列條件之一之負債列為流動負債，非屬流動負債之所有其他負債則列為非流動負債：

1. 預期於正常營業週期中清償者。
2. 主要為交易目的而持有者。
3. 於報導日後十二個月內到期清償者。
4. 本會不能無條件將清償期限遞延至報導日後至少十二個月者。

### (五) 現金及約當現金

係指庫存現金、活期存款及可隨時轉換成定額現金，且價值變動風險甚小之短期且具高度流動性之定期存款或投資。

### (六) 金融工具

金融資產與金融負債係於本會成為該金融工具合約條款之一方時認列。

#### 1. 金融資產

本會之金融資產分類為：備供出售金融資產、持有至到期日金融資產、應收款及以成本衡量之金融資產。

##### (1) 備供出售金融資產

此類金融資產係指定為備供出售或非屬其他類別之非衍生金融資產。原始認列時係按公允價值加計直接可歸屬之交易成本衡量；後續按公允價值衡量，除減損損失、按有效利率法計算之利息收入、股利收入及貨幣性金融資產外幣兌換損益認列於當期餘絀外，其餘帳面金額之變動係認列為其他綜合餘絀，並累積於淨值項下之備供出售金融商品未實現損益。於除列時，將淨值項下之利益或損失累計金額重分類至當期餘絀。依交易慣例購買或出售金融資產時，採用交易日會計處理。

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

權益投資之股利收入於本會有權利收取股利之日認列(通常係除息日)，並列報於當期餘絀。

債務工具投資之利息收入係列報於當期餘絀。

### (2)持有至到期日金融資產

此類金融資產係本會有積極意圖及能力持有至到期日之債務證券。原始認列時係按公允價值加計直接可歸屬之交易成本衡量；後續採有效利率法以攤銷後成本減除減損損失衡量。依交易慣例購買或出售金融資產時，採用交易日會計處理。

利息收入係列報於當期餘絀。

### (3)應收款

應收款係無活絡市場公開報價，且具固定或可決定付款金額之金融資產，包括應收款項、其他應收款及無活絡市場之債務工具投資。原始認列時按公允價值加計直接可歸屬之交易成本衡量，後續採有效利率法以攤銷後成本減除減損損失衡量，惟短期應收款項之利息認列不具重大性之情況除外。依交易慣例購買或出售金融資產時，採用交易日會計處理。

利息收入係列報於當期餘絀。

### (4)以成本衡量之金融資產

無活絡市場公開報價且公允價值無法可靠衡量之權益投資，原始認列時按公允價值加計直接可歸屬之交易成本衡量，後續以成本減除減損損失後之金額衡量。

### (5)金融資產減損

非透過損益按公允價值衡量之金融資產，於每個報導日評估減損。當有客觀證據顯示，因金融資產原始認列後發生之單一或多項事件，致使該資產之估計未來現金流量受損失者，該金融資產即已發生減損。

金融資產減損之客觀證據包括發行人或債務人之重大財務困難、違約(如利息或本金支付之延滯或不償付)、債務人將進入破產或其他財務重整之可能性大增，及由於財務困難而使該金融資產之活絡市場消失等。此外，備供出售權益投資之公允價值大幅或持久性下跌至低於其成本時，亦屬客觀之減損證據。

針對應收款個別評估未有減損後，另再以組合基礎評估減損。應收款組合之客觀減損證據可能包含本會過去收款經驗、該組合超過平均授信期間之延遲付款增加情況，以及與應收款拖欠有關之全國性或區域性經濟情勢變化。

以攤銷後成本衡量之金融資產，認列之減損損失金額係該資產之帳面金額與估計未來現金流量按該金融資產原始有效利率折現之現值間之差額。

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

以成本衡量之金融資產，認列之減損損失金額係該資產之帳面金額與估計未來現金流量按類似金融資產現時市場報酬率折現之現值間之差額。該減損損失於後續期間不得迴轉。

所有金融資產係藉由備抵帳戶調降其帳面金額。當判斷該金融資產無法收回時，係沖銷備抵帳戶。原先已沖銷而後續收回之款項則貸記備抵帳戶。備抵帳戶帳面金額之變動認列於當期餘絀。惟以成本衡量之金融資產之減損損失係直接自金融資產之帳面金額中扣除。

當備供出售金融資產發生減損時，原先已認列於其他綜合餘絀之累計利益與損失金額將重分類為當期餘絀。

當金融資產以攤銷後成本衡量時，若後續期間減損損失金額減少，且該減少客觀地連結至認列減損後發生之事項，則先前認列之減損損失予以迴轉認列於當期餘絀，惟該投資於減損迴轉日之帳面金額不得大於若未認列減損情況下應有之攤銷後成本。

備供出售權益工具原先認列於當期餘絀之減損損失不得迴轉並認列為當期餘絀。任何認列減損損失後之公允價值回升金額係認列於其他綜合餘絀，並累積於淨值其他項目之項下。備供出售債務工具之公允價值回升金額若能客觀地連結至減損損失認列於當期餘絀後發生之事項，則予以迴轉並認列為當期餘絀。

### (6) 金融資產之除列

本會僅於對來自該資產現金流量之合約權利終止，或已移轉金融資產且該資產所有權幾乎所有之風險及報酬已移轉予其他企業時，始將金融資產除列。

若一項金融資產整體除列時，其帳面金額與所收取之對價加計認列於其他綜合餘絀之累計利益或損失之差額係認列為當期餘絀。

## 2. 金融負債

(1) 金融負債非屬持有供交易且未指定為透過損益按公允價值衡量者，原始認列時係按公允價值加計直接可歸屬之交易成本衡量；後續評價採有效利率法以攤銷後成本衡量。

### (2) 金融負債之除列

本會係於合約義務已履行、取消或到期時，除列金融負債。

除列金融負債時，其帳面金額與所支付或應支付對價總額(包含任何所移轉之非現金資產或承擔之負債)間之差額認列為當期餘絀。

### (3) 金融資產及負債之互抵

金融資產及金融負債僅於本會有法定權利進行互抵及有意圖以淨額交割或同時變現資產及清償負債時，方予以互抵並以淨額表達於資產負債表。

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

### (七)投資子公司

本會若能控制另一個體時，該個體為本會之子公司。控制力之判斷係指符合下列所有要件：對被投資者具有權力、具有來自對被投資者之參與之變動報酬之暴險或權利、具有使用其對被投資者之權力以影響投資者報酬之能力。當事實與情況改變時，本會將重新評估是否仍具有控制力。

於編製財務報告時，本會對具控制力之被投資公司係採權益法評價。在權益法下，子公司之損益及其他綜合損益各組成部分，係以現時既存之所有權權益比例為基礎，分別歸屬於本會及非控制權益，即使因而導致非控制權益發生虧損。

本會對子公司所有權權益之變動，未導致喪失控制者，作為淨值變動交易處理。

### (八)投資性不動產

本會部分不動產係因受贈或業務發展所需購入使用，惟發展計畫改變或審查時程長，而將相關不動產暫行出租，收益持續挹注慈善基金使用，歸類為投資性不動產。投資性不動產原始認列係以成本衡量，後續衡量則按成本模式處理，即依成本減除累計折舊與累計減損後之金額衡量，其折舊方法、耐用年限及殘值比照不動產、廠房及設備規定。成本包含可直接歸屬於取得投資性不動產之支出。自建投資性資產成本包含原料及直接人工、任何其他使資產達預計用途之可使用狀態的直接可歸屬成本。

當投資性不動產用途變更而重分類為不動產、廠房及設備時，以變更新用途時之帳面金額予以重分類。

### (九)不動產、廠房及設備

#### 1.認列與衡量

不動產、廠房及設備之原始認列係以成本衡量，後續則依成本減除累計折舊與累計減損後之金額衡量。成本包含可直接歸屬於取得資產之支出。自建資產成本包含原料及直接人工、任何其他使資產達預計用途之可使用狀態的直接可歸屬成本、拆卸與移除該項目及復原所在地點之成本。

不動產、廠房及設備之處分損益，係由不動產、廠房及設備之帳面金額與處分價款之差額決定，並以淨額認列於當期餘絀。

#### 2.後續成本

若不動產、廠房及設備項目後續支出所預期產生之未來經濟效益很有可能流入本會，且其金額能可靠衡量，則將該支出認列為該項目帳面金額之一部分，被重置部分之帳面金額則予以除列。不動產、廠房及設備之日常維修成本於發生時認列為當期餘絀。

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

### 3.折舊

折舊係依資產成本減除殘值後按估計耐用年限採直線法計算。折舊之提列認列為當期餘絀。

土地無須提列折舊。

當期及比較期間之估計耐用年限如下：

- |         |       |
|---------|-------|
| (1)房屋建築 | 7~50年 |
| (2)事務設備 | 5~15年 |

### 4.重分類至投資性不動產

當供自用之不動產變更為投資性不動產時，該項不動產應以變更用途時之帳面金額重分類為投資性不動產。

## (十)租賃

### 1.出租人

營業租賃之租賃收益按直線基礎於租賃期間認列為收入。因協商與安排營業租賃所產生之原始直接成本，加計至租賃資產之帳面金額，並按與認列融資收益相同之方法認列為支出。

### 2.承租人

營業租賃資產未認列於本會之資產負債表。營業租賃之租金給付(不包括保險及維護等服務成本)依直線基礎於租賃期間認列為支出。

## (十一)非金融資產減損

針對非金融資產，本會於每一報導日評估是否發生減損，並就有減損跡象之資產估計其可回收金額。若無法估計個別資產之可回收金額，則本會估計該項資產所屬現金產生單位之可回收金額以評估減損。

可回收金額為個別資產或現金產生單位之公允價值減處分成本與其使用價值孰高者。

個別資產或現金產生單位之可回收金額若低於帳面金額，則將該個別資產或現金產生單位之帳面金額調整減少至可回收金額，並認列減損損失。減損損失係立即認列於當期餘絀。

本會於每一報導期間結束日重新評估是否有跡象顯示，非金融資產於以前年度所認列之減損損失可能已不存在或減少。若用以決定可回收金額之估計有任何改變，則迴轉減損損失，以增加個別資產或現金產生單位之帳面金額至其可回收金額，惟不超過若以前年度該個別資產或現金產生單位未認列減損損失之情況下，減除應提列折舊或攤銷後之帳面金額。

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

### (十二)收入認列

本會收入主係捐助收入、財務收入及其他收入等。捐助收入主係來自個人或企業之捐助款項，如收到政府補助(貼)則認列為政府補助。財務收入主係股利及利息收入。其他收入為銷售貨物或勞務收入，主係租金收入，舉辦活動之報名費、農產品銷售及其他。

#### 1.捐助收入

捐助收入依捐助人於捐助時指定用途而區分。於民國一〇四年一月一日前，本會捐助收入主要區分慈善、國際及建設；於民國一〇四年一月一日起分類為慈善及國際。慈善主要用途為推展國內濟貧、急難救助、災後及減災重建、福利社區、環保站、社區關懷中心、長照中心等相關建設，並資助教育志業、醫療志業及辦理人文志業。國際主要用途為推展國際賑災、災後重建、人道救援、相關建設等。

#### 2.實物捐助

係本會無償收受動產、不動產及其他一切有公允價值之權利或債務減少皆屬之。本會於收到捐助並確認捐助用途後列入基金或者當年度收入，如無明確公允價值之實物捐助僅列入財產清單，不認列為捐助收入。

#### 3.專案募款

依「公益勸募條例」規定申請之專案募款，本會依法規規定設立專戶接受捐款開立載有勸募專案活動申請字號之收據，依勸募活動執行計畫專款專用，如有賸餘，則於計畫執行完竣後三個月內，依原勸募活動之同類目的擬具使用計畫書，報經主管機關同意後動支。於勸募活動所得財物使用計畫執行完竣後，將使用情形提董事會通過後公告及公開徵信，連同成果報告、支出明細及相關證明文件，報主管機關備查。

#### 4.政府補助

於符合政府捐助之相關條件並可收到該項政府捐助時，配合相關成本發生期間認列為政府補助收入。

#### 5.志工服務

志工提供志願服務係本會宣揚佛教「無緣大慈，同體大悲」精神之展現，並無量化記錄於財務報告中。

6.本會其他收入係獲利過程大部分已完成且已實現或可實現時認列收入。

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

### (十三)員工福利

#### 1.確定提撥計畫

確定提撥退休金計畫之提撥義務係於員工提供勞務期間內認列為當期餘絀項下之員工福利費用。

#### 2.確定福利計畫

本會對正式聘用職工訂有職工退休辦法，並自民國八十九年九月起成立勞工退休準備金監督委員會，每月按已付薪資總額百分之二提列職工退休準備金，自民國九十八年一月一日起，每月按已付薪資總額百分之十五提列職工退休準備金，儲存於勞工退休準備金專戶，並以當年度費用列支。職工退休時先由退休準備金專戶支付，不足時由本會負擔，並列為支付年度費用。另退休金專戶未列入本會財務報告。

### (十四)所得稅

本會係依相關法令立案之公益性慈善團體，依所得稅法第4條第13款之規定，本會之所得及附屬作業組織之所得除銷售貨物或勞務之所得外，如符合行政院頒布之「教育、文化、公益、慈善機關或團體免納所得稅適用標準」之規定，依法得免繳納所得稅，如不符上述標準時將依法繳納所得稅。

本會附屬作業組織係屬所得稅法規定應課徵所得稅之營利事業，如有盈餘時應依所得稅法規定課徵營利事業所得稅。

### 四、假設及估計不確定性之主要來源

管理階層依編製準則及企業會計準則編製本財務報告時，必須作出假設及估計，其將對會計政策之採用及資產、負債、收入及支出之報導金額有所影響。實際結果可能與估計存有差異。

管理階層持續檢視估計及基本假設，會計估計變動於變動期間及受影響之未來期間予以認列。

### 五、重要會計項目之說明

#### (一)現金及約當現金

	<u>107.12.31</u>	<u>106.12.31</u>
庫存現金	\$ 41,126,318	31,051,220
支票及活期存款	5,136,781,983	6,151,991,522
定期存款	2,535,500,829	1,650,961,490
短期票券	<u>1,358,593,663</u>	<u>1,459,054,044</u>
現金及約當現金	<u>\$ 9,072,002,793</u>	<u>9,293,058,276</u>

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

(二)基金

本會於報導日基金之明細列示如下：

	<u>107.12.31</u>	<u>106.12.31</u>
登記基金	\$ 6,603,004,500	6,601,904,500
指定用途基金	16,276,631,757	16,184,285,560
暫時受限基金	<u>12,135,652,428</u>	<u>12,135,588,999</u>
合計	<u>\$ 35,015,288,685</u>	<u>34,921,779,059</u>

1.登記基金係經董事會決議通過辦理財產總額之現金資產，請詳附註五(十二)。

2.指定用途基金

	<u>107.12.31</u>	<u>106.12.31</u>
慈善基金	\$ 5,097,313,066	5,069,099,593
建設基金	5,676,233,953	5,654,742,542
國際基金	<u>5,503,084,738</u>	<u>5,460,443,425</u>
合計	<u>\$ 16,276,631,757</u>	<u>16,184,285,560</u>

(1)本會於民國一〇六年度經董事會決議通過，以自有資金提列16億元作為國際特定用途基金，另於民國一〇六年度經董事會決議通過動支慈善基金19億元。

(2)上述慈善基金、建設基金及國際基金之使用用途已指定並受董事會監督管理。業務單位動支時，需提報計劃經董事會審查通過。

3.暫時受限基金

	<u>107.12.31</u>	<u>106.12.31</u>
業務發展基金	\$ 12,112,426,498	12,112,426,498
脊髓捐贈基金	<u>23,225,930</u>	<u>23,162,501</u>
合計	<u>\$ 12,135,652,428</u>	<u>12,135,588,999</u>

(1)業務發展基金係本會於民國九十八年度至民國一〇五年度依「衛生福利部審查社會福利業務財團法人設立許可及監督要點」規定並經董事會決議，提撥收入總額百分之二十以下之基金，其截至民國一〇七年及一〇六年十二月三十一日止，該業務發展基金已提撥專款存入金融機構專戶儲存，非經董事會通過，不得動支。另有關「衛生福利部審查社會福利業務財團法人設立許可及監督要點」已由衛生福利部於民國一〇八年二月一日頒令廢止，其提列於負債項下之業務發展準備，因適用編製準則規定，應分別調整減少業務發展準備及增加暫時受限淨值12,112,426,498元，詳附註五(十二)及十二。

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

(2) 骨髓捐贈基金係依捐贈人指定用途之基金，其截至民國一〇七年及一〇六年十二月三十一日止，該基金已存入金融機構專戶儲存，非屬捐贈人指定用途不得動支，因適用編製準則規定，應分別調整減少未受限淨值及增加暫時受限淨值23,162,501元，詳附註五(十二)及十二。

(三) 備供出售金融資產—非流動

	<u>107.12.31</u>	<u>106.12.31</u>
股票	\$ 2,474,746,480	2,122,217,022
共同基金	<u>316,742,738</u>	<u>633,659,437</u>
	<u>\$ 2,791,489,218</u>	<u>2,755,876,459</u>

本會民國一〇七年度及一〇六年度自備供出售金融資產當期認列於其他綜合餘絀之利益金額分別為278,864,651元及224,157,666元；當期自淨值重分類至餘絀之金額分別為23,087,067元及12,347,002元。

(四) 以成本衡量之金融資產—非流動

	<u>107.12.31</u>	<u>106.12.31</u>
未上市(櫃)股票		
環球倉儲(股)公司	\$ 69,818,186	69,818,186
基業(股)公司	-	2,919,806
花蓮第二信用合作社	1,138,400	1,138,400
慈緣國際文化(股)公司	-	1,200,000
詮發營造(股)公司	8,060,000	8,060,000
大愛衛星(股)公司	<u>2,439,390</u>	<u>2,439,390</u>
合 計	<u>\$ 81,455,976</u>	<u>85,575,782</u>

本會列於以成本衡量之金融資產，於報導日係按成本減除減損衡量，因其為無活絡市場公開報價之權益工具，致本會管理階層認為其公允價值無法可靠衡量。

本會受贈取得之慈緣國際文化(股)公司及基業(股)公司之股票，因公司已解散，於民國一〇七年度已提列投資損失分別為1,200,000元及1,036,116元；另基業股份有限公司解散退回股款1,883,690元。

本會受贈取得之念初國際展業(股)公司及先進環保科技開發(股)公司股票，因公司已分別解散及停業，於民國一〇六年度已提列投資損失為7,965,294元。

(五) 無活絡市場債務工具投資—非流動

	<u>107.12.31</u>	<u>106.12.31</u>
一年以上之定期存款	<u>\$ 65,563,219</u>	<u>386,345,562</u>

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

(六)持有至到期日金融資產—非流動

	<u>107.12.31</u>	<u>106.12.31</u>
金融債券	\$ <u>100,000,000</u>	<u>100,000,000</u>

本會民國一〇七年度及一〇六年度持有至到期日債券產生之利息收入總額均為1,575,000元。

(七)採用權益法之投資

本會於報導日採用權益法之投資之帳面金額列示如下：

	<u>107.12.31</u>		<u>106.12.31</u>	
	帳面金額	持股比例	帳面金額	持股比例
子公司：				
大愛感恩科技股份有限公司	\$ 201,082,758	100.00 %	187,744,027	100.00 %
明達生物科技股份有限公司	474,939,032	99.99 %	472,585,382	99.99 %
蘇州慈濟慈善志業中心有限公司	2,471,814,374	100.00 %	2,623,355,009	100.00 %
什邡大愛感恩環保科技有限公司	1,040,461,593	100.00 %	1,006,142,481	100.00 %
成都大愛感恩環保科技有限公司	581,043,180	100.00 %	583,250,955	100.00 %
深圳慈濟慈善志業中心有限公司	221,588,756	100.00 %	224,632,099	100.00 %
廈門慈濟慈善志業有限公司	61,180,893	100.00 %	70,462,649	100.00 %
蘇州慈濟門診部有限公司	<u>22,874,250</u>	76.98 %	<u>38,346,253</u>	76.98 %
	<u>\$ 5,074,984,836</u>		<u>5,206,518,855</u>	

本會採用權益法之子公司均非屬重要子公司，其彙總性財務資訊如下，該等財務資訊係於本會之財務報告中所包含之金額：

	<u>107年度</u>	<u>106年度</u>
歸屬於本會之份額		
繼續營業單位本期餘絀	\$ (106,752,127)	(25,418,875)
其他綜合餘絀	<u>(24,641,353)</u>	<u>(144,710,362)</u>
綜合餘絀總額	<u>\$ (131,393,480)</u>	<u>(170,129,237)</u>

(八)投資性不動產

本會民國一〇七年度及一〇六年度投資性不動產之成本及折舊變動明細如下：

	<u>土地</u>	<u>房屋及建築</u>	<u>總計</u>
原始成本：			
民國107年1月1日餘額	\$ <u>1,005,432,763</u>	<u>54,599,792</u>	<u>1,060,032,555</u>
民國107年12月31日餘額	<u>\$ 1,005,432,763</u>	<u>54,599,792</u>	<u>1,060,032,555</u>
民國106年1月1日餘額	\$ <u>1,005,432,763</u>	<u>54,599,792</u>	<u>1,060,032,555</u>
民國106年12月31日餘額	<u>\$ 1,005,432,763</u>	<u>54,599,792</u>	<u>1,060,032,555</u>

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

	土地	房屋及建築	總計
折舊：			
民國107年1月1日餘額	\$ -	24,833,005	24,833,005
本期折舊	-	1,137,496	1,137,496
民國107年12月31日餘額	\$ -	<u>25,970,501</u>	<u>25,970,501</u>
民國106年1月1日餘額	\$ -	23,695,509	23,695,509
本期折舊	-	1,137,496	1,137,496
民國106年12月31日餘額	\$ -	<u>24,833,005</u>	<u>24,833,005</u>
帳面金額：			
民國107年12月31日	\$ <u>1,005,432,763</u>	<u>28,629,291</u>	<u>1,034,062,054</u>
民國106年1月1日	\$ <u>1,005,432,763</u>	<u>30,904,283</u>	<u>1,036,337,046</u>
民國106年12月31日	\$ <u>1,005,432,763</u>	<u>29,766,787</u>	<u>1,035,199,550</u>

本會因受贈或為社區需要購置取得不動產，經規劃建構後，為活化使用原有之建物或園區周邊土地，辦理出租，收益持續挹注慈善基金使用。截至民國一〇七年及一〇六年十二月三十一日本會投資性不動產無設定質押或提供擔保之情形。

(九)不動產、廠房及設備

本會民國一〇七年度及一〇六年度不動產、廠房及設備之成本及折舊變動明細如下：

	土地 及改良物	房屋 及建築	事務設備	未完工程	總計
原始成本：					
民國107年1月1日餘額	\$ 56,431,594,752	20,238,606,531	198,559,259	1,708,443,828	78,577,204,370
本期新增	104,648,909	183,810,518	23,682,712	1,553,221,302	1,865,363,441
轉入	606,766	373,144,217	4,997,821	-	378,748,804
轉出	(14,649,806)	-	-	(376,506,865)	(391,156,671)
報廢	-	(3,705,622)	(14,639,130)	-	(18,344,752)
處分	(938,920)	-	-	-	(938,920)
匯率影響數	-	-	374,817	-	374,817
民國107年12月31日餘額	\$ <u>56,521,261,701</u>	<u>20,791,855,644</u>	<u>212,975,479</u>	<u>2,885,158,265</u>	<u>80,411,251,089</u>
民國106年1月1日餘額	\$ 56,257,854,783	18,334,485,329	287,492,604	3,110,149,003	77,989,981,719
本期新增	-	14,526,901	15,527,691	1,012,176,517	1,042,231,109
轉入	192,007,355	1,959,135,235	3,131,835	-	2,154,274,425
轉出	(17,793,649)	(3,296,375)	-	(2,413,881,692)	(2,434,971,716)
報廢	-	(66,202,459)	(107,288,949)	-	(173,491,408)
處分	(473,737)	(42,100)	(99,000)	-	(614,837)
匯率影響數	-	-	(204,922)	-	(204,922)
民國106年12月31日餘額	\$ <u>56,431,594,752</u>	<u>20,238,606,531</u>	<u>198,559,259</u>	<u>1,708,443,828</u>	<u>78,577,204,370</u>

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

	土 地 及改良物	房 屋 及建築	事 務 設 備	未 完 工 程	總 計
折舊：					
民國107年1月1日餘額	\$ 2,000,077	4,141,647,337	119,550,666	-	4,263,198,080
本期折舊	24,149,611	428,954,202	19,960,638	-	473,064,451
報 廢	-	(3,705,622)	(14,639,130)	-	(18,344,752)
匯率影響數	-	-	227,647	-	227,647
民國107年12月31日餘額	<u>\$ 26,149,688</u>	<u>4,566,895,917</u>	<u>125,099,821</u>	<u>-</u>	<u>4,718,145,426</u>
民國106年1月1日餘額	\$ -	3,818,781,901	204,387,179	-	4,023,169,080
本期折舊	2,000,077	390,178,629	22,545,570	-	414,724,276
轉 出	-	(1,068,634)	-	-	(1,068,634)
報 廢	-	(66,202,459)	(107,180,854)	-	(173,383,313)
處 分	-	(42,100)	(79,406)	-	(121,506)
匯率影響數	-	-	(121,823)	-	(121,823)
民國106年12月31日餘額	<u>\$ 2,000,077</u>	<u>4,141,647,337</u>	<u>119,550,666</u>	<u>-</u>	<u>4,263,198,080</u>
帳面金額：					
民國107年12月31日	<u>\$ 56,495,112,013</u>	<u>16,224,959,727</u>	<u>87,875,658</u>	<u>2,885,158,265</u>	<u>75,693,105,663</u>
民國106年1月1日	<u>\$ 56,257,854,783</u>	<u>14,515,703,428</u>	<u>83,105,425</u>	<u>3,110,149,003</u>	<u>73,966,812,639</u>
民國106年12月31日	<u>\$ 56,429,594,675</u>	<u>16,096,959,194</u>	<u>79,008,593</u>	<u>1,708,443,828</u>	<u>74,314,006,290</u>

- 1.本會自創立至今迄未辦理資產重估。
- 2.本會取得土地及建物之目的主要為慈善關懷、志工培育訓練與社會福利的永續發展目標及擔任總會及總志業中心之重任提供醫療、教育、人文及環境保護等志業推動使用。
- 3.不動產中屬農業用地者，部分因捐贈或慈善農業發展需求購置，因無法過戶予本會，產權暫登記為個人名義，並取得本會監察人見證協議書作為保全措施，於民國一〇七年及一〇六年十二月三十一日以個人名義登記之土地金額分別為3,900,824,690元及3,900,565,587元，相關建物淨額分別為2,504,788元及2,588,373元。
- 4.截至民國一〇七年及一〇六年十二月三十一日本會不動產、廠房及設備無設定質押或提供擔保之情形。

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

(十)營業租賃

1.承租人租賃

不可取消營業租賃之未來最低租賃給付總額如下：

	<u>107.12.31</u>	<u>106.12.31</u>
一年內	\$ 7,753,650	7,753,650
一年至五年	28,120,312	29,567,456
五年以上	<u>190,771,807</u>	<u>197,078,313</u>
	<u>\$ 226,645,769</u>	<u>234,399,419</u>

本會以營業租賃承租數個場所。租賃期間為五至五十年，並附有於租期屆滿之續租權。民國一〇七年度及一〇六年度營業租賃列報於餘絀之費用分別為11,416,240元及11,022,748元。

2.出租人租賃

本會以營業租賃出租其投資性不動產，請詳附註五(八)。不可取消租賃期間之未來應付最低租賃款情形如下：

	<u>107.12.31</u>	<u>106.12.31</u>
一年內	\$ 90,056,575	98,272,493
一年至五年	135,526,856	168,729,311
五年以上	<u>184,596,345</u>	<u>210,625,888</u>
	<u>\$ 410,179,776</u>	<u>477,627,692</u>

(十一)所得稅

依所得稅法第4條第13款規定及行政院頒布之「教育、文化、公益、慈善機關或團體免納所得稅適用標準」之規定，本會符合上述標準第2條之規定，其當年度之收入及支出，若符合下列之標準，則當年度之所得及其附屬作業組織之所得，除銷售貨物及勞務之所得外，免納所得稅。

$$\frac{\text{用於與其創設目的有關活動之支出} + \text{附屬作業組織之虧損}}{\text{創設目的有關之收入} + \text{創設目的以外之所得額} + \text{附屬作業組織之所得額}} > 60\%$$

民國一〇七年度及一〇六年度本會及附屬作業組織依上述標準計算結果為符合免稅標準，因此免繳納所得稅。

民國一〇七年度及一〇六年度本會銷售貨物或勞務暨附屬作業組織之(損)益合計分別為(6,532,998)元及(2,435,100)元，故無所得稅之負擔。

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

(十二)淨 值

本會淨值主要項目分為永久受限淨值、暫時受限淨值、未受限淨值及其他，其中永久受限淨值係指法令或捐贈人所加永久性限制之淨值；暫時受限淨值係指法令或捐贈人所加暫時性限制之淨值；未受限淨值係指未受捐贈人所加限制之淨值，包括指定用途淨值及累積結餘等；其他係指造成淨值增減之其他項目。

1.永久受限淨值

係本會依法登記之財產總額，其變動情形如下：

	<u>107年度</u>	<u>106年度</u>
期初餘額	\$ 79,533,470,850	79,431,332,943
本期增加—現金	1,100,000	3,900,000
土地	90,722,263	-
建築物	2,516,089,970	127,982,989
本期減少—土地	(15,588,726)	(18,611,709)
建築物	-	(3,168,079)
有價證券	(4,119,806)	(7,965,294)
期末餘額	<u>\$ 82,121,674,551</u>	<u>79,533,470,850</u>

本會於民國一〇七年十二月十四日經董事會決議通過辦理財產總額變為82,121,674,551元，並於民國一〇八年三月七日經業務主管機關同意，於民國一〇八年三月二十日取得台灣花蓮地方法院核發之法人登記證書。本會於民國一〇六年十二月二十二日經董事會決議通過辦理財產總額變為79,533,470,850元，並於民國一〇七年三月二日經業務主管機關同意，於民國一〇七年三月二十六日取得台灣花蓮地方法院核發之法人登記證書。

2.暫時受限淨值

	<u>107.12.31</u>	<u>106.12.31</u>
登記基金準備	\$ 8,739,074,028	9,522,627,716
業務發展基金	12,112,426,498	12,112,426,498
脊髓捐贈基金	23,225,930	23,162,501
合 計	<u>\$ 20,874,726,456</u>	<u>21,658,216,715</u>

(1)登記基金準備係取得土地及建物等時提列，並依法經董事會決議辦理財產總額登記時轉列永久受限淨值。

(2)業務發展基金係原依「衛生福利部審查社會福利業務財團法人設立許可及監督要點」，提列於負債項下之業務發展準備，惟該要點已由衛生福利部於民國一〇八年二月一日頒令廢止，因適用編製準則規定，應分別調整減少業務發展準備及增加暫時受限淨值12,112,426,498元，詳附註五(二)及十二說明。

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

(3) 脊髓捐贈基金係依捐贈人指定用途所提列之暫時受限淨值，因適用編製準則規定，應分別調整減少未受限淨值及增加暫時受限淨值23,162,501元，詳附註五(二)及十二。

3. 未受限淨值

	<u>107.12.31</u>	<u>106.12.31</u>
指定用途淨值	\$ 16,700,000,000	16,700,000,000
累積結餘	<u>8,415,696,243</u>	<u>9,573,876,032</u>
合計	<u>\$ 25,115,696,243</u>	<u>26,273,876,032</u>

本會指定用途淨值係指經董事會同意提撥為指定特定用途基金，主要為支應未來計畫，業務單位動支時，需提報計劃經董事會審查通過，相關提列及動支情形詳附註五(二)項下說明，明細如下：

	<u>107.12.31</u>	<u>106.12.31</u>
慈善基金	\$ 5,100,000,000	5,100,000,000
建設基金	6,000,000,000	6,000,000,000
國際基金	<u>5,600,000,000</u>	<u>5,600,000,000</u>
合計	<u>\$ 16,700,000,000</u>	<u>16,700,000,000</u>

(十三) 收支餘絀項目

1. 捐贈收入

	<u>107年度</u>	<u>106年度</u>
捐助收入—慈善	\$ 3,781,488,519	3,044,214,714
捐助收入—國際	1,365,813,802	2,439,733,456
捐贈物品收入	<u>14,074,370</u>	<u>3,837,453</u>
	<u>\$ 5,161,376,691</u>	<u>5,487,785,623</u>

本會之捐助善款是以啟發愛心促進社會善循環為核心價值，鼓勵已受證之慈濟委員定期拜訪會員傳遞愛的理念，分享慈濟志業現況並募集愛心。

民國一〇七年度及一〇六年度捐助收入依捐助人統計資訊如下：

	<u>107年度</u>		<u>106年度</u>		
	人次(%)	金額(%)	人次(%)	金額(%)	
個人	100元以下	63 %	16 %	64 %	16 %
	101元~500元	28 %	19 %	28 %	20 %
	501元以上	8 %	54 %	8 %	63 %
企業	1 %	11 %	-	1 %	-
非營利法人	-	-	-	-	-
合計	<u>100 %</u>	<u>100 %</u>	<u>100 %</u>	<u>100 %</u>	<u>100 %</u>

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

2.銷售貨物或勞務收入

	<u>107年度</u>	<u>106年度</u>
活動收入	\$ 4,430,475	3,601,476
租金收入	129,997,878	133,651,427
農產品銷售收入	995,304	1,448,330
其他	<u>5,386,733</u>	<u>6,533,934</u>
	<u>\$ 140,810,390</u>	<u>145,235,167</u>

3.其他收入

	<u>107年度</u>	<u>106年度</u>
匯兌評價利益	\$ 178,094,657	-
投資收入	70,814,727	79,463,042
其他收入	<u>68,092,112</u>	<u>35,336,388</u>
	<u>\$ 317,001,496</u>	<u>114,799,430</u>

4.業務支出

	<u>107年度</u>	<u>106年度</u>
國內慈善支出	\$ 3,257,323,018	3,590,796,846
國際慈善支出	637,186,950	820,834,334
教育志業支出	<u>861,797,813</u>	<u>854,365,824</u>
	<u>\$ 4,756,307,781</u>	<u>5,265,997,004</u>

「貧窮與飢餓」、「兒童與老人福利需求」、「永續社區」、「國際重大災難援助」、「環境生態保護」等，是民國一〇七年度本會重要的關注議題。民國一〇七年度，發揮「無緣大慈，同體大悲」之同理心，跨越種族、宗教的人道關懷。其中，台灣志工投入社會救助、急難救助、獎助學金、兒少福利、長者福利、福利社區、志願服務等各項工作，發揮助人的善行力量。

- (1)本會慈善工作關懷之對象不分種族、宗教、國籍，凡年老無依、無謀生能力者、家庭功能不健全者，或因意外事故、家庭遭受天然災害致生活成困者，皆以「主動關懷，尊重需求，協助自立」的原則，建立完善個案管理，並因應需求提供短、中、長期之經濟扶助，直到個案能自立，海內、外之濟助理念相同。職工與志工團隊合力關懷一個個人或家庭，服務內容包含社會救助、短期急難補助、房屋修繕等、醫療補助、獎學及助學金等等，對於直到家庭生活改善且能自立後，方才評估結案，故每一戶家庭陪伴過程，從數月到數十年不等。

- (2)面對社會形態的變化，高齡社會的來臨，本會積極推動社區多元服務方案，以「社區」為運作單位，從兒童、青少年、長者，到弱勢家庭、社會邊緣人等之關懷。同時，深入社區探訪、評估社區需求後，包含弱勢家庭的兒少學童營養早餐補助、課業輔導、長者社區關懷據點、部落關懷、機構關懷及新移民、街友、更生人等之陪伴與關懷輔導，另擴大關懷的範圍，啟動特殊貧病醫療合作、公益資助等計畫。點線面的投入之餘，並帶動社區媽媽說故事、社區成長班、社區環保等等，啟發人人心中本具愛的力量。為強化「鄰幫鄰，親幫親」的社區關懷動能，健全「社區關懷提報機制」，本會以「社區志工」為制度，落實社區服務之即時性及貼近性。再者，本會透過與政府、機構合作，以支持性、預防性角度服務社會邊緣人口群，肩負起家庭支持、強化社會福利服務之重要力量，強化「志工社區化，服務在地化」的理念。
- (3)面對氣候變遷加速，天災、人禍頻傳，本會基於人道關懷，以「直接、重點、務實、及時、尊重」的賑災原則，結合慈悲科技救災，給予即時協助，膚慰傷痛，並規劃短、中、長期的援助與重建，是本會不變的使命。

因為遍布各社區的志工，以在地慈濟會所為據點，因為就近、因為熟悉在地環境之特性，故應變速度更快，分工合作更有效率，不但走在最前，也會陪到最後。

災難發生時，立即在本會成立總指揮協調中心，依災況在各地分設協調中心，即時動員並提供救災物資。儘管四大不調災難頻傳，本著人道救援理念，無論是社區的水災、重大車禍、公安意外等等，慈濟人一樣即時關懷，以「安心、安生、安身、安學」為目標，做好第二線急難救助工作，讓一時受難者，不再擔心害怕，感受人間有愛。

在台灣，包含花蓮0206地震、0823熱帶氣旋豪雨成災及瑪莉亞颱風等天災，及火災、車禍、氣爆等社區意外事件，例如：台東縣 蘭嶼鄉外海空勤總隊救難直升機失聯意外、桃園平鎮區敬鵬工業工廠火災、新北市三重區大同北路民宅瓦斯氣爆、台南麻豆區中山高南308公里路段重大車禍、衛生福利部台北醫院附設護理之家火災、6432次普悠瑪出軌事等，合計關懷292件。從有形的熱食提供、慰問金發放、災區清掃，到訪視關懷的心靈膚慰陪伴，或社區的接力關懷長期陪伴，自動啟動關懷機制，分別前往現場、醫院、家中關懷陪伴與膚慰，在在都是一股安定人心的力量。

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

另，延續去年受莫蘭蒂重創的台東愛國蒲部落興建永久屋，於民國一〇七年七月三十一日舉行完工落成典禮，能抗14級風和7級地震，每戶都裝設太陽能熱水器，也是兼顧綠能的建築，四十七戶居民安心入住。減災希望工程，已於高雄、花蓮及台東完成21所老舊學校援建，民國一〇七年持續為苗栗縣苑裡高中、公館國中、後龍國中、造橋國中及花蓮三民國中進行援建，將分別於民國一〇八年及民國一〇九年陸續完工，讓老舊校舍「轉危為安」。

- (4)教育是社會的希望、是弱勢家庭脫貧脫困的關鍵機會，更是決定國家強盛的重要因素。本會為解決東部地區護理、醫師、醫事人力的不足、關懷原住民少女的就學就業、以及平衡城鄉教育的差距等社會問題；乃匯集善心人士捐資，陸續興辦護專、醫學院、中小學。

慈濟教育志業包含慈濟科技大學、慈濟大學、慈濟大學附屬高級中學、台南市私立慈濟高級中學等四校；設置有幼兒園、國小部、國中部、高中部、大學部、研究所碩博士班共有學生10,186人。其中，各學制報到錄取學生東部地區比例佔52.59%。

本會依捐助章程資助教育志業，提供優質教育環境、專業與人文兼備的師資及各項學習設備，培育社會責任感、使命感之青年，志願到偏鄉服務，提昇偏鄉人才素質，普獲肯定。慈濟大學醫學系、護理系及中醫師國家考試通過率皆高於90%。慈濟科技大學五專護理師及四技放射師國家證照考試通過率分別佔81.94%及56.0%；護理系亦榮獲民國一〇五年度第七屆全國技專校院護理實務能力競賽個人優勝與團體組第三名。另，慈大附中繁星耀眼，一〇七學年度大學繁星計畫錄取率高達70%，國立大學共32位，直升慈濟教育體系比例為24%（包括慈大、慈科大），而107年國中會考成績亮眼 5A26人，為花蓮第一。

而為培育東部人才，提供東部及偏鄉就業機會的慈濟科技大學（原為「慈濟護專」），民國一〇七學年度原住民學生比例佔25.74%，而護理科系畢業生留在東部地區及離島就職狀況高達8%。在校學生戶籍地落在東部地區（宜、花、東）的學生比例為52.59%。另，慈濟大學醫學系畢業生在花蓮慈院任職有14.98%，畢業生選擇東區與離島執業比率有18.8%，而花蓮慈院檢驗醫學科的醫檢師有多達56%皆畢業於慈濟大學。

- (5)國際慈善志業因應全球各地突發之天災人禍，進行短、中、長期之緊急賑災及中長期扶困計畫。另，針對長期貧困等的地區或國所衍生之各項需求予以救急解困，本著人道關懷理念，對於長期貧困、染病殘疾、或其他亟需慈善及醫療援助之個人或團體，持續以短期或長期濟貧、助學及義診等方式，協助海外慈濟志工慈善工作之推動。

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

難民議題是全球所關注的人道救援，尤以敘利亞難民最多。因國家局勢持續動盪不安，大量難民逃往鄰國約旦、土耳其境內，甚至往歐洲各國尋求平安生活。本會從民國一〇一年底開始展開援助行動，民國一〇七年仍將於慈善扶困、教育援助及醫療協助三大方向進行援助，主要執行的國家為土耳其、約旦及塞爾維亞。

在塞爾維亞境內，慈濟人前往安置點及難民營關懷，按照季節需求發放冬衣與夏衣，持續提供早餐與晚餐，及以工代賑維持生計，9月難民營學校開學，也發放書包、文具、練習本給難民孩童。一如塞爾維亞難民委員會委員長庫希克（Vladimir cucic）所言，「對塞爾維亞來說，慈濟不是客人、不是合作夥伴，慈濟是我們家庭的一部分」。

在土耳其境內，「滿納海國際學校」於台灣時間十一月二十六日進行揭牌正式啟用，並於十一月二十七日憑獲美國教育認證機構，及土耳其政府肯定。這是一所從小學到高中的完全教育，孩子們免費讀書，甚至還能領取生活補助金；這裡也不只是學堂，大人在這裡做禮拜，還可以舉辦發放跟義診，對許多敘利亞難民來說，滿納海，就是他們在土耳其的家。「滿納海國際學校」

在約旦境內，以醫療個案，尤其孩童醫療手術援助。七月二十二日起為期七天，台灣慈濟人醫會走入塔拉博特社區中心（Tarabot Community Center）、阿紮來卡難民營、馬夫拉克難民進修中心等處進行義診，陪伴他們健康長大。

四大不調，地震、風災、水患、火災，甚至疫情，無常無所不在。在獅子山，慈濟為伊波拉病毒倖存者及水災區長期扶困發放，與自由城明愛會、希利基金會及蘭頤基金會合作，由慈濟提供五公噸台灣援外大米，於雷鎮（Regent）、克林敦（Cline Town）及盧美利（Lumely）等重災區設點供應熱食，並持續於孤兒院、診所、醫院、收容中心等二十間機構發放奶粉、維他命等營養品。

緬甸中南部於一〇七年七、八月間因雨季連續大雨造成水災，勃固省、仰光省、克倫邦、孟邦等省分，超過二十六萬公頃的農田遭大水淹沒，原本預計於十一月收成的稻作嚴重毀損，讓許多已經舉債耕作的農民不僅還債無望，生活也陷入困境。慈濟接獲緬甸農業部求援訊息後，慈濟人於九月下旬前往緬甸與當地志工合力勘災，並於十月中旬起為受災農民發放綠豆種子，讓他們在稻作復耕前先收成一期綠豆，暫度旱季青黃不接的艱難時刻，一〇八年持續發放稻種。

寮國阿速坡省（Attapeu）薩南塞縣（Sanamxay）一座興建中的發電水壩，於七月二十三日晚間疑似因暴雨導致水位上漲，而不堪負荷突然崩塌，蓄水傾瀉而下，一路影響下游多個村莊，其中六個村莊遭淹沒，造成上百人傷亡或失蹤，逾六千人無家可歸。本會結合泰國、台灣等地慈濟志工及職工組成賑災團，關懷薩南塞縣政府周邊的各收容中心災民，發放毛毯、淨斯多功能折疊床（福慧床）之外，並將1.2公噸香積飯及三千組環保餐具交予薩南塞縣政府，分批以直昇機送往山區收容中心，濟助災民。

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

為應災區醫療需求，慈濟並捐贈登革熱篩檢試劑，以及立克次體血液篩檢所使用的抽血器具、耗材與離心機，予救難人員使用。

在非洲慈善關懷八國，莫三比克馬普托市（Maputo）胡雷尼區發生垃圾山坍塌意外，周邊房屋遭掩埋，造成人員傷亡，居民緊急撤離。慈濟志工隨即展開關懷，並自於安置中心陸續為災民發放熱食、毛毯及盥洗用品。關懷災民健康及生活需求，持續發放熱食、生活包、環保毛毯、蚊帳及購物券等，讓災民安身、安心、安生活。

國際難民援助、農委會大米發放、厄瓜多水患重建等專案持續進行，民國一〇七年度發生於莫三比克的垃圾山倒塌意外、緬甸豪雨水患、柬埔寨水患、寮國阿速坡省水壩潰堤、泰國楠府水災等事件、獅子山伊波拉病毒及辛巴威霍亂疫情後續關懷等等，「取之當地，用之當地」之外，也將台灣的愛心挹注。

5.行政管理支出

	<u>107年度</u>	<u>106年度</u>
人事費用	\$ 320,946,632	307,849,099
事務費用	80,164,904	185,248,496
雜項購置	7,849,300	8,240,321
折舊及攤銷費用	<u>19,330,363</u>	<u>33,310,390</u>
	<u>\$ 428,291,199</u>	<u>534,648,306</u>

行政管理支出係本會會務運作及志業推廣而產生之人事及事務支出。

6.銷售貨物或勞務成本

	<u>107年度</u>	<u>106年度</u>
銷售及租賃成本	\$ 136,916,305	132,566,034
農業成本	1,271,546	2,183,666
活動支出	4,084,473	3,638,219
其他	<u>11,828,986</u>	<u>10,196,763</u>
	<u>\$ 154,101,310</u>	<u>148,584,682</u>

7.其他支出

	<u>107年度</u>	<u>106年度</u>
匯兌評價損失	\$ -	750,096,536
採權益法認列之投資損失	106,752,127	25,418,875
其他	<u>95,474</u>	<u>204,411</u>
	<u>\$ 106,847,601</u>	<u>775,719,822</u>

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

(十四)金融資產及金融負債之種類

	<u>107.12.31</u>	<u>106.12.31</u>
金融資產：		
現金及約當現金	\$ 9,072,002,793	9,293,058,276
應收票據	7,441,389	42,606,515
應收帳款	21,127,417	7,944,742
其他應收款	488,959,265	274,270,767
基金	35,015,288,685	34,921,779,059
備供出售金融資產—非流動	2,791,489,218	2,755,876,459
以成本衡量金融資產—非流動	81,455,976	85,575,782
無活絡市場之債務工具投資—非流動	65,563,219	386,345,562
持有至到期日金融資產—非流動	100,000,000	100,000,000
存出保證金—非流動	<u>16,850,135</u>	<u>15,936,835</u>
合計	<u>\$47,660,178,097</u>	<u>47,883,393,997</u>
金融負債：		
代收捐款	\$ 190,005,917	172,146,754
存入保證金—非流動	<u>55,431,355</u>	<u>38,604,985</u>
合計	<u>\$ 245,437,272</u>	<u>210,751,739</u>

(十五)金融工具資訊之揭露

本會以公允價值衡量之金融資產及金融負債所使用之方法及假設如下：

1.有活絡市場公開報價之非衍生金融工具

金融工具如有活絡市場公開報價時，則以活絡市場之公開報價為公允價值。主要交易所及經判斷為熱門券之中央政府債券櫃台買賣中心公告之市價，皆屬上市(櫃)權益工具及有活絡市場公開報價之債務工具公允價值之基礎。

2.無活絡市場公開報價之非衍生金融工具

除上述有活絡市場之金融工具外，其餘金融工具之公允價值係以評價技術或參考交易對手報價取得。透過評價技術所取得之公允價值可參照其他實質上條件及特性相似之金融工具之現時公允價值或以其他評價技術，包括以報導日可取得之市場資訊運用模型計算而得(例如櫃買中心參考殖利率曲線)。

3.以成本衡量之金融資產

係未上市(櫃)公司之股票，因未於公開市場交易，致實務上無法估計公允價值。

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

六、關係人交易

(一)母子公司間關係

本會之子公司明細詳附註五(七)。

(二)與關係人間之重大交易事項

1.捐助收入

	<u>107年度</u>	<u>106年度</u>
子公司	\$ 260,532	1,052,927
其他關係人	<u>97,747,421</u>	<u>60,454,724</u>
合計	<u>\$ 98,007,953</u>	<u>61,507,651</u>

係發生重大災難時，全球慈濟同步響應總會而產生之捐助收入。

2.慈善支出

	<u>107年度</u>	<u>106年度</u>
子公司	\$ 36,149,318	55,226,355
其他關係人	<u>469,579,496</u>	<u>578,679,246</u>
合計	<u>\$ 505,728,814</u>	<u>633,905,601</u>

本會因急難救助或訪視關懷戶之需要，向關係人購置毛毯等關懷用品；或因推動慈善工作之需要而透過慈濟醫療進行相關醫療照護服務；或因海外急難救助工作之需要而透過美國慈濟進行相關慈善工作；或因透過慈濟教育進行助學等慈善工作。

3.教育支出

	<u>107年度</u>	<u>106年度</u>
其他關係人	<u>\$ 861,797,813</u>	<u>854,365,824</u>

內容詳附註五(十三)之說明。

4.其他應收款

	<u>107.12.31</u>	<u>106.12.31</u>
子公司	\$ 206,507,199	109,716,888
其他關係人	<u>2,085,846</u>	<u>1,468,496</u>
合計	<u>\$ 208,593,045</u>	<u>111,185,384</u>

上列其他應收款主要係本會無息借款予完全持有之子公司營運周轉使用之資金。

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

5.其他應付款

	<u>107.12.31</u>	<u>106.12.31</u>
子公司	\$ 6,964,070	14,610,628
其他關係人	<u>115,168,981</u>	<u>60,609,231</u>
合計	<u>\$ 122,133,051</u>	<u>75,219,859</u>

6.銷售貨物或勞務收入

(1)其他收入

	<u>107年度</u>	<u>106年度</u>
子公司	\$ <u>2,712,037</u>	<u>2,677,717</u>

(2)租金收入

	<u>107年度</u>	<u>106年度</u>
子公司	\$ 1,914,800	1,682,661
其他關係人	<u>47,253,153</u>	<u>52,388,305</u>
合計	<u>\$ 49,167,953</u>	<u>54,070,966</u>

7.行政管理支出

	<u>107年度</u>	<u>106年度</u>
子公司	\$ 1,838,496	1,685,537
其他關係人	<u>18,116,037</u>	<u>18,801,204</u>
合計	<u>\$ 19,954,533</u>	<u>20,486,741</u>

8.銷售貨物或勞務成本

	<u>107.12.31</u>	<u>106.12.31</u>
其他關係人	\$ <u>2,865,839</u>	<u>2,865,839</u>

9.預收租金

	<u>107.12.31</u>	<u>106.12.31</u>
其他關係人	\$ <u>-</u>	<u>15,885,000</u>

10.代收款

	<u>107.12.31</u>	<u>106.12.31</u>
其他關係人	\$ <u>190,005,917</u>	<u>172,146,754</u>

本會代收其他志業捐助善款，暫列代收款並定期轉匯捐助人指定之相關志業。

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

七、質押之資產

本會提供政府機構作為土地開發之履約保證明細如下：

資產名稱	107.12.31	106.12.31
其他非流動資產-質押定存	\$ <u>3,202,455</u>	<u>3,860,028</u>

八、重大或有負債及未認列之合約承諾

本會為興建各地之建築物，與若干廠商簽訂工程合約，截至民國一〇七年十二月三十一日止，簽訂未結案工程合約總價為5,747,288,630元，已付工程款為2,720,265,942元，帳列不動產、廠房及設備項目。

九、重大之期後事項：無。

十、附屬作業組織之財務資訊：

本會之附屬作業組織包括台北大愛幼兒園、台南大愛幼兒園、花蓮大愛幼兒園、嘉義大林大愛幼兒園、高雄大愛幼兒園、花蓮大愛托嬰中心、大林大愛托嬰中心、台中市私立慈濟居家長照機構、苗栗縣私立慈濟居家長照機構及高雄市私立慈濟居家長照機構，其民國一〇七年度及一〇六年度之收支餘絀情形如下：

	107年度		106年度	
	金額	%	金額	%
收入				
營運收入	\$ 60,224,077	74	53,931,485	97
委辦收入	19,171,161	24	116,800	-
利息收入	318,880	-	305,029	1
其他收入	<u>1,721,096</u>	<u>2</u>	<u>1,212,929</u>	<u>2</u>
收入合計	<u>81,435,214</u>	<u>100</u>	<u>55,566,243</u>	<u>100</u>
費用				
營運成本	66,927,440	82	51,303,997	92
行政事務支出	<u>7,749,852</u>	<u>10</u>	<u>3,347,831</u>	<u>6</u>
費用合計	<u>74,677,292</u>	<u>92</u>	<u>54,651,828</u>	<u>98</u>
本期餘絀	<u>\$ 6,757,922</u>	<u>8</u>	<u>914,415</u>	<u>2</u>

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

十一、其他

(一)功能費用表如下：

民國107年度

費用性質	業務支出									行政管理 支出
	社會救助	獎助學金	志願服務	青少年福利	教育志業	急難救助	福利社區	老人福利	小計	
用人費用	66,888,738	15,307,121	61,534,012	16,272,674	-	25,097,546	134,396,710	2,370,298	322,067,099	320,946,632
服務費用	378,284	-	168,049,074	21,923,916	-	3,997,458	439,008,018	45,386,144	678,742,894	67,859,102
材料及用品消耗	395,000	-	1,031,494	-	-	-	41,793,482	26,256	43,246,232	11,647,813
租金費用	-	-	-	-	-	-	7,947,602	12,331	7,959,933	558,968
折舊及攤銷	652,975	-	-	-	-	-	380,325,892	-	380,978,867	19,330,363
捐贈費用	1,270,795,335	366,348,396	-	279,461,218	861,797,813	481,107,779	51,617,385	750	3,311,148,676	-
訓練費用	-	-	-	-	-	-	1,600	-	1,600	1,399,180
其他支出	7,598,850	-	45,117	7,685	-	-	4,510,828	-	12,162,480	6,549,141
合計	1,346,709,182	381,675,517	230,659,697	317,665,493	861,797,813	510,202,783	1,059,801,517	47,795,779	4,756,307,781	428,291,199

民國106年度

費用性質	業務支出									行政管理 支出
	社會救助	獎助學金	志願服務	青少年福利	教育志業	急難救助	福利社區	老人福利	小計	
用人費用	60,325,458	10,043,077	49,884,547	5,609,786	-	36,395,429	148,440,881	1,751,639	312,450,817	307,849,099
服務費用	3,251,753	-	158,866,335	12,520,588	-	422,876	569,036,965	36,537,862	780,676,380	173,038,001
材料及用品消耗	828	-	-	-	-	-	32,262,171	88,940	32,351,939	11,372,691
租金費用	-	-	-	-	-	-	-	3,536,398	3,536,398	4,060,363
折舊及攤銷	581,918	-	-	-	-	-	314,124,885	-	314,706,804	33,310,390
捐贈費用	1,183,883,813	370,378,263	-	57,935,876	854,365,824	1,341,099,503	162,935	202,957	3,810,829,172	-
訓練費用	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,279,231
其他支出	7,913,938	-	-	-	-	-	4,331,556	-	12,245,494	3,738,531
合計	1,257,997,708	380,421,340	208,750,882	76,066,250	854,365,824	1,377,917,808	1,068,359,395	42,117,796	5,265,997,004	534,648,306

(二)其他揭露事項

1.重大業務事項：

- (1)合併其他財團法人：無。
- (2)購置或處分重大資產：無。
- (3)經營方式或業務內容之重大改變：無。

2.民國一〇七年度董事及監察人酬勞與相關資訊：

職稱	出席費	車馬費	酬勞	其他	合計
董事	16,000	-	-	-	16,000

(三)截至民國一〇七年及一〇六年十二月三十一日止，本會代為保管委員聯誼金，以作為已授證志工聯誼及社區活動之用，總計金額分別為307,524,279元及308,876,019元。

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

十二、首次採用企業會計準則重分類項目及金額

依企業會計準則公報第二號「財務報表之表達」第二十二條第二項規定，按企業會計準則公報之相關規定重分類民國一〇六年度比較期間之財務報告之項目及金額如下：

(一)資產負債表項目重分類：

	106.12.31		
	先前之一般 公認會計原則	重分類金額	企業會計 準則公報
現金及約當現金	\$ 9,679,403,838	(386,345,562)	9,293,058,276
應收票據	42,606,515	-	42,606,515
應收帳款	7,944,742	-	7,944,742
其他應收款	274,270,767	-	274,270,767
其他流動資產	<u>118,237,784</u>	<u>-</u>	<u>118,237,784</u>
流動資產合計	<u>10,122,463,646</u>	<u>(386,345,562)</u>	<u>9,736,118,084</u>
非流動資產：			
基金	34,921,779,059	-	34,921,779,059
採用權益法之投資	5,206,518,855	-	5,206,518,855
備供出售金融資產-非流動	2,755,876,459	-	2,755,876,459
無活絡市場之債務工具投資-非流動	-	386,345,562	386,345,562
持有至到期日金融資產-非流動	100,000,000	-	100,000,000
以成本衡量之金融資產-非流動	85,575,782	-	85,575,782
投資性不動產	1,035,199,550	-	1,035,199,550
不動產、廠房及設備	74,327,551,236	(13,544,946)	74,314,006,290
其他非流動資產	<u>296,911,060</u>	<u>13,544,946</u>	<u>310,456,006</u>
非流動資產	<u>118,729,412,001</u>	<u>386,345,562</u>	<u>119,115,757,563</u>
資產總計	<u>\$ 128,851,875,647</u>	<u>-</u>	<u>128,851,875,647</u>
流動負債：			
其他應付款	\$ 405,407,372	-	405,407,372
預收款項	19,126,599	-	19,126,599
其他流動負債	<u>178,764,928</u>	<u>-</u>	<u>178,764,928</u>
流動負債合計	<u>603,298,899</u>	<u>-</u>	<u>603,298,899</u>
存入保證金-非流動	38,604,985	-	38,604,985
業務發展準備	<u>12,112,426,498</u>	<u>(12,112,426,498)</u>	<u>-</u>
非流動負債合計	<u>12,151,031,483</u>	<u>(12,112,426,498)</u>	<u>38,604,985</u>
負債總計	<u>12,754,330,382</u>	<u>(12,112,426,498)</u>	<u>641,903,884</u>

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

	106.12.31		
	先前之一般 公認會計原則	重分類金額	企業會計 準則公報
淨值：			
永久受限淨值	79,533,470,850	-	79,533,470,850
暫時受限淨值	9,522,627,716	12,135,588,999	21,658,216,715
未受限淨值	26,297,038,533	(23,162,501)	26,273,876,032
淨值其他項目	744,408,166	-	744,408,166
淨值總計	<u>116,097,545,265</u>	<u>12,112,426,498</u>	<u>128,209,971,763</u>
負債及淨值總計	<u>\$ 128,851,875,647</u>	<u>-</u>	<u>128,851,875,647</u>

(二)收支餘絀表項目重分類：

	106年度		
	先前之一般 公認會計原則	重分類金額	企業會計 準則公報
收入：			
捐贈收入	5,487,785,623	-	5,487,785,623
利息收入	328,915,314	-	328,915,314
股利收入	78,926,454	-	78,926,454
銷售貨物或勞務收入	145,235,167	-	145,235,167
附屬作業組織收入	55,566,243	-	55,566,243
其他收入	114,799,430	-	114,799,430
收入合計	<u>6,211,228,231</u>	<u>-</u>	<u>6,211,228,231</u>
支出：			
業務支出	5,265,997,004	-	5,265,997,004
行政管理支出	534,648,306	-	534,648,306
銷售貨物或勞務成本	148,584,682	-	148,584,682
附屬作業組織支出	54,651,828	-	54,651,828
其他支出	775,719,822	-	775,719,822
支出合計	<u>6,779,601,642</u>	<u>-</u>	<u>6,779,601,642</u>
本期餘絀	<u>(568,373,411)</u>	<u>-</u>	<u>(568,373,411)</u>
本期其他綜合餘絀			
備供出售金融資產未實現損益	-	211,810,664	211,810,664
國外營運機構財務報表換算之兌換 差額	-	(150,752,201)	(150,752,201)
本期其他綜合餘絀	<u>-</u>	<u>61,058,463</u>	<u>61,058,463</u>
本期綜合餘絀	<u>\$ (568,373,411)</u>	<u>61,058,463</u>	<u>(507,314,948)</u>

## 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會財務報告附註(續)

### (三)現金流量表項目重分類：

自先前一般公認會計原則轉換至企業會計準則公報，對本會所產生之現金流量並無其他重大差異影響。

### (四)重分類及調整說明：

- 1.本會民國一〇六年十二月三十一日所持有之一年以上定期存款金額為386,345,562元，依先前之一般公認會計原則規定列報為現金及約當現金。惟依企業會計準則規定，除庫存現金及活期存款外，約當現金必須為可隨時轉換成定額現金且價值變動之風險甚小之短期並具高度流動性之定期存款或投資，故將前述定期存款依流動性重分類為「無活絡市場之債務工具投資—非流動」。
- 2.本會民國一〇六年十二月三十一日之「預付購置設備款」金額為13,544,946元，依先前之一般公認會計原則列報於「固定資產」項下，惟依企業會計準則規定，「預付購置設備款」不屬於「不動產、廠房及設備」，故依其性質將前述金額重分類為「其他非流動資產」項下之「預付設備款」。
- 3.依企業會計準則規定，收支餘絀表應列報本期其他綜合餘絀之各組成項目，先前之一般公認會計原則則無此項規定。依此，本會民國一〇六年度收支餘絀表重分類至其他綜合餘絀金額及明細請詳附註十二(二)。
- 4.本會依「衛生福利部審查社會福利業務財團法人設立許可及監督要點」規定並經董事會決議，提撥收入總額百分之二十以下作為業務發展準備，惟該要點已由衛生福利部於民國一〇八年二月一日頒令廢止，其於民國一〇六年十二月三十一日前提列於負債項下之業務發展準備，於民國一〇六年十二月三十一日，應分別調整減少業務發展準備及增加暫時受限淨值12,112,426,498元。
- 5.本會骨髓捐贈基金係依捐贈人指定用途所提列之暫時受限淨值，於民國一〇六年十二月三十一日應分別調整減少未受限淨值及增加暫時受限淨值23,162,501元。

財團法人中華民國  
佛教慈濟慈善事業基金會

監察人監察報告書

本會董事會通過之 107 年度「工作報告」及經安侯建業聯合會計師事務所查核簽證之「財務報表」，業由本監察人審查完竣，認為尚無不可，爰依照財團法人法第二十五條之規定備具報告，敬請 鑒察。

此致

衛生福利部社會及家庭署

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會

監察人：



中 華 民 國 一 〇 八 年 五 月 二 十 五 日



佛教慈濟慈善事業基金會  
TAIWAN BUDDHIST TZU CHI FOUNDATION  
花蓮市中央路三段703號  
[www.tzuchi.org.tw](http://www.tzuchi.org.tw)