



佛教慈濟慈善事業基金會

BUDDHIST COMPASSION RELIEF TZU CHI FOUNDATION

# 105年服務成果暨收支報告



## 目錄

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 壹、證嚴法師開示 .....             | 3  |
| 貳、重點服務成果 .....             | 5  |
| 2-1 發涼感壓力布 傷友穿著更舒適 .....   | 5  |
| 2-2 長者關懷 保養記憶 .....        | 7  |
| 2-3 監獄關懷找 到回家的路 .....      | 8  |
| 2-4 災害救助——減災、防災、備災 .....   | 10 |
| 2-5 減災希望工程 平安上學去 .....     | 11 |
| 2-6 米袋變成環保袋 來自臺灣的愛 .....   | 13 |
| 2-7 難民關懷 良善種子萌芽 .....      | 14 |
| 參、願景、使命與核心價值 .....         | 17 |
| 肆、五毛錢的力量 .....             | 19 |
| 伍、年度收支明細 .....             | 22 |
| 經費收入說明 .....               | 23 |
| 經費支出說明 .....               | 23 |
| 陸、志工善實力 .....              | 24 |
| 柒、國內服務成果 .....             | 26 |
| 7-1 濟貧扶困——弱勢家庭的支持後盾 .....  | 30 |
| 7-2 教育脫貧—循序漸進，為社會育英才 ..... | 33 |
| 7-3 兒少關懷 多管齊下 .....        | 36 |
| 7-4 長者關懷—保養記憶樂老老 .....     | 41 |
| 7-5 原鄉關懷 活力部落 .....        | 45 |
| 7-6 災害救助—減災、防災、備災 .....    | 49 |
| 7-7 機構合作 社會共好 .....        | 59 |
| 7-8 街友關懷 寒夜送溫 .....        | 64 |
| 7-9 監獄關懷——找到回家的路 .....     | 65 |
| 7-10 清淨在源頭 環保教育在你我 .....   | 67 |
| 7-11 美善社區，感恩尊重愛 .....      | 70 |
| 捌、海外慈善工作 .....             | 74 |
| 8-1 難民關懷 人道救援的本分 .....     | 76 |

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| 8-2 天災頻傳 人間愛不斷 .....                  | 80        |
| 8-3 米袋變成環保袋 Love From Taiwan .....    | 82        |
| 8-4 發亮珍珠 七國志工從地湧.....                 | 84        |
| 玖、資助教育志業.....                         | 87        |
| 拾、榮耀回歸.....                           | 92        |
| 8-1 梵蒂岡教廷 邀約宗教代表交流.....               | 92        |
| 10-2 世界人道主義峰會 慈濟唯一佛教代表 .....          | 92        |
| 10-1 第四屆慈濟論壇 慈濟立宗門.....               | 94        |
| 8-4 慈濟助難民 寫入牛津大學教科書.....              | 95        |
| 拾壹、結語 .....                           | 96        |
| <b>【附錄】105 年年度業務計畫實施成果及經費支出表.....</b> | <b>98</b> |

## 壹、證嚴法師開示

慈濟第五十一年，正式傳法立宗。

靜思法脈「為佛教」，是智慧。

是於勤行中修習靜定法，在不斷為人群付出中淨化自心；從「內修誠正信實，外行慈悲喜捨」，回歸心靈靜寂清澄的境界。不只要自修自利，還要利及他人、兼善天下。

慈濟宗門「為眾生」，是大愛。

是以六度萬行走入人群，去知苦、惜福、造福。不只不被眾生煩惱所染，還以淤泥為養料，清淨自心；不只清淨自心，還要轉眾生的煩惱為清淨。

修福，要記得「一粒米中藏日月」。

從克難慈濟功德會開始，從第一個月濟貧發放白米起，我有一個堅定的志願，就是分毫都要做救濟的工作。發放日來領米的照顧戶，中餐由常住師父負責；大家感覺奇怪，連自己都沒飯吃了，還要做小工，哪來的米可以給這些來貧戶？還有來參與法會的人？

開始做救濟工作的時候，來領米的人不多，來參加法會的人也很少，總是向地藏菩薩廟（普明寺）借米、借油來煮鹹粥。慢慢地，要救濟的人增加，付出的人也增多了，若常住師父說：「師父，今天的米不夠。」我就說：「再多加一瓢水進去，多人就多一瓢水。」一直加到蓋子掀開，看到米少水多，鍋子裡面所照映出來的都是藍天白雲。

若問我，為什麼慈濟的工作服叫做「藍天白雲」？我想就是那個時候，鍋子掀開來最常看到的就是藍天白雲。那時候連廚房都沒有，天蓋下、地載上的大鍋裡，映照出來的就是藍天白雲，還有山、有樹。所以我常常用「粒米藏日月」來形容，慈濟就是從這樣開始的——米很珍貴，米糧得來不簡單。

到現在還是一樣，點點滴滴收來的善款，都用在救濟、救災、救苦、救難。四大志業得以成就，都來自點滴捐款，一毫都沒有漏掉。

「修福」是從珍惜開始，是從粒米成籬開始，粒粒米中都藏著日月歷史，不能有點滴的浪費。

還要「持慧，毫芒有乾坤」，持智慧就是法，法看不到、摸不著，但是感受得到。我們要將佛陀覺悟的法，刻入心版裡，身體力行，讓這一分覺悟，能在慧命中增長。

慈濟從克難的五毛錢開始，因緣會合，功德會就在克難的狀況下成立。那時有人發心捐錢，五塊、十塊……一起為了救濟。這一路走過來很辛苦，到現在還是一樣。精舍常住生活沒改變，慈濟的精神理念沒改變，會員增加、志工們增長，從發祥地臺灣花蓮慢慢地展開，五十二年來，已經普及到全球。

「靜思法脈勤行道，傳承法髓弘誓願；慈濟宗門人間路，悲智雙運無量心」。

「靜思法脈勤行道」，不是念經，而是法脈要傳出一條路、一個道理，發四弘誓願度眾生。

「慈濟宗門人間路」，要外行慈悲喜捨，將四大八法鋪在人間，慈悲、智慧具足平行；用情一棒接著一棒走入人群，不受人群汙染。普天下有這麼多苦難人，需要大家一起為天下事挑米籬，用愛去付出。

慈濟半世紀，從克難慈濟功德會，從每日省下五毛錢救濟開始，從無到有，從小到大，到現在足跡踏過全球九十四個國家地區。

未來，無數的五十年，還有很多國家地區，需要慈濟去普遍撒播愛的種子，我們要小心，把握此時這一念間，永不退轉，接引天下蒼生化苦為樂。

## 貳、重點服務成果

### 2-1 發涼感壓力布 傷友穿著更舒適

發生於 104 年 6 月 27 的新北市八里粉塵爆意外，499 人受傷，其中 15 人往生，是令人傷感的一段記憶。傷者的復健也是一段漫長的考驗，因多數傷友需穿著壓力衣持續復健，但是，長時間穿著悶熱不透氣的壓力衣，不僅降低生活品質，也影響傷友穿著意願。

為減輕傷患與家屬龐大的身心壓力，慈濟志工接力關懷從未間斷；傷友在志工帶領下，前往關渡志業園區與證嚴上人會面，談話間，看到他們不時搔抓包覆著壓力衣的身體，不忍傷友身心受苦，於是，證嚴上人提出改良布料的構想，希望讓這群孩子穿上一件舒適而不悶熱的壓力衣。



經過大愛感恩科技公司研發團隊，先後請教陽光基金會、研究國內外燒燙傷文獻，了解壓力衣的材質特性以及維持中高壓力值對傷友壓疤效果的重要性，並先設法找到一款細緻的涼感紗線，委託擅長經編技術的「國智經編工業公司」代為織造，共同研發具高彈力、高活動性、高舒適性的涼感壓力布，期待協助傷友減輕復健過程中的不適，提升壓力值，並有助於疤痕復元的速度。

105 年，涼感壓力布進入測試階段，共有 29 位傷友參與測試，90 位志工報名協助量測，也辦理 4 場教育訓練。志工細心與貼心，每個步驟都不敢馬虎，以免未來為傷友服務時，不慎弄痛傷友。首次量測工作，6 月在陽光基金會所屬的三個重建中心展開，不只每個動作都要準確且輕柔，也要適度找不到圖表目錄。與傷友聊天，讓傷友放鬆心情。透過志工團隊用心量測、膚慰傷者及家屬，讓志工更理解傷者需求，期待他們能盡早恢復正常生活。

經過不斷改良、測試，並與陽光基金會、國智經編等多方配合，並經八仙傷友試穿、提供修改建議，在各方追求細節努力下，歷時一年半，這具有高壓力值、涼感、吸溼、透氣、高活動性等機能的全新第十代壓力布料終於亮相，並於 106 年 6 月 23 日，於新北市紡織產業綜合研究舉辦「高性能涼感壓力衣」成果發表會。



記者會當天，傷者之一的林佑軒身上穿的壓力衣，就是最新研發的涼感布料所製成，他感恩各界的關心與鼓勵。國智經編、紡織產業綜合研究所、慈濟基金會、大愛感恩科技，共同致贈陽光基金會兩千碼壓力布，

對於在八仙塵爆事件中燒傷患者，後續將可望針對其復健需求，進一步製作符合的壓力衣。

## 2-2 長者關懷 保養記憶

2050年，全球的老人將增為20億，未來50年老年人口將增加近四倍，要如何活得長壽又健康快樂？本會從個案、家庭到社區，從身、心、靈各方面做起。



鼓勵長者走出家門，也能就近做關懷，本會在慈濟會所、環保站，或者與社區鄰里結合設立「慈濟社區關懷據點」。

105 年底共有 86 個社區關懷據點，也在 291 處環保站加入據點關懷服務，讓長者能受到照顧，更帶動長者發揮豐厚的人生經驗，創造老人樂齡社會，「讓老人健康、活力又幸福；讓子女安心，讓社會安定」。106 年 4 月，慈濟社區關懷據點已經增加至 113 個。



### 2-3 監獄關懷找到回家的路

更生人的背景複雜，出獄後常面臨社會適應問題，慈濟志工走入矯正機構透過生命教育、團康活動建立關係，並針對有意願改變的更生人，出獄後透過關懷團隊進行個案及家庭訪視陪伴，協助其早日重返社會。

林先生，國中時期入幫派，出入監獄多次，最後判定需服刑 10 多年。他



於獄中苦讀取得高中文憑，之後又再獄方鼓勵下，努力準備地政士考試。在監期間以筆名“歸人”合集著作-《在世界盡頭的角落》一書。104年9月，林先生獲得假釋，出獄後本會補助生活費，讓他安心準備地政士考試，求職過程雖歷經多次面試受挫，但師兄師姊一路陪伴，105年7月終於順利錄取業務工作，重新展開更新人生。

孩子是父母一輩子的牽掛，謝貴珠今年65歲，育有三名子女，其中二兒子曾煥珊離婚後染上毒品，十多年來，謝貴珠天天提心吊膽，就怕兒子死在外頭，希望兒子能走向正途，好幾次跟流氓拼命，也天天苦勸孩子，心力交瘁時有過尋死念頭。兒子毒海浮沉十多年，進出監獄好幾次，媽媽的愛等不到回頭，幾年前，兒子因緣接觸慈濟，大徹大悟，謝謝貴珠發願陪兒子做慈濟，現在也辭掉工作陪兒子創業顧飲料店，一心只盼，兒子別走回頭路。



## 2-4 災害救助——減災、防災、備災

在全球災難救援的經驗中，觀察與體認諸多災難或與人禍相關，因此除了第二線災害救助，本會持續主動積極投入減災、善盡社會責任，提供支持力，更期望能將對人類、對大地的傷害，降至最低；以即時、務實、直接的方式，提供第二線急難救援工作，膚慰受難的災民。

- 協助突遇家庭變故或者意外事件者，能夠安住身心，勇敢面對變故。
- 透過慈濟志工的陪伴與協助，讓面對人生無常之個案或家庭，得以堅強因應；對於需要後續長期關懷者或經濟補助，亦將持續協助。
- 綜合本計畫之效益，在緊急災難之際，發揮快速服務，及時照顧，立即協助之精神與功效，展現社會福利之及時性。



## 2-5 減災希望工程 平安上學去



臺灣位於地震帶上，尤其近年來台灣強降雨威力及多起地震，造成全臺老舊學校經政府部門評估後安全勘慮，求援整建。因此，防災、救災之外，如何避免因為災害的發生而造成生命損傷，是本會所關注，且刻不容緩的事。



103 年起，以「減災」為目標的希望工程，是針對需重建，或新建校舍數量眾多，而無力負擔的校園進行評級援建。105 年已經完成屏東五校，讓孩子在安全的環境中安心上課，花蓮 5 校及台東 9 校則將於 106 年完工，看著校舍一天天完成，學生們引頸企盼，早日到新校舍上課。

## 【 減災希望工程 】



## 2-6 米袋變成環保袋 來自臺灣的愛

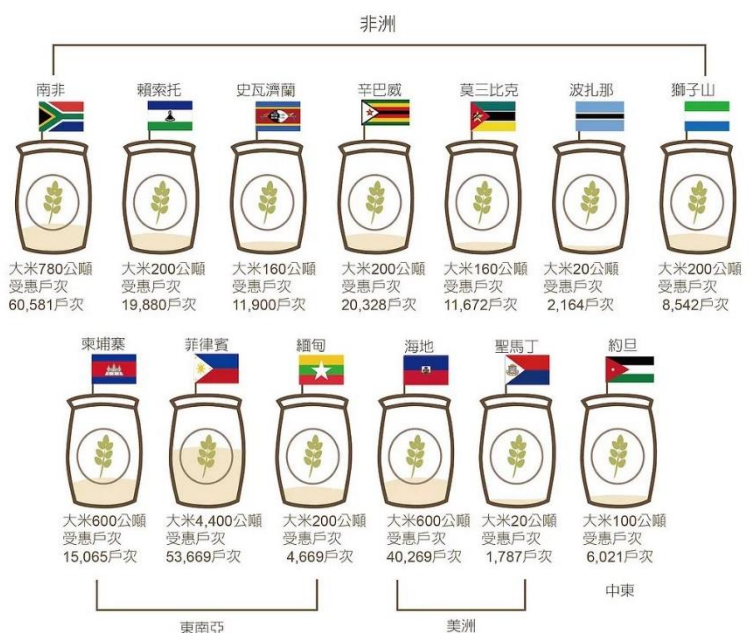


在南非，中華民國駐南非代表親臨發放現場包含我國大使館、農技團、醫療團，以及南緯公司員工，與慈濟志工共同齊心合力，一起來圓滿大米等物資的 11 月南非志工們為了表達感恩之情，拜會外交部及農委會，感恩臺灣米糧賑濟南非，並且展示南非本土志工用米袋做成的環保袋，象徵把臺灣的愛心繼續延續下去，在當地形成「袋袋相傳」的佳話，代表臺灣對於非洲人民的關懷與照顧。

### 105年大米發放



合計  
大米 7,640公噸  
受惠戶次 256,547戶次



## 2-7 難民關懷 良善種子萌芽

本著「人道救援」的精神，敘利亞難民援助關懷，105 年已經邁向第 6 年。

104 年 6 月聯合國難民署發布統計數據指出全球難民達到 5,950 萬人，以土耳其境內的敘利亞難民佔大多數，其次是巴基斯坦、黎巴嫩、伊朗、衣索比亞，慈濟志工在中東(約旦、土耳其)、歐洲(德國、奧地利)、美洲(美國、加拿大)及其他各國等地慈濟志工，依據實際情況提供難民各種援助，包含糧食、生活物資、毛毯、學生用品發放、貧困個案援助、就學補助、醫療補助等。



105 年，在約旦境內，從慈善發放、醫療補助及助學補助等方面援敘利亞難民 20,888 人次，每個月約美金 200 元，就能讓一戶難民家庭得以溫飽。

阿紮來卡難民營占地近十五平方公里於 103 年 4 月開放，收容約 4 萬人。此地是約旦政府與聯合國難民署為了舒緩札塔里難民營十多萬擁擠人潮，而合作設立的第二個大型難民營，雖然有簡易屋可遮風避雨，但物資與相關醫療設施卻十分缺乏。因此，病童的關懷是一大重點，慈濟提供病童手術費用的消息，很快就在難民間傳開，新增個案逾三百人。



承接最多難民過境的塞爾維亞，將近 58 萬人進退不得其所，外交部委請慈濟協助塞國。2 月起從衣物、婦幼用品，到熱食，援助 83,873 人次。



在土耳其，從物資發放、個案長期關懷、醫療補助等等慈善關懷啟開難民關懷，三年來生活補助已經逾 20 萬人次。不忍幼小孩童淪為童工，希望孩子放下心中仇恨，感受世間溫暖，至 106 年，蘇丹加濟市共有六所學校，協助近 3,700 名孩子回到校園，重拾書及笑容。



3月成立義診所，提供家醫科、牙科、眼科、內科、小兒科以及婦產科服務，六大義診科別，從3月7日啟用至12月31日，服務病患累計達5萬4,670人次，平均每天182名患者來看診，他們說，「在這裡，我們找到安心的所在。」



106年3月的土耳其蘇丹加濟市，慈濟志工胡光中及志工團隊針對土耳其特困戶及打工生進行發放，蘇丹加濟市市長阿里．烏斯蘭瑪（Ali Uslanmaz）及市教育局長伊布拉辛．德米（Ibrahim Demir）等官員與校長，也特別前來參與發放及關懷，甚至土耳其當地媒體也蒞臨採訪！

一篇篇「愛與和平的呼喚」報導，斗大地成為土耳其媒體的標題，內文報導著：「在蘇丹加濟的慈濟義診中心，從無到有，化腐朽為神奇，在一年的時間裡面服務了超過70,000敘利亞難民，光是二月就服務了8,900位病患。106年，土耳其衛生部有計劃幫敘利亞兒童注射疫苗，慈濟與衛生局局長一起合作，在三個禮拜之內已經有超過五千位的敘利亞兒童受惠，其中2,100位兒童的注射就是在慈濟會所實行的！」



## 「人心淨化、社會祥和、天下無災無難」

證嚴法師年年不變的心願

是慈濟志業的願景

本著「無緣大慈，同體大悲」的理念

慈濟人立弘誓願「慈悲喜捨入人群，拔苦與樂信願行」

### 我們的 核心價值

內修誠正信實 甘願做歡喜受  
外行慈悲喜捨 付出無所求  
感恩尊重愛 心寬念純

### 我們的使命

為佛教・為衆生

### 我們的願景

人心淨化  
社會祥和  
天下無災無難

秉持「為佛教、為眾生」的使命，  
 在證嚴法師帶領下，從單純想做善事的一念心開始，  
 民國 105 年，慈濟第 51 年，  
 全球共有 9 萬 4365 位受證慈濟委員及慈誠無私付出，  
 將臺灣的愛延伸至全球 94 個國家。  
 是作苦難人的堅強依靠，  
 是「但願眾生得離苦」的「慈悲喜捨」具體實現。



| 亞洲地區 (29) |      |
|-----------|------|
| 臺灣        | 阿富汗  |
| 孟加拉       | 土耳其  |
| 菲律賓       | 日本   |
| 中國大陸      | 柬埔寨  |
| 香港        | 伊拉克  |
| 外蒙古       | 伊朗   |
| 北朝鮮       | 汶萊   |
| 馬來西亞      | 斯里蘭卡 |
| 越南        | 巴基斯坦 |
| 印尼        | 新加坡  |
| 尼泊爾       | 緬甸   |
| 泰國        | 韓國   |
| 柬埔寨       | 敘利亞  |
| 約旦        | 以色列  |
| 印度        |      |

| 非洲地區 (17) |         |
|-----------|---------|
| 衣索比亞      | 塞內加爾    |
| 盧安達       | 聖多美普林西比 |
| 幾內亞比索     | 坦尚尼亞    |
| 史瓦濟蘭      | 莫三比克    |
| 甘比亞       | 辛巴威     |
| 南非        | 波札那     |
| 賴索托       | 獅子山共和國  |
| 象牙海岸      | 納米比亞    |
| 賴比瑞亞      |         |

| 大洋洲地區 (7) |
|-----------|
| 巴布亞新幾內亞   |
| 馬紹爾共和國    |
| 密克羅尼西亞西   |
| 澳洲        |
| 索羅門群島     |
| 紐西蘭       |
| 美屬薩摩亞     |

| 歐洲地區 (20) |      |
|-----------|------|
| 科索沃       | 瑞典   |
| 亞塞拜然      | 瑞士   |
| 車臣        | 比利時  |
| 烏克蘭       | 西班牙  |
| 英國        | 法國   |
| 奧地利       | 德國   |
| 捷克        | 愛爾蘭  |
| 義大利       | 挪威   |
| 荷蘭        | 波士尼亞 |
| 丹麥        | 塞爾維亞 |

| 美洲地區 (21) |       |
|-----------|-------|
| 美國        | 薩爾瓦多  |
| 加拿大       | 哥倫比亞  |
| 墨西哥       | 巴拉圭   |
| 巴西        | 委內瑞拉  |
| 阿根廷       | 哥斯大黎加 |
| 秘魯        | 荷屬聖馬丁 |
| 海地        | 玻利維亞  |
| 宏都拉斯      | 智利    |
| 多明尼加      | 多明尼克  |
| 厄瓜拉瓜      | 厄瓜多   |
| 瓜地馬拉      |       |

【註】  
 2016 年新增加塞爾維亞、厄瓜多。

## 肆、五毛錢的力量

60年代的臺灣，每月捐款十元的會員約佔慈濟總體善款的56%，一天存下3角3分錢，不影響生活，卻是舉手之間就能做好事。延續至今，許多慈濟會員每日存下3.3元或10元，每個月就能儲存100元或300元，集眾人點滴愛心匯入慈濟功德海；平時濟貧膚苦，急難時也能發揮即時救人之效。時空轉換，「如果自己省一點，生活還是過得去，省下的錢就能助人」，依舊是志工們的心願；直到105年，每次捐款五百元以下的善心人士仍佔92%，同樣是「小錢行大善」的力量。



緣起於一念不忍眾生苦的悲心，民國 55 年證嚴上人於臺灣花蓮創立「佛教克難慈濟功德會」，早期與五位弟子每人每天增產一雙四元的嬰兒鞋，三十位家庭主婦每天省下五毛買菜錢，開啟「竹筒歲月」扶貧救難的慈善工作。

慈濟委員跟隨上人下鄉訪貧，看到眾生種種苦難，心生不捨；看到所有善款都用在慈善濟貧，上人帶著弟子修行，履踐奉行克勤、克儉、克難自力更生的生活，於心不忍；不僅自己按月捐款護持，同時邀請親朋好友一起加入做好事，既是濟貧、也是教富。

「竹筒歲月」的效應很快在花蓮各地的菜市場發酵了，有買菜的五毛錢、有賣菜的五毛錢，「提菜籃」的會員與日俱增，不只捐錢，也開始有人提報需要救濟的個案。

慈濟四十周年慶，證嚴上人呼籲回歸最初的初發心，全球啟動「回歸竹筒歲月·樹立慈濟新年輪」。在辦公室、在家裡、在學校、在社區店家擺放各種形式的竹筒，清脆的銅板聲不時響起，日日存好念。在濟貧、救急時，分享「竹筒歲月的故事」，受難受苦是一時的，啟發知足感恩的心靈富足，是「濟貧教富」，也是種下善因。

在臺灣竹筒歲月叮咚作響，愛心的聲波也傳遞到全球！就如 97 年（西元 2008 年）緬甸「納吉斯（Cyclone Nargis）」氣旋造成當地嚴重災情，本會進行各項短中長期的援助計畫，包含提供稻種，援助當地受災農民復耕，農民稱之為「福種」。



懷抱「受人點滴 湧泉以報」的感恩心情，他們落實「日捐一把米」的愛心米撲滿，幫助社區更貧困的鄉親。此外，當地村民更投入慈濟志工行列，從受助災民轉變為付出助人的人！

在菲律賓、馬來西亞、印尼、南非、賴索托、莫三比克等等國家，也將臺灣竹筒歲月的精神帶到當地並發揚光大，一支支竹筒讓苦難的人也有付出的機會；在付出中，享受到助人的快樂。

臺灣慈濟人關懷的腳步始終不曾停歇，為了落實淨化人心理念，志工走入監獄關懷，在屏東監獄帶動

「靜思語讀書會」、經藏演繹、響應齋戒。真摯無瑕的大愛，讓不少受刑人感動而懺悔過往，同時立願就此改過行善。他們定期將郵票投入撲滿，點滴傳遞無比珍貴的愛心能量。回歸「竹筒歲月」是「每日一善常憶念，飲水思源不忘本」，也是護一念心，立一分志，回歸儉樸生活。而今，在臺灣和全球的米



撲滿、水撲滿、電撲滿，還有戒酒、戒煙、戒零食等等形式多樣的撲滿，點滴累積好習慣，也讓善行源源不絕如縷。

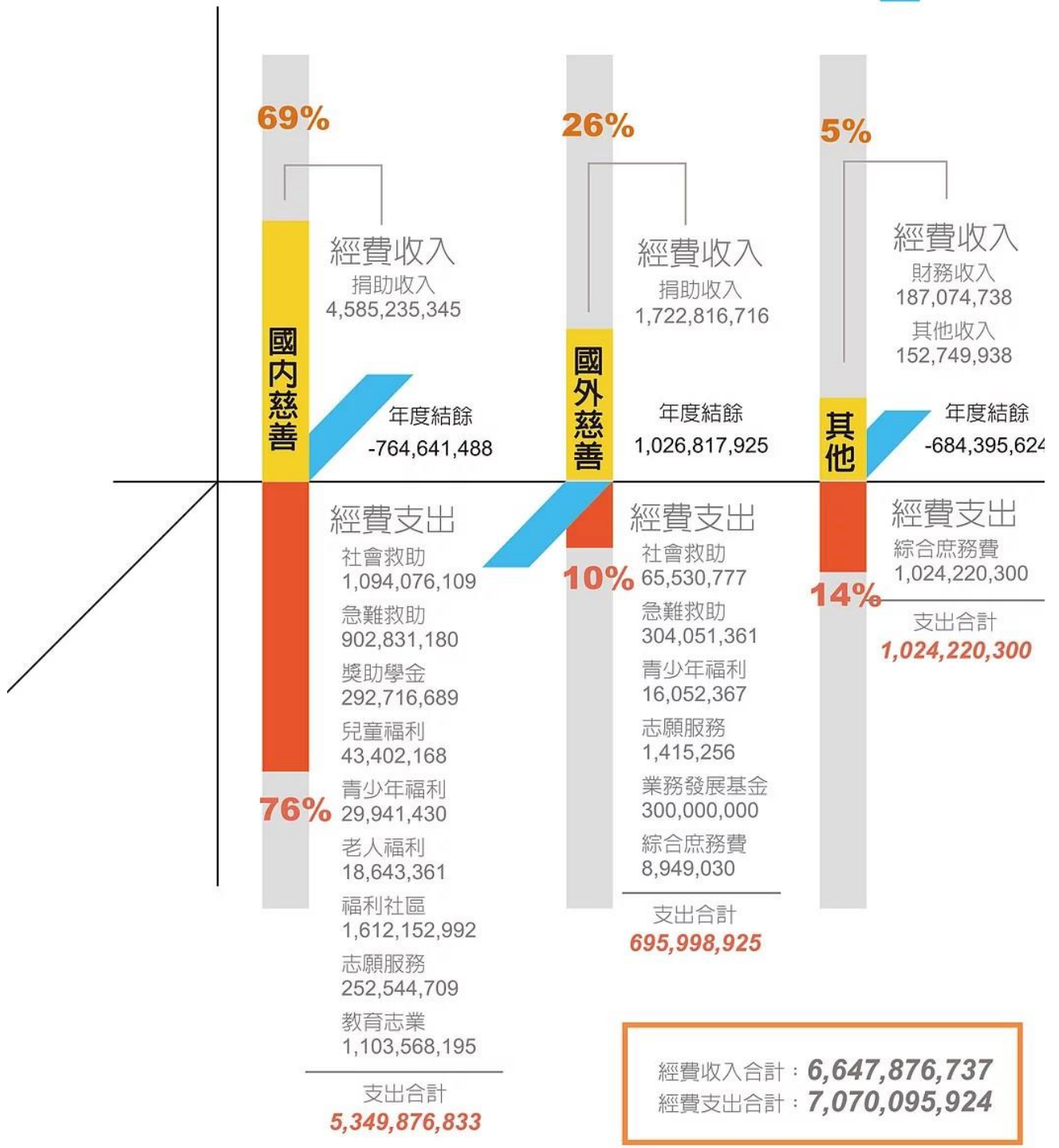
在核心價值不變下，「五毛錢」的方法運用在不同時代、不同空間，不同的人與人之間。無論是存糧助人、存愛心回饋、或者存郵票傳愛等等，皆緣於「竹筒歲月」的啟發，是把行善的動機藏在日常生活裡，善行網絡就此綿密撒佈。

# 伍、年度收支明細

## 105年經費明細

本會委託安侯建業聯合會計師事務所查核簽證105年度之財務報表，經會計師查核後，於106年5月21日出具「無保留意見」之查核報告。

- 收入合計
- 支出合計
- 年度結餘



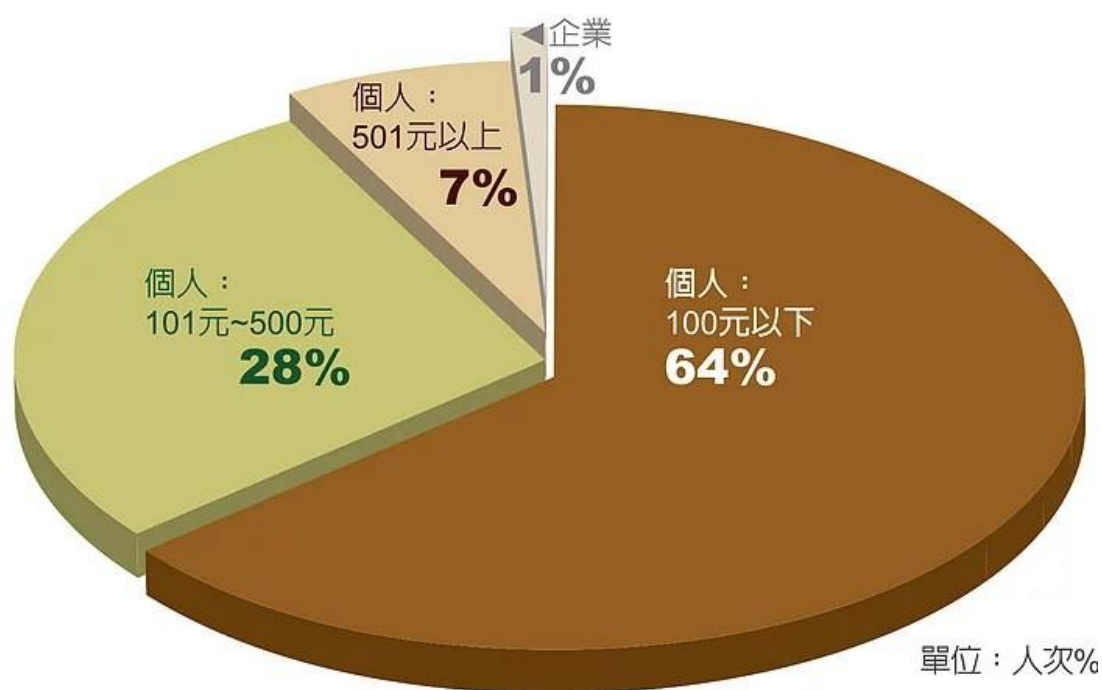
## 經費收入說明

本會之捐助善款是以啟發愛心促進社會善循環為核心價值，鼓勵已受證之慈濟委員定期拜訪會員傳遞愛的理念，分享慈濟志業現況並募集愛心。

## 「小錢行大善」

105年依捐助人統計

每次捐款五百元以下的善心人士佔92%



## 經費支出說明

本會之捐助善款是以啟發愛心促進社會善循環為核心價值，鼓勵已受證之慈濟委員定期拜訪會員傳遞愛的理念，分享慈濟志業現況並募集愛心。民國 105 年捐助收入依捐助人統計資訊如下：

1. 經費支出用途：

(1) 國內慈善用途：推展國內濟貧、急難救助、災後及減災重建、福利社區、環保站、社區關懷中心等及相關建設，並資助教育志業、醫療志業及辦理人文志業。

(2) 國際慈善用途：推展國際賑災、災後重建、人道救援、相關建設等。

2. 依「衛福部審查社會福利業務財團法人設立許可及監督要點」第 14 點之規定設立：

財團法人就當年度各項收入，得視業務實際需要，經董事會決議，報請本部核准後，提撥收入總金額百分之二十以下之業務發展基金或準備金，並列為提列（撥）年度之支出。

前項業務發展基金或準備金應專戶存儲，非經董事會通過，報請本部核准，不得動支。

105 年度永續發展準備金為國際慈善 3 億元。

3. 總支出佔總收入 106%

## 陸、志工善實力

感恩慈濟志工們的無私與善行，自費自假、自掏腰包投入各項慈善工作，並透過人力和專業背景的發心付出，節省許多慈善支出成本。

105 年共有 7,861,737 人次志工投入各項慈善工作，若單純以人力付出而言，換算社會價值，等同於 4,601,474,666 元<sup>1</sup>。而來自各行各業的志工，

---

<sup>1</sup> 計算基礎：以當年度物價、平均油價及基本時薪加總計算；年度投入志工人次 X 每人每次以新台幣 585.3 元計算。參考基本時薪為 120 元、誤餐費 80 元(消費者物價指數下跌 0.31%)、95 無鉛汽油每公升價格為 25.3 元(平均油價)、志工人次計算以 4 小時為 1 人次，不包含出國交通費用及結緣物品等之費用。

以各自的專長投入，同時帶動親友、同仁一起來做助人的工作，因此，這 46 億無形社會愛心資源，也是一股穩定社會的善實力。

| 業務項目  | 方案名稱   | 志工動員人次                 |
|-------|--|------------------------|
| 社會救助  | 慈善關懷扶助方案   | 1,654,961              |
| 獎助學金  | 弱勢家庭獎助學方案  | 53,738                 |
| 災害救助  | 國內急難救援方案<br>國際急難救援方案   | 33,013                 |
| 兒童福利  | 兒童向陽教育方案<br>弱勢家庭子女成長活動<br>希望工程慈善關懷方案<br>營養早餐補助方案   | 184,704                |
| 青少年福利 | 珍愛青春方案<br>薪傳培育方案<br>新芽課輔方案<br>校園善力培育方案<br>營養早餐補助方案<br>希望工程慈善關懷方案   | 67,909                 |
| 老人福利  | 社區長者關懷方案   | 156,377                |
| 福利社區  | 社區服務中心建置<br>社區心靈淨化推動方案<br>社區服務關懷方案<br>社區參與推動方案<br>社區服務資訊平臺設立方案<br>社區慈善記錄方案<br>慈善人文交流方案<br>社區健康促進方案<br>社區慈善訊息傳播方案 | 5,068,252              |
| 志願服務  | 志工教育訓練方案<br>志工運作輔導方案   | 630,287                |
|       |  | 合計 7,861,737 人次        |
|       |  | 等同人力成本 4,601,474,666 元 |

## 柒、國內服務成果

證嚴法師說：「最徹底的慈善救助，就是讓苦難人脫貧。」

我們以「重點、直接、務實」的原則，提供所需之協助，也帶動他們改變觀念，啟發愛心—讓受助者能從助人過程中，感受快樂、建立自信、擁有取之不盡的心靈財富，如此才是真正的脫貧。



105年，超過 7,861,737 人次慈濟志工，以各地靜思堂、社區會所為中心，合力推動社會救助、獎助學金、急難救助、兒童福利、青少年福利、老人福利、福利社區、志願服務等各項服務，無論是有形的濟助，或無形的心靈膚慰，綿密編織社區關懷網絡

關懷弱勢家庭—我們以「全人、全家、全程」關懷模式，走入社區，走進家庭；以親自家訪、公開研討、定期追蹤、彈性調整評估協助內容。



我們的關懷對象無國別、種族、宗教、對象之分。除每月生活濟助、居家關懷外，志工定期訪視，實際了解並提供教育、醫療、短期急難補助等等，救急解困，直到生活改善結案，所以每個家庭的陪伴，從數月到數十年不等。



慈濟志工以「社區」為即時動員區域，就近也救急。

平日，每月走入逾 22,000 戶家庭長期陪伴，提供各項補助及資源。

**災難發生時**，本會成立總指揮中心，各地分設協調中心，多年累積賑災經驗，在社區即能及時動員，「走在最前，做到最後」。以「安心、安生、安身、安學」為目標，「務實、及時、重點、尊重」做好第二線急難救助工作。

**因應社區特質與需求**，本會推動各項專案，「讓老者有所依，讓學子安心就學，讓一時受難者得所護」。

**隨著社會多元化發展**，本會結合全球愛心網絡、公部門、民間團體與本會之四大志業資源，凝聚「鄰幫鄰，親幫親」的傳統美好力量，積極帶在地志工之人力資源，達到「志工社區化，服務在地化」的理念。

**對於隱於社區的偏差行為及弱勢族群**，則加強各項服務及身心靈全方位關懷，並擴大關懷的範圍，特殊貧病醫療合作、公益資助合作等計畫因應而生。而「高齡化社會」的來臨，社區長者據點關懷也成為關懷重點。點點滴滴的投入，期能作為強化社會福利安全的重要力量。

我們的關懷目標，就如個案所說：「因為社會有愛，所以能勇敢走過難關；因為有愛，所以可以走出家門，不再是家裡的罣礙。」

### 慈濟志工培力

**4,533,459**人次

- 慈濟志工養成與培訓
- 志工教育訓練辦理
- 慈濟志工運作輔導

### 國內重要援建

**15** 戶永久屋、**85** 所學校

永久屋援建：桃園合流部落永久屋援建 15 戶  
 減災希望工程：援建屏東、台東、花蓮、高雄老舊學校校舍 21 所。  
 7 所、61 間臨時組合教室  
 57 所花蓮國中、小學廁所修繕

### 國內災害救助

**14,225** 戶次受益

社區意外災害救助：  
 火災、氣爆意外、疫情、重大車禍、公安意外等  
 大型災害：  
 風災、水災、空難、氣爆等  
 防災、備災設備研發

### 慈善美善傳播

- 舉辦第四屆慈濟論壇
- 慈濟志業參訪與交流
- 慈善紀事與文史留存
- 慈善資訊平台建置

## 弱勢家庭 重點服務項目

單位：受益人次

### 關懷扶助

**389,473** 戶次

- 長期生活補助
- 心靈關懷陪伴
- 短期急難補助
- 醫療補助
- 喪葬補助
- 居住環境改善
- 節慶關懷
- 發放

### 獎助學

**21,573** 人次

- 弱勢學子助學補助
- 弱勢學子新芽獎學金
- 大專青年人才培育

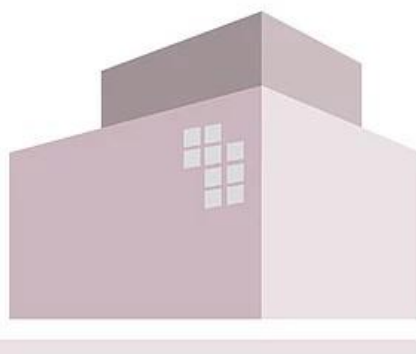
### 兒少關懷

**86,846** 人次

- 課業輔導
- 營隊活動
- 兒、少成長班
- 國中、小營養早餐補助
- 偏鄉學校贈書

# 社區服務

## 重點服務項目



### 兒少成長教育

**723,608**人次受益及  
**25**個大專服務隊

- 兒童與青少年暑期營隊活動
- 社區親子成長班
- 青少年成長班
- 大專青年成長營隊活動
- 大專青年醫院志工服務
- 大愛媽媽校園說故事
- 校園品德教育推動
- 大專院校服務性社團補助

### 社區關懷與發展

**3,182,043**人次受益

- 街友關懷
- 新住民關懷
- 原鄉、偏鄉社區營造
- 原鄉以茶代酒健康促進
- 慈善農業推動
- 社區服務中心建置與維護
- 監獄關懷

### 環保推動

**6,173,952**人次

- 推動環保回收，美化環境、保護地球
- 環保觀念教育與宣導
- 環保蔬食減碳救地球

### 長者關懷

**2,061,837**人次受益

- 獨居長者關懷方案
- 長者居家安全改善
- 長者幸福共餐
- 長者樂齡學堂
- 社區長輩健康促進
- 社區長者關懷據點設置

### 社區健康促進

**37,287**人次受益

- 推動健康預防保健、衛教宣導
- 醫療資源缺乏地區義診
- 校園健康促進活動
- 外勞關懷與健康檢查
- 街友義診服務

### 淨化人心推廣

約**1,220,000**人次

- 五月浴佛典禮與孝親感恩活動辦理
- 七月吉祥月祈福會
- 歲末年終祝福感恩會
- 災區祈福會辦理

### 社福機構合作

**76**所及**152,973**人次受益

- 社福機構關懷
- 社福機構庇護工場採購關懷物資
- 社福機構生活與醫療物資品協助
- 社福機構經費與器材設備補助



## 7-1 濟貧扶困——弱勢家庭的支持後盾

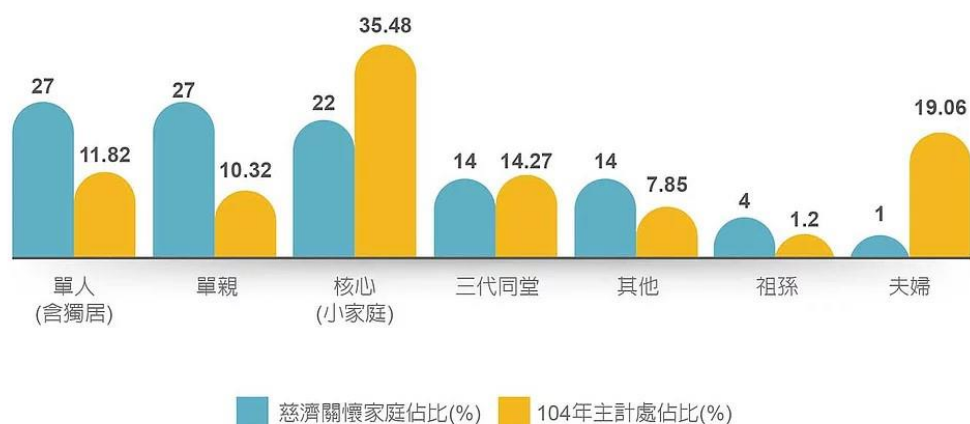
102 年至 105 臺灣弱勢家庭扶助案量，年年正成長。

【 102年～105年個案關懷成長趨勢圖 】



單親、單身家庭等等，家庭支持力薄弱，是本會關懷比例最高的家庭，且相較於臺灣社會的關懷比例為高。

【 慈濟基金會關懷家庭類型概況 】



### 7-1-1 五年愛陪伴 阿富自力了

62 歲的阿富，住在台東鹿野人，放牛、採地瓜、種土豆是他童年的生活，也因此養成勤勞、樂天知命的性格。

長大後，他到台北發展，也成為公司老闆。1994 年卻因被倒會，負債數千萬。2008 年 5 月又因發生車禍，視神經萎縮，左眼失明，右眼僅能感受微光，加上夫妻失和離婚，讓他對人生看不見希望。友人不忍，2011 年 6 月提報慈濟，提供生活濟助。

關懷初期，阿富沒有改變的動力，志工邀來也是視障的志工陳祺倫一起互動，兩人相談甚歡，阿富敞開心門，開始想學一技之長。五年後的現在，阿富可以自理生活，還能每天搭乘復康巴士到按摩院工作，踏實新人生。



### 7-1-2 從臥床到站起來 慈善醫療給力

42 歲的李先生，體重有 160 公斤，因脊椎膿瘍得終生臥床，無法自理生活，家人無力照料，讓他有了輕生念頭。透過人醫會往診，六位壯漢，費了九牛二虎之力，將他搬下樓並送上救護車轉診臺北慈院治療。醫院也為李先生組成跨 10 科的團隊治療計畫。



4 個月後，李先生體重下降到 115 公斤。他仍每天積極復健，希望找回健康，能趕緊重新站起來。

出院後，志工團隊協助安身、安心，手足協助安生活，漸漸脫離癱瘓在床的人生。冬令發放時，李先生現身說法，全家出動為他祝福。而原本以箱計算的嗜酒人生，現在已經戒煙、戒酒、戒檳榔、茹素，從自我生活習慣改變做起，並跟著志工一起關懷老人家，也投入環保志工行列，學習付出，逆轉人生正在進行中，李先生真的做到了「有心就不難」。



連結閱讀：大愛新聞

20160808-<http://www.daai.tv/daai-web/news/content.php?id=980942>

20160428-<http://www.daai.tv/daai-web/news/content.php?id=975445>

## 7-2 教育脫貧—循序漸進，為社會育英才

「社會的希望人才，人才的希望教育」。

慈濟對於對於弱勢家庭學子教育陪伴，從有形、無形的長期關懷、陪伴與輔導，協助家庭脫貧，循序漸進，為社會作育英才。

服務內容包含：

- 以助學費用、營養餐食等做經濟支持。
- 以新芽獎學金頒發提升孩子學習自信。
- 從課輔、偏鄉學校關懷，聚落書坊補足家庭結構的不足及支持力。
- 針對弱勢家庭，透過志工家訪追蹤，鼓勵積極向學。
- 透過各項營隊活動，以團隊作陪伴，分享生活教育，同儕互相學習。
- 帶動接引照顧戶子女投入新芽青年志工行列，學習服務助人精神。





### 7-2-1 憂鬱女孩 變身快樂白衣天使

目前服務於慈濟醫院的騏嘉，她說：「慈濟陪伴了我十六年，這份關懷至今不斷，將來也要做別人生命中的貴人，把愛傳出去。」曾經多次獲頒新芽獎學金的她，在 105 年新芽獎學金頒獎典禮上，以自己的故事來鼓勵大家。

小學一年級時，父親因意外往生，母親一肩扛起家庭重擔，以發廣告單來養育她和弟妹三人。這時，慈濟人走進她的家，一路陪伴。但是父親驟逝，又看到母親的辛苦，身為長女的她常想著，要努力讀書，一定要將母親肩上的重擔接過來。

就讀國中時，因為自卑加上自我要求過高，當學業成績稍有不理想，心裡的壓力很大。「怎麼辦？怎麼辦？」騏嘉常常暗自哭泣，久了，心情變得很憂鬱，甚至想尋短。母親非常擔心，常帶著她到處看醫生、吃藥。

志工鼓勵她假日到環保站做環保。「做環保分類時，記得也要將妳心中的垃圾都倒出來分類喔！」師姊輔導她要放鬆心情，才能好好唸書。騏嘉回憶說：「當我將一個個寶特瓶丟入籃子裡時，好像也把心中的自卑、憂鬱和壓力都發洩、丟出去了。」

有一度她也想要放棄學業，慈濟人陪伴、輔導，讓她在靜思書軒裡當志工，或者是多閱讀靜思語。騏嘉在慈濟裡看到醫療、護理能幫助病人的偉大精神，她開始認真用功讀書，成為慈濟技術學院的學生。



證嚴法師曾說：「孩子有這樣環境，她可以克服心靈的障礙，不會為了家庭的清寒自暴自棄。在技術學院，她也是常常去關懷老人院，或者是孤兒院，志工的行列他都很樂於投入，還要比別人更認真。」如今，她畢業了，也成為快樂的白衣天使，在慈濟醫院裡展現對護理工作的熱情。

延伸閱讀：「新芽綻放」專題 [http://www.daai.tv/daai-web/news/topic\\_content.php?cls=1204](http://www.daai.tv/daai-web/news/topic_content.php?cls=1204)

### 7-2-2 教育好夥伴 九二一愛延續

九二一大地震至今，18年過去了，新社區慈濟人走入校園關懷腳步不停歇，為教育，為孩子種下「善的種子」。靜思語教學、學校特殊的高關懷個案，也總會及時伸出援手，以「慈濟安心就學方案」即時關懷，讓他們走出困境。新社國中輔導室黃琴主任深受感動，以「德不孤 必有鄰 一大愛在新社」為主題，將慈濟人的關懷足跡投稿於台中市教育局網站的教育電子報，與社會大眾分享這分長情大愛。

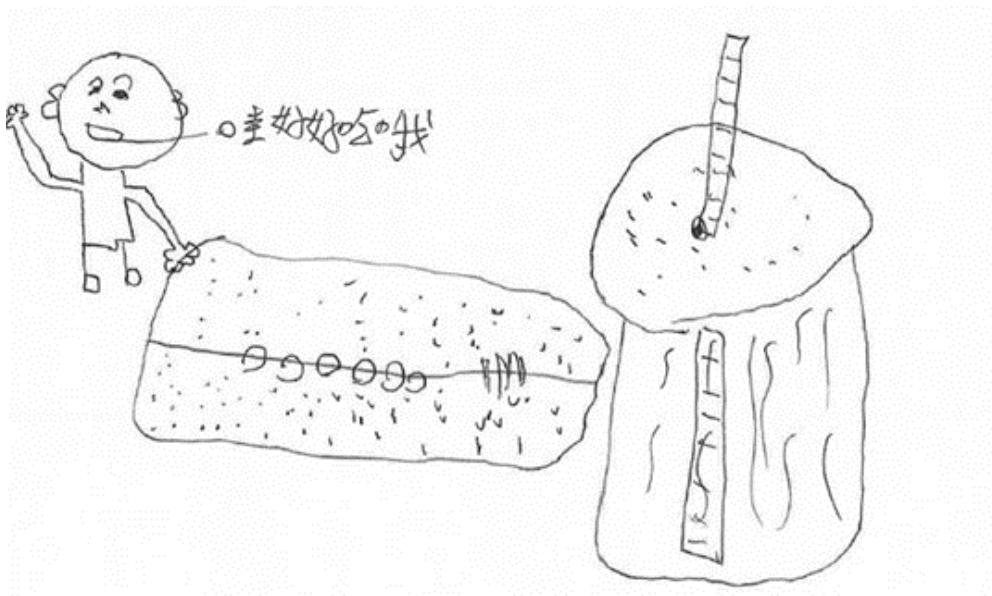


延伸閱讀：<http://www.tc.edu.tw/epaper/index/view/id/2141>

### 7-3 兒少關懷 多管齊下

多數弱勢家庭經濟狀況能力不佳，亦有單親、身障、隔代教養等家庭型態問題，在資源條件不足下，兒童學習機會與資源亦受限制。本會深耕社區關懷，發現弱勢家庭或偏鄉學子常因環境致學習落後、自信喪失，甚或行為偏差，影響深遠，所以主動關心：

- 開辦 30 處國小課輔班，167 場次國中課輔班，提升學習成效。
- 寒暑假辦理場次營隊活動，將品德教育融入活動中。
- 舉辦社區親子成長班。
- 以偏鄉學校關懷活動陪伴位學子。
- 補助 21 所花東國中、小，家庭經濟困頓之學童早餐，每朝營養的一餐，充滿活力面對一天的學習，44,293 人次受益。



### 7-3-1 向陽計畫 開啟「心」視窗

慈濟志工結合在地社區志工，給予弱勢家庭子女課業與藝術人文上的指導，提升其學習能力且為未來升學預做準備。在營隊中，培養其能有知足、感恩、善解、包容的涵養，建立正確的人生方向與價值觀，開啟每位孩子的視野與胸襟，培養良好生活習慣與道德。重點包含：

- 親子營隊：定期在社區舉辦有益兒童身心發展、增進親子關係的活動與營隊。
- 生命教育、生活教育課程：學習生活禮儀、體驗生命的意義。
- 社區大愛媽媽培育，長期深耕校園協助關懷教育，建立校園晨間學習平臺，協助落實兒童生活及品德教育。
- 慈濟大專青年營隊舉辦及大專服務性社團補助。



### 7-3-2 部落教室 慈濟學生陪衝刺

第三屆「國三衝刺班」於 105 年繼續開辦，這是位於是花蓮縣秀林鄉水源村的課輔班，是特別為家境貧困卻有心向學的學生安排免費課輔；大哥哥、大姐姐的直接教學，學生畢業後均能依其志願考取理想學校，是慈善結合教育所發揮的效益。



### 7-3-3 退休教師經驗好 課輔班守護弱勢

位於高雄靜思堂的國中課輔班，開班多年，除本會長期關懷家庭子女，並邀約住在附近的弱勢學子一起來學習。含退休的老師也成為課輔陪伴的一員，以豐富的教學經驗與人生歷練，共同在教育航道上付出。課業輔導之餘，志工以如家人般的愛照顧、守護著他們



#### 5-4-4 偏鄉補資源 安心揮強棒



台東泰源國中棒球隊，一群由學校主任與教練共同用愛守護的孩子。

64 位成員中，多數家庭經濟狀況並不寬裕。得知球隊寒暑假集訓伙食費籌措有困，本會協助集訓餐食費、添購設備等，讓老師能全心照顧孩子，讓孩子安心揮棒，從笑容裡，綻放青春活力，實現夢想。



#### 7-4-5 挹注大專服務隊 力行善事十二國



鼓勵各大專院青年學子，共同投入關懷社會服務工作，105 年共有 25 個大專服務隊通過本會補助，完成他們想為世界盡一分力量的願望。

這群年輕的學子帶著熱情與愛，以衛生醫療教育、環境美化營造、身心障礙者陪伴、原鄉偏鄉健康教育及學童資訊教育、搭建廁所等衛生設備等等方式，傳遞愛心至全球 12 個國家。完成階段任務後，各服務隊學生紛紛將成果回饋本會，詳實的內容，看到學生珍惜一分一毫，實質幫助服務對象，也是為社會注入一股清流。



#### 7-4-6 品格教育走入校園-帶動敬師愛校 歡喜付出

透過辦理敬師感恩茶會，帶動國中學子奉茶給老師喝，這不是來自老師的要求，而是在志工的引導，帶著小朋友藉由奉茶向師長來表達心意，並帶動學子走出校園，利用假日投入志工，參與冬令發放工作，共同為弱勢家庭付出，將慈濟教育精神理念推展到更多學校。



## 7-4 長者關懷—保養記憶樂老老

2050年，全球的老人將增為20億，未來50年老年人口將增加近四倍，要如何活得長壽又健康快樂？本會從個案、家庭到社區，從身、心、靈各方面做起。



### 7-4-1 據點關懷 落實社區

鼓勵長者走出家門，也能就近做關懷，本會在慈濟會所、環保站，或者與社區鄰里結合設立「慈濟社區關懷據點」。



105 年底共有 86 個社區關懷據點，也在 291 處環保站加入據點關懷服務，讓長者能受到照顧，更帶動長者發揮豐厚的人生經驗，創造老人樂齡社會，「讓老人健康、活力又幸福；讓子女安心，讓社會安定」。



106年4月，慈濟社區關懷據點已經增加至113個。

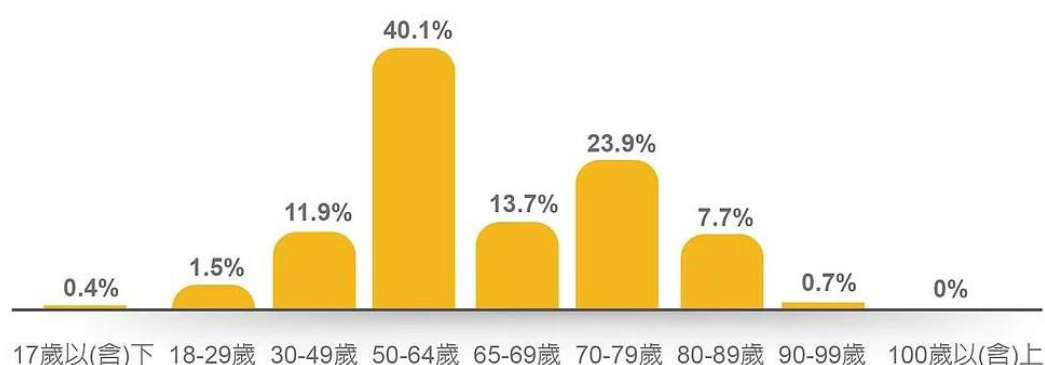


#### 7-4-2 環保站 青銀共創



環保站裡，46.09%為超過 65 歲的長者，例如彰化鹿港地區有十多位高齡已八、九十歲志工組成「千歲團」，儘管不良於行、風吹雨打澆不熄滅做環保回收的熱情，也在此重新找回生活寄託與生命的價值。

## 【 全省環保志工年齡分佈比例圖 】



27年前，本會致力於環保推動，並陸續在各地設立環保站進行資源回收，少子化、高齡化的社會環境中，環保站也成了最好的「輕安居」，成為新形態的社區關懷據點。做回收的雙手，守護地球之外，扭動寶特瓶，整理回收紙，也成為活動筋骨，復健身體的好幫手。

假日裡，孩童、年輕人一起投入做環保，談笑間，如同「阿嬤帶阿孫」的「青銀共創」，形成社區美好互動空間，真正符合「健康、幸福、活力、友善」的高齡社會關懷需求。



## 7-5 原鄉關懷 活力部落

花東地區一直以來被稱為「後山」，許多青壯人口到外地工作，部落中獨居長者、隔代教養的狀況多。而根據內政部統計處通報，截至 104 年年底，原住民人口數計 54 萬 6,698 人，各縣市原住民人口以花蓮縣 9 萬 1,999 人占 16.8% 最多（佔花蓮縣人口數之 27.7%），臺東縣 7 萬 9,155 人占 14.5% 次之（佔台東縣人口數之 35.6%），考量不同的文化背景及風俗民情，社會需求差異，本會依社區特性，設立符合在地之部落教室，包含課輔班、木工班、織布班等，以達到提升學童課業及生活教育、培養部落青年一技之長、原民文化技藝傳承等目標；同時，結合在地志工團隊或組織，凝聚社區大力量。



### 7-5-1 學習一技之長 編織傳統紋路



在秀林鄉銅門村部落，依部落婦女興趣，協助開設拼布班、串珠班、背心織布班等三門課程，婦女利用閒暇時間學習傳統原住民手工藝。

串珠班學習將木片與薏苡串成飾品，這些頭飾在文化祭中都能使用。拼布班結合傳統的圖形紋路，織布班學員從裁布開始學起，也學習傳統織布機的使用，織出一條條傳統的紋路。

在佳民村，部落婦女希望透過傳統技藝作為部落生計來源。本會協助開設織布班，鼓勵婦女投入。她們從簡單的編結開始，再由老師傳授傳統織布法，儘管部分媽媽年紀長，一樣認真學習織布、配色，已練好基本功，也產出多樣原民條紋的背包及手機袋。成果發表時，一起分享學習過程的喜悅，並期待繼續開設進階課程，讓作品能成為部落生計的來源。



### 7-5-2 以茶代酒 擁抱健康人生



本會自 100 年展開「原鄉以茶代酒健康促進方案」普遍推動於花蓮全縣，至 105 年「以茶代酒」推動足跡已走遍台東縣與花蓮縣總計九個鄉

鎮 31 村，舉辦 169 場宣導活動，累計受益 10,433 人次，在花蓮原鄉帶動一股節制飲酒的氛圍。

「以茶代酒」也連結政府公部門衛生所，進入校園做衛教宣導，期盼從教育扎根，除了擁有健康人生的觀念，並鼓勵孩子們透過自己學到的觀念，進而影響家人、親友的生活習慣。

### 7-5-3 節酒團隊 戒酒路上拉一把

---

不忍酒精殘害個人的身體與精神，以致飲酒過度無法生活自理，進而傷害到整個家庭，酗酒者因沉迷酒精無法自拔，103 年起，慈濟志工組成「節酒關懷」團隊，長期關懷有心想戒除酒害卻苦無門路的人，志工的耐心與毅力，一路陪伴戒酒者慢慢地「節酒」，拉他們一把。

節酒，從靜思語讀書會做起，茶會時間，戒酒者分享分享自己的體悟，從善引入，並鼓勵付出社會造福人群。起初，戒酒者對顯得興趣缺，慢慢地從影片中看到真實人生的故事，看到志工在人群中付出無所求，戒酒者也感動了，主動加入資源回收工作。



#### 7-5-4 運動加木工 部落青年新活力

忙完工作後，有些部落青年喜歡「喝酒」相聚，抒發壓力，有些人喝完酒會亂事，有些人則是喝上了癮。本會提出「支持性團體」之構想，鼓勵他們組成「BULU 業餘壘球隊」，群聚不為菸酒，而是能成為走入部落服務社區的力量。

為了讓戒酒可以結合生計與興趣，這群青年也表示希望能學習木工，因此本會連結木工老師來教導大家，透過「木工班」、「壘球隊」，來改變生活習性，彼此鼓勵少菸少酒，也期待能成為返鄉謀生的一技之長，這股轉變的力量，開始牽動部落裡的情與心。



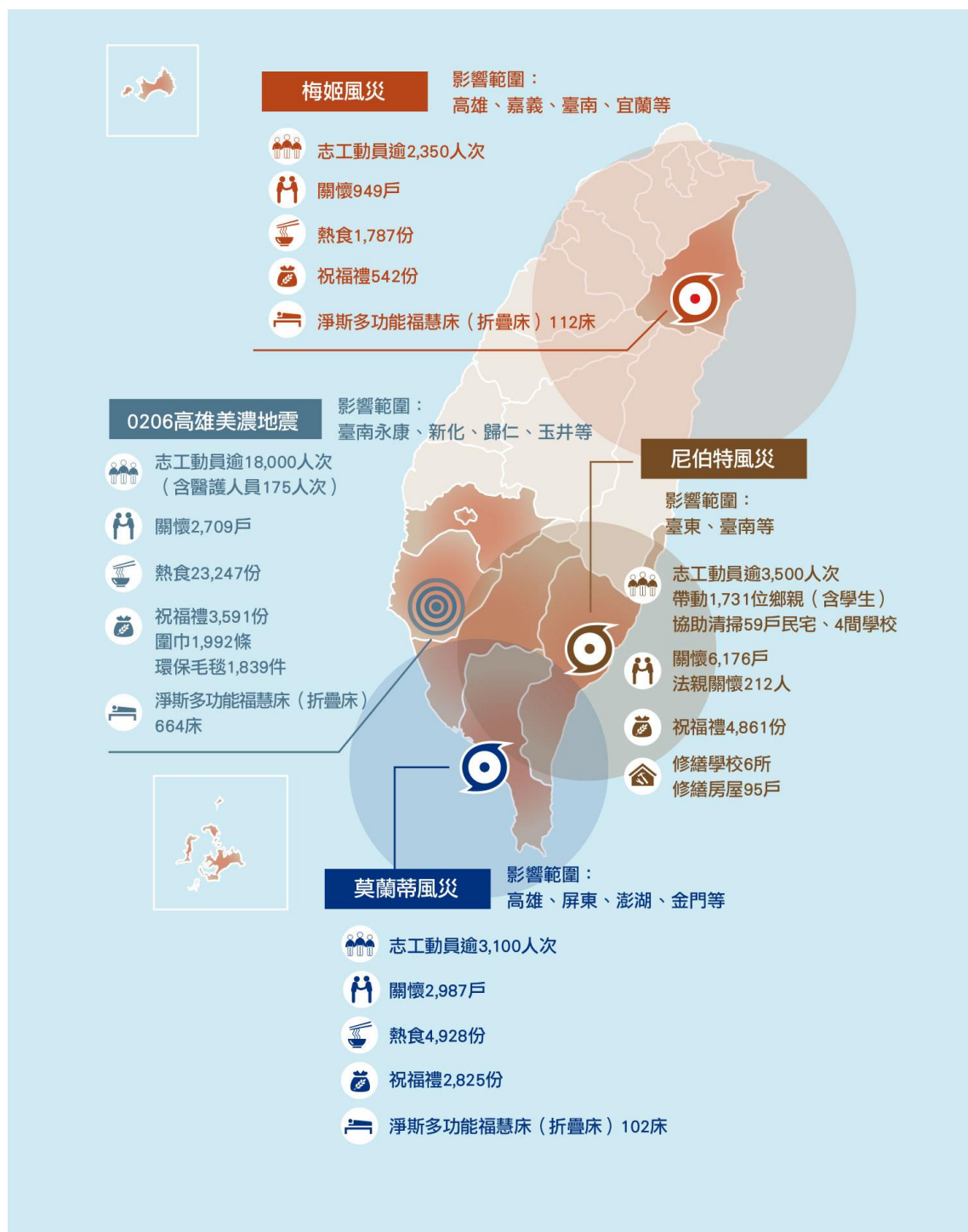
## 7-6 災害救助－減災、防災、備災

在全球災難救援的經驗中，觀察與體認諸多災難或與人禍相關，因此除了第二線災害救助，本會持續主動積極投入減災、善盡社會責任，提供支持力，更期望能將對人類、對大地的傷害，降至最低；以即時、務實、直接的方式，提供第二線急難救援工作，膚慰受難的災民。

- 協助突遇家庭變故或者意外事件者，能夠安住身心，勇敢面對變故。
- 透過慈濟志工的陪伴與協助，讓面對人生無常之個案或家庭，得以堅強因應；對於需要後續長期關懷者或經濟補助，亦將持續協助。
- 綜合本計畫之效益，在緊急災難之際，發揮快速服務，及時照顧，立即協助之精神與功效，展現社會福利之及時性。



# 105 年臺灣重大天然災害賑災關懷統計



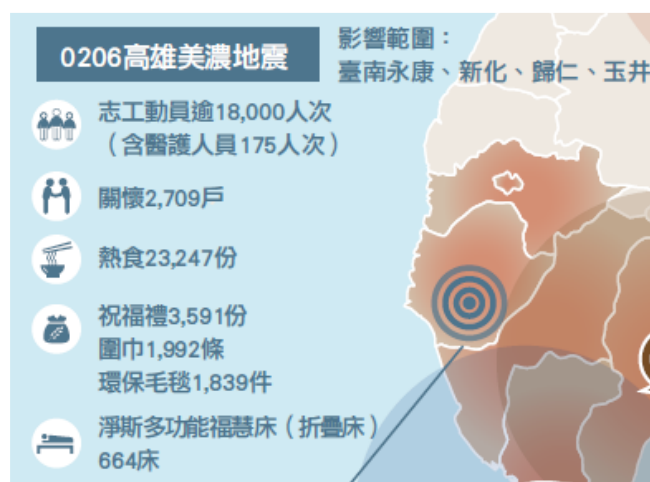
## 7-6-1 臺南地震殤 扶持過難關

2月6日凌晨，南臺灣發生芮氏規模 6.4 地震，人們自睡夢中驚醒、奔逃，多棟大樓傾斜、民宅損壞，臺南市維冠金龍大樓倒塌，奪走逾百條生命。



震後不到兩小時，慈濟志工趕至災害現場，設置服務站並支援救難工作，另分頭前往醫院、殯儀館關懷陪伴。

眾人返鄉過春節，慈濟志工心懸災民，二十四小時輪值排班，即使搜救行動結束，即使元宵節已過。搜救期間，氣溫驟降，為了讓救難人員、居民保持體力，不僅提供熱食、毛毯，還安排行動餐車進駐，擴大服務，並準備五座汽化爐，供人取暖；而慈濟醫



療志業體、人醫會也相繼進駐，守護眾人身心健康。

災後第五天，當社會目光還聚焦在搜救行動時，慈濟關懷的觸角向外延伸，全臺逾千名志工展開安心家訪，分成兩百條路線走訪鄰近災區，挨家送上祝福，亦了解住戶屋損與心理狀況，為後續長期關懷做準備。

維冠金龍大樓搜救行動結束之際，慈濟服務站雖撤離，但志工為了深化永續關懷，並考量學校即將開學，慈濟啟動「一案一關懷」專案，單一個案配有專屬社工與志工，在生活、就學、醫療補助及心靈陪伴等全方位關懷每個個案家庭。



延伸閱讀：屋漏偏逢連夜雨 用愛縫補這一家

[http://www.daai.tv/daai-web/news/topic\\_content.php?cls=1263](http://www.daai.tv/daai-web/news/topic_content.php?cls=1263)

## 7-6-2 風災關懷 完善救災機制

夏秋兩季為颱風好發時節，防災、備災機制提早啟動。



隨著救災工作經驗累積，本會從「勘災、造冊、發放」，一路發展為「務實、直接、重點、及時、尊重」的賑災原則。

因為看見地、水、火、風四大不調的災難頻傳，除了多管齊下的第二線救援工作，同時結合不同專業領域進行研發，包含工研院、大愛感恩科技、靜思人文等團隊，發展出多元防災、備災、賑災產品並已經廣泛運用，例如香積飯、淨水器（船）、行動餐車、環保賑災毛毯與發放袋、福慧床（桌、椅）、簡易屋等。在平時可以濟貧，可以做訓練，災難發生時，即能啟動急難救援之用。

### 7-6-3 清掃家訪修繕 尼伯特風災全面關懷

「我們帶著安全帽，扶著窗戶，整夜都不敢睡，就怕窗戶破了，一直到天亮風停了，我們也沒力了……」災後三天了，七十幾歲的阿嬤驚惶未定訴說著。

7月8日凌晨，挾著17級強風的尼伯特重創臺東全縣，造成蘭嶼、綠島全島停電，太麻里鄉等沿海地區眾多鐵皮屋頂吹掀、門窗破裂，強風豪雨更導致房舍破損。

9日起，志工展開勘災及安心關懷行動，並走入醫院、學校等單位，協助進行清掃、房屋修繕等工作。

安心家訪以傳遞祝福、膚慰受災鄉親心靈，同時深入了解鄉親受災情形，及時致送慰問金，規劃中長期後續關懷。協助臺東專校、臺東高商、臺東高中、寶桑國小、東海國小及溫泉國小等六間學校進行修繕，讓學校可順利開學。



#### 尼伯特風災

影響範圍：  
臺東、臺南等



志工動員逾3,500人次  
帶動1,731位鄉親（含學生）  
協助清掃59戶民宅、4間學校



關懷6,176戶  
法親關懷212人



祝福禮4,861份



修繕學校6所  
修繕房屋95戶

災後關懷不間斷，協助太麻里香蘭村及受災弱勢家庭房屋修繕，共修繕 95 戶。



- 延伸閱讀：尼伯特颱風 台東賑災關懷行動  
[http://www.tzuchi.org.tw/index.php?option=com\\_content&view=section&layout=blog&id=76&Itemid=795&lang=zh](http://www.tzuchi.org.tw/index.php?option=com_content&view=section&layout=blog&id=76&Itemid=795&lang=zh)

#### 7-6-4 減災希望工程 平安上學去



臺灣位於地震帶上，尤其近年來台灣強降雨威力及多起地震，造成全臺老舊學校經政府部門評估後安全勘慮，求援整建。因此，防災、救災之外，如何避免因為災害的發生而造成生命損傷，是本會所關注，且刻不容緩的事。



103 年起，以「減災」為目標的希望工程，是針對需重建，或新建校舍數量眾多，而無力負擔的校園進行評級援建。105 年已經完成屏東五校，讓孩子在安全的環境中安心上課，花蓮 5 校及台東 9 校則將於 106 年完工，看著校舍一天天完成，學生們引頸企盼，早日到新校舍上課。

## [ 減災希望工程 ]





枋寮高中在體育發展上，表現傑出，像是排球羽球，吸引許多南部的體育好手前來就讀，但原本的男生宿舍，有 43 年歷史，鋼筋外露很危險，慈濟援建，打造一座新宿舍，名為慈馨樓。

屏東里港國中，歷史七十年，是屏北地區的最大國中。本會協助援建老舊校舍，校方希望培養孩子學科以外的專長，除了音樂藝術外，體育、電腦更是積極發展的項目，本會援建的校舍，包含了專科教室還有技擊館，讓孩子的學習空間，更加寬敞與專業。(http://www.daai.tv/daai-eb/news/topic\_content.php?id=993381&cls=1296)

訓練時，動作到位，絲毫不猶豫。柔道是里港國中歷史悠久的團隊，一年多前，孩子們練習的場地，是在活動中心的舞台上，學生們翻滾練習，擠在這空間不大的室內，一直到新校舍完工的那一刻。

楊晴安，看著新舊校舍交替，發現了「原來學習，可以有更舒適的環境」，她說：「可以更專心的上課，比方說不會太吵，大家就比較認真，也比較亮。」課後社團選的是打擊樂器，楊晴安想讓自己多學一些。

校長劉瑞富表示：「有了這個，新的校舍以後，不管是學生在學科的學習，甚至我們特色教育的推動上，更有專業的教室來使用，所以，對於學生的學科的學習和專業的發展，幫助相當的大。」在這一所位在屏東高雄交界的國中校園裡，孩子們透過不一樣的課程，尋找人生目標。

● 延伸閱讀：

「屏安上學去」專題 [http://www.daai.tv/daai-web/news/topic\\_content.php?id=993381&cls=1296](http://www.daai.tv/daai-web/news/topic_content.php?id=993381&cls=1296)

八八專案 <http://tw.tzuchi.org/financial/2009morakot/item6-5.html>

慈濟月刊：  
<http://web.tzuchiculture.org.tw/?book=591&mm=3798#.WRwfdsvau3A>

## 7-7 機構合作 社會共好

本會透過公益採購、物資援助、器材設備補助、修繕援建、機構關懷、計畫合作等實質援助，促進有利於社會的非營利組織、公私機關團體等之合作，共同推動慈善工作，服務人群。同時，藉由機構間合作，發掘需要幫助之弱勢家庭，協同助其脫離苦境。



105 年度，社區機構服務依對象主要為機構身心障礙學校、安養養護機構、監獄輔導警政機構等三類，除定期陪伴膚慰外，亦依類型與對象提供義診、健康篩檢、衛教、團康、手語、唱歌等等關懷，讓他們的心不因環境而受困，105 年定期關懷之機構有 405 所。



| 慈濟<br>合心區         | 縣市別 | 身心障礙<br>學校機構 | 安養<br>養護機構 | 監獄輔導<br>警政機構 | 志工動員   | 服務人次    |
|-------------------|-----|--------------|------------|--------------|--------|---------|
| 北區<br>(一、二、<br>三) | 臺北市 | 1            | 39         | 0            | 6,221  | 9,595   |
|                   | 新北市 | 3            | 50         | 2            | 9,058  | 21,281  |
|                   | 基隆市 | 0            | 3          | 0            | 673    | 832     |
|                   | 金門縣 | 0            | 1          | 1            | 309    | 1,455   |
|                   | 澎湖縣 | 0            | 0          | 0            | 0      | 0       |
| 桃園區               | 桃園市 | 1            | 6          | 1            | 2,200  | 2,560   |
| 新竹區               | 新竹縣 | 1            | 7          | 0            | 1,250  | 2,020   |
|                   | 新竹市 | 0            | 3          | 2            | 350    | 400     |
| 中區                | 苗栗縣 | 1            | 5          | 1            | 1,321  | 713     |
|                   | 臺中市 | 0            | 52         | 3            | 23,487 | 9,434   |
| 南投區               | 南投縣 | 4            | 4          | 1            | 2,566  | 754     |
| 彰化區               | 彰化縣 | 3            | 20         | 1            | 8,721  | 10,352  |
| 雲林區               | 雲林縣 | 3            | 26         | 2            | 1,761  | 4,330   |
| 嘉義區               | 嘉義縣 | 5            | 12         | 1            | 2,550  | 4,100   |
|                   | 嘉義市 | 1            | 3          | 0            | 211    | 320     |
| 臺南區               | 臺南市 | 5            | 12         | 23           | 3,032  | 10,912  |
| 高雄區               | 高雄市 | 4            | 36         | 15           | 6,174  | 18,636  |
| 屏東區               | 屏東縣 | 3            | 10         | 3            | 2,443  | 9,661   |
| 宜蘭區               | 宜蘭縣 | 0            | 7          | 1            | 926    | 7,570   |
| 花東區               | 花蓮縣 | 2            | 5          | 6            | 2,404  | 37,928  |
|                   | 臺東縣 | 0            | 3          | 1            | 68     | 120     |
| 總計                |     | 37           | 304        | 64           | 75,725 | 152,973 |

### 7-7-1 研發涼感壓力布 傷友穿著更舒適

發生於 104 年 6 月 27 的新北市八里粉塵爆意外，499 人受傷，其中 15 人往生，是令人傷感的一段記憶。傷者的復健也是一段漫長的考驗，因多數傷友需穿著壓力衣持續復健，但是，長時間穿著悶熱不透氣的壓力衣，不僅降低生活品質，也影響傷友穿著意願。

為減輕傷患與家屬龐大的身心壓力，慈濟志工接力關懷從未間斷；傷友在志工帶領下，前往關渡志業園區與證嚴上人會面，談話間，看到他們不時搔抓包覆著壓力衣的身體，不忍傷友身心受苦，於是，證嚴上人提出改良布料的構想，希望讓這群孩子穿上一件舒適而不悶熱的壓力衣。



經過大愛感恩科技公司研發團隊，先後請教陽光基金會、研究國內外燒燙傷文獻，了解壓力衣的材質特性以及維持中高壓力值對傷友壓疤效果的重要性，並先設法找到一款細緻的涼感紗線，委託擅長經編技術的「國智經編工業公司」代為織造，共同研發具高彈力、高活動性、高舒適性的涼感壓力布，期待協助傷友減輕復健過程中的不適，提升壓力值，並有助於疤痕復元的速度。

105 年，涼感壓力布進入測試階段，共有 29 位傷友參與測試，90 位志工報名協助量測，也辦理 4 場教育訓練。志工細心與貼心，每個步驟都不敢馬

虎，以免未來為傷友服務時，不慎弄痛傷友。首次量測工作，6月在陽光基金會所屬的三個重建中心展開，不只每個動作都要準確且輕柔，也要適度與傷友聊天，讓傷友放鬆心情。透過志工團隊用心量測、膚慰傷者及家屬，讓志工更理解傷者需求，期待他們能盡早恢復正常生活。



經過不斷改良、測試，並與陽光基金會、國智經編等多方配合，並經八仙傷友試穿、提供修改建議，在各方追求細節努力下，歷時一年半，這具有高壓力值、涼感、吸溼、透氣、高活動性等機能的全新第十代壓力布料終於亮相，並於106年6月23日，於新北市紡織產業綜合研究所舉辦「高性能涼感壓力衣」成果發表會。

記者會當天，傷者之一的林佑軒身上穿的壓力衣，就是最新研發的涼感布料所製成，他感恩各界的關心與鼓勵。

國智經編、紡織產業綜合研究所、慈濟基金會、大愛感恩科技，共同致贈陽光基金會兩千碼壓力布，對於在八仙塵爆事件中燒傷患者，後續將可望針對其復健需求，進一步製作符合的壓力衣。

延伸閱讀：

「八里粉塵爆炸意外關懷」專題



### 7-7-2 盲人重建 就業愛加乘

台灣盲人重建院從事視障者職業重建訓練已屆一甲子，目前致力於中途視障者（非先天失明者）之「生活重建」、「職業重建」、「視障社區大學」及「社區關懷活動」等服務，協助視障者能走出黑暗，照常生活。

本會透過機構合作，資助台灣盲人重建院丙級按摩養成班部分經費，協助視障者培養一技之長及生活自理能力，105年度丙級按摩養成訓練班共招收16位學員，15位順利考取丙級按摩證照。而在就業之前，學員也到環保站練習，發揮平日所學，也學習未來進入職場後的應對與互動，為就業之路墊下良好基石。



### 7-7-3 關愛之家 醫療耗材及管灌配方

愛滋病患照顧不容被社會大眾接受，收容機構難尋，募款不易。除了志工定期探訪關懷，本會自 104 年 7 月起補助中和成人部醫療耗材費用，讓住民有安居之所，也能穩定照護品質。



### 7-8 街友關懷 寒夜送溫

元月 23 日入冬以來最強一道冷氣團來襲，無家可歸的街友最需要人間的至情溫暖。臺灣北、中、南各地的慈濟志工，紛紛在寒冬陋夜裡走上街頭，深入鄰里巷弄、火車站與地下道等街友經常窩居的地方，送上過冬禦寒物資，也為他們義診。



「阿伯你哪兒不舒服，讓我看看好嗎？這麼冷幫你穿上襪子好嗎？」臺中火車站前地下道有許多街友，身邊只有單薄的棉被，難以抵擋寒風，慈濟志工們和人醫會醫師送來熱呼呼的薑母茶，讓街友喝了全身都暖和起來；怕他們凍壞了。

志工還準備禦寒的毛毯、手套和圍巾。「本來手跟腳很冷，現在很暖。」陳先生以地下道為家已經二十多年，看盡人情冷暖，正煩惱著如何熬過寒冬，慈濟志工們就來雪中送炭。

除此，而平日本會亦與人安基金會合作共同關懷。



## 7-9 監獄關懷——找到回家的路

更生人的背景複雜，出獄後常面臨社會適應問題，慈濟志工走入矯正機構透過生命教育、團康活動建立關係，並針對有意願改變的更生人，出獄後透過關懷團隊進行個案及家庭訪視陪伴，協助其早日重返社會。





林先生，國中時期入幫派，出入監獄多次，最後判定需服刑 10 多年。他於獄中苦讀取得高中文憑，之後又再獄方鼓勵下，努力準備地政士考試。在監期間以筆名“歸人”合集著作-《在世界盡頭的角落》一書。104 年 9 月，林先生獲得假釋，出獄後本會補助生活

費，讓他安心準備地政士考試，求職過程雖歷經多次面試受挫，但師兄師姊一路陪伴，105 年 7 月終於順利錄取業務工作，重新展開更新人生。



孩子是父母一輩子的牽掛，謝貴珠今年 65 歲，育有三名子女，其中二兒子曾煥珊離婚後染上毒品，十多年來，謝貴珠天天提心吊膽，就怕兒子死在外頭，希望兒子能走向正途，好幾次跟流氓拼命，也天天苦勸孩子，心力交瘁時有過尋死念頭。兒子毒海浮沉十多年，進出監獄好幾次，媽媽的愛等不到回頭，幾年前，兒子因緣接觸慈濟，大徹大悟，謝

貴珠發願陪兒子做慈濟，現在也辭掉工作陪兒子創業顧飲料店，一心只盼，兒子別走回頭路。

連結閱讀：大愛新聞 ▽ 專題報導 ▽ 微笑康乃馨 母愛深似海！苦心盼浪子回頭

[http://www.daai.tv/daai-web/news/topic\\_content.php?id=994189&cls=1303](http://www.daai.tv/daai-web/news/topic_content.php?id=994189&cls=1303)

## 7-10 清淨在源頭 環保教育在你我

◆ 至2016年臺灣慈濟環保志工累計87,451人。

















【註】

臺北、新北、基隆、金門等四地因慈濟社區運作模式，統計採合併計算，無各別數據。

本會推動環保，除了重視資源回收的大地環保，更是重視心靈環保及身體環保。

27年前，本會致力於環保推動，並陸續在各地設立環保站進行資源回收，紙類回收總重量 13 億 2143 萬 1,618 公斤，相當於挽救 2642 萬 8634 棵大樹。（50 公斤回收紙=1 棵 20 年大樹）

105 年分落於鄉鎮鄰里之環保點則有 8,626 點，87,451 名環保志工長期投入環保回收行列。

|  |  |   |
|--|--|---|
| 回收總重量<br>(公斤)  |  寶特瓶總重量<br>(公斤)   |  紙類總重量<br>(公斤)    |
| <b>95,487,455</b>  | <b>3,850,002</b>   | <b>47,316,744</b>   |
|  塑膠總重量<br>(公斤)    |  鐵類總重量<br>(公斤)    |  鋁類總重量<br>(公斤)    |
| <b>7,264,481</b>   | <b>9,578,306</b>   | <b>960,217</b>  |
|  廢五金總重量<br>(公斤) |  舊衣物總重量<br>(公斤) |  玻璃瓶類總重量<br>(公斤) |
| <b>908,525</b>   | <b>5,532,671</b>   | <b>12,766,001</b>   |
|  銅類總重量<br>(公斤)  |  鋁箔包總重量<br>(公斤) |  白鐵總重量<br>(公斤)  |
| <b>346,341</b>   | <b>902,172</b>   | <b>319,753</b>  |
|  塑膠袋總重量<br>(公斤) |  電池總重量<br>(公斤)  |  其它(註)<br>(公斤)  |
| <b>4,157,193</b>   | <b>192,706</b>   | <b>1,392,343</b>  |

【註】  
光碟、手機、平板、電腦、日光燈管等皆屬其他類。

曾有「酒鬼」綽號的許聰敏，額頭上的凹陷處正是喝酒造成。

二十七年前的某天深夜一點多，細雨濛濛，許聰敏一如往常喝得大醉，在騎車回家的路上，自己撞上卡車後方的貨物，造成頭骨破裂。所幸救治後康復了，但外觀已不如從前，嗜酒如命的他也沒因此學到教訓，依然「今朝有酒今朝醉」。

六十五歲的許聰敏，十多歲就學會喝酒、抽菸、嚼檳榔。他說：「回想我這一生，大部分的時間都在喝酒，不管騎車、開車、走路都在迷茫，前後也發生二、三十起事故。」如今的許聰敏，思慮清晰、開朗健談，他是如何戒掉五十多年的酒癮？

多年前，因事業走下坡，許聰敏心情鬱悶煩憂，變本加厲借酒澆愁，家人不堪其擾，想方設法勸他戒酒，卻都束手無策，一度想放棄他。有次，妻子忍不住說：「與其你每天在朋友的檳榔攤顧店打混，不如去慈濟的環保站看看。」這句話，真的開啟了做環保的因緣。



許聰敏在環保站主要負責將回收的器具，依照不同零件、材質進行分類。本是銑床、車床的師傅，他做起事來認真又有次序；遇到回收量多時，仍是耐心處理，一點也不草率。看著堆如小山的回收物，一一完成分類，是他內心最大的喜悅與成就感。

腳曾受過傷無法正常行走，許聰敏走起路來相當緩慢，但他堅持每天搭公車前往汐止環保站；從住家三樓舊公寓走下樓，到鄰近公車站牌，只要幾分鐘的路程，卻得多花上好幾倍時間，不過，這完全不影響他做環保的動力。不僅週六、日不停歇，颶風下雨也不間斷，「現在只要能做環保就是最大的滿足了！」

而為使更多人能一同了解環保之重要性，積極推動環境教育的工作。慈濟志工前往各級學校、機關團體宣導環保，全年共計 1,452 場次，112,891 人參與聆聽環保宣導；共 1,463 個團體 57,958 人前來慈濟環保教育站參訪學習並體驗環保實作。志工更是把握各種機會宣導環保，如民俗節慶活動、燈會等活動，全年度共計 8 場次，參與活動之會眾人數，共 3,935,115 人次。

連結閱讀：<http://web.tzuchiculture.org.tw/?book=594&mp=5455#.WVYD9lr-uV5>

## 7-11 美善社區，感恩尊重愛

### 7-11-1 長情之路 古往今來



慈濟五十周年慶「佛誕節、母親節、慈濟日」，首場於花蓮靜思堂展開，由證嚴上人引領逾 3,700 位志工、社區居民及慈濟志業體職工一同浴佛。截至 26 日，志工於全球 38 個國家地區，共舉辦 520 場浴佛典禮。

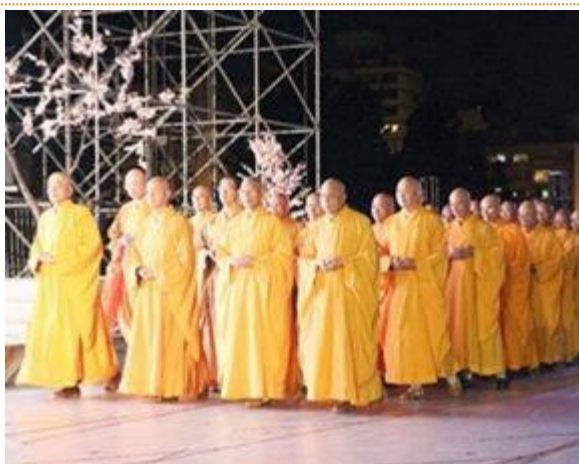
面對全球災難頻傳、四大不調，世界各地接連傳出多起地震，臺灣在春節期間，臺南發生強震，死傷百餘人；鄰國日本的熊本縣地區，四月中旬強震；一天後太平洋的另一端，南美洲國家厄瓜多，發生規模七點八強震，目前已知有逾六百多人死亡，是厄瓜多數十年來最嚴重的震災。



慈濟成立五十周年，以「大愛之道廣披寰宇，長情之路古往今來」為主題，見證慈濟人以寸寸愛鋪路走過來，分分情連接到未來，大愛長情始終如一，半世紀來，恪守初衷，恆持善念，將大愛擴及全世界，分布於五十四個國家地區，援助過九十四個國家地區。浴佛大典以「祈福、感恩」為主軸，藉由莊嚴的浴佛典禮，讓人人看到佛教之美，不分宗教，不分種族，除了淨化己心，慶祝佛誕節，也傳遞佛法的精神與理念；透過眾人的祈福力量，為臺灣及全球各地正在受苦難的人民祈福，祈求國泰民安、風調雨順，更為天下無災難祈福。

### 7-11-2 吉祥月祈福 闡揚孝道

〈因緣〉曲目，由明光法師共五十二位法師詮釋父慈子孝、親情倫理的孝道觀念，法師們列隊步伐整齊道氣十足，氣勢挺震撼人心。



農曆七月是吉祥月、感恩月、孝親月、歡喜月，多年來，本會為了推廣齋戒護生、正信正念與孝道的觀念，以期扭轉社會大眾的迷思，8月5、6、7日起連續三天晚上，於中正紀念堂兩廳院藝文廣場舉辦 105 年「齋戒護生愛大地．七月吉祥報親恩」祈福會，分別有《父母恩重難報經》音樂手語劇、及由唐美雲歌仔戲團演繹《光目女救母》、《玄奘法師傳》，與孫翠鳳藝文工作室演繹《六牙象王》，期待經藏演繹結合音樂、戲劇、舞蹈、歌仔戲等多種藝術，將佛法以通俗易懂的方式呈現，更期待弘揚佛法，深入人心。

### 7-11-3 守著陽光 守著你—尼伯特災後祈福會

宏亮的原音歌聲，讓災後的臺東精神為之一振。7月初，臺東經歷尼伯特颱風的侵襲，造成當地慘重災情，許多鄉親徬徨的心至今無法平靜。本會7月30日在臺東靜思堂一連舉辦三場祈福會，透過分享，讓民眾看到人間處處有溫情，而慈濟陪伴膚慰，更是安撫了他們不安的心。

「颱風來了，東西都吹走了（閩南語，吹走了），好佳在，慈濟人來幫打掃！」九十五歲的臺東太麻里舊香蘭村居民黃大瑞阿公與牽手阿嬤，在祈福會中上臺分享，此次風災與慈濟結緣的過程。



阿公雖然重聽又記性不好，但慈濟對他的幫助，他怎麼樣都不能忘記。阿公、阿嬤已年邁，無法自行清理家園，慈濟志工與鄉親來幫忙時，阿公雖然體力不是很充足，但仍與大家一起做。一天一天地清理，讓受驚嚇的心情逐漸放鬆而平靜下來；阿公也發揮他的好人緣，邀約左鄰右舍一起來幫助其他鄉親。

「七月吉祥祈福會」由靜思精舍師父帶領大眾為風災後受創的臺東，以及臺灣與天下眾生祝禱，祈求人人平安健康，也藉由虔誠的祝福，帶給鄉親安定的力量，災後更有信心重建家園。



## 捌、海外慈善工作

海外慈濟志工遍布 56 個國家地區，以「頭頂人家的天，腳踩人家的地；要取之當地，用之當地」的理念，推動慈善志業。

海外慈濟志工遍布 56 個國家地區，以「頭頂人家的天，腳踩人家的地；要取之當地，用之當地」的理念，推動慈善志業。



### 【國際災害救助方案】

**31,739戶／1,584,963**人次受益  
援建**1,901**間組合屋

- 宏都拉斯、獅子山疫情扶困援助
- 臺灣農委會大米援助計畫
- 敘利亞難民援助計畫
- ◆ 天然災害救助：
  - 尼泊爾地震援助計畫
  - 厄瓜多地震援助
  - 菲律賓海燕颱風中長期援建
  - 斯里蘭卡、法國、塞爾維亞水患援助
  - 加拿大森林大火物資發放
  - 緬甸水患稻種發放扶困計畫

### 【海外低收入戶濟助方案】

**693,644戶次／1,370,916**人次受益  
援助多國含 ● 中南美洲 ● 非洲 ● 亞洲

重點服務項目：

- 急難補助
- 醫療義診
- 以工代賑
- 貧困家庭經濟扶助
- 糧食與生活物資發放
- 永久屋興建與房屋修繕
- 獎助學金及就學用品發放
- 乾淨飲水設備設置提供

以非洲為例，25 年來的用心，從在台商志工的帶動，慢慢地轉為由「貧中之富」的本土委員志工，發揮克難的精神，跨國遍灑大愛，共有 323 位受證為委員，本土志工有 27,430 人，會員 2,776 戶，顆顆都是荒漠上的珍珠。從慈善發放、新芽教育、機構關懷，志業發展到今，環保、復健衛教，人文教育，跨國愛灑，急難救助，105 年在非洲七國，約有 68 萬人受益，每一步都踏實。



對於海外生活貧乏之苦難地，濟貧、救難的腳步也不缺席，本著人道精神，對於非洲、中南美洲等地之苦難人，只要走得到的地方，一樣將臺灣的愛與善撒播。

難民議題是全球所關注的人道救援，尤以敘利亞難民最多。因國家局勢持續動盪不安，大量難民逃往鄰國約旦、土耳其境內，甚至往歐洲各國尋求平安生活。本會從 101 年底開始展開援助行動，以土耳其、約旦及塞爾維亞為主，進行慈善扶困、教育援助及醫療等之援助。



## 8-1 難民關懷 人道救援的本分

本著「人道救援」的精神，敘利亞難民援助關懷，105年已經邁向第6年。

104年6月聯合國難民署發布統計數據指出全球難民達到5,950萬人，以土耳其境內的敘利亞難民佔最多數，其次是巴基斯坦、黎巴嫩、伊朗、衣索比亞，慈濟志工在中東(約旦、土耳其)、歐洲(德國、奧地利)、美洲(美國、加拿大)及其他各國等地慈濟志工，依據實際情況提供難民各種援助，包含糧食、生活物資、毛毯、學生用品發放、貧困個案援助、就學補助、醫療補助等。



105年，在約旦境內，從慈善發放、醫療補助及助學補助等方面援敘利亞難民20,888人次，每個月約美金200元，就能讓一戶難民家庭得以溫飽。

阿紮來卡難民營占地近十五平方公里於 103 年 4 月開放，收容約 4 萬人。此地是約旦政府與聯合國難民署為了舒緩札塔里難民營十多萬擁擠人潮，而合作設立的第二個大型難民營，雖然有簡易屋可遮風避雨，但物資與相關醫療設施卻十分缺乏。因此，病童的關懷是一大重點，慈濟提供病童手術費用的消息，很快就在難民間傳開，新增個案逾三百人。



承接最多難民過境的塞爾維亞，將近 58 萬人進退不得其所，外交部委請慈濟協助塞國。2 月起從衣物、婦幼用品，到熱食，援助 83,873 人次。



在土耳其，從物資發放、個案長期關懷、醫療補助等等慈善關懷放開難民關懷，三年來生活補助已經逾 20 萬人次。不忍幼小孩童淪為童工，希望孩子放下心中仇恨，感受世間溫暖，至 106 年，蘇丹加濟市共有六所

學校，協助近 3,700 名孩子回到校園，重拾書及笑容。



3 月成立義診所，提供家醫科、牙科、眼科、內科、小兒科以及婦產科服務，六大義診科別，從 3 月 7 日啟用至 12 月 31 日，服務病患累計達 5 萬 4,670 人次，平均每天 182 名患者來看診，他們說，「在這裡，我們找到安心的所在。」



106 年 3 月的土耳其蘇丹加濟市，慈濟志工胡光中及志工團隊針對土耳其特困戶及打工生進行發放，蘇丹加濟市市長阿里．烏斯蘭瑪（Ali Uslanmaz）及市教育局長伊布拉辛．德米（Ibrahim Demir）等官員與校長，也特別前來參與發放及關懷，甚至土耳其當地媒體也蒞臨採訪！

一篇篇「愛與和平的呼喚」報導，斗大地成為土耳其媒體的標題，內文報導著：「在蘇丹加濟的慈濟義診中心，從無到有，化腐朽為神奇，在一年的時間裡面服務了超過70,000敘利亞難民，光是二月就服務了8,900位病患。106年，土耳其衛生部有計劃幫敘利亞兒童注射疫苗，慈濟與衛生局局長一起合作，在三個禮拜之內已經有超過五千位的敘利亞兒童受惠，其中2,100位兒童的注射就是在慈濟會所實行的！」

| 全球慈濟關懷難民大事記（1979-2016年） |  |
|-------------------------|--|
| 時間                      | 事件   |
| 1979.02                 | 慈濟為安置在澎湖的三十四位越南難民發放急救金。  |
| 1991.07                 | 英國倫敦慈濟志工每月平均兩次到肯迪郡添士密區關懷越南難民，並提供急救金。                                   |
| 1995.01                 | 慈濟啟動「泰北三年扶困計畫」，為難胞提供生活及醫療濟助、住屋重建、農業技術輔導及助學等多項援助，關懷至今不曾中斷。              |
| 1994.07                 | 慈濟與法國世界醫師聯盟合作，為盧安達難民提供醫療與糧食。   |
| 1995.10                 | 慈濟與法國世界醫師聯盟合作，為車臣難民提供緊急醫療援助。   |
| 1995.12                 | 慈濟加拿大分會自本年起，贊助卑詩省移民服務協會，提供耶誕禮物給來自莫三比克、波士尼亞、伊朗及緬甸等多國難民家庭。               |
| 1996.12                 | 慈濟美國密蘇里州聖路易聯絡處為南斯拉夫、海地等地的難民，發放衣物、毛毯等物資，此後每年均與當地國際難民中心合作，於冬季為難民發放毛毯或棉被。 |
| 1998.01                 | 約旦慈濟志工開始為巴格、阿卡巴及黎來等三處巴勒斯坦難民營中的特困戶提供生活物資。                               |
| 1999.04                 | 慈濟與美國騎士橋國際救援組織合作，運送藥品至阿爾巴尼亞境內的科索沃難民營。                                  |
| 2001.11                 | 慈濟與美國騎士橋國際救援組織合作，於11、12月為阿富汗邊境及山區的難民發放藥品、毛毯、食物等物資。                     |
| 2002.10                 | 紐西蘭漢彌頓慈濟志工自本年起，協助漢彌頓市難民服務中心，關懷難民家庭，提供寢具、衣物及炊具等物資。                      |
| 2003.03                 | 美伊戰爭一觸即發，臺灣慈濟本會與約旦分會積極整備包括藥品、糧食、毛毯、禦寒衣物及防毒面具等物資，以供應戰事爆發後難民的民生與醫療需求。    |
| 2004.09                 | 澳洲布里斯本慈濟志工開始與難民中心合作，平均每年為難民舉辦兩次牙科義診。                                   |
| 2005.03                 | 慈濟馬來西亞吉隆坡分會與聯合國難民署（UNHCR）簽訂瞭解備忘錄，為扣留營的難民提供生活物資補助及醫療服務。                 |
| 2009.01                 | 約旦慈濟志工1至3月數度前往阿力亞皇后紀念醫院，為加薩難民發放急救金、毛毯等物資。                              |
| 2009.02                 | 加拿大慈濟志工開始為多倫多瑞克絲區的中東、非洲及南亞等地難民或是移民家庭，發放生活物資，以及贊助課後輔導助學金。               |
| 2011.12                 | 約旦慈濟志工兩度北上馬夫拉克省為敘利亞難民發放食物。   |
| 2012.09                 | 慈濟臺灣本會啟動約旦境內敘利亞難民援助專案。   |
| 2014.10                 | 土耳其慈濟志工展開境內敘利亞難民援助行動，為難民發放食物、毛毯等物資，並自12月起為蘇丹加濟市極貧困的難民家庭，提供冬季燃料費及生活補助。  |
| 2015.01                 | 慈濟與土耳其蘇丹加濟市政府、敘利亞難民教師合作，設立滿納海學校，讓敘國難民孩童繼續就學。                           |
| 2015.01                 | 慈濟泰國分會透過慈濟美國總會與美國國務院簽訂合作備忘錄，自本月起，每月一次為曼谷地區的國際難民舉辦義診。                   |
| 2015.08                 | 德國左斯特慈濟志工為瓦爾斯泰因當地三個難民收容中心的難民舉辦德文課程，協助他們融入德國社會。                         |
| 2015.09                 | 奧地利維也納慈濟志工開始為中東及非洲等地難民供應熱食。  |
| 2015.10                 | 臺灣「慈濟援助敘利亞難民關懷團」前往土耳其，為敘利亞難民發放生活物資、補助金，並致贈文具予滿納海學校學生。                  |
| 2016.03                 | 慈濟首度於塞爾維亞展開難民援助行動，在難民收容所發放冬衣與熱食。臺灣本會運送一千五百八十五公斤香積飯食配料，取代食品調理包，為難民供應熱食。 |
| 2016.03                 | 慈濟約旦分會與札塔里難民營內的A.M.R.診所合作，開始為營內罹患無肛症、疝氣、扁桃腺腫大等急重症病童提供醫療費用。             |
| 2016.03                 | 慈濟土耳其聯絡處於會所一、二樓設立義診服務中心，為土耳其第一個以敘利亞難民為主要服務對象的義診中心。                     |
| 2016.03                 | 加拿大本拿比市慈濟志工與愛德蒙社區小學合作，為即將入住該社區的敘利亞難民家庭，發放生活物資。                         |
| 2016.03                 | 義大利、羅馬、威尼斯及德國等地慈濟志工合作，為義國中部小鎮佩魯賈的難民中心發放生活物資。                           |
| 2016.11                 | 慈濟臺灣本會發起「四大志業合和互協募心募款小王子認養行動」，為約旦敘利亞難民兒童籌募善款。                          |
| 2016.12                 | 歐洲慈濟志工二度於塞爾維亞為難民發放冬衣，臺灣本會亦運送一千八百公斤香積飯及配料，讓塞國難民委員會統籌發放。                 |
| 2016.12                 | 慈濟約旦義診發放團於約旦境內的敘國難民舉辦五場義診及四場物資發放。                                      |

備註：根據1951年聯合國通過的《難民地位公約》第1條的規定，難民是指因種族、宗教、國籍、特殊社會團體成員或政治見解，而有恐懼被迫害的充分理由，置身在原籍國領域外不願或不能返回原籍國或受該國保護的人。一些區域性的公約在聯合國上述公約的基礎上，也對難民問題做了進一步的擴展和細化。例如《關於非洲難民某些特定方面的公約》規定：「難民一詞亦適用於由於其居住國或國籍國部分或全部地，遭到外來侵略、占領、外國統治或出現嚴重危害公共秩序事件，而被迫離開自己的習慣居住地而在其居住國或國籍國以外尋求避難的任何人。」（資料來源：維基百科）

## 8-2 天災頻傳 人間愛不斷

### 105 年海外重大急難援助



#### 8-2-1 強震毀家園 以工代賑助重建

位於南美洲的厄瓜多，4月中旬發生芮氏規模 7.8 強震，是三十慈濟於當地並無設立據點，美國、智利、阿根廷及巴拉圭等國慈濟志工就近動員，連袂馳援，在當地臺商及臺灣駐厄瓜多代表處多方協助下，展開急難援助。

沿海城鎮多數以觀光為主要經濟來源，震後形同廢墟，許多居民也因此失業。為讓災民能維持生活，分別於曼塔 (Manta)、維和港 (Portoviejo)、卡諾亞 (Canoa) 以及佩德納萊斯 (Pedernales) 等地推



動以工代賑，帶動超過 34,000 人次清掃街道，提供每人每天 15 美元代賑金。此外，亦發放 1,500 多張多功能福慧床（折疊床）及 5,000 多條毛毯，幫助至少 8,000 人。

有感於小城鎮所獲援助稀少，再以卡諾亞鎮作為中長期援助的重點地區，並計劃先為居民援建當地唯一的教堂，曼納比省教區總主教羅倫佐表示：「靈性會帶給我們力量去面對重建。」



### 8-2-2 加拿大森林大火 十五天駐點發放

亞伯達省麥克默里堡（Fort McMurray）5 月 1 日發生森林大火，火勢延燒多日，延燒面積約為臺灣面積六分之一，近 10 萬人緊急撤離家園。



多倫多慈濟志工 5、10 日協助全球醫援會（Global Medic），打包逾七千份生活物資送往避難中心，本會也同步空運 4 千多條加厚型毛毯提供給倉皇離家的民眾。志工更於連續十五天接力駐守在愛明頓市京士威購物商場（Kingsway Mall）救災物資發放中心，協助發放生活物資給撤離民眾，13,234 人次受益。



### 8-3 米袋變成環保袋 LOVE FROM TAIWAN

在南非，中華民國駐南非代表親臨發放現場包含我國大使館、農技團、醫療團，以及南緯公司員工，與慈濟志工共同齊心合力，一起來圓滿大米等物資的 11 月南非志工們為了表達感恩之情，拜會外交部及農委會，感恩臺灣米糧賑濟南非，並且展示南非本土志工用米袋做成的環保袋，象徵把臺



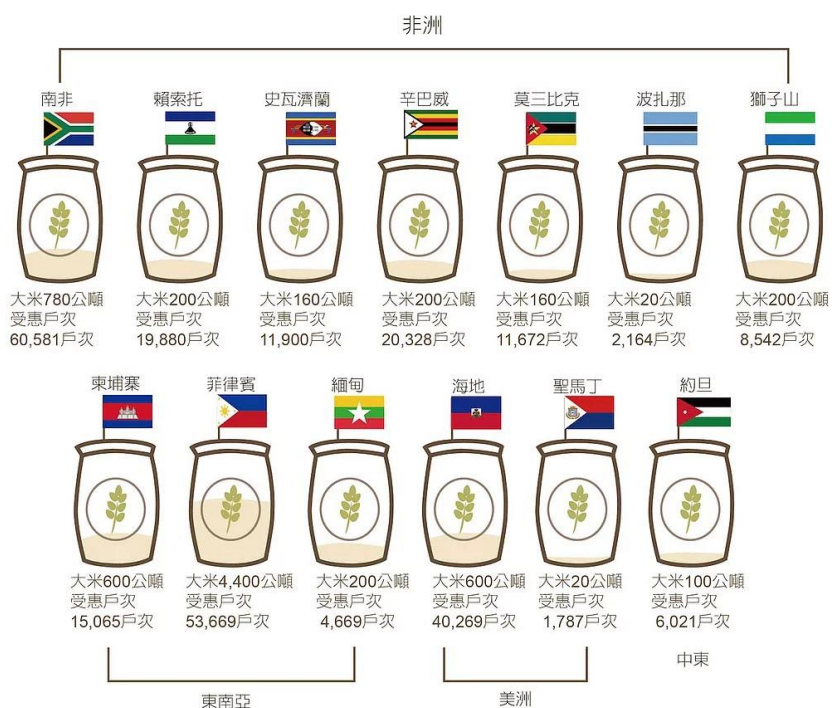
灣的愛心繼續延續下去，在當地形成「袋袋相傳」的佳話，代表臺灣對於非洲人民的關懷與照顧。



### 105年大米發放

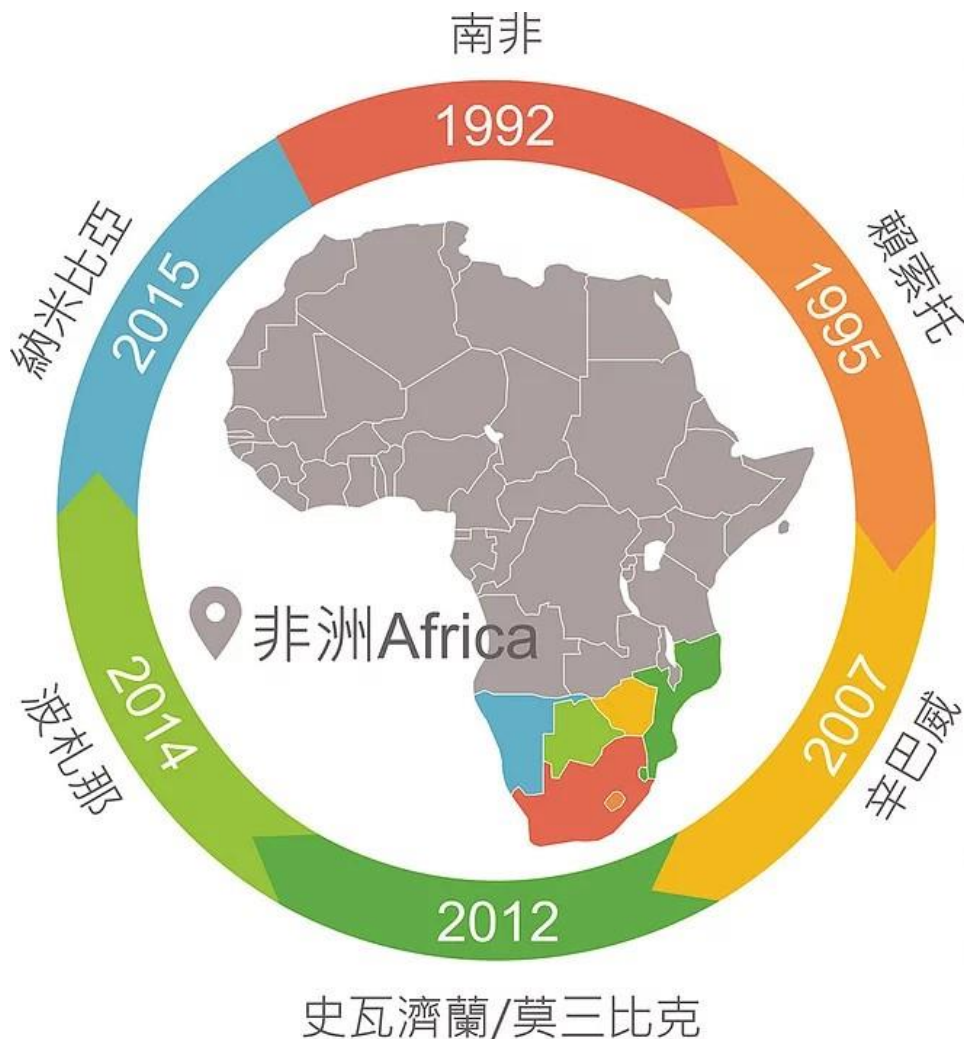


合計  
大米 7,640公噸  
受惠戶次 256,547戶次



## 8-4 發亮珍珠 七國志工從地湧

非洲志業始於民國 81 年(西元 1992 年)，在南非約翰尼斯堡落地，在荒漠旱地，走過慈善發放，新芽教育，機構關懷，發展到現今的社區志工，環保復健衛教，人文教育，跨國愛灑，急難救助，點亮人人心中的愛心。



24 年來，從華人志工帶動本土志工，到本土志工們跟著本土阿嬤（已受證的非洲志工）腳步，以南非為起點，就算只能步行、就算跌倒，也願意勇猛地站起來繼續跑向共同的目標，如今已有 323 位本土志工受證為慈濟委員，用心用愛深耕當地；有 7,430 位志工，會員 2,776 戶，關懷足

跡走入七個國家。105 年也終於能夠做到真正深入社區的冬令發放，冬令發放戶數高達 12 萬 6500 多戶，非洲七國約有 68 萬人受惠。



在史瓦濟蘭 100%本土志工湧現，自力更生、傳法、灑愛的精神越堅毅。

在波札那，103 年 10 月 25 日至 28 日 帶領南非國際團隊第一次踏上波札那土易，連續十八個月國際志工十次跨國關懷，賴索托志工接力十二個月四次跨國關懷，大愛種子遍灑 71 個社區，關懷超過 5000 戶次，100 位本土志工加入關懷團隊。



在納米比亞，是最新、最遠，也是最貧瘠，最乾漠、資源最少的國度，卻已拓展出 6 個社區關懷據點，加入 300 位社區志工，為貧困的人新希望。



在東開普敦省，102 年南非志工跨國關懷，至今拓展里程數共約 4 萬公里，已成為深入德本以南 1000 公里遠範圍的東開普敦省本土志業拓展專案，是一個點、一個點的跑；突破沒有住宿地點的難行，而成立社區深耕據點；歷經不讓志工團隊進入社區關懷，歷經「為什麼沒有帶物資入社區關懷？」的質疑與威脅，而逐漸扭轉觀念，讓貧者心靈富有，更懂得自力更生的精神，帶動出社區內的志工團隊。如今已拓展出 30 個社區關懷據點，300 位本土志工加入，照顧 500 位社區孤兒及 150 位居家病患，累計四年來，足跡走過約莫臺灣 134 圈，等於繞地球 3.7 圈，精神毅力令人折服。

在莫三比克、辛巴威、賴索托，儘管華人志工極少，慈善發放、急難救助、新芽助學、人文活動帶動，甚至志工培訓樣樣具足。



## 玖、資助教育志業

為解決東部地區醫護人員不足、清寒學子無力就學等問題，本會於民國78年創辦教育志業，培育護理人員及醫師；提供獎助學金，協助東部子弟就學，協助就業。

慈濟教育志業共設立四所學校，分別是：慈濟大學、慈濟科技大學、慈濟大學附屬高級中學、臺南市私立慈濟高級中學，總計學生 10,229 人、教職員工 1,414 人，教職員生合計 11,643 人。其中，慈大同時設置幼兒園、國小部、國中部、高中部、大學部、研究所碩、博士班。

興學多年，辦學艱困，本會與教育志業克服困難，禮聘優良教師，獎助清寒學子就學、協助就業，一併解決東部原鄉、偏鄉之教育困境，從根本著手，改善家庭環境。27 年來，慈濟大學、慈濟科技大學培育 1 萬 8,697 位畢業生，服務社會。醫師 793 人、護理師 5,453 人。105 學年度全校學籍 3,064 人，宜花東學生人數為 1,413 人，目前在校學生戶籍地落在東部地區(宜花東)的學生比例為 46.12%。

105 年慈善與教育結合，致力於設立優質教育環境、設置國際級醫學模擬中心、提供多元服務學習、提供學術獎助計畫及推動產學合，辦學成果豐碩：

- (一) 105 年「臺灣最佳大學排行榜」慈濟大學全國第十九名，東部第一。
- (二) 後中醫高考：百分之百通過率。
- (三) 物理治療、醫事檢驗國考雙榜首。
- (四) 任職花蓮慈院主治醫師及住院醫師，其中 42%為慈濟大學醫學系畢業生。

### 7-1 技專護理實務競賽 慈科大獲佳績



長庚科技大學舉辦「2016 第七屆全國技專校院護理實務能力競賽」，共有 23 所醫護類技專院校護理師生一同參加，競爭非常激烈。護二二甲的

許孟穎拿下「病歷閱讀與護病溝通」中文組優勝，團體賽拿下護理知識闖關第三名佳績，也是歷年參賽以來，第一次拿到團體組前三名。

三個月的集訓講師莊艷妃、張麗蓉、助理教授郭育倫，陪伴學生練習各關賽事準備，讓學生更加有信心和能力面對未知的挑戰。榮獲病歷閱讀與護病溝通中文組優勝的許孟穎分享，在競賽過程中，除了運用到護理臨床照護知識外，還要以同理心關愛病人。期許進入職場後，能保持對護理的熱忱，將所學知識與經驗運用在臨床中。

## 7-2 慈大附中國中、國小榮獲 105 教育部品德教育特色學校



慈濟大學附屬高級中學國中部、國小部雙雙榮獲 105 年教育部品德教育特色學校殊榮，教育部長潘文忠部長特別提到，慈大附中國中部、國小部都能獲獎，這是所有師長的辛苦付出的成果，相當不容易。

慈大附中推動品德教育成效卓著，獲得各地肯定。

10 月李克難校長受邀前往中國北京參加「第二屆京台基礎教育校長高峰會」，以「美善人文-慈大附小踐行經驗」發表推動品德教育的經驗。李克難校長表示，慈大附中以「慈悲喜捨」為校訓，以品格與人文教育為核心，透過多元的人文課程，扎根品德，培養學生感恩、尊重、愛的人文情懷；以生活教育基礎，從衣食住行中，培育知禮儀、懂進退、孝親尊長、尊重生命、有禮有德的學生；以服務利他之人生觀為目標，力行服務學習，讓學生在服務中見苦知福，能歡喜付出，並發揮大愛無國界之精神，涵養世界公民素養與建立行善關懷利他的人生觀。



### 7-3 2016IEYI 世界青少年創客發明展 慈大附中獲二金一銅佳績



世界青少年創客發明展為我國鼓勵學生從事創意發展及國際創造發明文化交流的重要活動，提供各地傑出青少年一個舞台，鼓勵青少年追求擁有更豐富的創新力，打造更好的未來世界。本屆參賽共有國小組 195 隊、國中組 113 隊，李克難校長表示，慈大附中首次參加發明展，即獲二金一銅，且兩件作品已獲日本國際賽台灣代表隊參賽資格。

### 7-4 慈大服務學習成果讚 師生同獲教育部肯定

教育部青年發展署於 11 月 19 日舉辦「105 年服務學習成果展示暨頒獎典禮」，慈濟大學兒童發展與家庭教育學系張麗芬老師亦獲得全國服務學習績優教師，傳播系潘信安、李昀庭同學獲海外志工短片競賽佳作。

慈濟大學繼去年獲得教育部青年發展署全國服務學習績優課程特優後，今年再度獲得肯定。104 學年度全校大學部各系開設服務學習課程比例 66.7%，全校大學部學生選修服務學習課程達 47.7%、全校學生投入各類社會志願服務時數 56,052 小時，平均每人 19 小時。

榮獲服務學習績優教師的兒家系張麗芬老師，自 99 學年起持續開設服務學習課程及帶領學生偏鄉服務學習活動方案，一方面藉此增加學生在理論的實務操作機會，同時偕同學生與社區民眾共同發掘學習議題，例如 104 年帶領 lalaban 團隊到新社國小用相機紀錄新社部落，並獲 104 年「青年創意・翻轉偏鄉-MAKER 實驗行動計畫」首獎。



## 拾、榮耀回歸

### 8-1 梵蒂岡教廷 邀約宗教代表交流



11月3日，梵蒂岡教廷邀請各國宗教代表，與天主教教宗方濟各晤敘，就全球經濟、生態、與人道救援交流分享。

本會特派德國志工范德祿博士（Rudolf Pfaff）、陳樹（Chen Shu-wei）夫婦，以及義大利臺僑志工湯美快（Mei-kuai Tang）代表與會。

### 10-2 世界人道主義峰會 慈濟唯一佛教代表

5月23日、24日，聯合國首次舉辦的世界人道主義峰會。慈濟基金會受邀與會，也是唯一代表佛教團體參與的單位。



會議在土耳其伊斯坦堡展開，來自全球一百五十個國家地區，六千多名代表參與，共同思索改善人道主義救援的方法。在特別會議中，透過影片分享目前全球慈濟人在各地關懷歐洲難民的足跡，並且在展區展示福慧床等慈善科技產物。



## 10-1 第四屆慈濟論壇 慈濟立宗門

10月1日、2日，在臺北慈濟新店靜思堂舉行第四屆慈濟論壇。

論壇由慈濟大學、慈濟科技大學與慈濟基金會聯合舉辦，廣邀全球知名宗教、哲學、與非營利組織等學者專家蒞臨參與，針對論壇主題「佛教普世性與慈濟宗門的開展」，探討層面涵蓋「宗教學、管理學及全球化」，進而開展出「慈善志業、漢傳佛教、菩薩道、組織運作、理念弘揚」等內容，共同為佛教對當前社會的貢獻與價值，提出智慧與慈悲的論述。

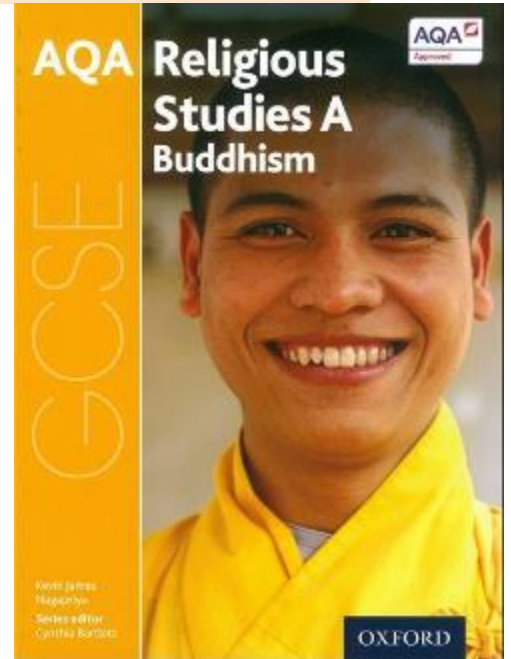


延伸閱讀：

[第四屆慈濟論壇專題網頁](#)

[第四屆慈濟論壇相關影片](#)

## 8-4 慈濟助難民 寫入牛津大學教科書



10月15日，英國牛津大學出版社近日出版的AQA GCSE 宗教研究教科書《宗教研究：佛教介紹》（GCSE Religious Studies for AQA A: Buddhism），正式列入慈濟在土耳其及塞爾維亞關懷敘利亞難民的事蹟，該教科書講述：在戰爭中，慈濟如何把佛陀的教法付諸實際行動，幫助流離在各國的敘利亞與中東國家難民。

## 拾壹、結語

### 大愛鋪路——寸寸愛 寸寸路

「人人的愛共聚，就能造福社會；人人付出無所求，就能啟發智慧。」志工不分年齡、學歷、貧富，以平等心，以「感恩、尊重、愛」的態度走入人群，聞聲救苦。

106年5月，高雄市鹽埕區一名八十歲獨居的金爺爺，模仿電影情節自製「瓶中信」寫著「救命！水水水」，警方循線進入金爺爺家中，並通報社會局協助。原來，撿到這個瓶中信人是慈濟鹽埕環保志工，因而讓行動不變，生活無法自理的獨居長者及時獲得協助，這就是社區守望相助。

「人才是企業重要的資產」，相對於慈濟，「志工是慈善服務最重要的能量」。社會上多一個慈濟志工，就少一個壞人；家庭多一個慈濟志工，就少一分暴力；個人投入慈濟學習做志工，就減少一點心的貪婪。慈濟志工的培育，不只為慈濟，也為社會、家庭增加正面的心向力。

藉由多元化的志工教育訓練，我們關懷志工身心靈健康，尊重志工興趣、專長，引導「做中學、學中覺」的志工承擔。並將「慈悲喜捨」、「誠正信實」的佛法教育內涵，融入志工教育訓練，以啟發人人「助人為善」的生命能量，擴大心胸，擴大關懷社會、國家、地球的層面。

綜觀國內外慈善環境，臺灣和世界各國普遍面臨：「貧窮與飢餓」、「兒童與老人福利需求」、「永續社區服務」、「國際重大災害援助」、「環境生態保護」等重大議題，105年度本會慈善工作持續落實在地化服務，並連結聯合國於民國104年(西元2015年)所發布，包含貧窮、飢餓、醫療、教育、衛生、福利、環境、氣候、和平與合作等之十七項世界永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)，同時，結合本會四大志業的資源、政府部門及各種公益團體，歸納以希望、生命、社區、環境、地球、國際等六大友善為工作願景與目標，延續半世紀來的承擔與使命社——「共知」天下苦難，身體力行凝聚「共

識」，為救拔苦難「共行」；從有形的濟助到無形的心靈膚慰，從教富濟貧到濟貧教富，達成「共好」大愛世界。



## 【附錄】105 年年度業務計畫實施成果及經費支出表

105 年度社會救助 | 經費支出 1,159,606,887 元，主要業務執行成果如下：

| 工作項目     | 實施內容  | 受益/服務人次                    | 經費支出(元)       |
|----------|---|----------------------------|---------------|
| 慈善關懷扶助方案 | 1-1 長期濟助：針對經濟貧困之個人或家庭，提供生活補助金、白米、實務支助，並由志工定期居家關懷訪視，提供全人全家全程之關懷服務。 | 121,498 戶次<br>(10,125 戶/月) | 1,159,606,887 |
|          | 1-2.居家關懷：針對非經濟需求然心靈困乏之個人或家庭，由志工定期家訪關懷，提供心靈支持、家庭生活教育及其他必要之協助。      | 144,298 戶次<br>(12,025 戶/月) |               |
|          | 1-3.急難補助：以短期處遇方式協助個案度過難關，含括醫療補助、生活應急、喪葬補助及其他必要之救助與服務。             | 17,538 件                   |               |
|          | 1-4.環境改善補助：提供弱勢家庭居家環境清掃、住屋修繕或重建，或居家安全改善，建立安全生活環境及居住品質。            | 726 戶                      |               |
|          | 1-5.節慶關懷:逢端午節、中秋、重陽等重大節慶時，以定點活動或逐戶家                               | 44,863 戶次                  |               |

|  |  |                                 |  |
|--|--|---------------------------------|--|
|  | <p>訪方式，親自送上節慶禮品，同樂之餘，也膚慰心靈孤寂。</p>  |                                 |  |
|  | <p>1-6. 例行性發放</p> <p>(1) 每月例行發放：針對本會長期濟助家庭，每月辦理發放活動，提供生活補助金、衛教宣導、團康活動帶動等。</p> <p>(2) 歲末冬令發放暨圍爐：農曆春節前夕，邀約本會長期關懷的家庭圍爐，發放冬令物資及年金，無法參與者，志工則逐戶發放，為其提早歡度春節。</p>                            | <p>41,449 戶次</p>                |  |
|  | <p>2. 社福機構合作濟助方案</p> <p>(1) 透過公益採購、物資援助、器材設備補助、修繕援建、機構關懷、計畫合作等實質援助，促進有利於社會的非營利組織、公私機關團體等之合作，共同推動慈善工作，服務人群。</p> <p>(2) 藉由機構間合作，發掘需要幫助之弱勢家庭，協同助其脫離苦境。</p> <p>(3) 105 年度機構合作共 76 所。</p> | <p>150 件</p> <p>(76 所)</p>      |  |
|  | <p>3. 國內援建方案：興建桃園合流部落大愛屋。</p>  | <p>15 戶</p>                     |  |
|  | <p>4. 海外社會救助</p> <p>4-1. 中美洲一般慈善暨醫療援助計畫</p>  | <p>3,242 戶</p> <p>50,139 人次</p> |  |

|  |  |                               |  |
|--|--|-------------------------------|--|
|  | <p>(1) 包含墨西哥、海地、多明尼加、聖馬丁、瓜地馬拉、薩爾瓦多、宏都拉斯、哥斯大黎加。</p> <p>(2) 生活物資及急難救助物資發放受益，熱食供應、幸福校園等合計 49,007 人次醫療暨義診 1,132 人次受益。</p>  |                               |  |
|  | <p>4-2.中美洲-宏都拉斯</p> <p>(1) 生活物資及急難救助物資發放 4886 戶受益。</p> <p>(2) 醫療暨義診 1,595 人次受益。</p> <p>(3) 秋露地佳市大愛村建案 248 戶。</p> <p>(4) 大愛村以工代賑 18,881 人次。</p>   | <p>248 戶</p> <p>20,476 人次</p> |  |
|  | <p>4-3.南非慈善志業推動：</p> <p>1. 南非、史瓦濟蘭、波札那、納米比亞跨國慈善推動：</p> <p>(1) 103 年起，連續十八個月十次跨國關懷，賴索托志工接力十二個月四次跨國關懷，關懷波札那 71 個社區，關懷 5000 戶次，帶動 100 位社區志工。</p> <p>(2) 史瓦濟蘭 100%本土志工運作。</p> <p>(3) 納米比亞最遠、最貧瘠、最乾漠、資源最少的國度，今年度已拓展出 6 個據點，300 位社區志工。</p> | <p>681,817 人次</p>             |  |

|  |  |                             |  |
|--|--|-----------------------------|--|
|  | <p>2. 新芽獎學金發放 111 人。</p> <p>3. 深入本土志工專案：拓展 30 個社區據點，新增 300 位本土志工，照顧 500 位社區孤兒及 150 位居家病患。</p>            |                             |  |
|  | <p>4-4.莫三比克</p> <p>(1) 慈善工作推動：以工代賑、供食費用、居家關懷、社區清掃、大愛農場等。</p> <p>(2) 教育人文關懷：新芽教育、獎助學金發放、歲末祝福活動、吉祥月活動等</p> | <p>15,000 人次</p>            |  |
|  | <p>4-5.辛巴威</p> <p>急難救助、冬令發放、個案發放、個案房屋修繕、社區訪視、水井維修、學生筆記本發放等。</p>  | <p>1,349,345 人次</p>         |  |
|  | <p>4-6 斯里蘭卡：</p> <p>(1) 針對斯里蘭卡水災，啟動福慧床、毛毯及學生文具發放。</p> <p>(2) 帶動當地的醫護團隊舉辦大型義診。</p>                        | <p>810 戶</p> <p>2791 人次</p> |  |
|  | <p>4-7.大陸：大陸長期個案關懷及急難救助方案</p>  | <p>37,255 人次</p>            |  |

105 年度獎助學金 | 經費支出 292,716,689 元，主要業務執行成果如下：

| 工作項目      | 實施內容   | 受益人次     | 經費支出<br>(元) |
|-----------|--|----------|-------------|
| 弱勢家庭獎助學方案 | 1-1.助學計畫<br>(1) 寒暑假開學之際，主動關懷註冊問題，包含學雜費、住宿費、餐費、服裝、就學交通、就學用品等需要，評估予以助學補助。<br>(2) 家訪關懷各界提報或自提之個案，依實際就學相關需要提供協助。 | 11,054 件 | 292,716,689 |
|           | 1-2.新芽獎學計畫<br>(1) 鼓勵本會關懷之弱勢家庭學子努力向學。<br>(2) 新芽獎學金共分為全勤獎、孝悌獎、特殊表現獎、學習領域獎、進步獎五個獎項，透過志工推薦及團隊審核後頒發。              | 9,143 人  |             |
|           | 1-3. 大專人才培育計畫。   | 1,369 人次 |             |

105 年度急難救助 | 經費支出 1,206,882,541 元，主要業務執行成果如下：

| 工作項目       | 實施內容  | 受益人次                     | 經費支出<br>(元) |
|------------|---|--------------------------|-------------|
| 1.國內急難救援方案 | (1) 國內急難救援及扶困方案含括火災、風災、水災、空難、重大船難、氣爆意外、疫情、重大車禍、公安意外等。 | 14,225 戶次<br>約 50,000 人次 | 102,087,193 |

|                       |   |  |             |
|-----------------------|---|--|-------------|
|                       | (2) 社區防災、備災研發計畫及全球災情及賑災作業整合平台。  |  |             |
| 2.「八八惡水毀大地・秉慈運悲聚福緣」專案 | 1. 屏東縣五校老舊校舍完成援建並移交。<br>2. 援建高雄縣、台東縣、花蓮縣共十六所國中、小學，皆已於105年動工興建。  | 10,903 人                                 | 800,743,987 |
| 3.國際急難救援方案            | 3-1 國際急難救援計畫<br>(1) 菲律賓急難救助:奧莫克、帕洛中長期簡易屋 1840 戶。<br>(2) 斯里蘭卡水患：發放毛毯、福慧床，4,232 人次<br>(3) 法國水患：發放物資領取卡 444 戶<br>(4) 塞爾維亞水患：發放購物卷 79 戶受益。<br>(5) 加拿大森林大火：發放毛毯 4,020 人次。<br>(6) 宏都拉斯-茲卡疫情防疫援助：發放蚊帳 1 萬戶，熱食 13,500 人次。<br>(7)獅子山伊波拉疫情後續扶困援助：<br>B.衣物發放：發放衣物 119,121 件、口罩 246,000 個、輕便鞋 25,974 雙及皮鞋 10,800 雙，37,494 人次。<br>(8) 厄瓜多地震援助專案：以工 | 10,523 戶<br>102,529 人次<br>簡易屋<br>1,840 間 | 304,051,361 |

|  |   |                         |  |
|--|---|-------------------------|--|
|  | <p>代賑 34,030 人次，慰問祝福金 982 人次，嬰幼童物資捐贈 914 戶，義診 865 人次，福慧床及毛毯發放 8271 人次。</p>  |                         |  |
|  | <p>3-2 國際難民援助計畫<br/>敘利亞難民關懷進入第四年。<br/>(1) 約旦：4,848 人次受益<br/>包含長期個案關懷、助學補助、醫療援助、生活物資及補助金發放、以工代賑、緊急發放等。<br/>(2) 土耳其：325,792 人次受益<br/>包含：貧困戶物資發放、特貧戶現金援助、冬季燃料費用補助、醫療援助、教育援助等<br/>(3) 塞爾維亞：18,000 人次受益<br/>包含：發放保暖衣物、婦幼生活用品及熱食供應。</p> | <p>348,640 人次</p>       |  |
|  | <p>3-3.農委會大米援助計畫<br/>分別於菲律賓、南非、賴索托、史瓦濟蘭、辛巴威、莫三比克、波札那、獅子山、約旦、柬埔寨、緬甸、海地及聖馬丁等國家發放，共 7,640 公噸大米。</p>  | <p>1,133,794<br/>人次</p> |  |
|  | <p>3-4.尼泊爾地震援助計畫<br/>偏遠郊區 15 所學校，61 間簡易教室，累計完成 158 間。</p>   | <p>61 間</p>             |  |
|  | <p>3-5.緬甸水患稻種扶困<br/>協助兩個重災區的稻田復耕，發</p>  | <p>21,216 戶</p>         |  |

|  |                            |  |  |
|--|----------------------------|--|--|
|  | 放稻種 57,834 公頃 (2562.68 公噸) |  |  |
|--|----------------------------|--|--|

**105 年度兒童福利 | 經費支出 43,402,168 元，主要業務執行成果如下：**

| 工作項目         | 實施內容   | 受益<br>/服務人次 | 經費支出<br>(元) |
|--------------|--|-------------|-------------|
| 1.弱勢家庭子女成長活動 | 1-1.課輔<br>安排課輔活動，加強學習、提升學業成就，透過心靈成長課程與陪伴，促進弱勢家庭的正向發展。105 年於全臺 30 個課輔班，共辦理 1,377 場。     | 13,858 人次   | 1,191,132   |
|              | 1-2.營隊活動<br>希望透過邀約個案子女參與暑假營隊活動，能有充實的暑假，並將德教育主題融入營隊活動中，培養良好的生活習慣與價值觀。105 年共辦理 76 場。     | 1,204 人次    |             |
|              | 1-3.社區成長班<br>鼓勵個案及其子女參加社區親子成長班，孩子是國家的希望，秉持證嚴上人落實慈濟人文教育之精神，強化家庭倫理，增進親子關係，105 年辦理 204 場。 | 1,596 人次    |             |
|              | 1-4.偏鄉學校關懷<br>慈濟人走入校園互動，關懷偏遠地區學校之軟硬體需求，另透過志工團隊之帶動，傳遞慈濟人文                               | 4,785 人次    |             |

|               |   |   |            |
|---------------|---|---|------------|
|               | 予學校師生，並結合學校共同關懷偏遠地區之弱勢家庭，適時給予協助，讓家庭生活能夠恢復常軌。  |   |            |
| 2.國小營養早餐補助方案  | 透過供應校園早餐，使經濟困頓等家庭因素之學童能每朝有安心無慮且營養飽足的一餐，一整天充滿活力用心學習，共補助 9 間學校。   | 17,515 人次   | 739,194    |
| 3. 希望校園人文推廣方案 | 針對安全堪慮之老舊校舍進行減災希望工程，打造兼具安全、環保、文化與機能的新校舍，提供偏鄉學子安全、安心的學習環境，包含屏東、臺東及花蓮等地區共 9 所小學校園的「減災希望工程」。同時，透過地方政府與慈善團體合作，結合慈善、教育與人文，深度關懷社區及校園。                             | 14,833 人次   | 41,390,647 |
| 4.兒童向陽教育方案    | <p>4-1.辦理暑期營隊：培養兒童探索觀察與獨立思考，並涵養對生命與環境的關懷熱忱，全臺共舉辦 2,120 場次兒童親子活動。</p> <p>4-2.大愛媽媽成長班及研習：培養有學校愛心媽媽，於晨光時間進班說故事，分享美善觀念給孩童。全年度大愛媽媽成長班以及進入校園互動，共計有 89,028 場次。</p> | <p>互動人次</p> <p>1,139,925</p> <p>受益人次</p> <p>1,585,944</p> | 81,195     |

105 年度青少年福利 | 經費支出 45,993,797 元，主要業務執行成果如下：

| 工作項目                 | 實施內容  | 受益<br>/服務人次 | 經費支出<br>(元) |
|----------------------|---|-------------|-------------|
| 1.青少年<br>新芽課輔<br>方案  | (1) 以經濟弱勢家庭青少年為對象，安排課業輔導及人文活動。全年度共舉辦 167 場次課輔。<br>(2) 以青少年成長營、社區成長班，落實家庭關懷；透過志工關懷陪伴，養成孩子自愛自動的學習精神與人文禮儀。                             | 1,231 人次    | 73,616      |
| 2.營養早<br>餐補助方<br>案   | 提供弱勢國中學童營養早餐補助，使經濟困頓等家庭因素之學童能每朝有安心無慮且營養飽足的一餐，一整天充滿活力用心學習，共補助 12 間學校。  | 26,778 人次   | 979,235     |
| 3.希望校<br>園人文推<br>廣方案 | 針對安全堪慮之老舊校舍進行減災希望工程，打造兼具安全、環保、文化與機能的新校舍，提供偏鄉學子安全、安心的學習環境，包含高雄、屏東、臺東及花蓮等地區共 12 所中學校園的「減災希望工程」。同時，透過地方政府與慈善團體合作，結合慈善、教育與人文，深度關懷社區及校園。 | 5,046 人次    | 24,589,061  |
| 4.校園善<br>力培育方<br>案   | (1) 大專院校社團補助計畫：鼓勵各大專院校服務性社團實地投入參與社會服務，在人群中付出  | 41,379 人次   | 740,155     |

|          |  |            |            |
|----------|--|------------|------------|
|          | 與學習，105 年度通過評估補助 25 件。<br>(2) 資訊產學合作計畫。  |            |            |
| 5.珍愛青春方案 | 5-1.舉辦社區青少年例行成長班活動：帶動青少年對生命與環境的關懷與熱忱，及增進親子關係，促進家庭和樂；同時也舉辦慈籃相關活動，寓人文教育、品格教育於籃球運動中，透過運動潛移默化，達到人格陶冶的目標。全年度青少年例行班級活動共計辦理 1664 場。 | 96,285 人次  | 2,297,476  |
|          | 5-2.舉辦大專青年營隊：以各大專院校慈濟大專青年聯誼會(簡稱慈青社)社團為基礎，並邀請大專院校學生參與，共同參與關懷活動與營隊課程，全臺共有 128 所大專院校有慈青於校園中活動，舉辦超過 768 場次活動。                    |            |            |
|          | 5-3.舉辦寒暑假醫院志工營隊，共 6 梯次。  |            |            |
| 6.薪傳培育方案 | 6-1.全球慈濟教育推廣計畫，包含國際交流、教師甄試與培訓、靜思語比賽、社會服務等。<br>6-2.泰北扶困計畫及青少年教育培力   | 109,194 人次 | 17,314,254 |

**105 年度老人福利** | 經費支出 **18,643,361** 元，主要業務執行成果如下：

| 工作項目         | 實施內容  | 受益<br>/服務人次     | 經費支出<br>(元) |
|--------------|---|-----------------|-------------|
| 社區長者<br>關懷方案 | <p>(1) 社區長輩健康促進：結合醫療志業共同守護獨居長者身心健康。</p> <p>(2) 承接台北市、高雄市獨居長輩關懷方案。</p> <p>(3) 以長者防跌為目標，進行「居家安全改善」，包含浴廁扶手、地板防滑防跌、無障礙坡道等施作或老舊廁所修繕，施作 278 戶。</p> <p>(4) 因應高齡化社會，逐步於全臺設立「社區關懷據點」，並於花蓮、桃園、高雄、新竹、澎湖等地興建社區關懷據點。</p> | 2,061,837<br>人次 | 18,643,361  |

**105 年度福利社區** | 經費支出 **1,612,152,992** 元，主要業務執行成果如下：

| 工作項目       | 實施內容                                | 受益<br>/服務人次 | 經費支出(元)    |
|------------|-------------------------------------|-------------|------------|
| 1.社區服務關懷方案 | 1-1.慈善深耕計畫：包含街友關懷、新住民關懷、機構關懷、終身學習等。 | 154,622 人次  | 12,825,949 |
|            | 1-2.社區營造計畫<br>(1) 健康促進方案：           | 12,100 人次   |            |

|  |  |                 |  |
|--|--|-----------------|--|
|  | <p>(A) 校園健康宣導活動，「煙酒檳毒四毒」宣導，健康觀念從小紮根。</p> <p>(B) 校園學童健康生活體驗營進入原鄉偏鄉國小，學習健康衛教。</p> <p>(2) 部落教室：</p> <p>(A) 課輔班：針對原住民中低收入戶中，有升學意願的學子，提供陪讀與加強課業輔導。</p> <p>(B) 閱讀空間：匯聚熱心的老師、部落愛心婦女，以故事方式讓孩童輕鬆學習。</p> <p>(C) 傳統文化保留與文創提昇：依部落婦女興趣協助開設拼布班、串珠班、背心織布班，延續傳統文化，穩定生計。</p> <p>(3) 青少年文康活動：帶動並協助球類活動或是音樂等才藝學習。</p> |                 |  |
|  | <p>1-2.原鄉以茶代酒健康促進計畫：為了解決原鄉酗酒問題，藉由宣導「原鄉酒害覺醒運動」啟發族人對於部落健康的關心，本會以「以茶代酒」為口號成功喚醒族人對健康的重視。</p>   | <p>1,453 人次</p> |  |
|  | <p>1-3.慈善農業計畫 培養農耕專才，在天災時投入災區協助受災農民重新站起來，平時則致力推</p>  | <p>4,851 人次</p> |  |

|            |  |                 |            |
|------------|--|-----------------|------------|
|            | <p>廣無毒有機的耕種，轉化慣行農法轉為友善環境農法，並協助推動活化原鄉偏鄉休耕土地。</p>  |                 |            |
|            | <p>4-1 慈善人文推展暨研究發展計畫：透過產學合作提升本會慈善工作永續發展的質與量，並增進本會與政府、學術、社福團體之交流。</p> <p>4-2.結合各志業體人文推展計畫</p>   | 475,628 人次      |            |
| 2.社區參與推動方案 | <p>2-1.環保及社區深耕計畫</p> <p>(1) 全臺分落於鄉鎮鄰里之環保點有 8,626 點，日日進行資源回收工作。</p> <p>(2) 為使更多人能一同了解環保之重要性，積極推動環境教育的工作。全年度統計，慈濟志工前往各級學校、機關團體宣導環保，共計 1,452 場次。</p> <p>(3) 前來慈濟環保教育站參訪學習並體驗環保實作共 1,463 個團體</p> <p>(4) 各種民俗節慶活動、燈會等宣導環保，全省全年度共計 8 場次。</p> | 6,173,952<br>人次 | 21,791,008 |
|            | <p>2-2.教育深耕計畫</p> <p>(1) 邀約教育志業體與全臺教聯會老師投入大愛引航教材編輯，以期推廣人文素養，扎根品格教育。</p>  | 33,750 人次       |            |

|              |  |                 |            |
|--------------|--|-----------------|------------|
|              | <p>(2) 辦理「大愛引航-慈濟人文教材」種子講師培育，進入校園贈書、辦理研習活動，為學生人格養成投注心力。</p> <p>(3) 辦理「大愛引航-慈濟人文教材」全球推廣研習活動，將靜思語教學融入，受益更多學生。</p> <p>(4) 推動海外和大陸地區組成編輯團隊，編輯多國版本的教案教材，透過靜思語教學將慈濟的人文教育推廣至全球。</p>   |                 |            |
|              | <p>2-3.產學合作</p> <p>(1) 本會獎助慈大模擬醫學中心，與慈濟醫療志業及其相關醫學會之產學合作教學計畫。</p> <p>(2) 設置國際級醫學模擬中心，慈濟大學無語良師醫學教育成果，引領重視解剖學人文教育，對於臺灣醫學教育帶來巨大影響，已成為國際學習標竿。本年度共受理 972 人次醫師、醫學生學習。相關團體指名參訪由 97 年至今已達 3,191 人次。</p> <p>(3) 提供專業學術研究經費補助</p> | 4,163 人次        |            |
|              | 2-4.社會福利與慈善研究計畫  | 持續進行中           |            |
| 3.社區心靈淨化推廣方案 | 3-1.慈濟五十周年慶：<br>105 年全球慈濟日與佛誕日、母親節三節合一，舉辦浴佛典禮及感恩孝親活動，於全球五大洲，   | 約 375,000<br>人次 | 51,233,963 |

|  |  |            |  |
|--|--|------------|--|
|  | 38 個國家/地區，舉辦逾 522 場浴佛典禮。   |            |  |
|  | 3-2.七月吉祥月：農曆七月是吉祥月、感恩月、孝親月、歡喜月，慈濟人於全台各地舉辦宣導、愛灑以及祈福會，宣導「正信」，期待啟發人人的愛心，呼籲環保、素食，把對人類的愛，普及愛動物生靈，愛護地球。全球五大洲共 17 個國家/地區舉辦七月吉祥月祈福會，計 359 場。全臺超過 1,069 場次的家訪宣導、愛灑活動。 | 237,000 人次 |  |
|  | 3-3 歲末祝福感恩會：感恩每一位信賴慈濟的會員大德，點滴布施匯入功德海；也感恩慈濟人無私的付出，在苦難示現的地方財施、法施、無畏施的付出，105 年全球歲末祝福舉辦共計 43 個國家地區舉辦 568 場，臺灣舉辦 216 場。   | 607,300 人次 |  |
|  | 3-4.尼伯特風災—音樂祈福會：強颱尼伯特登陸臺東縣太麻里鄉，瞬間最大陣風高達十七級，掀飛民宅屋瓦；慈濟第一時間展開安心關懷，走入大街小巷關心鄉親受災狀況，致贈祝福金、祝福禮。7 月在台東靜思堂，以音樂療癒安撫人逾 700 位曾受災的  | 1,150 人    |  |

|                |  |               |               |
|----------------|--|---------------|---------------|
|                | <p>心。 10 月帶領音樂家、唱遊歌手等，在臺東縣太麻里舉辦「伸出你的手，唱出我的歌；見證臺灣生命力，臺東感恩祈福音樂會」，約 450 位居民藉由音樂、人文蔬食饗宴，帶來祝福與愛和居民互相鼓勵，打拚向前。</p>  |               |               |
| 4.社區服務中心建置     | <p>(1) 支應社區關懷據點暨會所設置，包含基隆靜思堂、新店靜思堂、台北八德共修處、中壢共修處、竹山環保示範站等</p> <p>(2) 各地社區會所建物折舊維護。</p> <p>(3) 執行效益呈現於各項活動、急難救助、慈善關懷、社區關懷、社區深耕、諮詢服務、參訪服務、社區志工活動、營隊研習、讀書會、各類共修等。</p> | 3,169,943 人次  | 1,470,403,815 |
| 5.社區服務資訊平台設立方案 | <p>於社區會所建置基礎網路，強化資訊系統資源平台、便利推動社區福利服務，並為文史保留建立訊息傳遞即時性、資料運用正確性、溝通討論視訊化等之完整服務。</p>  | 50,508,208 人次 | 3,529,684     |
| 6.社區健康促進方案     | <p>1.本會結合全省醫療志業及慈濟人醫會醫護志工，於全省社區推動健康預防保健、衛教宣導。</p> <p>2.針對醫療資源缺乏地區舉辦義診服務。</p>   | 37,287 人次     | 37,686,629    |

|            |   |   |            |
|------------|---|---|------------|
|            | <p>3.巡迴各校舉辦健康促進活動。</p> <p>4.關懷外勞進行健康檢查及遊民義診等服務。</p>   |   |            |
| 7.社區慈善記錄方案 | <p>7-1.人文數位多平台文宣與國際人文推廣網站總瀏覽人次：<br/>9,259,362 人次</p> <p>專題網站：臺南地震殤、教育獎學金、尼泊爾地震周年、滅災希望工程、世界蔬醒日</p> <p>7-2.國際人文：出席第四屆慈濟論壇、海峽兩岸暨港澳慈善論壇、東西慈善論壇、中華慈善百人論壇等研討，與海內外學者、專者交流慈濟慈善經驗</p> <p>7-3.志業展覽與人文推廣</p> <p>(1) 海報製作提供海內外 4,565 張</p> <p>(2) 專案製作:五十周年展館、看見慈濟 APP 展覽製作、七月吉祥祈福會等</p> <p>(3) 圖像管理典藏與應用</p> <p>(4) 文史影音流存與服務</p> <p>(5) 史料蒐集與文史館管理</p> <p>(6) 專書編輯及出版</p> <p>7-4.人文數位多平台文宣與國際人文推廣，完成專題網站：臺南地震殤、教育獎學金、尼泊爾地震周年、滅災希望工程等。</p> | <p>瀏覽人次<br/>9,259,362</p> <p>服務人次<br/>106,245</p> | 13,433,193 |

|              |                        |                                     |         |
|--------------|------------------------|-------------------------------------|---------|
| 8.慈善人文交流方案   | 慈善交流計畫                 | 18,958 人次                           | 453,317 |
| 9.社區慈善訊息傳播方案 | 1.美善訊息傳播計畫<br>2.新創小組計畫 | 瀏覽人次<br>9,600,000<br>服務人次<br>82,667 | 795,434 |

**105 年度志願服務** | 經費支出 253,959,964 元，主要業務執行成果如下：

| 工作項目       | 實施內容  | 受益/服務人次    | 經費支出(元)    |
|------------|---|------------|------------|
| 1.志工教育訓練方案 | <p>1-1.志工培力</p> <p>(1) 見習志工培訓：社區志工或慈濟功能團隊成員認同慈濟精神、了解十戒，且願持續參與志業活動及服務之社區志工，可參與志工之「見習委員慈誠課程」，包含志願服務初階課程、志工服務等。</p> <p>(2) 慈誠委員培訓：於見習委員慈誠於養成階段願守慈濟十戒、調整行儀，認同慈濟精神理念，並投入社區志業推動工作，發心行菩薩道者，經直屬委員慈誠及組隊幹部推薦、評估，得參加志工之「委員慈誠培訓課程」，課程包含志願服務進階課程、深入慈濟志業課程、學習承擔四大八法」實務課程。</p> | 663,717 人次 | 31,528,154 |

|  |   |           |  |
|--|---|-----------|--|
|  | <p>(3) 訪視志工培力：定期辦理慈善個案研討、訪視會議、教育訓練，學習助人技巧，落實慈善工作深度與廣度，共辦理 1,510 場。</p> <p>(4) 青年志工培育。</p> <p>(5) 人文真善美志工培力。</p> <p>(6) 公關志工培訓。</p> <p>(7) 臺灣及全球會務深耕計畫志工培力。</p> <p>(8) 海外師資相關人才養成。</p>                                     |           |  |
|  | <p>1-2.全球教育深耕計畫</p> <p>(1) 舉辦例行性全球慈濟人文教育推動，透過教師研習，以期傳遞人文精神、啟發教育愛，進而匯聚善的力量、共創清流校園。</p> <p>(2) 培育精神理念、實務經驗具足的靜思語教學種子教室講師團隊，於全球人文教育交流中，傳遞、推動靜思語教學精髓。</p> <p>(3) 接引老師認識靜思語教學，深入慈濟人文精神，透過分享，教學相長，並轉化融入班級，且持續互動，以志工的精神投入教育。</p> | 13,711 人次 |  |
|  | <p>1-3.校園深耕計畫：</p> <p>有系統、有制度地結合有心的老師，擬以靜思語教學研習提昇專業和人文素養，深度涵養人文素</p>  | 7,527 人次  |  |

|            |  |                 |             |
|------------|--|-----------------|-------------|
|            | 質後，盼老師們更能奉獻無私的教育愛和親子關懷。  |                 |             |
|            | 1-4.環保深耕計畫   | 6,173,952<br>人次 |             |
|            | 1-5.志工教育訓練關懷全球化推動：<br><br>延續於各居住地度慈濟志工培訓課程，經評估後推薦授證為正式慈濟志工(慈濟委員、慈誠)，並於臺灣之板橋、三重、新店、台中靜思堂，舉辦六場次「慈濟海外培訓委員慈誠精神研習」以及受證典禮，105 年度共有 29 國志工一同參與研習。   | 4,984 人次        |             |
|            | 1-6.聞法深度化<br><br>(1) 讀書會推動：以法交心，以書會友，全台共 289,157 人次。<br>(2) 精進日共修：讓志工深入法髓弘宗門，舊法新知堅定道心，以達到共知共識進而身體力行，走入人群拔苦予樂利濟眾生，全台共計 86,917 人次。   | 376,074 人次      |             |
| 2.志工運作輔導方案 | 2-1.精進資源國際化<br><br>(1)慈濟精進資源網—志工教育訓練資料庫建置，全年錄製 188 堂課，83,909 人次瀏覽。網址：<br><a href="http://tcit.tzuchi.net/DNAWeb/twReligion/login.htm">http://tcit.tzuchi.net/DNAWeb/twReligion/login.htm</a> | 752,803 人次      | 222,431,810 |

|  |  |                         |  |
|--|--|-------------------------|--|
|  | <p>(2)網路讀書會推動<br/>利用大家熟悉的網路成立線上讀書會，可自行閱讀、自修，讓佛法與生活結合，全年共 668,894 人次瀏覽。 網址：<br/><a href="http://meanings.tzuchi-org.tw/">http://meanings.tzuchi-org.tw/</a></p>   |                         |  |
|  | <p>2-2.精進資源推廣--於各慈濟靜思堂、聯絡處，邀請慈濟志工及社會大眾，以視訊科技跨越時間、空間之界線連線學習，包含：</p> <p>(1) 26 個國家/地區，計 526 個社區道場連線的「靜思晨語」。</p> <p>(2) 全球共 17 個國家\地區，計 371 個社區道場的「志工早會」。</p> <p>(3) 全球共 17 個國家\地區，計 345 個社區道場視訊連線參與《法華經》新春《法華經》共修。</p> <p>(4) 全球共計 12 個國家地區，226 個社區道場，連續 16 天同步與靜思精舍視訊連線《法華經》共修。</p> <p>(5) 9 個國家/地區，計 244 個社區道場連線的《地藏經》、《慈悲三昧水懺》晚間共修。</p> <p>(6) 12 個國家地區，251 個社區道場共同連線的七月吉祥月《地藏經》共修。</p> | <p>2,046,412<br/>人次</p> |  |

|  |  |          |  |
|--|--|----------|--|
|  | 2-3.法親關懷計畫：照顧逐漸年長之慈濟志工 13,310 人次 2-4.響應環保，減少紙類使用之電子書推動，志工資訊服務與發展等。 | 7,309 人次 |  |
|--|--|----------|--|

**105 年度教育志業** | 經費支出 1,103,568,195 元，主要業務執行成果如下：

為解決東部地區醫護人員不足、清寒學子無力就學等問題，本會於民國 78 年創辦教育志業，培育護理人員及醫師；提供獎助學金，協助東部子弟就學，協助就業。105 學年度全校學籍 3,064 人，宜花東學生人數為 1,413 人，目前在校學生戶籍地落在東部地區(宜花東)的學生比例為 46.12%。

| 工作項目       | 實施內容   | 受益<br>/服務人次    | 經費支出<br>(元)   |
|------------|--|----------------|---------------|
| 優質校園<br>方案 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 資助慈濟教育志業，提升教師教研專業成長與發展。</li> <li>2. 提供各校優質境教環境、專業與人文兼備的師資、各項學習設備等。</li> <li>3. 推展產學合作，提升教育品質，發展國際競爭力。</li> <li>4. 開發國際學術交流與交換學習機會也是優質辦學任務，105 年教育志業四校與美國、澳洲、日本等 43 所學校、機構，進行交流。</li> <li>5. 培養良知與良能兼備品德。更協助學生於寒暑假前往菲律賓、泰北、印度、四川、馬來西亞，</li> </ol> | 學生<br>10,229 人 | 1,103,568,195 |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  | <p>實施跨國性服務學習，體驗大愛地球村「愛無國界」的宏觀視野。</p> <p>6. 國內外服務學習成果共 804 梯次、動員 19,780 人次、66,589 人次以上受益。</p> |  |  |
|--|--|--|--|